



## **INFORME FINAL DE RESULTADOS DE LA CONSULTA PÚBLICA DEL PROYECTO DE DECRETO PARA LA CREACIÓN DE UN REGISTRO DE PERSONAS AFECTADAS POR ENFERMEDAD CELIACA EN CASTILLA-LA MANCHA.**

En cumplimiento de lo previsto en el Acuerdo de Consejo de Gobierno, de 01/02/2022, por el que se dictan instrucciones sobre la consulta pública previa en el procedimiento de elaboración normativa (DOCM nº29 de 11/02/2022), se elabora el presente INFORME:

### **Objeto del informe:**

Una vez transcurrido el plazo de la consulta pública previa, de conformidad con lo establecido en el apartado Tercero del referido Acuerdo, se debe realizar un informe final en el que figurarán los resultados de la misma, referidos a las fechas de inicio y fin del trámite de consulta, las aportaciones u opiniones recibidas en su caso, así como cualquier otro dato relevante resultado de la participación ciudadana promovida.

El señalado informe final de resultados se publicará en el Portal de Participación, en la fase de retorno de la consulta pública previa a la que corresponda.

### **Consulta pública previa:**

La consulta pública previa se publicó en el Portal de Participación, recogiendo las aportaciones y opiniones en un formulario de respuesta abierta, referidos a las siguientes cuestiones:

- a) Problemas que se pretenden solucionar con la nueva norma.
- b) Necesidad y oportunidad de su aprobación.
- c) Objetivos de la norma.
- d) Posibles soluciones alternativas, regulatorias y no regulatorias.



## Castilla-La Mancha

Las fechas para la cumplimentación del formulario de recogida de datos fueron:

- Fecha inicial: 15 de septiembre de 2025
- Fecha final: 3 de octubre de 2025

### **Resultado de la consulta:**

Habiendo finalizado el plazo de aportaciones u opiniones, se han recibido un total de 19 opiniones o aportaciones, que se incluyen en el documento Anexo.

En Toledo, a fecha de la firma

**LA DIRECTORA GENERAL DE HUMANIZACIÓN  
Y ATENCIÓN SOCIOSANITARIA**

**Fdo.**

**M<sup>a</sup> Teresa Marín Rubio**

---

## Resultados

### Encuesta 268211

---

|                                       |         |
|---------------------------------------|---------|
| Número de registros en esta consulta: | 19      |
| Total de registros en esta encuesta:  | 19      |
| Porcentaje del total:                 | 100.00% |

---

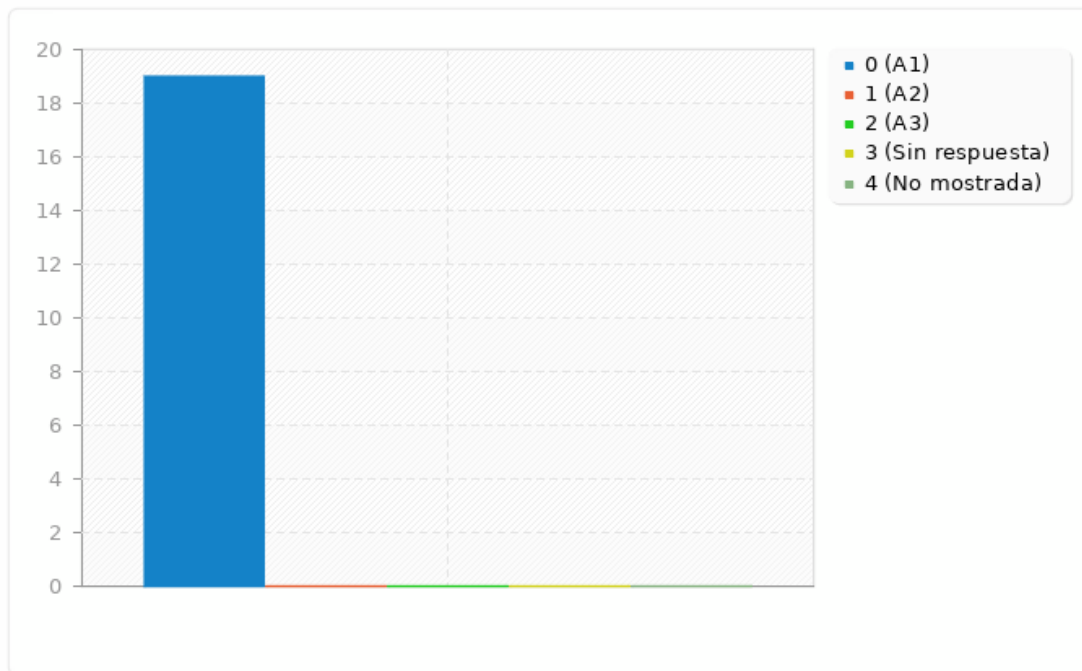
**Resumen para A0****Tipo de Persona**

---

| <b>Opción</b>             | <b>Cuenta</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---------------------------|---------------|-------------------|
| Persona física (A1)       | 19            | 100.00%           |
| Persona jurídica (A2)     | 0             | 0.00%             |
| Plataforma ciudadana (A3) | 0             | 0.00%             |
| Sin respuesta             | 0             | 0.00%             |
| No mostrada               | 0             | 0.00%             |

