

Estadísticas rápidas

Encuesta 224724 'Encuesta de satisfacción para usuarios/as de la atención sanitaria urgente y el Centro Coordinador de Urgencias del SESCAM'

Resultados

Encuesta 224724

Número de registros en esta consulta:	12
Total de registros en esta encuesta:	12
Porcentaje del total:	100.00%

Estadísticas rápidas

Encuesta 224724 'Encuesta de satisfacción para usuarios/as de la atención sanitaria urgente y el Centro Coordinador de Urgencias del SESCAM'

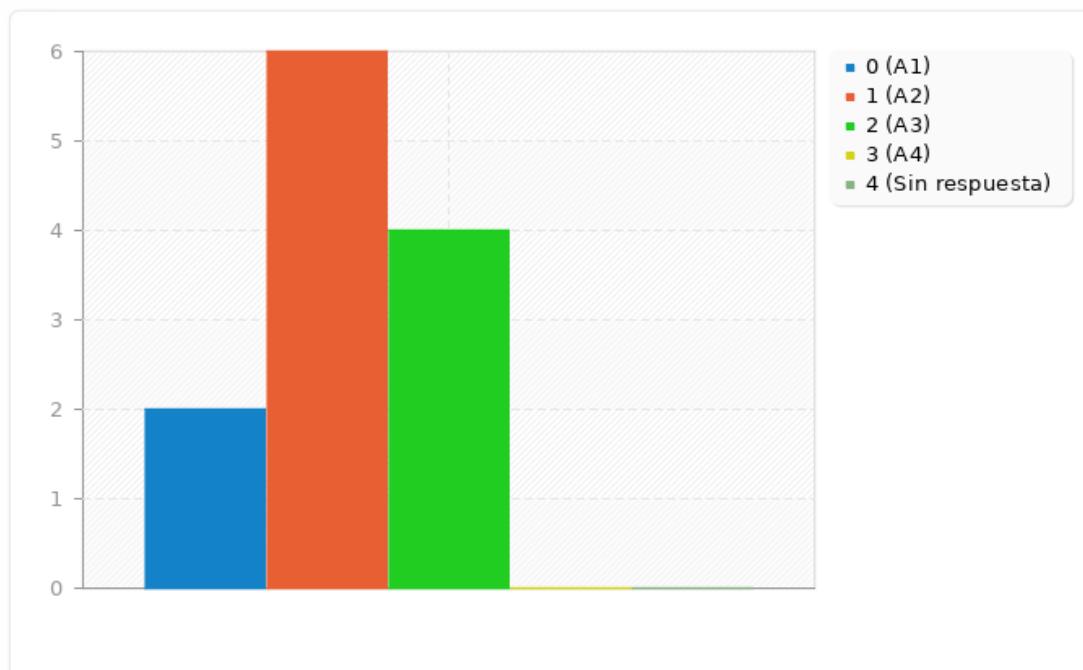
Resumen para A1

Edad

Opción	Cuenta	Porcentaje
De 16 a 24 años (A1)	2	16.67%
De 25 a 50 años (A2)	6	50.00%
De 51 a 65 años (A3)	4	33.33%
No contesta (A4)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen para A1

Edad



Estadísticas rápidas

Encuesta 224724 'Encuesta de satisfacción para usuarios/as de la atención sanitaria urgente y el Centro Coordinador de Urgencias del SESCAM'

