

Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

Resultados

Encuesta 216996

Número de registros en esta consulta:	53
Total de registros en esta encuesta:	53
Porcentaje del total:	100.00%

Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

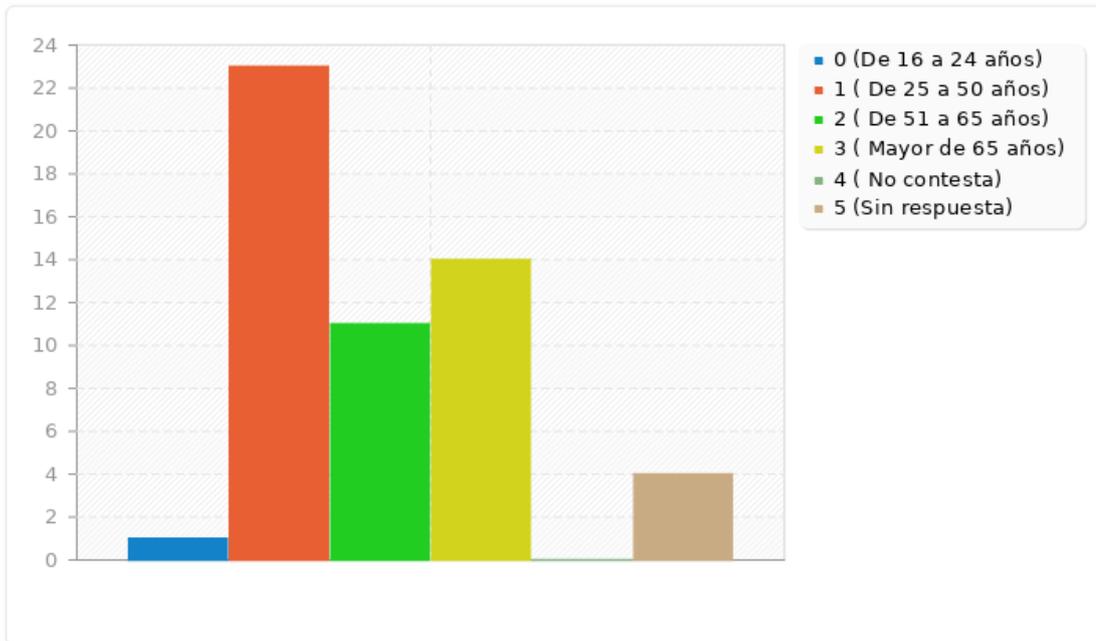
Resumen para A1

Edad

Opción	Cuenta	Porcentaje
De 16 a 24 años (A2)	1	1.89%
De 25 a 50 años (A3)	23	43.40%
De 51 a 65 años (A4)	11	20.75%
Mayor de 65 años (A5)	14	26.42%
No contesta (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	4	7.55%

Resumen para A1

Edad



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

Resumen para A2

Sexo

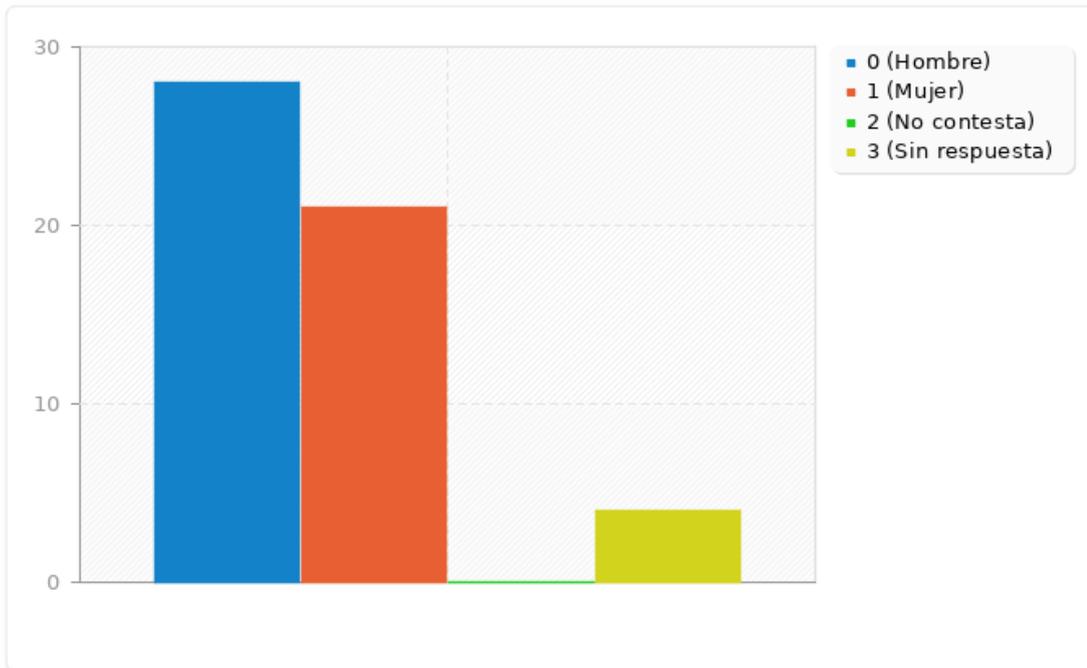
Opción	Cuenta	Porcentaje
Hombre (A2)	28	52.83%
Mujer (A3)	21	39.62%
No contesta (A4)	0	0.00%
Sin respuesta	4	7.55%

Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

Resumen para A2

Sexo



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

Resumen para A3

Provincia

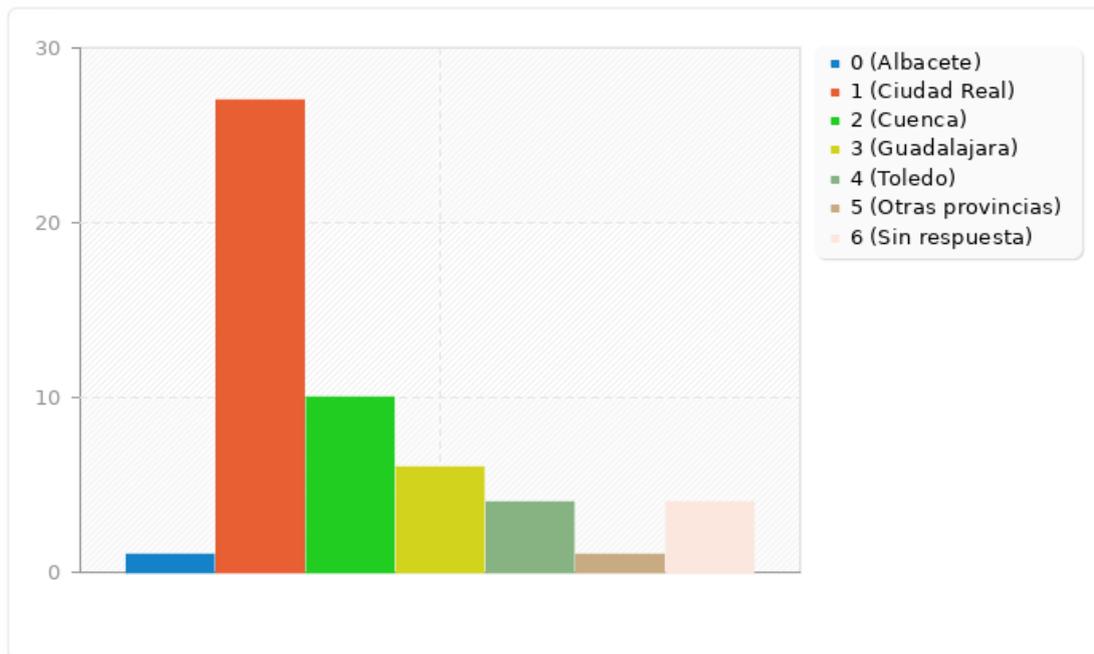
Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A3)	1	1.89%
Ciudad Real (A4)	27	50.94%
Cuenca (A5)	10	18.87%
Guadalajara (A6)	6	11.32%
Toledo (A7)	4	7.55%
Otras provincias (A8)	1	1.89%
Sin respuesta	4	7.55%

Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

Resumen para A3

Provincia



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

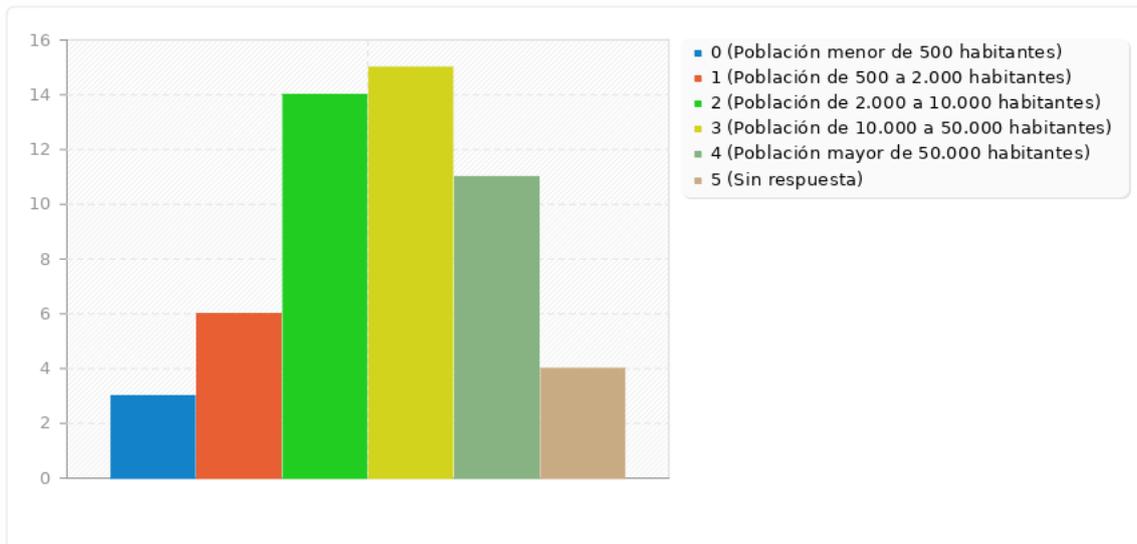
Resumen para A4

Tamaño del municipio de residencia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Población menor de 500 habitantes (A2)	3	5.66%
Población de 500 a 2.000 habitantes (A3)	6	11.32%
Población de 2.000 a 10.000 habitantes (A4)	14	26.42%
Población de 10.000 a 50.000 habitantes (A5)	15	28.30%
Población mayor de 50.000 habitantes (A6)	11	20.75%
Sin respuesta	4	7.55%

Resumen para A4

Tamaño del municipio de residencia



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

Resumen para B1

1 - Si lo desea refiera la localidad donde realiza el tratamiento:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	33	62.26%
Sin respuesta	20	37.74%

ID	Respuesta
10	Toledo
39	Ciudad Real
44	Ciudad real
45	Ciudad Real
46	ciudad real
49	Ciudad real
50	Ciudad real
51	Ciudad real
52	Valdemanco del esteras
56	Puertollano
63	Ciudad real
64	Hospital universitario ciudad real
77	Ciudad Real
78	Ciudad Real
86	Ciudad Real
88	Ciudad Real
93	Alcázar de San Juan
104	Puertollano
110	Cobisa
112	TOLEDO
123	Trillo.
131	Ciudad Real
133	Guadalajara
156	Alcazar de San Juan
157	Cuenca
160	GUADALAJARA
161	GUADALAJARA
163	Cuenca
164	Cuenca
165	Cuenca
166	Cuenca capital
176	Cuenca
178	Pozorrubio

Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

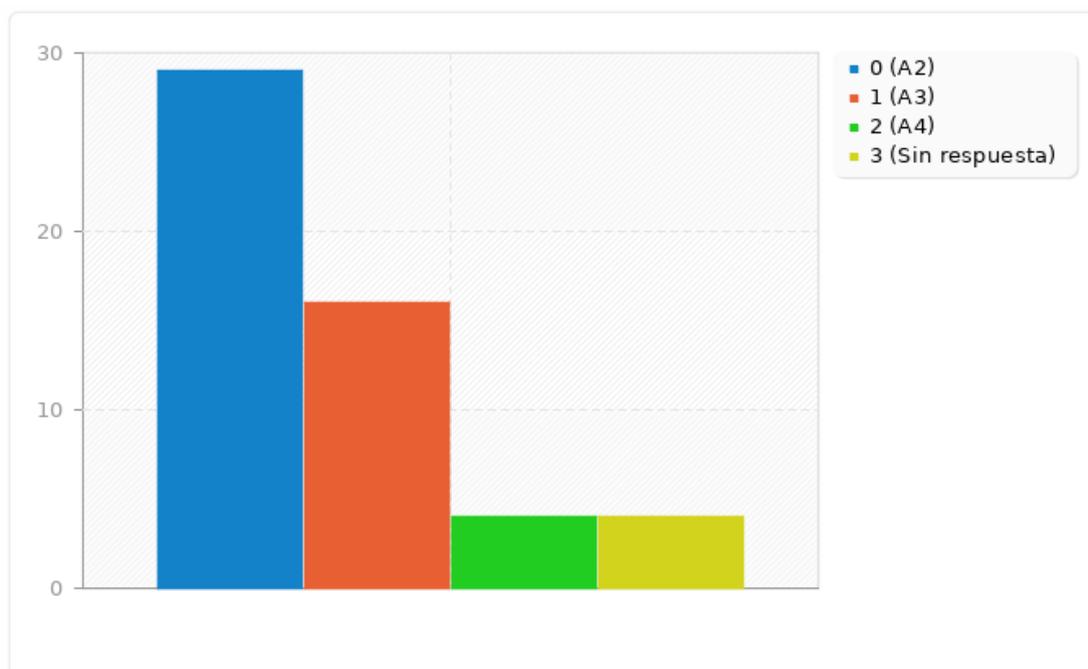
Resumen para B2

2- Indique el tipo de centro donde realiza su tratamiento de hemodiálisis:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Hospital (A2)	29	54.72%
Centro concertado (A3)	16	30.19%
No contesta (A4)	4	7.55%
Sin respuesta	4	7.55%

Resumen para B2

2- Indique el tipo de centro donde realiza su tratamiento de hemodiálisis:



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

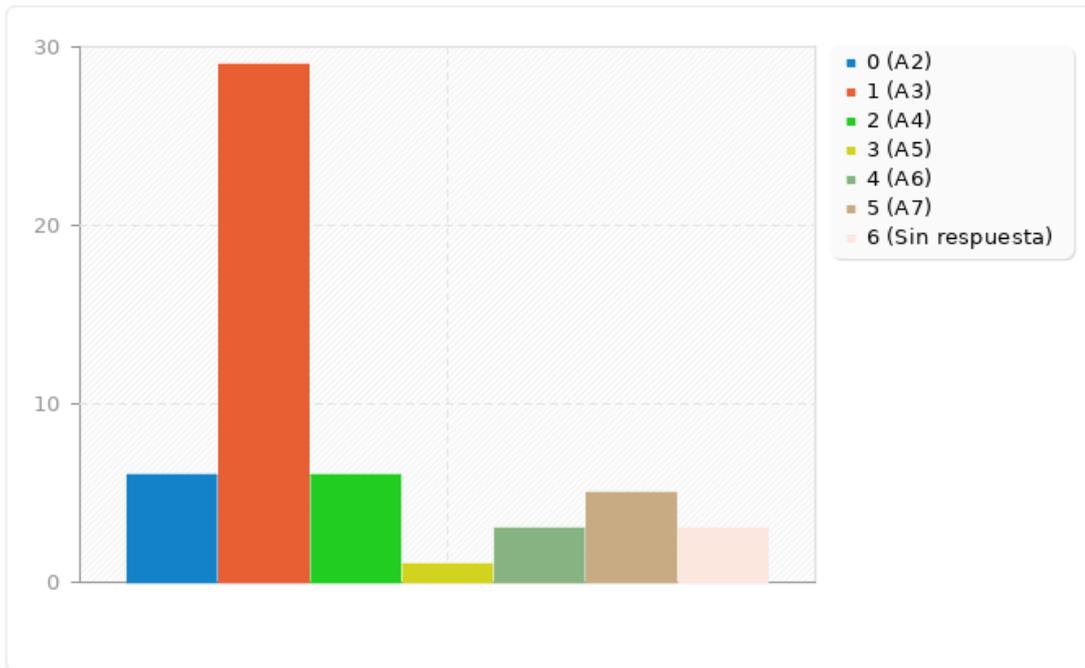
Resumen para B3

3 - ¿Cuántos años lleva en este tratamiento?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de un año (A2)	6	11.32%
Entre 1 y 5 años (A3)	29	54.72%
Entre 6 y 10 años (A4)	6	11.32%
Entre 11 y 15 años (A5)	1	1.89%
Más de 16 años (A6)	3	5.66%
No contesta (A7)	5	9.43%
Sin respuesta	3	5.66%

Resumen para B3

3 - ¿Cuántos años lleva en este tratamiento?



