

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resultados

Encuesta 295591

Número de registros en esta consulta:	96
Total de registros en esta encuesta:	96
Porcentaje del total:	100.00%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para A1

Edad

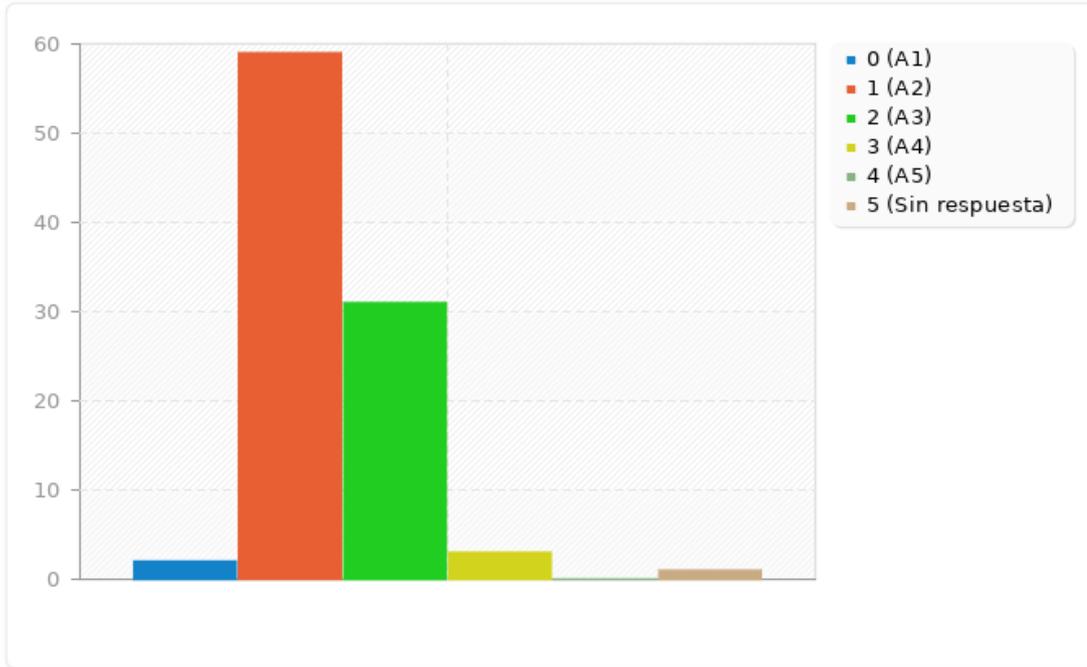
Opción	Cuenta	Porcentaje
De 16 a 24 años (A1)	2	2.08%
De 25 a 50 años (A2)	59	61.46%
De 51 a 65 años (A3)	31	32.29%
Mayor de 65 años (A4)	3	3.12%
No contesta (A5)	0	0.00%
Sin respuesta	1	1.04%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para A1

Edad



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para A2

Sexo

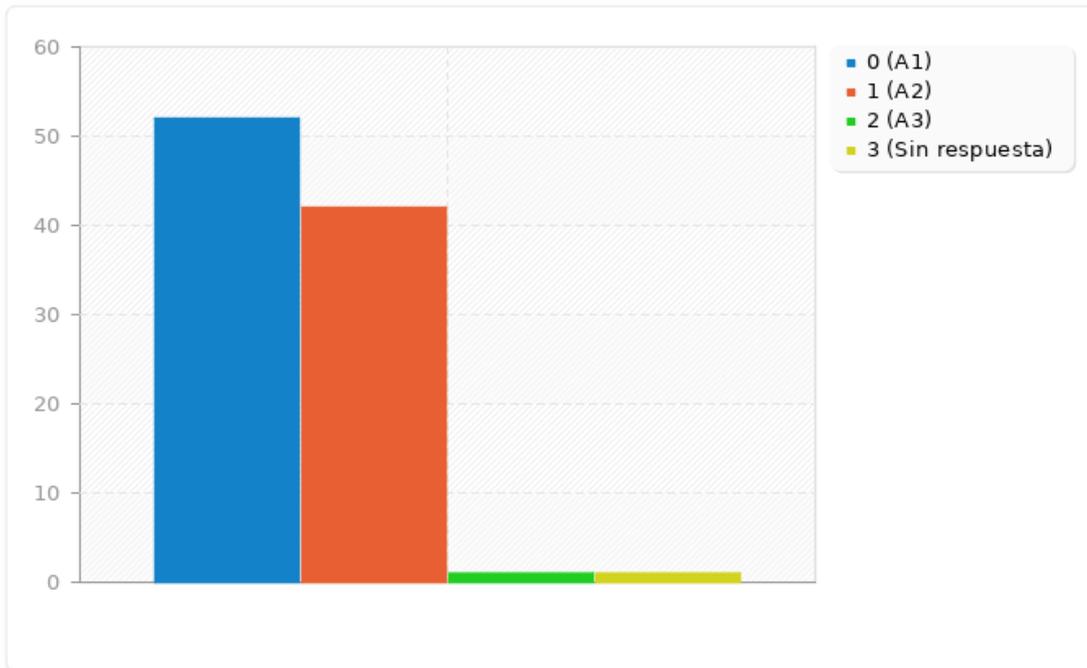
Opción	Cuenta	Porcentaje
Hombre (A1)	52	54.17%
Mujer (A2)	42	43.75%
No contesta (A3)	1	1.04%
Sin respuesta	1	1.04%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para A2