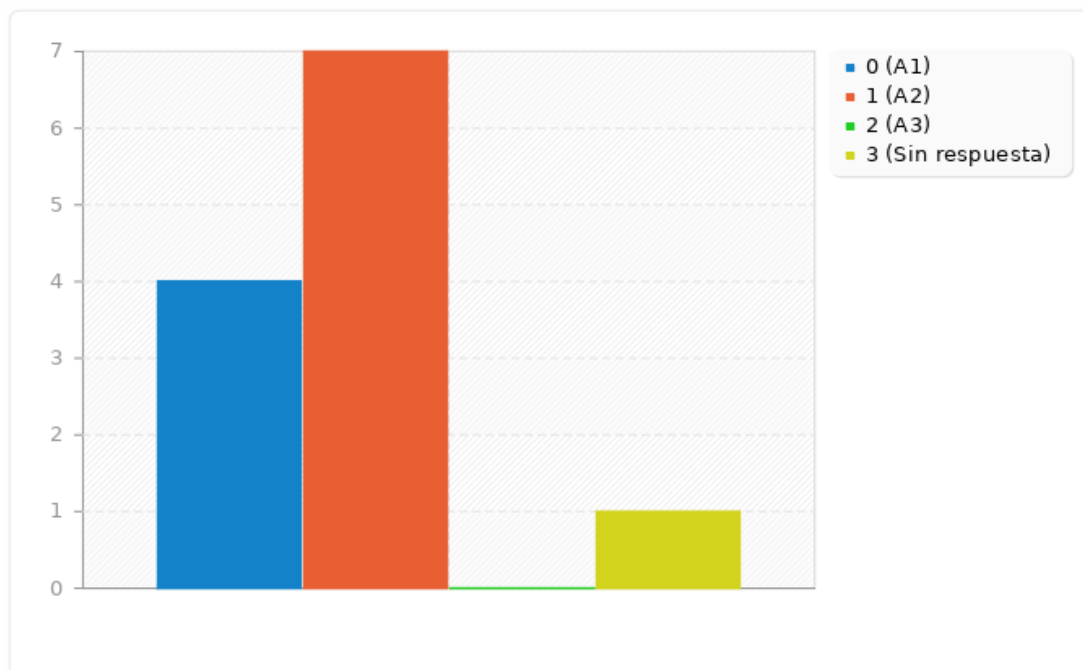
Resumen para A2

Sexo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Hombre (A1)	4	33.33%
Mujer (A2)	7	58.33%
No contesta (A3)	0	0.00%
Sin respuesta	1	8.33%

Resumen para A2

Sexo

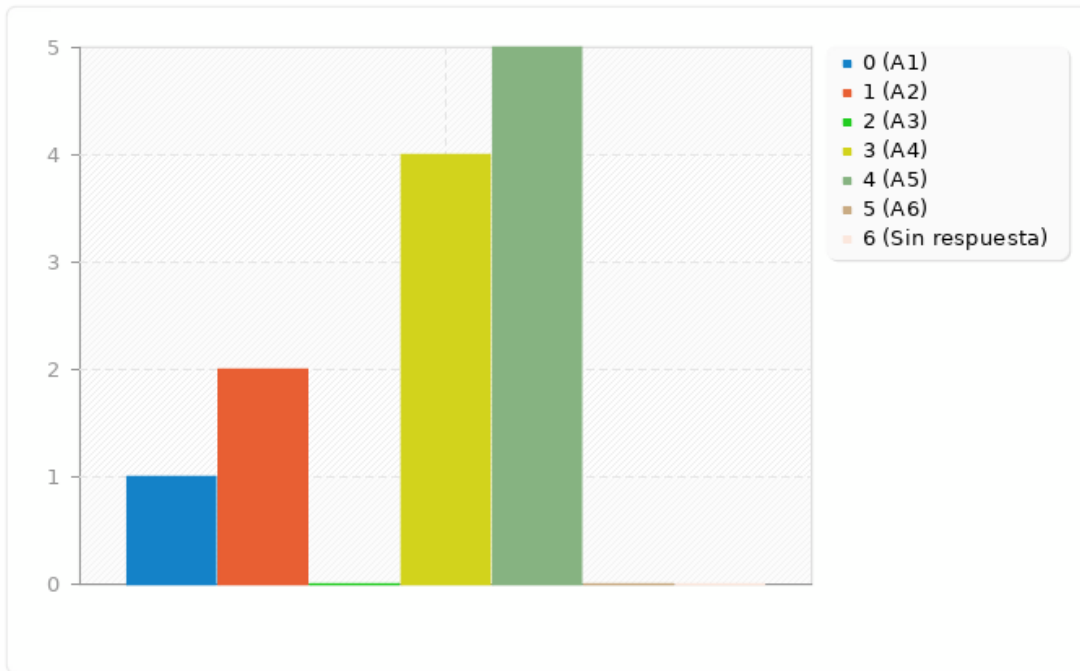


Resumen para A3**Provincia**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A1)	1	8.33%
Ciudad Real (A2)	2	16.67%
Cuenca (A3)	0	0.00%
Guadalajara (A4)	4	33.33%
Toledo (A5)	5	41.67%
Otras provincias (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen para A3