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

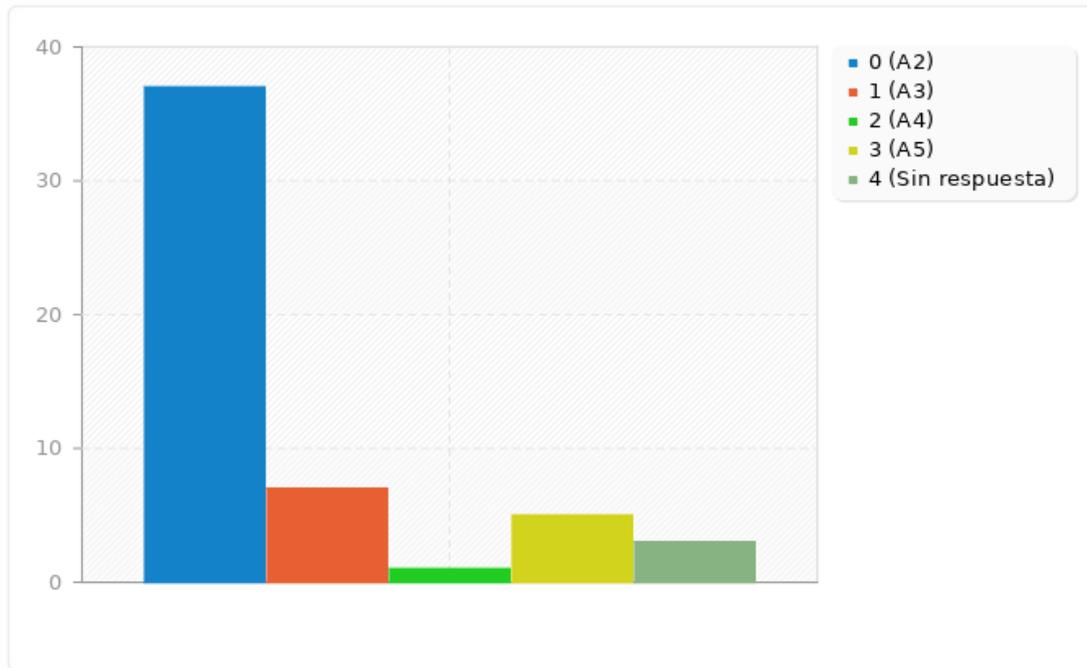
Resumen para B4

4 - ¿Utiliza el servicio de ambulancia para el desplazamiento a su centro de tratamiento renal sustitutivo?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí, siempre (A2)	37	69.81%
Sí, ocasionalmente (A3)	7	13.21%
No, utilizo mis propios medios (A4)	1	1.89%
No contesta (A5)	5	9.43%
Sin respuesta	3	5.66%

Resumen para B4

4 - ¿Utiliza el servicio de ambulancia para el desplazamiento a su centro de tratamiento renal sustitutivo?



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

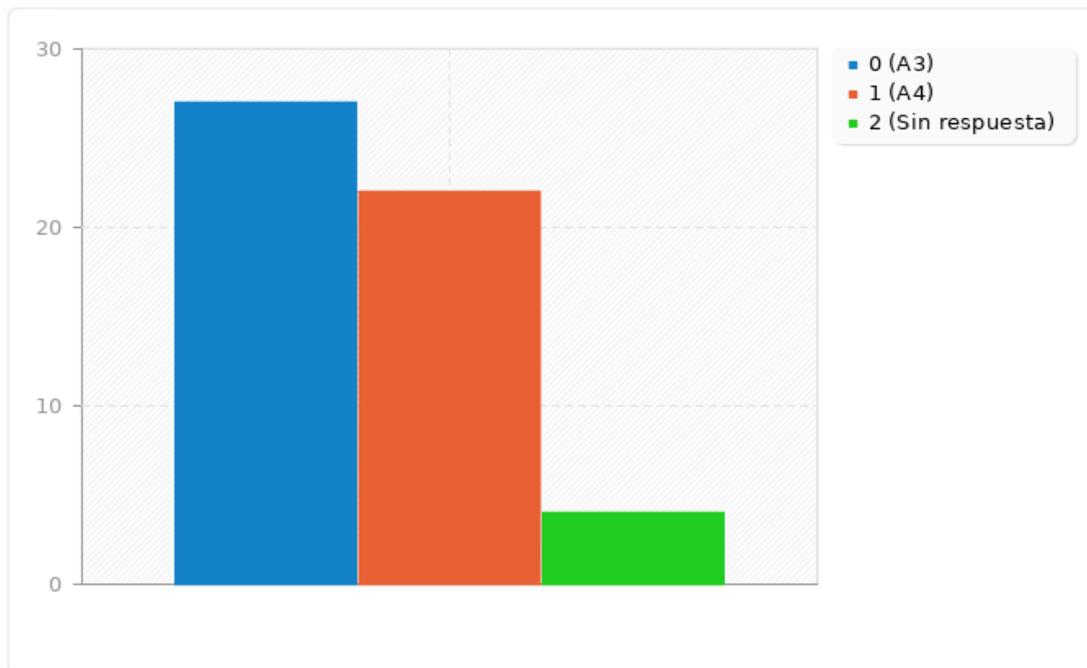
Resumen para B5

5 - En el caso de que utilice el transporte sanitario programado para ir a tratamiento ¿Conoce los tiempos máximos que están pactados para la recogida en el transporte programado?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A3)	27	50.94%
No (A4)	22	41.51%
Sin respuesta	4	7.55%

Resumen para B5

5 - En el caso de que utilice el transporte sanitario programado para ir a tratamiento ¿Conoce los tiempos máximos que están pactados para la recogida en el transporte programado?