Resumen para A0

Tipo de Persona



---

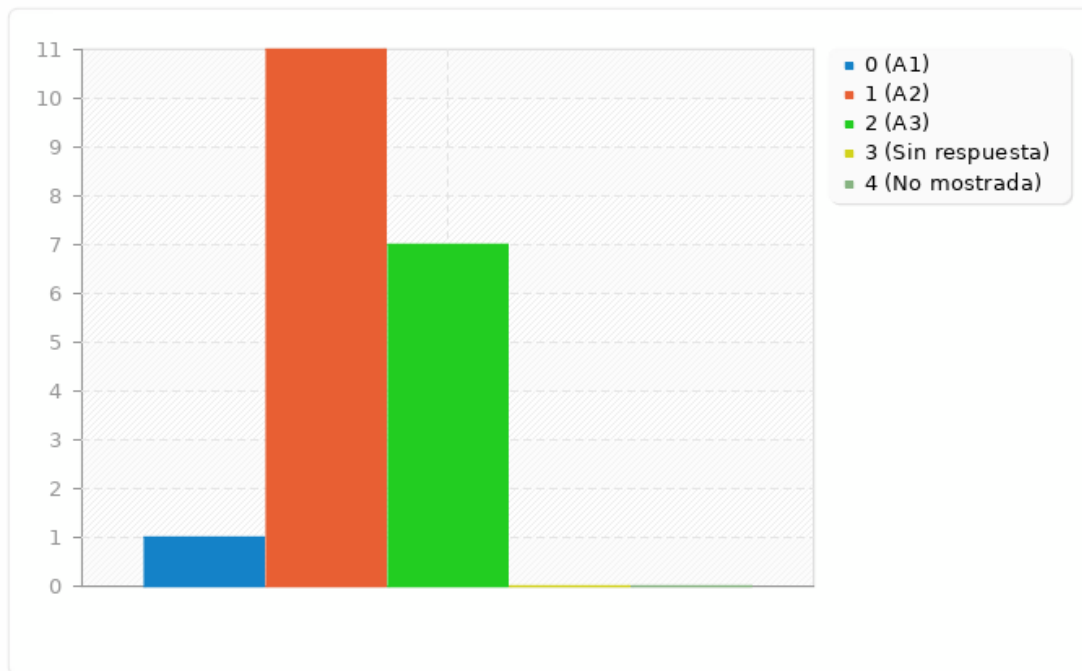
**Resumen para A11****Edad**

---

| <b>Opción</b>         | <b>Cuenta</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-----------------------|---------------|-------------------|
| 16 a 25 años (A1)     | 1             | 5.26%             |
| 26 a 50 años (A2)     | 11            | 57.89%            |
| mayor de 50 años (A3) | 7             | 36.84%            |
| Sin respuesta         | 0             | 0.00%             |
| No mostrada           | 0             | 0.00%             |