Sexo



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para A3

Provincia

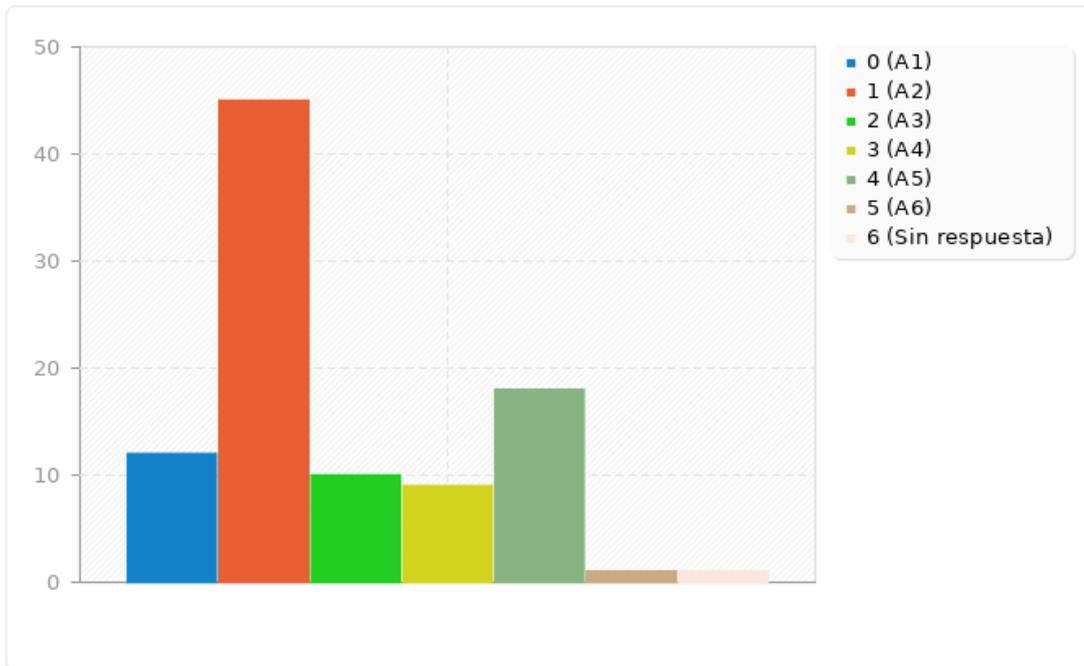
Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A1)	12	12.50%
Ciudad Real (A2)	45	46.88%
Cuenca (A3)	10	10.42%
Guadalajara (A4)	9	9.38%
Toledo (A5)	18	18.75%
Otras provincias (A6)	1	1.04%
Sin respuesta	1	1.04%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para A3

Provincia



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para A4

Tamaño del municipio de residencia

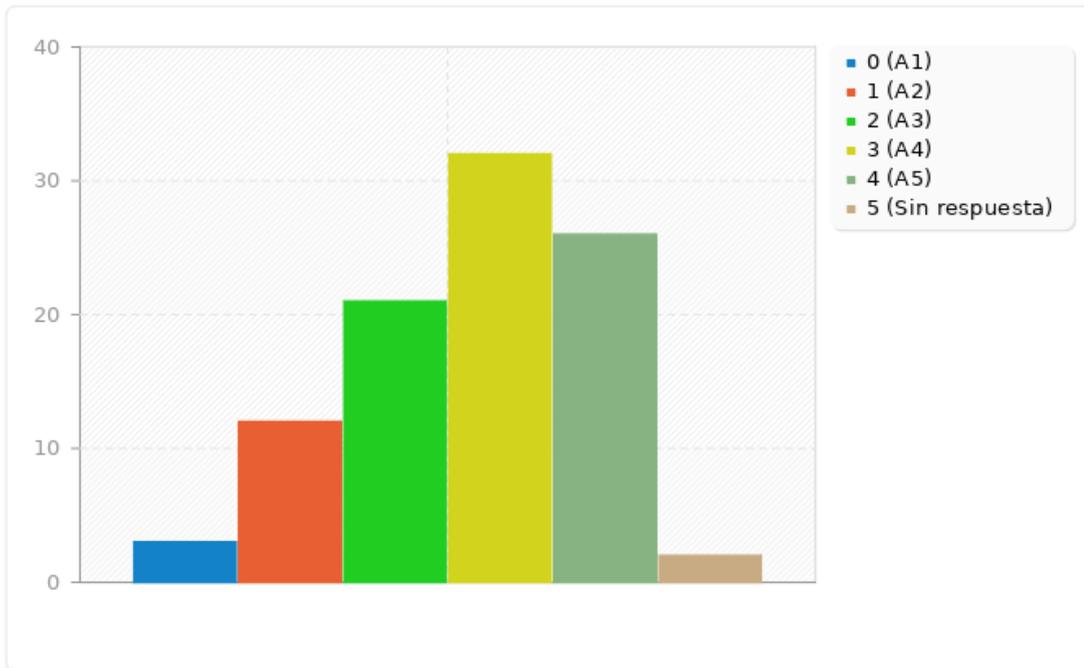
Opción	Cuenta	Porcentaje
Población menor de 500 habitantes (A1)	3	3.12%
Población de 500 a 2.000 habitantes (A2)	12	12.50%
Población de 2.000 a 10.000 habitantes (A3)	21	21.88%
Población de 10.000 a 50.000 habitantes (A4)	32	33.33%
Población mayor de 50.000 habitantes (A5)	26	27.08%
Sin respuesta	2	2.08%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para A4

Tamaño del municipio de residencia



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B1

¿Ha contactado con el servicio de urgencias y emergencias sanitarias en el último año?

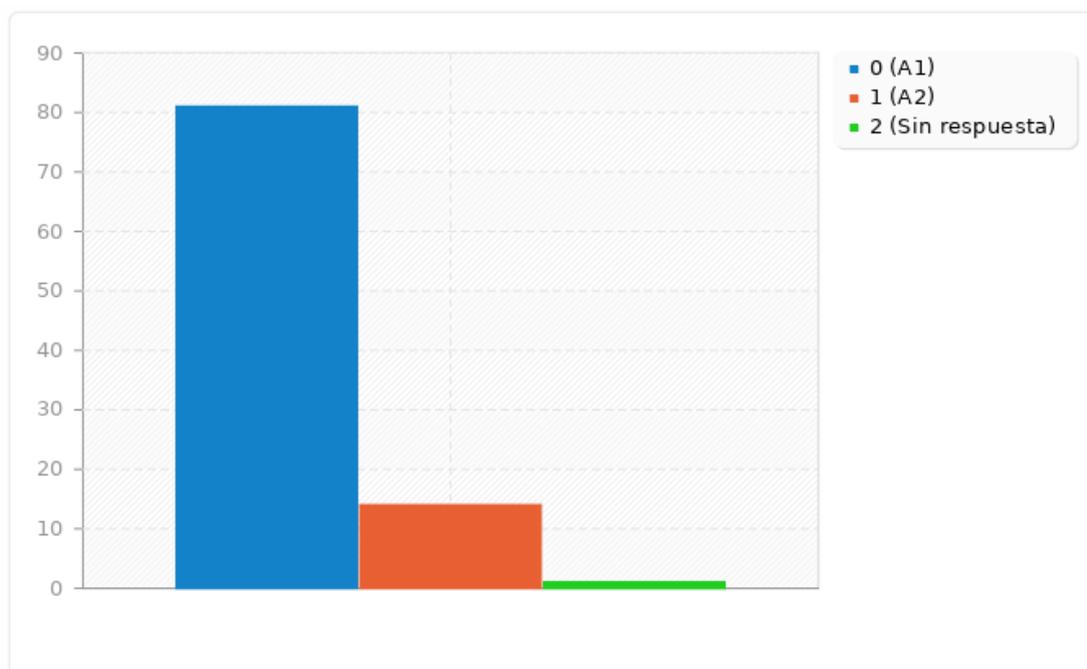
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	81	84.38%
No (A2)	14	14.58%
Sin respuesta	1	1.04%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B1

¿Ha contactado con el servicio de urgencias y emergencias sanitarias en el último año?