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

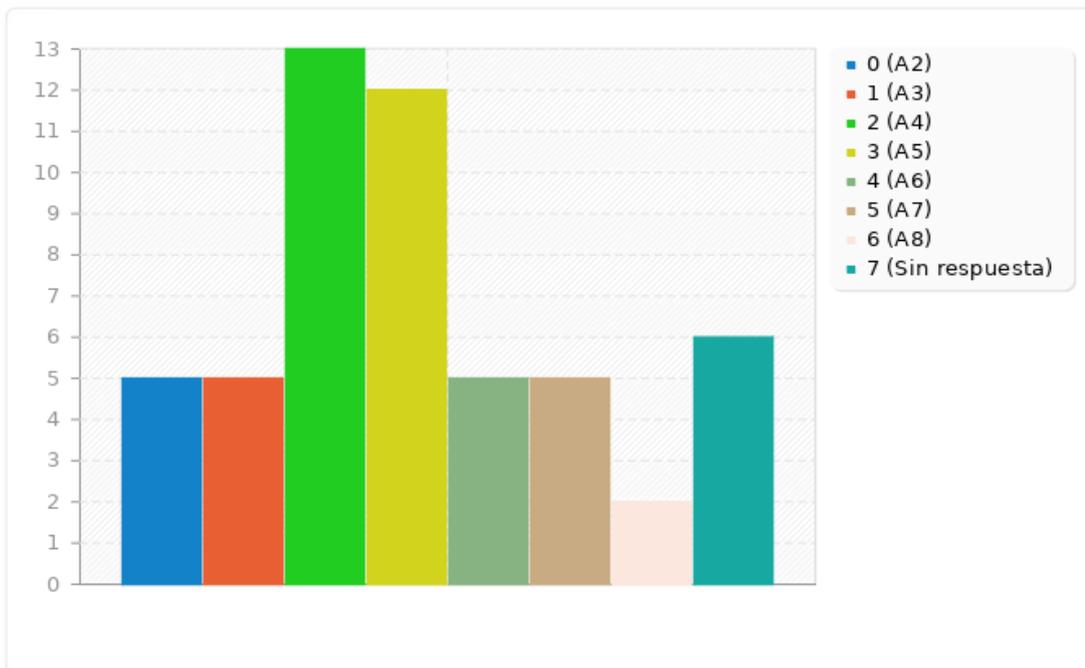
Resumen para B6

6 - ¿Con cuánta antelación suelen recogerle en su domicilio antes de empezar su tratamiento?

Opción	Cuenta	Porcentaje
15 minutos (A2)	5	9.43%
30 minutos (A3)	5	9.43%
1 horas (A4)	13	24.53%
1 hora y 30 minutos (A5)	12	22.64%
2 horas (A6)	5	9.43%
Más de 2 horas (A7)	5	9.43%
Voy por mis propios medios (A8)	2	3.77%
Sin respuesta	6	11.32%

Resumen para B6

6 - ¿Con cuánta antelación suelen recogerle en su domicilio antes de empezar su tratamiento?



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

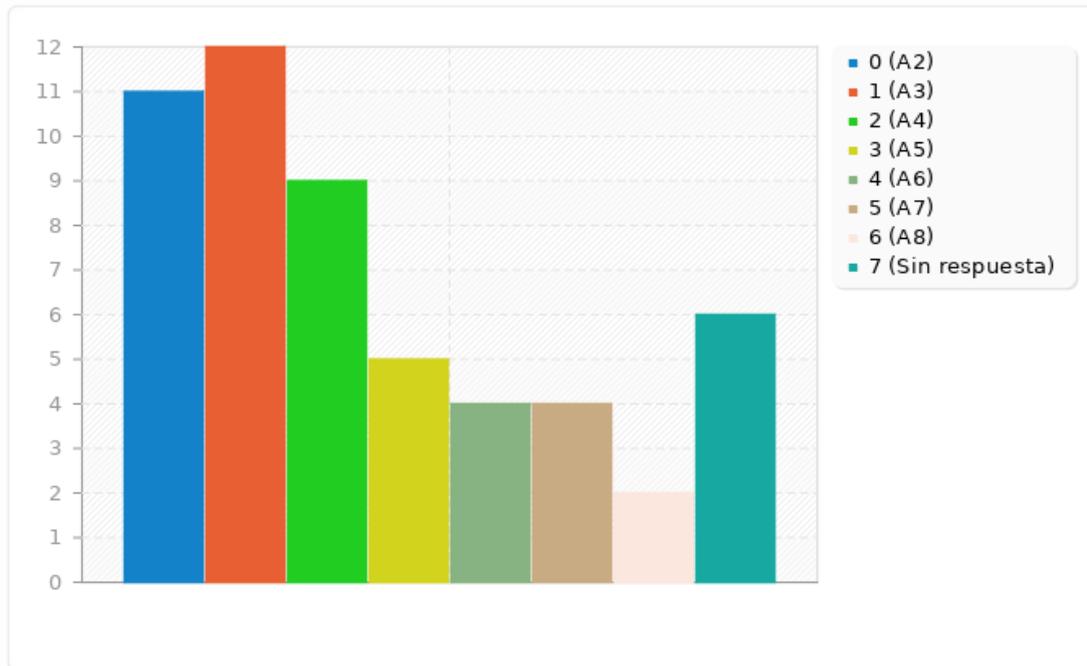
Resumen para B7

7 - Una vez finalizado su tratamiento de hemodiálisis ¿Cuánto tiempo espera hasta que le recoge el transporte programado de forma habitual?

Opción	Cuenta	Porcentaje
15 minutos (A2)	11	20.75%
30 minutos (A3)	12	22.64%
1 horas (A4)	9	16.98%
1 hora y 30 minutos (A5)	5	9.43%
2 horas (A6)	4	7.55%
Más de 2 horas (A7)	4	7.55%
Regreso por mis propios medios (A8)	2	3.77%
Sin respuesta	6	11.32%

Resumen para B7

7 - Una vez finalizado su tratamiento de hemodiálisis ¿Cuánto tiempo espera hasta que le recoge el transporte programado de forma habitual?