Resumen para A11

Edad



---

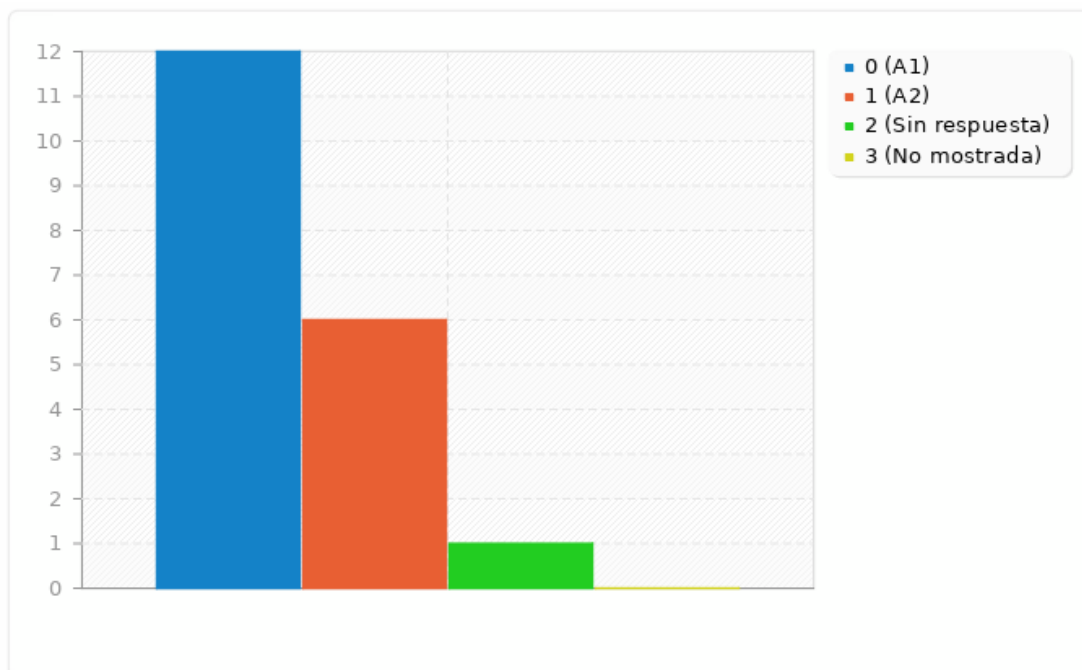
**Resumen para A12****Sexo**

---

| <b>Opción</b> | <b>Cuenta</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---------------|---------------|-------------------|
| Mujer (A1)    | 12            | 63.16%            |
| Hombre (A2)   | 6             | 31.58%            |
| Sin respuesta | 1             | 5.26%             |
| No mostrada   | 0             | 0.00%             |

## Resumen para A12

Sexo



---

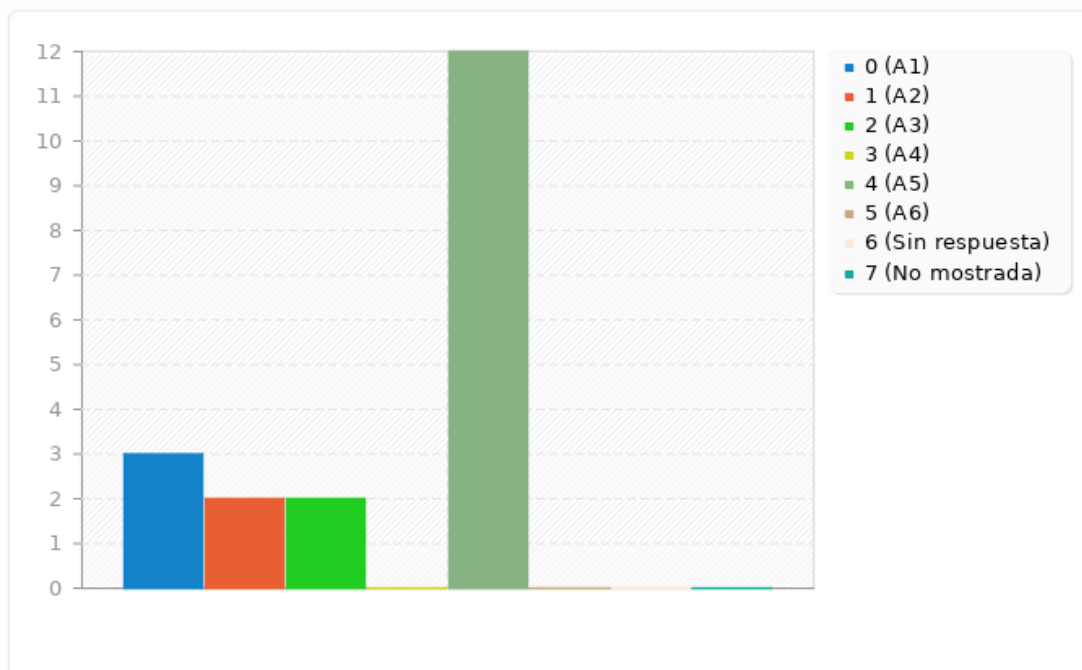
**Resumen para A13****Provincia**

---

| <b>Opción</b>         | <b>Cuenta</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-----------------------|---------------|-------------------|
| Albacete (A1)         | 3             | 15.79%            |
| Ciudad Real (A2)      | 2             | 10.53%            |
| Cuenca (A3)           | 2             | 10.53%            |
| Guadalajara (A4)      | 0             | 0.00%             |
| Toledo (A5)           | 12            | 63.16%            |
| Otras provincias (A6) | 0             | 0.00%             |
| Sin respuesta         | 0             | 0.00%             |
| No mostrada           | 0             | 0.00%             |