Provincia

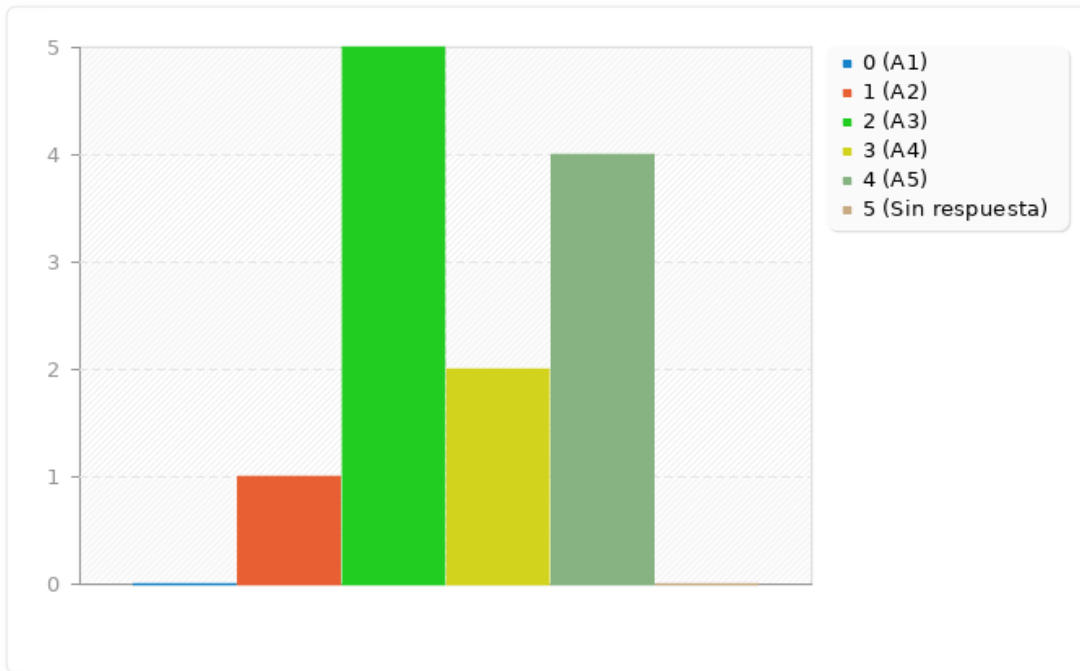


Resumen para A4**Tamaño del municipio de residencia**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Población menor de 500 habitantes (A1)	0	0.00%
Población de 500 a 2.000 habitantes (A2)	1	8.33%
Población de 2.000 a 10.000 habitantes (A3)	5	41.67%
Población de 10.000 a 50.000 habitantes (A4)	2	16.67%
Población mayor de 50.000 habitantes (A5)	4	33.33%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen para A4