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B2

¿Cuándo ha llegado el personal sanitario de la GUETS se ha identificado con su nombre o ha indicado quién era?

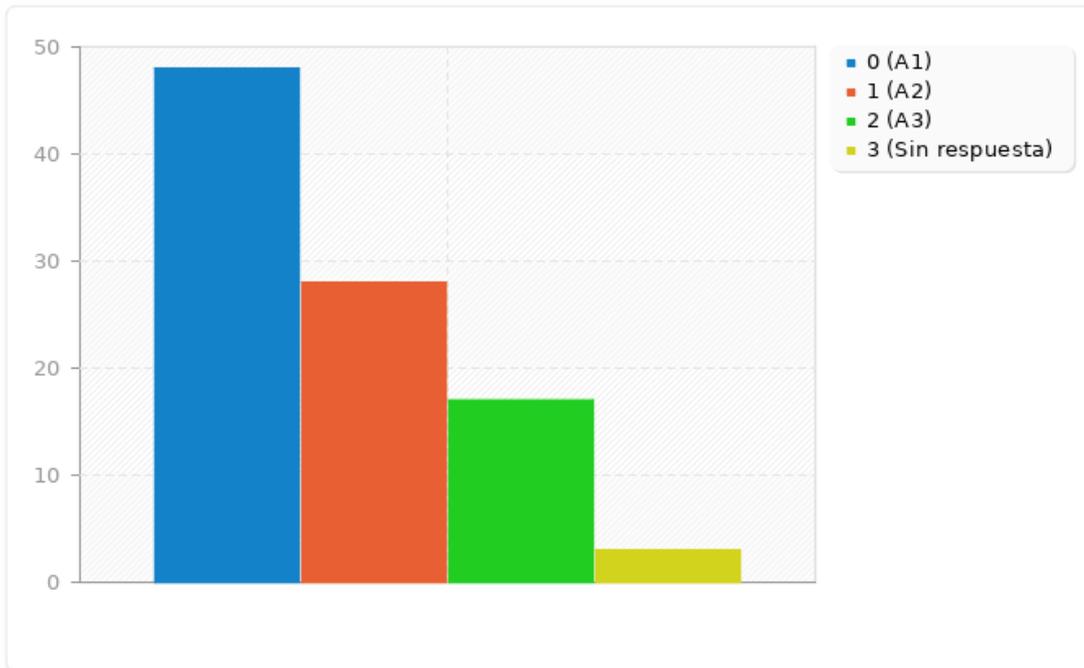
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	48	50.00%
No (A2)	28	29.17%
Lo desconozco (A3)	17	17.71%
Sin respuesta	3	3.12%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B2

¿Cuándo ha llegado el personal sanitario de la GUETS se ha identificado con su nombre o ha indicado quién era?



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B3

¿Ha sentido que el personal que le estaba asistiendo le escuchaba de una manera activa y sin prejuicios?

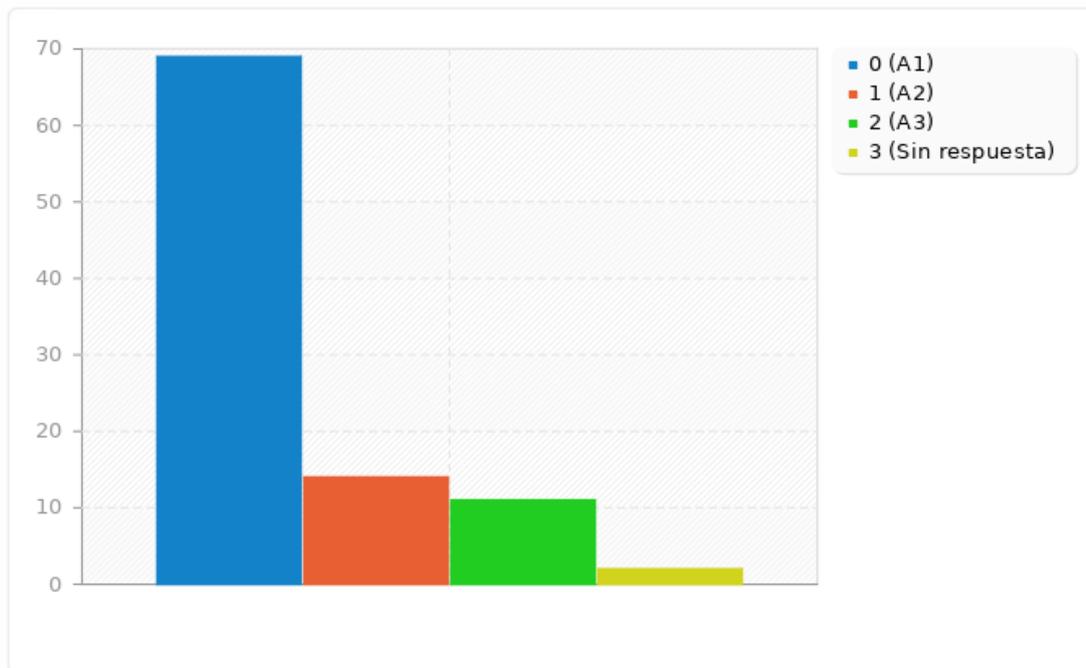
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	69	71.88%
No (A2)	14	14.58%
Lo desconozco (A3)	11	11.46%
Sin respuesta	2	2.08%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B3

¿Ha sentido que el personal que le estaba asistiendo le escuchaba de una manera activa y sin prejuicios?



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B4

¿Ha sentido que el personal que le estaba atendiendo respetaba y estaba preocupado por su intimidad?