## Resumen para A13

Provincia



---

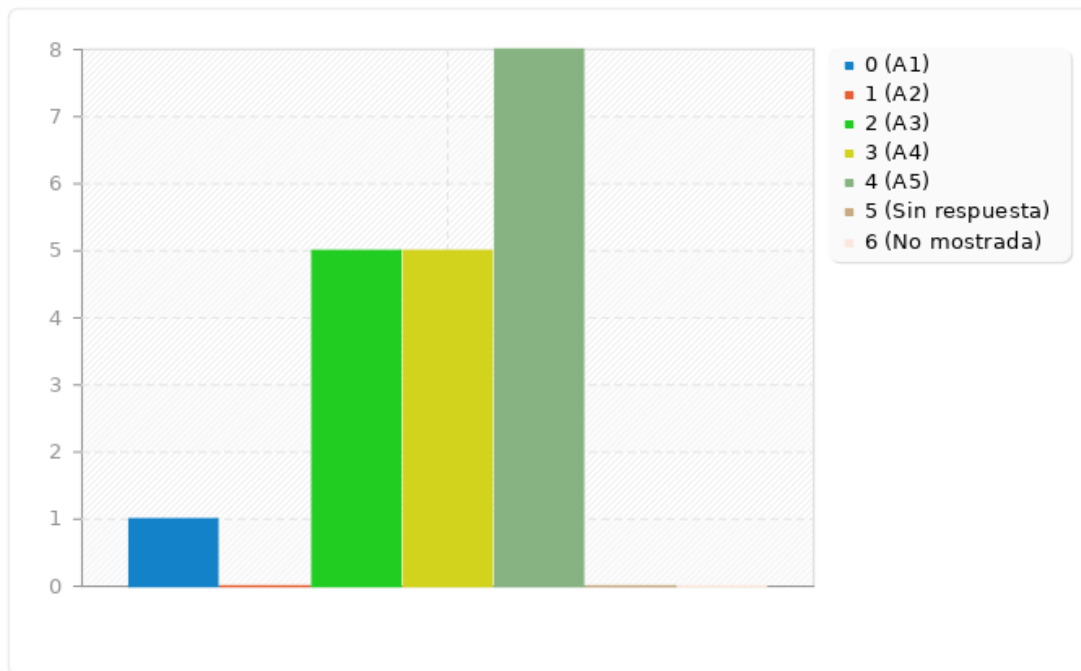
**Resumen para A14****Tamaño del municipio de residencia**

---

| <b>Opción</b>                                | <b>Cuenta</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--|---------------|-------------------|
| Población menor de 500 habitantes (A1)       | 1             | 5.26%             |
| Población de 500 a 2.000 habitantes (A2)     | 0             | 0.00%             |
| Población de 2.000 a 10.000 habitantes (A3)  | 5             | 26.32%            |
| Población de 10.000 a 50.000 habitantes (A4) | 5             | 26.32%            |
| Población mayor de 50.000 habitantes (A5)    | 8             | 42.11%            |
| Sin respuesta                                | 0             | 0.00%             |
| No mostrada                                  | 0             | 0.00%             |

## Resumen para A14

### Tamaño del municipio de residencia



---

**Resumen para A21****Razón social o denominación de la entidad**

---

| <b>Opción</b> | <b>Cuenta</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---------------|---------------|-------------------|
| Opción        | 0             | 0.00%             |
| Sin respuesta | 0             | 0.00%             |
| No mostrada   | 19            | 100.00%           |

| <b>ID</b> | <b>Respuesta</b> |
|-----------|------------------|
|-----------|------------------|

---

**Resumen para A22****Apellidos y nombre del representante**

---

| <b>Opción</b> | <b>Cuenta</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---------------|---------------|-------------------|
| Opción        | 0             | 0.00%             |
| Sin respuesta | 0             | 0.00%             |
| No mostrada   | 19            | 100.00%           |

| <b>ID</b> | <b>Respuesta</b> |
|-----------|------------------|
|-----------|------------------|

---

**Resumen para A23****Correo electrónico**

---

| <b>Opción</b> | <b>Cuenta</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---------------|---------------|-------------------|
| Opción        | 0             | 0.00%             |
| Sin respuesta | 0             | 0.00%             |
| No mostrada   | 19            | 100.00%           |

| <b>ID</b> | <b>Respuesta</b> |
|-----------|------------------|
|-----------|------------------|