Tamaño del municipio de residencia



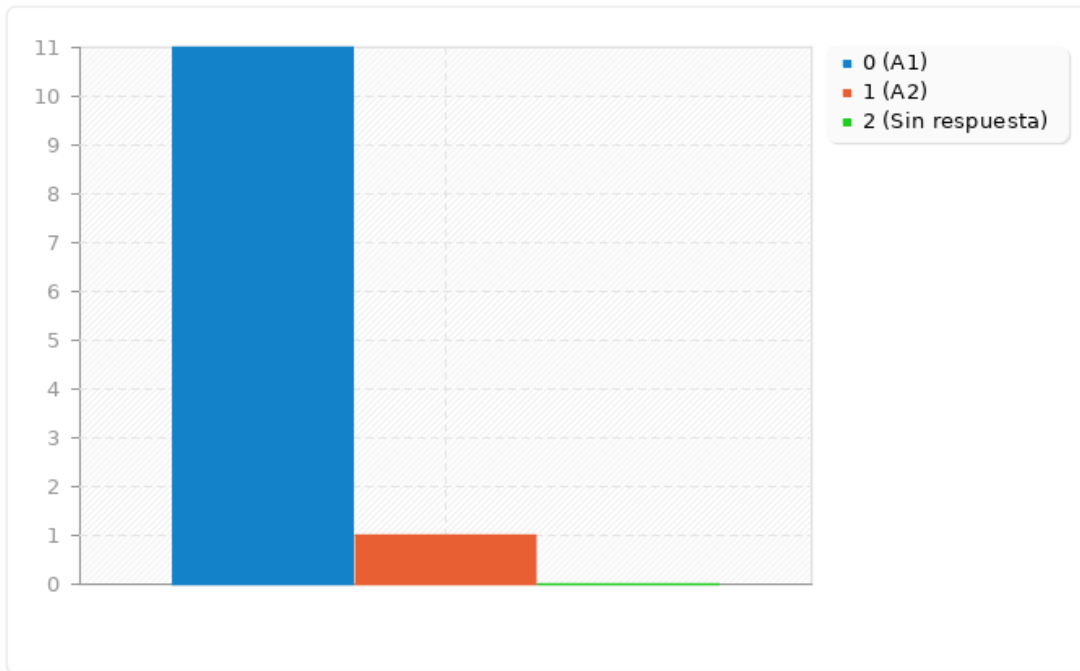
Resumen para B1

¿Ha contactado usted o alguna persona con la que viva con el 112 por algún problema de salud?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	11	91.67%
No (A2)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen para B1

¿Ha contactado usted o alguna persona con la que viva con el 112 por algún problema de salud?



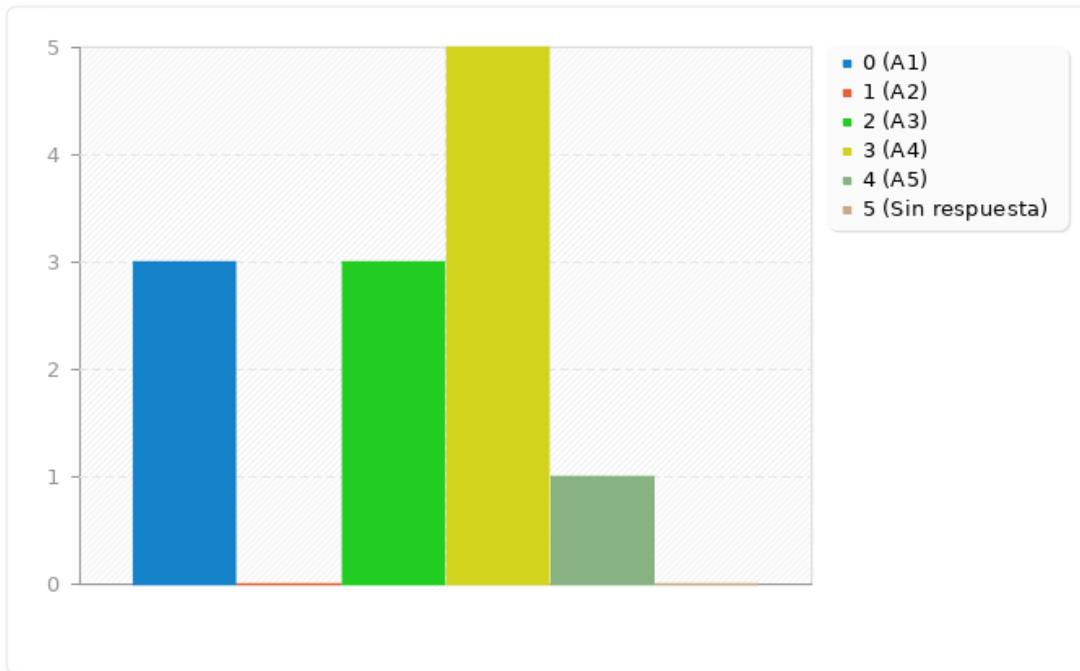
Resumen para B2

¿Cómo se gestionó su problema de salud?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sólo telefónicamente (A1)	3	25.00%
Fui atendido por una UVI móvil o helicóptero sanitario (A2)	0	0.00%
Por Atención Primaria (A3)	3	25.00%
Me enviaron una ambulancia para que me trasladara al hospital (A4)	5	41.67%
No contesta (A5)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen para B2

¿Cómo se gestionó su problema de salud?