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

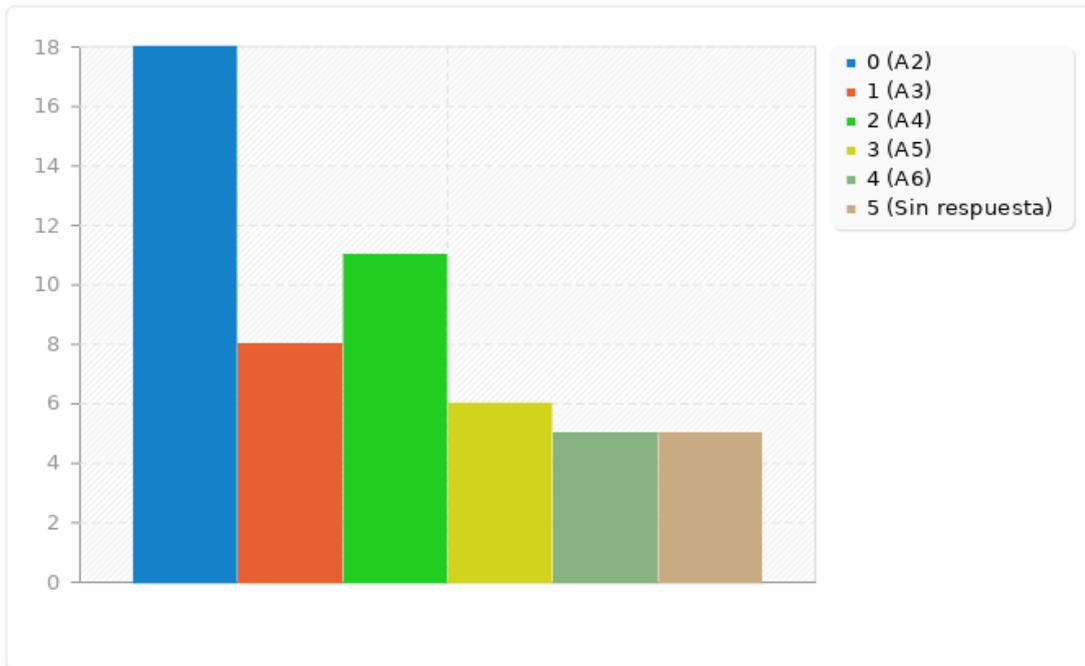
Resumen para B8

8 - ¿Cómo calificaría el transporte programado en los últimos 12 meses?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Bastante peor que antes (A2)	18	33.96%
Algo peor que antes (A3)	8	15.09%
Sin cambios (A4)	11	20.75%
Mejor que antes (A5)	6	11.32%
Mucho mejor que antes (A6)	5	9.43%
Sin respuesta	5	9.43%

Resumen para B8

8 - ¿Cómo calificaría el transporte programado en los últimos 12 meses?



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

Resumen para B9

9 - Califique en general cómo es el tiempo que espera del transporte programado cuando realiza tratamiento.

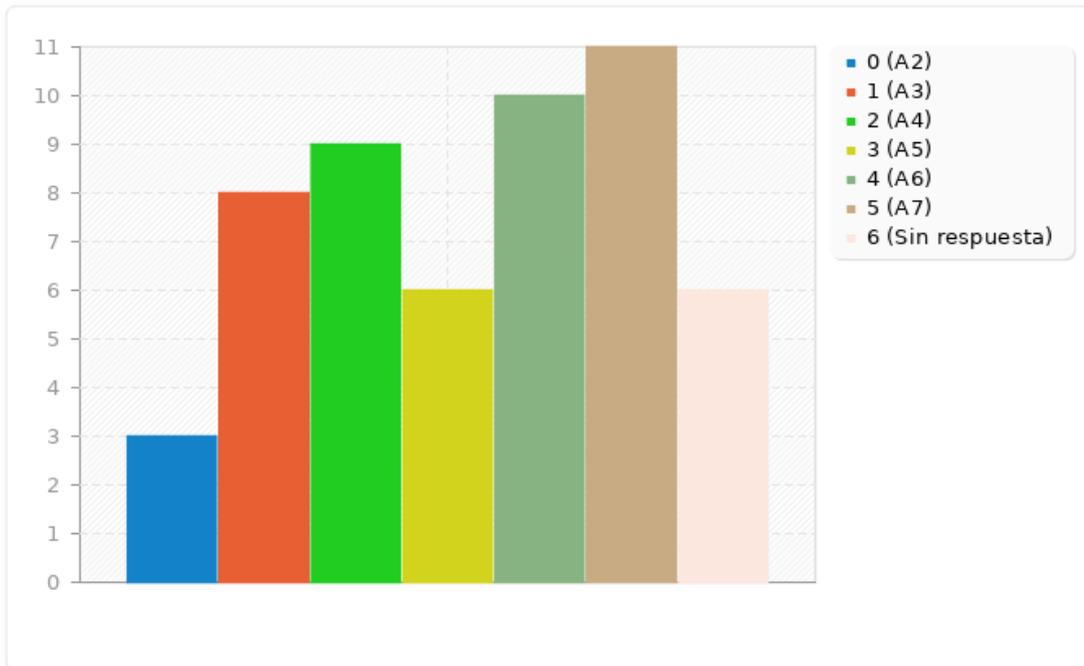
Opción	Cuenta	Porcentaje
En plazo (A2)	3	5.66%
Adecuado (A3)	8	15.09%
En general correcto (A4)	9	16.98%
Fuera de horario ocasionalmente (A5)	6	11.32%
Fuera de horario habitualmente (A6)	10	18.87%
Nunca se cumple (A7)	11	20.75%
Sin respuesta	6	11.32%

Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

Resumen para B9

9 - Califique en general cómo es el tiempo que espera del transporte programado cuando realiza tratamiento.