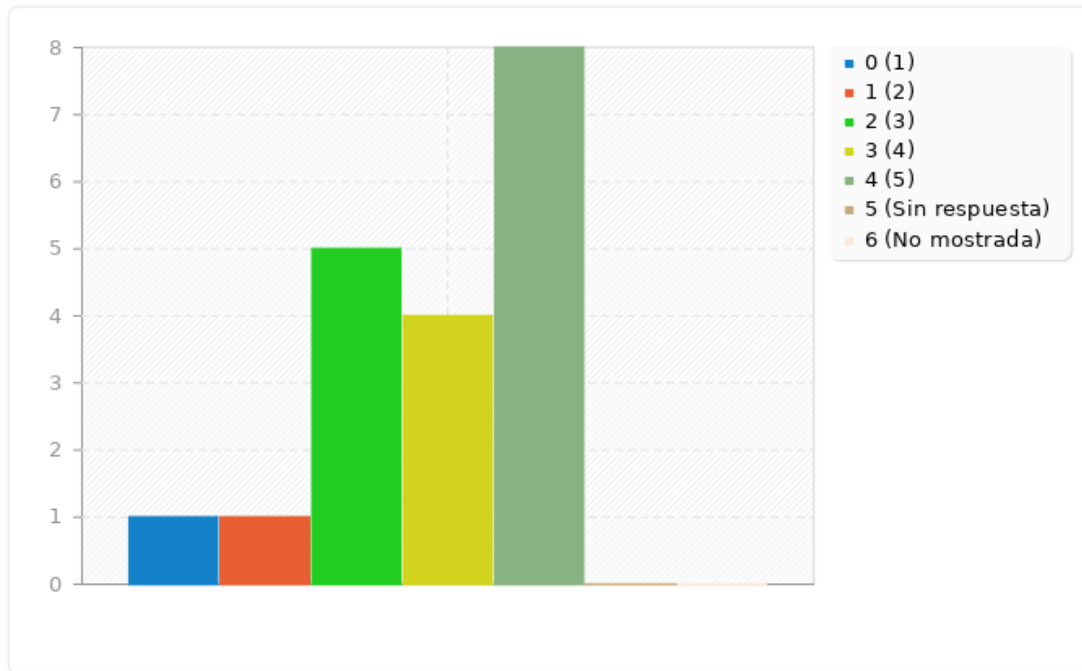
### Resumen para B10

I. PROBLEMAS QUE SE PRETENDEN SOLUCIONAR CON LA INICIATIVA ¿Qué opinión tiene acerca de los problemas que pretende solucionar la norma? Por favor, valore del 1 al 5 este epígrafe, siendo el uno "nada adecuados" y el 5 "totalmente adecuados"

| Opción              | Cuenta | Porcentaje | Suma    |
|---------------------|--------|------------|---------|
| 1 (1)               | 1      | 5.26%      | 10.53%  |
| 2 (2)               | 1      | 5.26%      |         |
| 3 (3)               | 5      | 26.32%     | 26.32%  |
| 4 (4)               | 4      | 21.05%     |         |
| 5 (5)               | 8      | 42.11%     | 63.16%  |
| Sin respuesta       | 0      | 0.00%      | 0.00%   |
| No mostrada         | 0      | 0.00%      | 0.00%   |
| Media aritmética    | 3.89   |            |         |
| Desviación estándar | 1.2    |            |         |
| Suma (Opciones)     | 19     | 100.00%    | 100.00% |
| Número de casos     |        | 0%         |         |

### Resumen para B10

I. PROBLEMAS QUE SE PRETENDEN SOLUCIONAR CON LA INICIATIVA ¿Qué opinión tiene acerca de los problemas que pretende solucionar la norma? Por favor, valore del 1 al 5 este epígrafe, siendo el uno "nada adecuados" y el 5 "totalmente adecuados"



## Resumen para B11

## Comentarios

| Opción        | Cuenta | Porcentaje |
|---------------|--------|------------|
| Opción        | 8      | 42.11%     |
| Sin respuesta | 11     | 57.89%     |
| No mostrada   | 0      | 0.00%      |

| ID | Respuesta   |
|----|---|
| 49 | Creo que cada vez más personas tienen esta condición.   |
| 53 | El epígrafe identifica de forma adecuada problemas relevantes relacionados con la gestión sanitaria y administrativa de la enfermedad. No obstante, resulta incompleto al no abordar uno de los principales retos para las personas afectadas: el sobrecoste que supone el acceso a los alimentos sin gluten. |
| 57 | Esta pregunta está mal formulada. Que haya un censo me parece totalmente adecuado, de 5. El problema de la celiaquía no me parece totalmente adecuado.  |
| 60 | Espero que se haga una normativa que ayude a las necesidades de las personas celiacas   |
| 65 | Entiendo que el tema de hacer el censo ya está cubierto con los datos de los que dispone el Sescam de personas afectadas por esta enfermedad crónica  |
| 67 | Obtener un censo de personas con celiaquía no consigue ninguna mejora en lo que respecta a la enfermedad, además estos datos los tienen ya en los centros de salud.   |
| 70 | Me parece muy importante, en la actualidad no se sabe cuántas personas están afectadas por esta enfermedad. Conociendo esto, se puede empezar a tomar medidas para mejorar la vida de estas personas.   |
| 82 | Desconozco los beneficios tanto económicos como sociales, y la manera directa de su atención, por tanto poco puedo opinar sin conocimiento de causa.  |