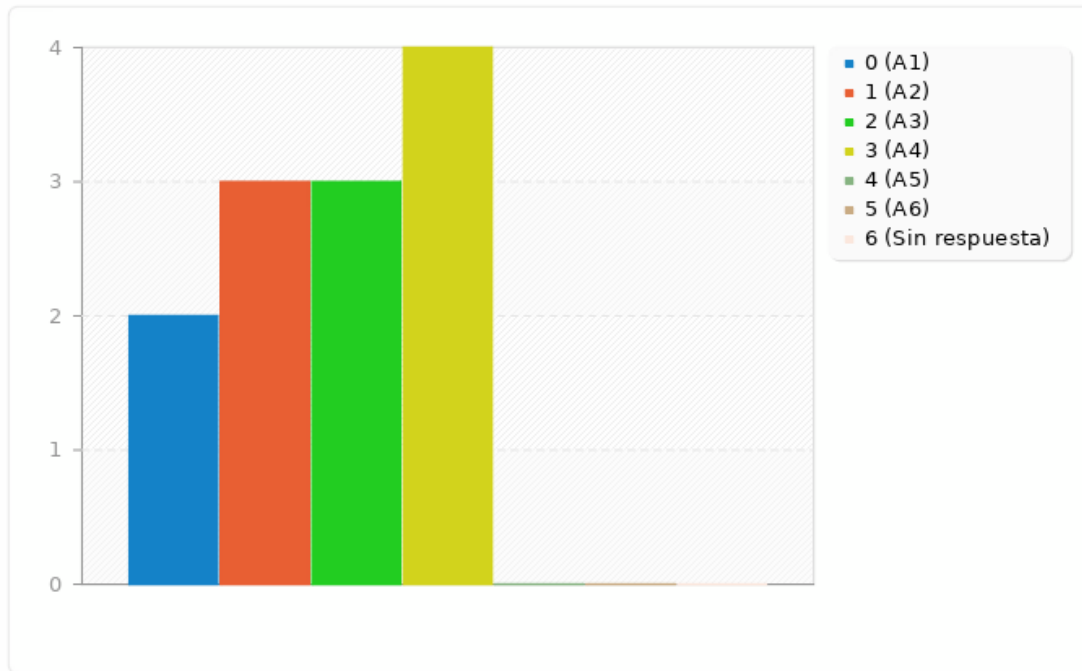
Resumen para B3

¿Cómo calificaría el interés mostrado por el personal sanitario que le atendió telefónicamente cuando llamó al 112?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Ningún interés (A1)	2	16.67%
Poco interés (A2)	3	25.00%
Algo de interés (A3)	3	25.00%
Bastante interés (A4)	4	33.33%
Mucho interés (A5)	0	0.00%
No contesta (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen para B3

¿Cómo calificaría el interés mostrado por el personal sanitario que le atendió telefónicamente cuando llamó al 112?