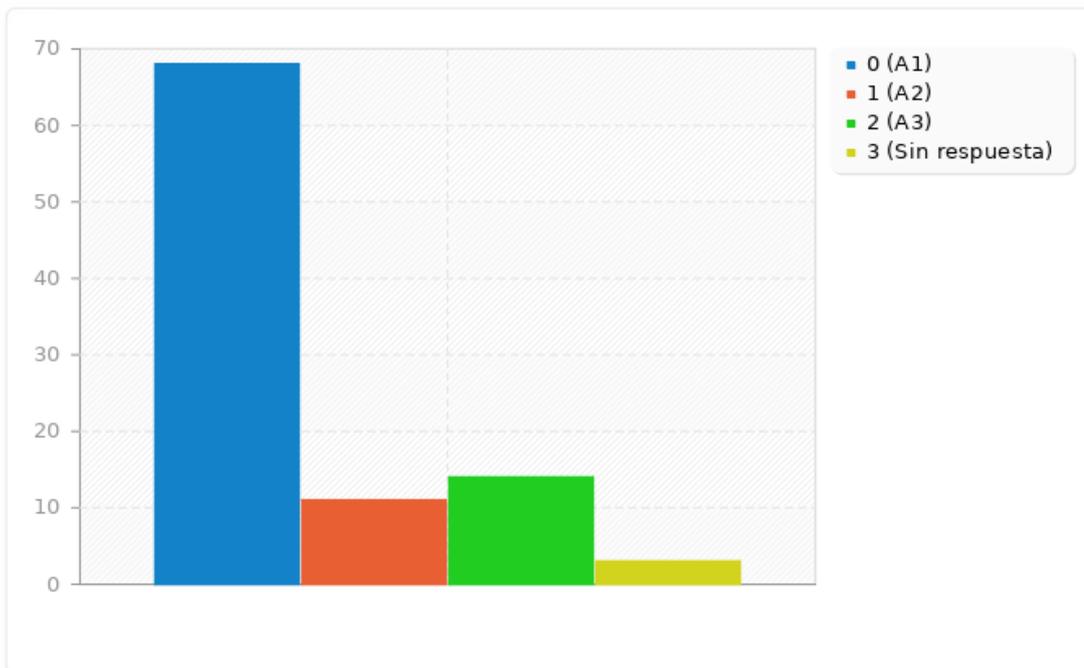
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	68	70.83%
No (A2)	11	11.46%
Lo desconozco (A3)	14	14.58%
Sin respuesta	3	3.12%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B4

¿Ha sentido que el personal que le estaba atendiendo respetaba y estaba preocupado por su intimidad?



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B5

¿Ha percibido que se respetaban sus derechos y necesidades sin distinciones?

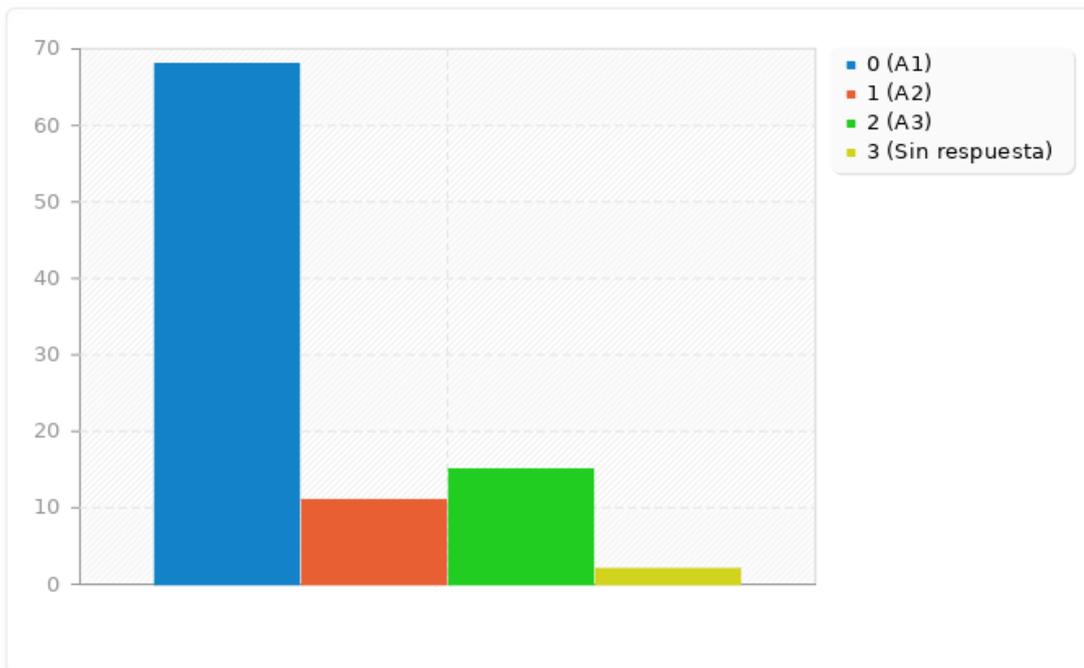
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	68	70.83%
No (A2)	11	11.46%
Lo desconozco (A3)	15	15.62%
Sin respuesta	2	2.08%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B5

¿Ha percibido que se respetaban sus derechos y necesidades sin distinciones?



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B6

¿El personal sanitario le trató con amabilidad cuando contactó con los servicios de emergencia o necesitó asistencia sanitaria?