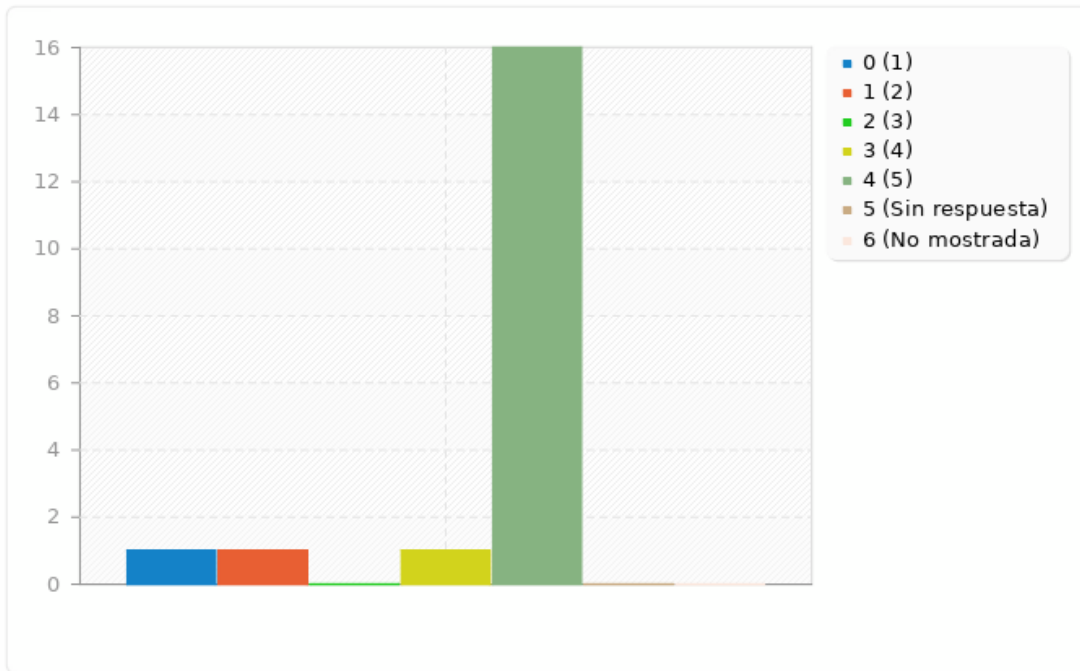
**Resumen para B20**

**II. NECESIDAD Y OPORTUNIDAD DE SU APROBACIÓN** ¿Cree que es necesaria y oportuna la aprobación de la norma? Por favor, valore del 1 al 5, siendo el uno "nada necesaria" y el 5 "totalmente necesaria"

| Opción              | Cuenta | Porcentaje | Suma    |
|---------------------|--------|------------|---------|
| 1 (1)               | 1      | 5.26%      | 10.53%  |
| 2 (2)               | 1      | 5.26%      |         |
| 3 (3)               | 0      | 0.00%      | 0.00%   |
| 4 (4)               | 1      | 5.26%      |         |
| 5 (5)               | 16     | 84.21%     | 89.47%  |
| Sin respuesta       | 0      | 0.00%      | 0.00%   |
| No mostrada         | 0      | 0.00%      | 0.00%   |
| Media aritmética    | 4.58   |            |         |
| Desviación estándar | 1.12   |            |         |
| Suma (Opciones)     | 19     | 100.00%    | 100.00% |
| Número de casos     |        | 0%         |         |

### Resumen para B20

II. NECESIDAD Y OPORTUNIDAD DE SU APROBACIÓN ¿Cree que es necesaria y oportuna la aprobación de la norma? Por favor, valore del 1 al 5, siendo el uno "nada necesaria" y el 5 "totalmente necesaria"



---

**Resumen para B21****Comentarios**

---

| Opción        | Cuenta | Porcentaje |
|---------------|--------|------------|
| Opción        | 2      | 10.53%     |
| Sin respuesta | 17     | 89.47%     |
| No mostrada   | 0      | 0.00%      |

| ID | Respuesta   |
|----|---|
| 60 | Espero que se apruebe una norma vonsyudas para las personas celiacad  |
| 82 | No sé de que se compone la norma, en todo caso espero que se trate de beneficiar a las familias por que conozco algunas y me dicen el quebranto, que les supone y el inconveniente sobre poder realizar la compra suponiendo el inconveniente de desplazamientos a supermercados en donde poder realizar la compra. |