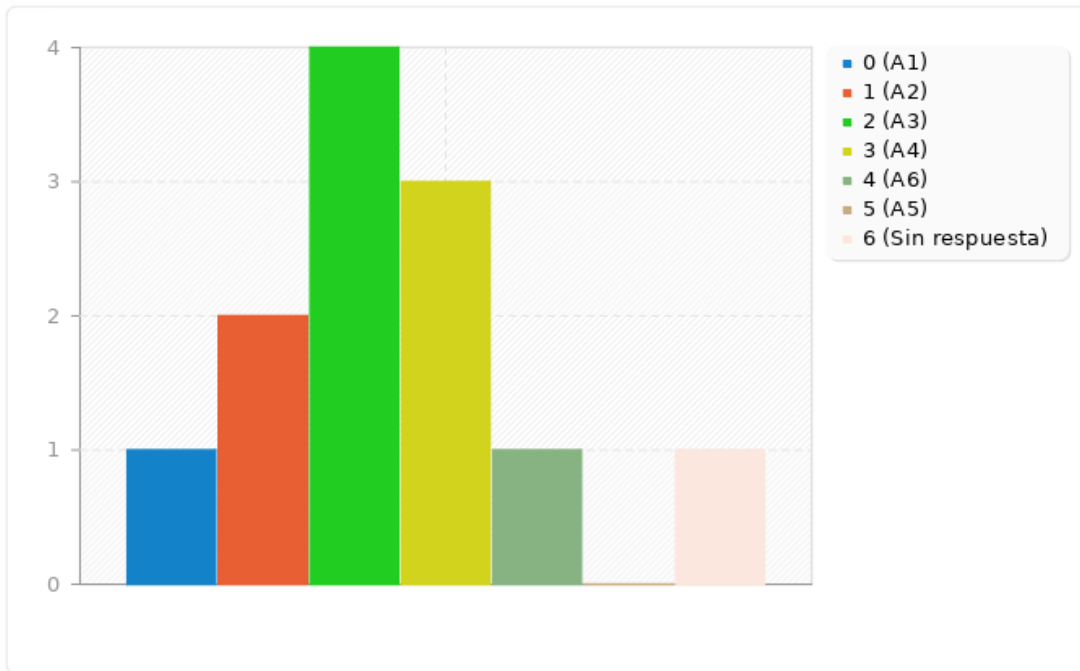
Resumen para B4

¿Cómo considera la preparación y formación del equipo que le atendió telefónicamente?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada formado (A1)	1	8.33%
Poco formado (A2)	2	16.67%
Algo/Regular (A3)	4	33.33%
Bastante formado (A4)	3	25.00%
Muy formado (A6)	1	8.33%
No contesta (A5)	0	0.00%
Sin respuesta	1	8.33%

Resumen para B4

¿Cómo considera la preparación y formación del equipo que le atendió telefónicamente?



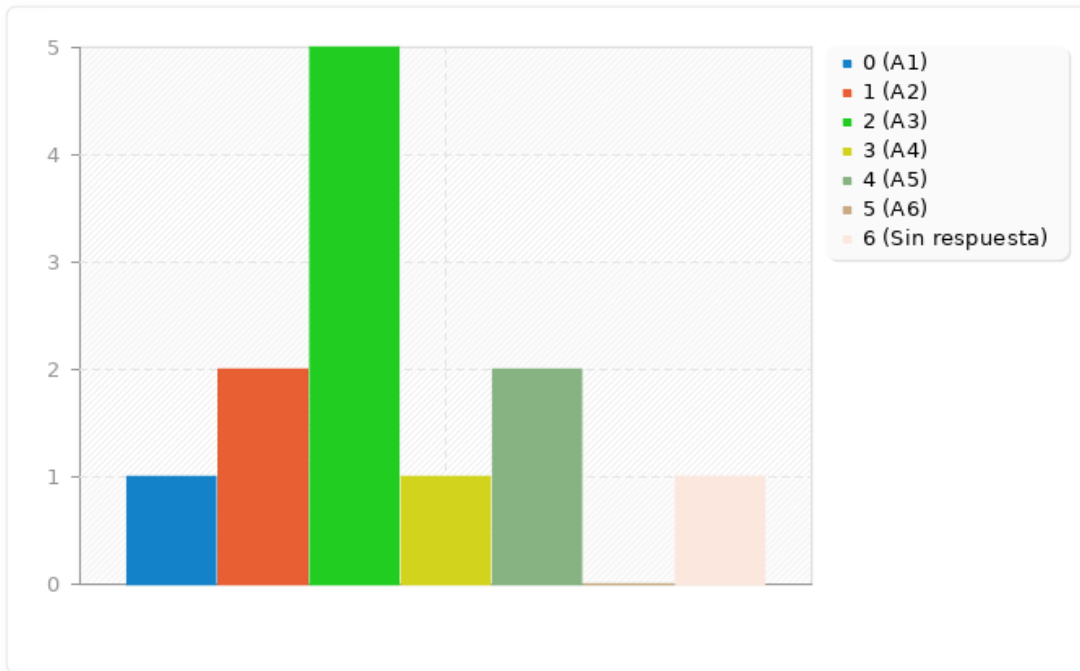
Resumen para B5

¿Cómo calificaría el trato humano del personal sanitario que le atendió telefónicamente?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada humano (A1)	1	8.33%
Poco humano (A2)	2	16.67%
Algo/Regular (A3)	5	41.67%
Bastante humano (A4)	1	8.33%
Muy humano (A5)	2	16.67%
No contesta (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	1	8.33%

Resumen para B5

¿Cómo calificaría el trato humano del personal sanitario que le atendió telefónicamente?