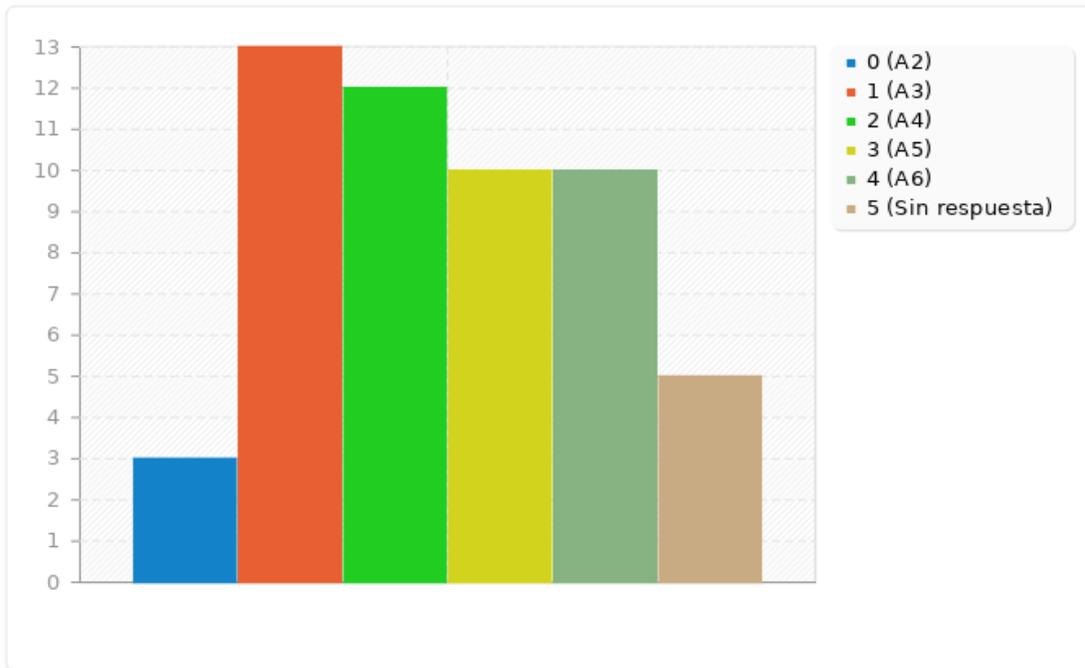
Resumen para B10

10 - ¿Se sintió seguro/a durante su traslado en ambulancia?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada seguro/a (A2)	3	5.66%
Poco seguro/a (A3)	13	24.53%
Normal (A4)	12	22.64%
Bastante seguro/a (A5)	10	18.87%
Muy seguro/a (A6)	10	18.87%
Sin respuesta	5	9.43%

Resumen para B10

10 - ¿Se sintió seguro/a durante su traslado en ambulancia?



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

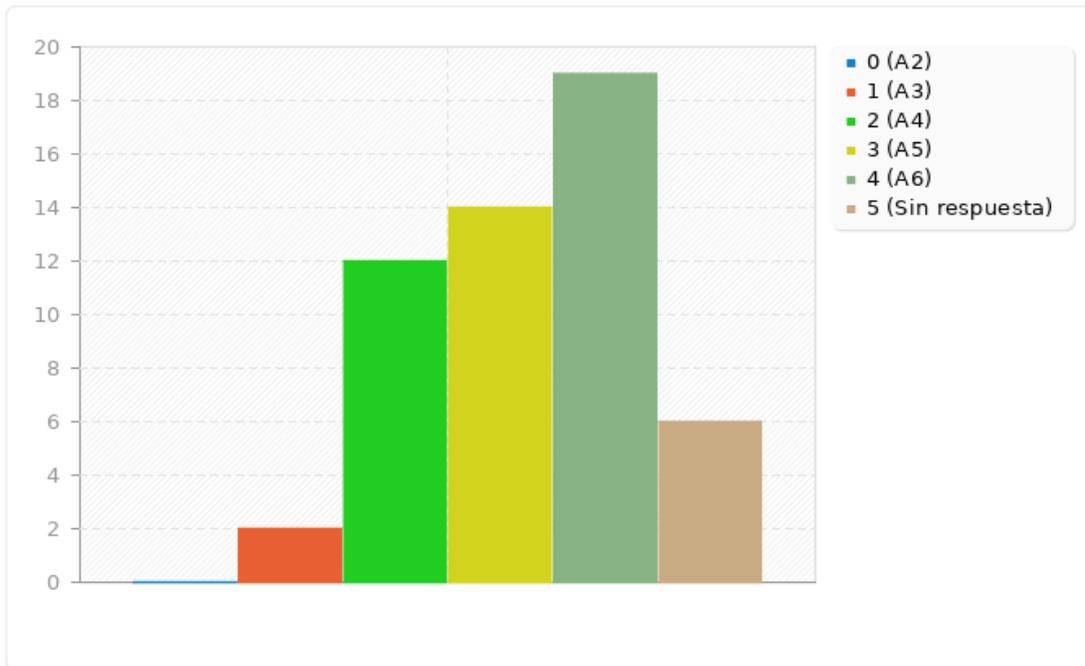
Resumen para B11

11 - ¿Cómo calificaría el trato humano de la persona que le atendió durante su traslado en ambulancia?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada humano (1) (A2)	0	0.00%
Poco humano (2) (A3)	2	3.77%
Algo/Regular (3) (A4)	12	22.64%
Bastante humano (4) (A5)	14	26.42%
Muy humano (5) (A6)	19	35.85%
Sin respuesta	6	11.32%

Resumen para B11

11 - ¿Cómo calificaría el trato humano de la persona que le atendió durante su traslado en ambulancia?



Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

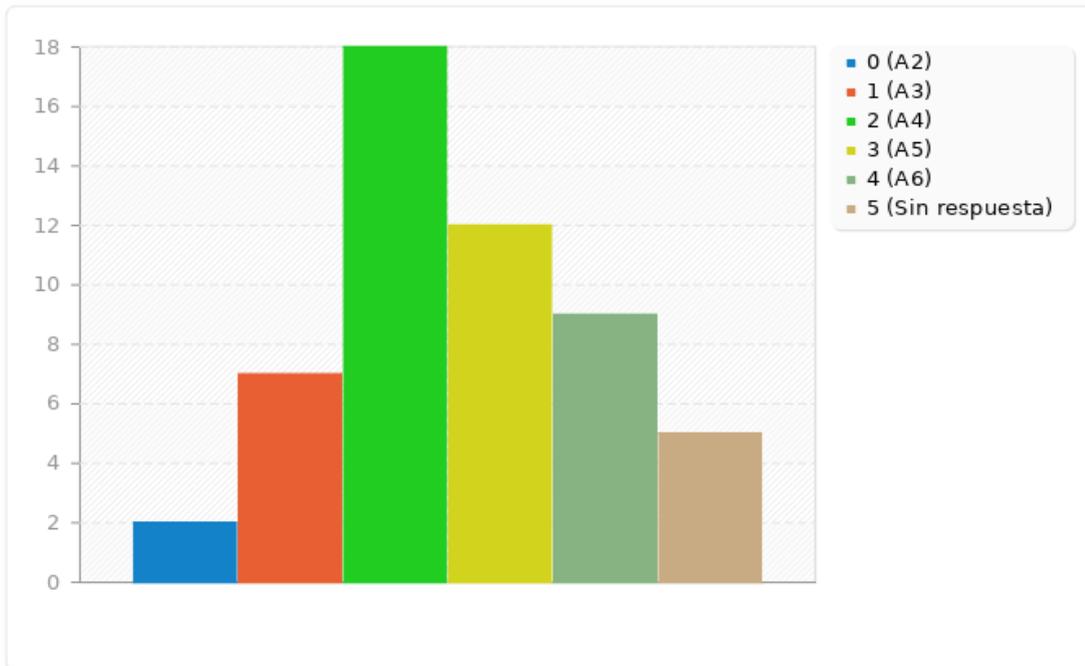
Resumen para B12

12 - Califique su satisfacción general con la atención recibida

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada satisfactoria (1) (A2)	2	3.77%
Poco satisfactoria (2) (A3)	7	13.21%
Algo/Regular (3) (A4)	18	33.96%
Bastante satisfactoria (4) (A5)	12	22.64%
Muy satisfactoria (5) (A6)	9	16.98%
Sin respuesta	5	9.43%