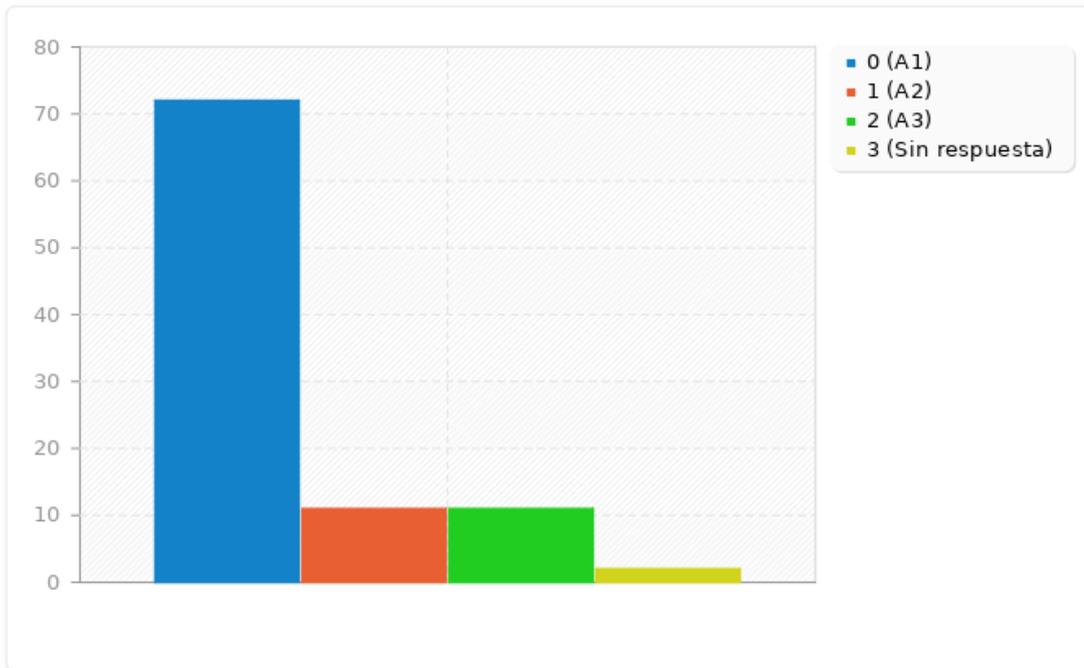
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	72	75.00%
No (A2)	11	11.46%
Lo desconozco (A3)	11	11.46%
Sin respuesta	2	2.08%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B6

¿El personal sanitario le trató con amabilidad cuando contactó con los servicios de emergencia o necesitó asistencia sanitaria?



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B7

Cuando te atendieron ¿Trataron de proporcionar un entorno seguro y se preocuparon porque tu asistencia fuera en las mejores condiciones de seguridad?

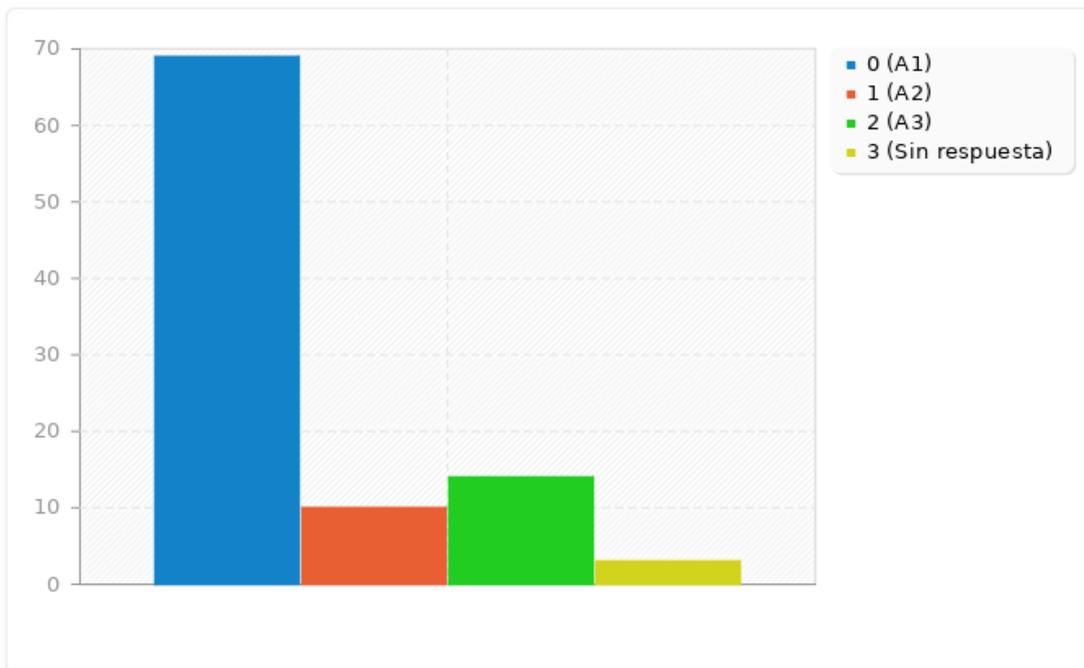
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	69	71.88%
No (A2)	10	10.42%
Lo desconozco (A3)	14	14.58%
Sin respuesta	3	3.12%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B7

Cuando te atendieron ¿Trataron de proporcionar un entorno seguro y se preocuparon porque tu asistencia fuera en las mejores condiciones de seguridad?



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B8

¿El personal que le atendió se comunicó con mensajes claros y le explicó la situación y las actuaciones que iban a realizar?

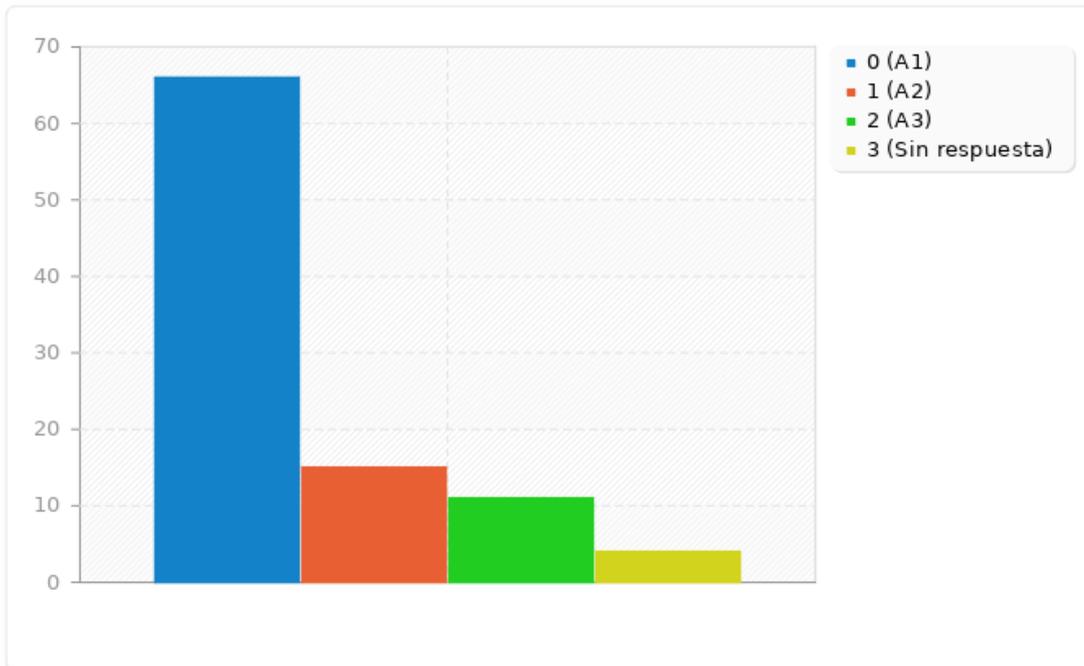
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	66	68.75%
No (A2)	15	15.62%
Lo desconozco (A3)	11	11.46%
Sin respuesta	4	4.17%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B8

¿El personal que le atendió se comunicó con mensajes claros y le explicó la situación y las actuaciones que iban a realizar?