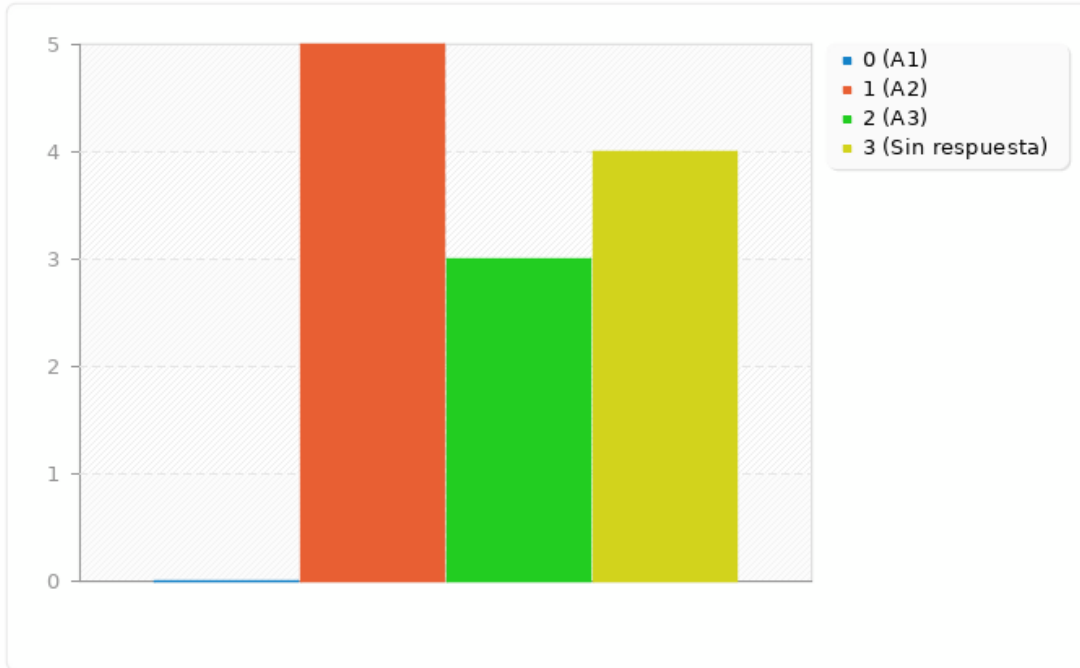
Resumen para B6

Si fue atendido por una UVI móvil o helicóptero sanitario ¿Recibió consejos por teléfono sobre qué hacer mientras llegaba el equipo sanitario de emergencias (UVI móvil o helicóptero sanitario)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	0	0.00%
No (A2)	5	41.67%
No recuerdo (A3)	3	25.00%
Sin respuesta	4	33.33%

Resumen para B6

Si fue atendido por una UVI móvil o helicóptero sanitario ¿Recibió consejos por teléfono sobre qué hacer mientras llegaba el equipo sanitario de emergencias (UVI móvil o helicóptero sanitario)?