Resumen para B12

12 - Califique su satisfacción general con la atención recibida



Resumen para B13

13.- Utilice este espacio para hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia que considere

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	27	50.94%
Sin respuesta	26	49.06%

ID	Respuesta
14	Que sea más fácil la gestión de la ambulancia y que traten mejor a la gente
44	Los conductores utilizan bastante el móvil conduciendo incluso escribiendo WhatsApp conduciendo
49	Nunca sabes a que hora te pueden recoger x no tienen hora. La salida tampoco lo sabes cuanto tienes q esperar
50	En la pregunta de si me siento segura he puesto poco seguro. Debido al estado de muchas de las ambulancias que nos recogen y traen del tratamiento. Puesto que son bastante viejas. Y no dan mucha confianza.
51	Si fuesen ustedes quienes se tuviesen que desplazar elegirían cualquier medio antes que una incómoda ambulancia con sus rígidas suspensiones, a menudo viejas y conductores en ocasiones muy apurados
52	Los taxistas eran como familia. Nos acompañaron asta hacer la compra
56	Yo le mando el formulario hecho porque también pase por ello ,aunque llevo trasplantada 10 años,de doble trasplante
63	Debido a la inseguridad es debido a el estado de las ambulancias ya que muchas de ellas son muy viejas y me siente insegura en carretera. Y calificó regular debido a la atención telefónica de la empresa de ambulancias. Ya que siempre que llamas nunca pero nunca te cogen el teléfono.
64	Recogida poco regular en tiempo
67	Ambulancias en muy mal estado, en verano no funcionan todas el aire acondicionado en condiciones
77	Las ambulancias están siempre en buen estado y los conductores son muy agradables
82	El servicio de ambulancias es muy bueno
86	Los vehículos son tercermundista, vehículos sin aire acondicionado y sin calefacción. Los trabajadores demasiado estresados por el trato recibido de dicha empresa.
88	El trato y la amabilidad extraordinario, las ambulancias y lo que les hacen a los conductores nefastos no es culpa de ellos es culpa de los que los programan para todo y los vehículos tercermundistas
93	El servicio de ambulancia [?] es una auténtica pena, según tengo entendido años que estuvo el sector del taxi fue una maravilla y un servicio de calidad según me comentaron.
99	Es necesario q se pueda hacer este tratamiento en Almadén. O a lo sumo q el transporte sea en taxi para q no hay esperas. Ni recorridos innecesarios. En ocasiones pasan por Puertollano para ir desde Almadén a Ciudad real y no es necesario
110	La empresa concesionaria de Toledo, debería contratar más trabajadores, tiene pocos, por eso hay éstos problemas
111	Mejorar el transporte con la contratación de taxis
112	Que la recogida después de tratamiento de hemodiálisis, sea lo antes posible, ya que el tratamiento está bien programado en el tiempo, ya que la situación, mejor dicho el estado del paciente después de la hemodiálisis no es el apropiado para estar esperando, en ocasiones en una sala de espera con mucha gente, más de 1 hora para la recogida en el centro hospitalario. También que la recogida para iniciar el tratamiento no se efectuó más de 1 horas antes de su inicio, por motivos de otros servicios de ambulancia, ya que se aprovecha otros traslados diferente a los traslados de hemodiálisis.
131	En los pueblos alejados de los hospitales, es una auténtica barbaridad e inhumanidad. Por ejemplo en los pueblos de Almadén y su comarca que tienen que ir hasta Ciudad Real. Para algo está el centro de especialidades sin usar ahí.
133	Las ambulancias están destrozadas y van fatal, no funcionan calefacciones y cosas por el estilo
157	Utilizan la misma ambulancia de pacientes de diálisis para otros pacientes de urgencias y traslados, por lo que hay días que las recogidas y vueltas superan las 2 horas de antelación. Nos llevan por diferentes pueblos, porque están mal organizadas las rutas, por ejemplo:

Estadísticas rápidas

Encuesta 216996 'Encuestas de satisfacción, opinión y propuestas de mejora en el transporte programado de pacientes en tratamiento renal sustitutivo realizado por la GUETS del SESCAM'

habiendo ambulancias paradas en la puerta, a los pacientes que vamos a Tarancón, nos llevan a repartir los pacientes de las misma Cuenca. En la mayoría de los días, nos recogen en Tarancón a las 13:30 y llegamos sobre las 22:00, después de pasar 4 horas de diálisis y saliendo en malas condiciones, tanto yo con 73 años como mi compañera con 90, no es para que nos paseen por los pueblos.

Las ambulancias no llevan aire acondicionado o calefacción en su mayoría.

Si ya es duro pasar por un tratamiento como la diálisis, en viaje en ambulancia lo hace insufrible, debería haber un servicio exclusivo, y si no les sale a cuenta, debido a la cantidad de pacientes que hay en Tarancón y comarca de diálisis, plantearse poner diálisis en el Centro de especialidades de Tarancón.

164 Debería mejorarse

166 Algunos de los conductores bien ..pero hay otros que corren demasiado en carretera para llegar cuanto antes y a más pueblos y eso no es así...

176 Bastante bien

178 Sería conveniente agrupar pacientes en hemodiálisis y no rellenar ambulancia con pacientes de todo tipo

180 Se utilizan vehículos que se corresponden mas con el transporte de mercancías, (amortiguación, temperatura interior, ruidos) que con el transporte de humanos. Aparte de lo anterior, también decir que los vehículos son demasiado antiguos, difícilmente entender como y porque pasan la ITV reglamentaria.