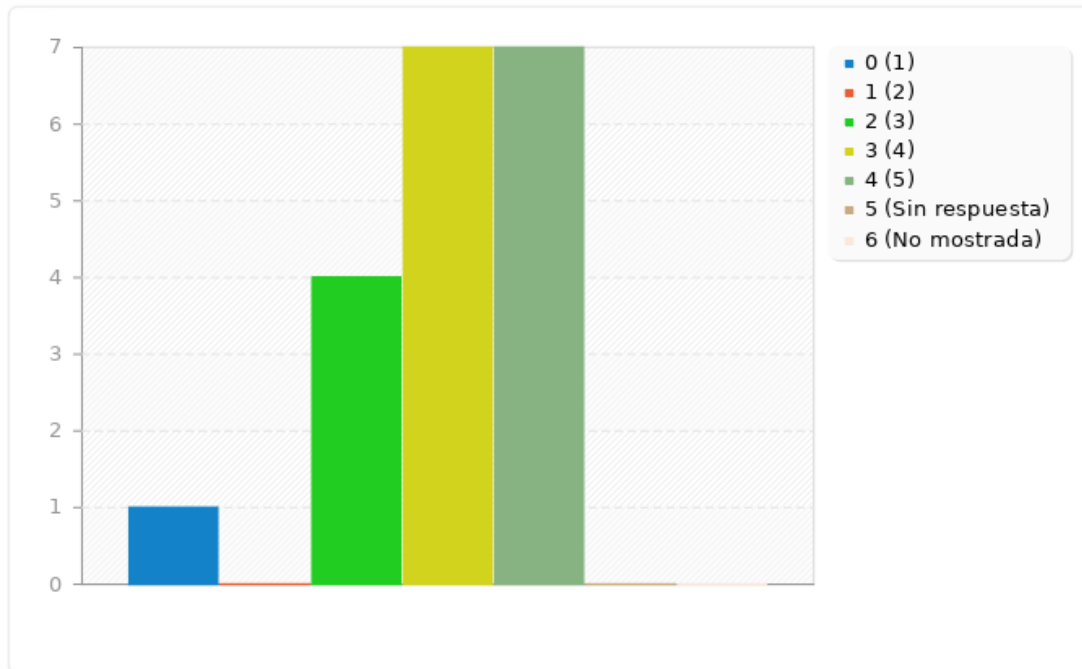
### Resumen para B30

III. OBJETIVOS DE LA NORMA ¿Considera que los objetivos que persigue la norma son suficientes? Por favor, valore del 1 al 5, siendo el uno "nada adecuados" y el 5 "totalmente adecuados"

| Opción              | Cuenta | Porcentaje | Suma    |
|---------------------|--------|------------|---------|
| 1 (1)               | 1      | 5.26%      | 5.26%   |
| 2 (2)               | 0      | 0.00%      |         |
| 3 (3)               | 4      | 21.05%     | 21.05%  |
| 4 (4)               | 7      | 36.84%     |         |
| 5 (5)               | 7      | 36.84%     | 73.68%  |
| Sin respuesta       | 0      | 0.00%      | 0.00%   |
| No mostrada         | 0      | 0.00%      | 0.00%   |
| Media aritmética    | 4      |            |         |
| Desviación estándar | 1.05   |            |         |
| Suma (Opciones)     | 19     | 100.00%    | 100.00% |
| Número de casos     |        | 0%         |         |

### Resumen para B30

III. OBJETIVOS DE LA NORMA ¿Considera que los objetivos que persigue la norma son suficientes? Por favor, valore del 1 al 5, siendo el uno "nada adecuados" y el 5 "totalmente adecuados"



## Resumen para B31

## Comentarios

| Opción        | Cuenta | Porcentaje |
|---------------|--------|------------|
| Opción        | 5      | 26.32%     |
| Sin respuesta | 14     | 73.68%     |
| No mostrada   | 0      | 0.00%      |

| ID | Respuesta   |
|----|---|
| 56 | Tendría que recoger algo previsto para la regulación de precios de los productos para celiaquía.  |
| 57 | Hay que hacer censo, hay que dar ayudas, hay que obligar a los ayuntamientos a hacer partícipes a los celíacos en las fiestas locales, hay que formar a los hosteleros ...  |
| 60 | No sé claramente cuáles son los objetivos   |
| 70 | Muy importante es en el momento que se sospeche de dicha enfermedad, priorizar las pruebas a realizar hasta su diagnóstico, ya que si se demora dichas pruebas, el paciente puede estar empeorando su calidad de vida, y alimentando a otras posibles enfermedades que se puedan derivar como consecuencia de su no diagnosticada enfermedad. |
| 82 | Ayudas económicas y sociales.   |