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B9

Quando ha necesitado asistencia sanitaria de la GUETS ¿Ha sentido que fue fácil contactar con nosotros?

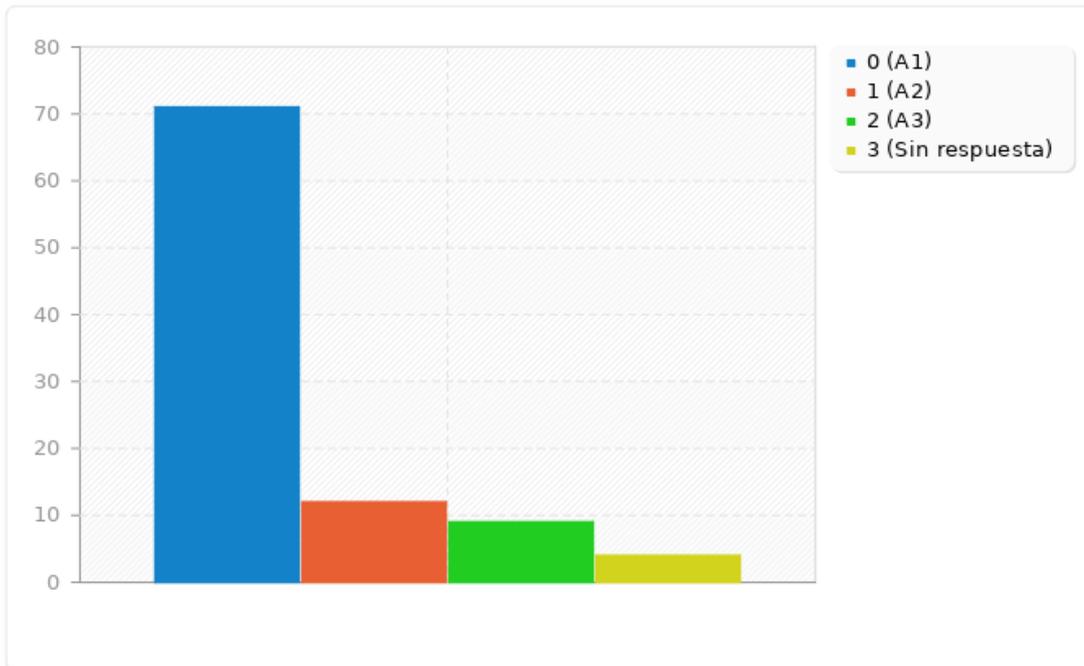
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	71	73.96%
No (A2)	12	12.50%
Lo desconozco (A3)	9	9.38%
Sin respuesta	4	4.17%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B9

Quando ha necesitado asistencia sanitaria de la GUETS ¿Ha sentido que fue fácil contactar con nosotros?



Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B10

Quando ha necesitado información sanitaria o asistencia por una emergencia ¿Considera que estuvimos disponibles para atender sus necesidades?

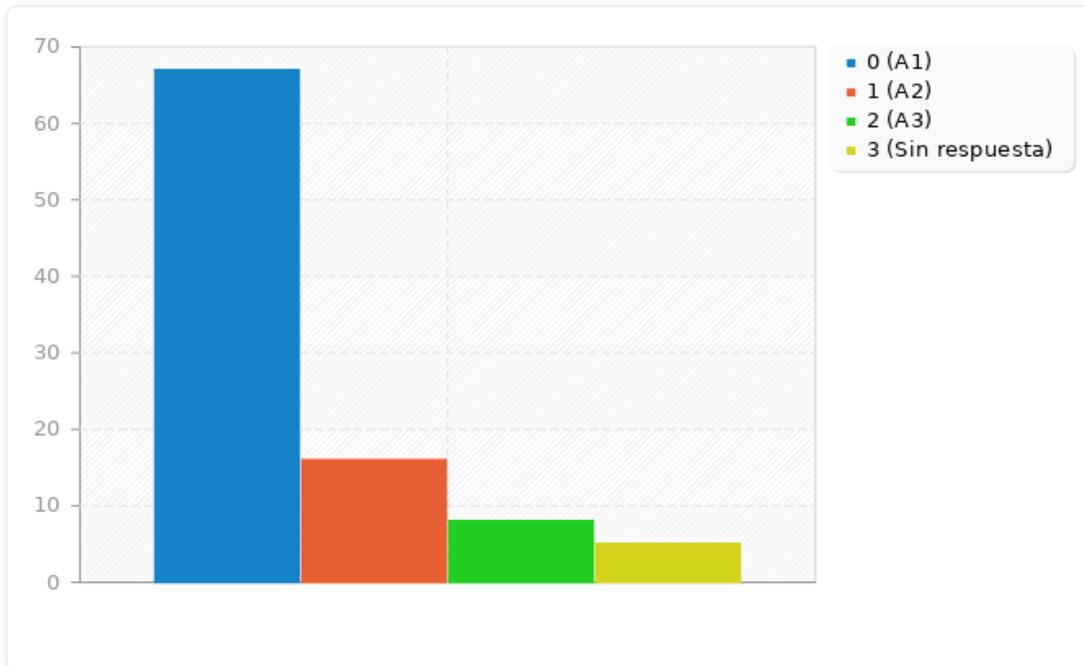
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	67	69.79%
No (A2)	16	16.67%
Lo desconozco (A3)	8	8.33%
Sin respuesta	5	5.21%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B10

Quando ha necesitado información sanitaria o asistencia por una emergencia ¿Considera que estuvimos disponibles para atender sus necesidades?



Resumen para B12

Utilice este espacio para hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia que considere.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	48	50.00%
Sin respuesta	48	50.00%

ID	Respuesta
17	Porque el persona de la gerencia que va identificado con una tarjeta, y los técnicos no ,dederian ir identificados correctamente también con una tarjeta identificativa
41	Los profesionales sanitarios realiza un labor excepcional, la humanización del sistema debe contemplar otros aspectos adicionales que el trato directo de las profesionales. Todo mi respeto y agradecimiento a todos los profesionales de emergencias. Para humanizar la atención en emergencias es necesario "personalizar la atención" y disponer de más tiempo, lo que implica aumentar dotación de recursos personales. se debe contemplar el bienestar del paciente teniendo en cuenta sus necesidades bio-psico-sociales. Es importante estar preparado para la diversidad y para ello es necesario contar con protocolos específicos para ciertos colectivos especialmente vulnerables. Un entorno seguro implica también un entorno fácil de comprender, anticipación y adaptación a las necesidades de cada paciente. El sistema de emergencias no es accesible desde el punto de vista que no contempla las medidas de accesibilidad universal, lo que genera discriminación.
42	El servicio de Azuqueca no ha querido atenderme en una ocasión con herida infectada una enfermera q además no quiso dar n colegiada, en otra atendieron a mi hijo dando diagnóstico erróneo de virus q podría haber causado muerte por ser apendicitis, mala atención y esperas eternas, y los q cogen el tlf como son el guardia o celador en una emergencia vital ahí tampoco querían pasarte con un médico por no saber la persona el CIP, cuando van al domicilio malas caras haciendo sentir incomodidad o apenas tocar al paciente para tomar datos, alguno se salva pero en general el servicio es pésimo y te hacen sentir peor de lo que estás , en Guadalajara hospital depende de con quién te toque, ha mejorado un poco , pero está fatal lo de tener que ir el acompañante a esperar a q abran cada puerta, de urgencia para pasar o q no dejen pasar otro acompañante si el anterior no le ha dado la pegatina, en urgenciaa mi hijo fue con una bola en la oreja y le tocaron en la sala deesperay q yo le pinche en mi casa con una aguja el bulto , me dijo, en otra ocasión ingrese en ambulancia y el trato fue de darme el alta aún mareada de caerme, a las horas y no querer facilitar ambulancia para el regreso a casa de madrugada, cuando había ido con lo puesto, y q me llevaban pero allí si me dnnel alta q me apañe, q sino tengo para un taxi, etc oyendo comentarios , risasq te hacen sentir peor,
44	No busquen falta de profesionalidad de los sanitarios, más bien valoren las horas de atención de urgencias que ofrecen en la atención primaria, y las interminables listas de espera para esa atención primaria. Esto, bajo mi punto de vista, es lo que colapsa las urgencias hospitalarias.
45	El Personal sanitario es la primera respuesta ante un accidente y trabaja bajo presión, horario y descanso alterado. Debe ser remunerado y considerado como profesion de riesgo.
47	El servicio de urgencias del Centro Médico de Ocaña Toledo da verguenza, un profesional que no tiene nada de profesional atiende como en una granja de cerdos, es inaudito, es vergonzoso para un pueblo con tantos habitantes y una urgencias que no es urgencias es para llorar. Del hospital de Toledo es más de lo mismo, no tiene empatía y no saben tratar a los seres humanos somos despojos para estos y que profesionales, es lamentable la atención, he pedido desplazamiento temporal a Madrid porque la seguridad social no sirve para nada.
49	Mi marido sufrió un accidente, fue trasladado en helicóptero años Hospital General de Ciudad Real y fueron unos profesionales de los pies a la cabeza, nos trataron como de familia. En urgencias del centro de salud de Alcoba igualmente.
62	Solicité asistencia para desplazarme a Guadalajara por un problema con la vista (no podía conducir y habría podido ser grave lo que me ocurría en la vista) pero me dijeron que dada mi edad, no podía disponer de un servicio de ambulancia o de recogida. Adicionalmente, esto ocurrió un día de fiesta -domingo- por la noche, tuve que volver a llamar por la mañana temprano y ahí me dijeron que no era posible, porque los medios de este tipo solo se ofrecen a personas mayores (sin especificar edad) o en caso de que fuera muy grave lo que me ocurría, supongo que refiriéndose a un accidente grave, una crisis cardíaca, etc. No conozco

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

	el listado de situaciones consideradas graves. Tuve que recurrir a amistades que tuvieron que pedir un día libre en el trabajo para trasladarme a la capital (Guadalajara)
85	No dejaron venir a mi familiar y en la ambulancia había sitio
89	Técnicos en Emergencias Sanitarias Públicos
90	El personal TES debería de ser personal públicos y no de empresas privadas piratas que sólo se llevan el dinero. Este personal está quemado y la asistencia que proporciona hay días que se nota.
91	Los técnicos en emergencias sanitarias, deberían formar parte de la propia gerencia, se ven diferencias importantes a nivel de uniformidad, incluso hablando con técnicos de ambulancias de servicios programados, sus condiciones tanto en jornada laboral como en derechos son infinitamente inferiores a los trabajadores dependientes de la propia gerencia. En muchas comunidades autónomas este personal el del propio servicio de salud.
92	Los vehículos son una vergüenza. El vehículo en el que fuimos, no estábamos seguros ya que en el cuadro del conductor había varias luces encendidas de avería y sonaba ruidos bajo la zona donde íbamos, los ejes seguramente
93	Técnicos de emergencias sanitarias públicos
94	Técnico de Emergencia Sanitaria Publico
95	Técnicos de Emergencias Sanitarias Públicos
97	Técnicos de emergencias sanitarias públicos
98	Técnico de Emergencias Sanitarias PÚBLICOS
99	Buenas tardes, creo que deberais estar mucho mas pendiente de las condiciones en las que trabajamos el personal de las ambulancias de castilla la mancha ya que las empresas se pasan el convenio e innumerables condiciones por el forro y sobre todo desde guets solo estais atentos a las situaciones de las distintas uvi movil pero la mayoría de los incidentes los atendos soportes basicos o urgencias convencionales y estas unidades parece que no existimos al no llevar personal de la gerencia, se puede y se debe mejorar mucho pero en verdad no tengo ninguna esperanza de que eso vaya a pasar, las uvis segurian con sus buenas bases, sus buenas ambulancias para hacer uno o dos avisos al día (o menos) y los demas pues seguiremos comiendo barro, ahora con el nuevo concurso era una buena oportunidad para cambiar cosas pero nada de nada aqui cada uno solo mira por su culo, un saludo y gracias (si alguien a leido esto)
101	Técnico en emergencias públicos
103	Estimados/as señores/as de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha y del Servicio de Salud de Castilla La Mancha (SESCAM),

La presente carta tiene por objeto solicitar el reconocimiento de la categoría profesional de los técnicos en emergencias sanitarias (TES) en la comunidad autónoma de Castilla la Mancha y la gestión pública del transporte sanitario en la región.