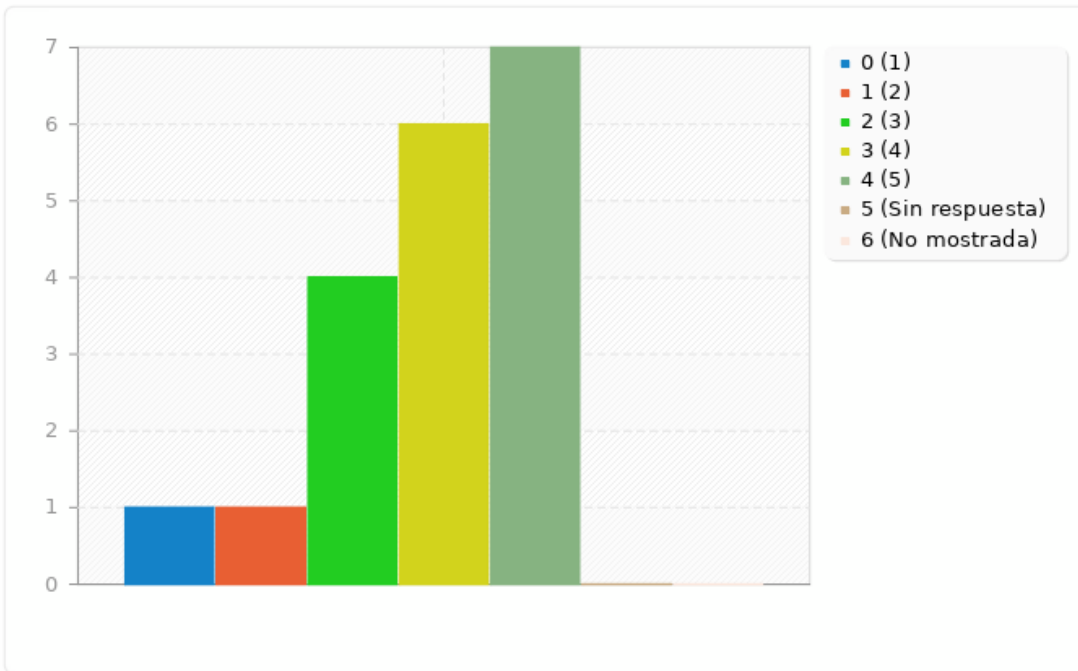
### Resumen para B4

IV. POSIBLES SOLUCIONES ALTERNATIVAS REGULATORIAS Y NO REGULATORIAS ¿Considera idóneas las soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias propuestas? Por favor, valore del 1 al 5, siendo el uno "nada adecuadas" y el 5 "totalmente adecuadas".

| Opción              | Cuenta | Porcentaje | Suma    |
|---------------------|--------|------------|---------|
| 1 (1)               | 1      | 5.26%      | 10.53%  |
| 2 (2)               | 1      | 5.26%      |         |
| 3 (3)               | 4      | 21.05%     | 21.05%  |
| 4 (4)               | 6      | 31.58%     |         |
| 5 (5)               | 7      | 36.84%     | 68.42%  |
| Sin respuesta       | 0      | 0.00%      | 0.00%   |
| No mostrada         | 0      | 0.00%      | 0.00%   |
| Media aritmética    | 3.89   |            |         |
| Desviación estándar | 1.15   |            |         |
| Suma (Opciones)     | 19     | 100.00%    | 100.00% |
| Número de casos     |        | 0%         |         |

### Resumen para B4

IV. POSIBLES SOLUCIONES ALTERNATIVAS REGULATORIAS Y NO REGULATORIAS ¿Considera idóneas las soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias propuestas? Por favor, valore del 1 al 5, siendo el uno "nada adecuadas" y el 5 "totalmente adecuadas".



## Resumen para B41

¿En su caso, qué soluciones alternativas propone?

| Opción        | Cuenta | Porcentaje |
|---------------|--------|------------|
| Opción        | 9      | 47.37%     |
| Sin respuesta | 10     | 52.63%     |
| No mostrada   | 0      | 0.00%      |

| ID | Respuesta  |
|----|--|
| 49 | El gobierno de Castilla-La Mancha debe buscar que el IVA de los productos sin gluten sea el mismo que el del resto de productos con IVA reducido.  |
| 53 | Podría complementarse con medidas no regulatorias —como campañas de información, programas de apoyo o ayudas económicas— que refuercen el impacto positivo de la norma en la vida de los pacientes.  |
| 57 | No sé a qué alternativas te refieres.  |
| 60 | Ayudas económicas y reconocimiento de discapacidad a las personas con enfermedad celiacaenfermedad   |
| 65 | Bajada de precios en estos alimentos y sobre todo concienciar a al redonde ciudadanos de lo que es la enfermedad, sobre todo en hostelería   |
| 69 | Proponer un premio parecido a los premios excelencia, para restaurantes que cumplan y tengan muy buena valoración que estén adheridos a la Asociación de celíacos.   |
| 70 | Lo dicho anteriormente, priorización en las pruebas ante la sospecha de la enfermedad. Es importante esta iniciativa de crear un registro, pero lo realmente importante, es que cualquier celíaco pueda hacer una vida normal. Y a esto me refiero, que cualquier persona pueda salir a comer o cenar sin miedo a una posible contaminación, y para ésto hay que involucrar a los restaurantes y empresas de fabricación y envasados de alimentos. También habría que regular los precios, sobre todo del pan, bollería.... ya que es un alimento básico. Cuando esté en marcha el registro, a través de las administraciones habría que incentivara través de subvenciones. Restaurantes, y a empresas de fabricación de alimentos, que mejores sus cocinas o fábricas. |
| 72 | Ayuda económica a enfermos celíacos sin tener en cuenta el nivel de renta  |
| 82 | Deducciones fiscales en el IRPF.   |