Como es sabido, los TES son profesionales altamente cualificados que desarrollan su labor en situaciones extremas, tales como accidentes de tráfico, catástrofes naturales, etc. Su labor es crucial en la atención sanitaria de las personas afectadas, ya que son los primeros en llegar al lugar del suceso y su actuación puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte de los pacientes.

Sin embargo, a día de hoy, la categoría profesional de los TES no está reconocida en Castilla la Mancha y esto supone una situación injusta e inadmisibles. Por otra parte, la gestión del transporte sanitario en la región sigue en manos privadas, lo que puede dar lugar a situaciones de falta de transparencia y de mala praxis en cuanto a la prestación de los servicios.

Es por todo esto que solicitamos el reconocimiento de la categoría profesional de los TES en Castilla la Mancha y la gestión pública del transporte sanitario en la región. Es hora de que se valore y se reconozca adecuadamente la labor de estos profesionales que tanto hacen por la salud y la vida de las personas, así como de garantizar que la prestación del servicio de transporte sanitario se realiza con las máximas garantías y de forma transparente.

Esperamos que esta solicitud sea atendida por parte del Servicio de Salud de Castilla La Mancha y que se dé una respuesta satisfactoria lo antes posible

105	Lo mejor fue el trato de los chicos de la ambulancia los técnicos en emergencias sanitarias
113	Se necesitan más personal para el transporte sanitario
116	Técnicos de Emergencias Sanitarias Públicos
120	Técnicos de Emergencias Sanitarias Públicos.
124	Técnicos de Emergencias Sanitarias Públicos

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

128	Técnicos de emergencias Públicos .
130	No hay transporte sanitario urgente por gravedad del paciente,sino por cercanía a la ambulancia
135	Los técnicos de emergencias sanitarias, deberían pertenecer al sector público y no depender de empresas privadas que su principal objetivo es cerrar la cuenta de resultados con beneficios a costa de una mala atención a los pacientes
137	Se ve un deterioro tanto en la calidad de las ambulancia,como en el número de Técnicos Emergencia Sanitarias, una gestión pública sería lo más idóneo. Ya que las subcontratas perjudican las condiciones del servicio extrahospitalario
138	Deberían pertenecer directamente al SESCAM, sería un servicio más barato y mejor si cabe
141	Yo pienso que éste servicio debería pertenecer directamente al sescam los técnicos en emergencias sanitarias. El pertenecer a empresas privadas hace que el servicio sea deficitario tanto en el tema de vehículos como el no tratar a éstos profesionales según su formación como técnicos en emergencias sanitarias y no pertenecer al gremio del transporte. Deberían ser sanitarios para eso se les requiere una titulación de grado medio sanitario
142	Es una pena que el transporte sanitario sea realizado por empresas privadas que lo único que quieren es sacar un beneficio y eso es lo más importante para ellos y no el paciente.
143	El personal de mi localidad nos trato fatal... parecía que les molestara q llamáramos de madrugada a una ambulancia. Además para estar dentro de la localidad tardaron un montón... vamos que no estaban en su sitio si no en su casa
146	TECNICOS DE EMERGENCIAS SANITARIAS PÚBLICOS
148	Considero que el servicio de transporte sanitario y de emergencias así como los Técnicos de Emergencias Sanitarias debería gestionarlo el SESCAM y ser público y no subcontratar lo a empresas privadas pues el servicio deja mucho que desear aunque no hacen preguntas relacionadas a ello en este formulario. El personal es profesional pero quién los gestiona NO y eso se nota
149	Técnicos en Emergencias Sanitarias públicos
154	Técnico en Emergencias Sanitarias públicas
160	Estoy muy agradecida con el Técnico de Emergencias que me atendió, lo busqué posteriormente para darle las gracias, se llama Fermin López y gracias a él pude sentirme más segura y tranquila, es un profesional y gran persona
164	Técnico emergencias
166	Técnicos de emergencia sanitarias publico
173	Falta de recursos asistenciales y sin el personal necesario.
174	No sentí cercanía Si atención sanitaria pero no proximidad al problema
175	No se respeta el derecho de las personas de ser atendidas en EL CENTRO UTIL MAS CERCANO con la consiguiente deshumanización tanto de los cuidados a la persona como a los familiares. La humanización tiene escalas. Es reconfortante ser tratado bien pero si no hay una ASISTENCIA JUSTA A LAS PERSONAS todo se derrumba. Buenas palabras sin hechos es hipocresía.
186	No he utilizado el servicio como paciente. No tiene sentido el resto de preguntas.
191	En base a mi experiencia, se debe de tratar al paciente con respeto y cuidado, sin dañar las zonas dolorosas. No poner impedimento en cuanto a traslado, si es necesario. Facilitar más pruebas específicas, y agilizar el sistema. Saludos.
199	El hospital universitario de toledo atiende muy bien las urgencias , pero el centro de salud del municipio en el que resido no, excepto una sola vez que me atendio una medico maravillosa , las pocas veces que he asistido me he sentido juzgada, de hecho me han hecho saber que es una tontería por el motivo que iba (reacción alérgica en todo el cuerpo) que no creo que sea una tontería ya que puede llegar a poner en riesgo la vida de la persona pero como no llego a ser tan grave esa fue la respuesta, en fin, resumiendo la atención en mi municipio es mala en cambio la atención hay en el hospital de Toledo es muy buena al menos bajo mi punto de vista. No quiero generalizar ya que hay buenos profesionales tambien en los municipios, tengo una muy buena medico de familia, pero como estamos valorando las urgencias esa es mi valoración.
202	El trato a la mujer embarazada, y en especial cuando hay una urgencia, está muy lejos de ser el adecuado. Dejad de tratar a las mujeres como niñas.

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B11

¿Considera que el personal sanitario ha tenido presente sus emociones y preocupaciones cuando le atendieron?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	65	67.71%
No (A2)	16	16.67%
Lo desconozco (A3)	11	11.46%
Sin respuesta	4	4.17%

Estadísticas rápidas

Encuesta 295591 'ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA ATENCIÓN QUE PRESTE LA GERENCIA DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO'

Resumen para B11

¿Considera que el personal sanitario ha tenido presente sus emociones y preocupaciones cuando le atendieron?