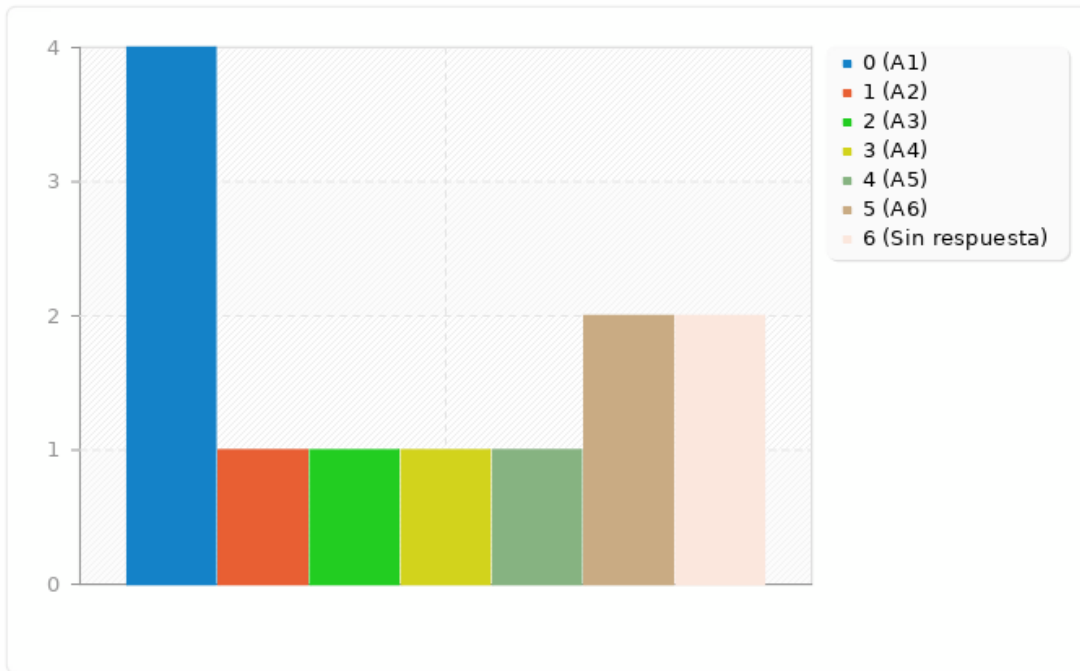
Resumen para B7

¿Cómo considera que fue el tiempo transcurrido desde que se avisó al 112 hasta que llegó el equipo de emergencias (UVI móvil o helicóptero sanitario)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada satisfactorio (A1)	4	33.33%
Poco satisfactorio (A2)	1	8.33%
Algo/Regular (A3)	1	8.33%
Bastante satisfactorio (A4)	1	8.33%
Muy satisfactorio (A5)	1	8.33%
No recuerdo (A6)	2	16.67%
Sin respuesta	2	16.67%

Resumen para B7

¿Cómo considera que fue el tiempo transcurrido desde que se avisó al 112 hasta que llegó el equipo de emergencias (UVI móvil o helicóptero sanitario)?



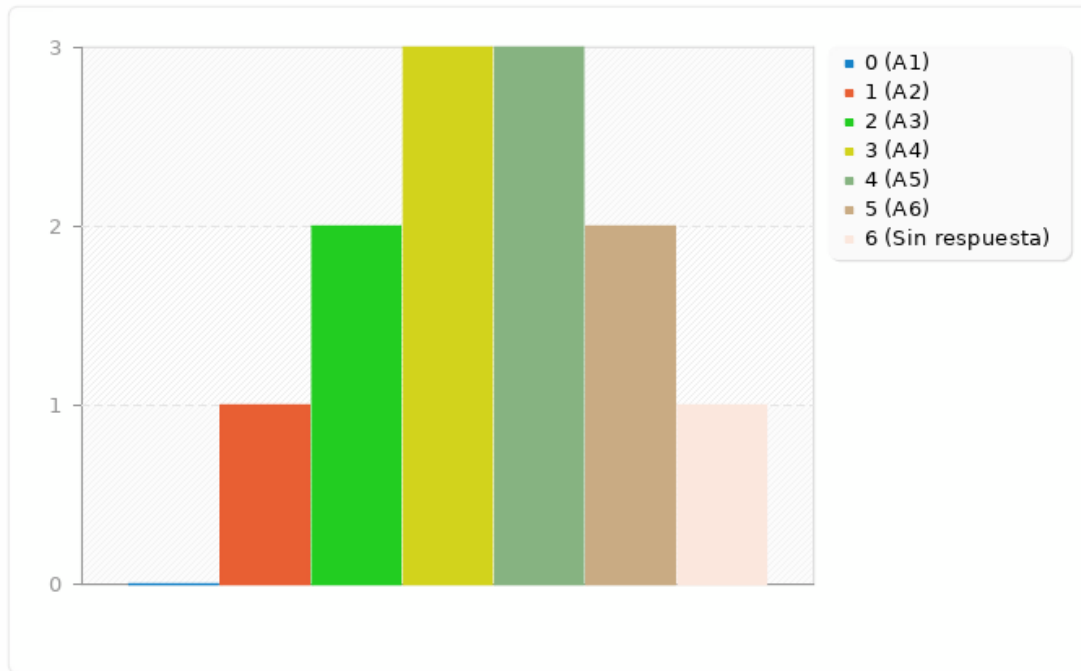
Resumen para B8

¿Considera que el equipo sanitario de emergencias que le atendió estaba preparado?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada preparado (A1)	0	0.00%
Poco preparado (A2)	1	8.33%
Algo/Regular (A3)	2	16.67%
Bastante preparado (A4)	3	25.00%
Muy preparado (A5)	3	25.00%
No contesta (A6)	2	16.67%
Sin respuesta	1	8.33%

Resumen para B8

¿Considera que el equipo sanitario de emergencias que le atendió estaba preparado?



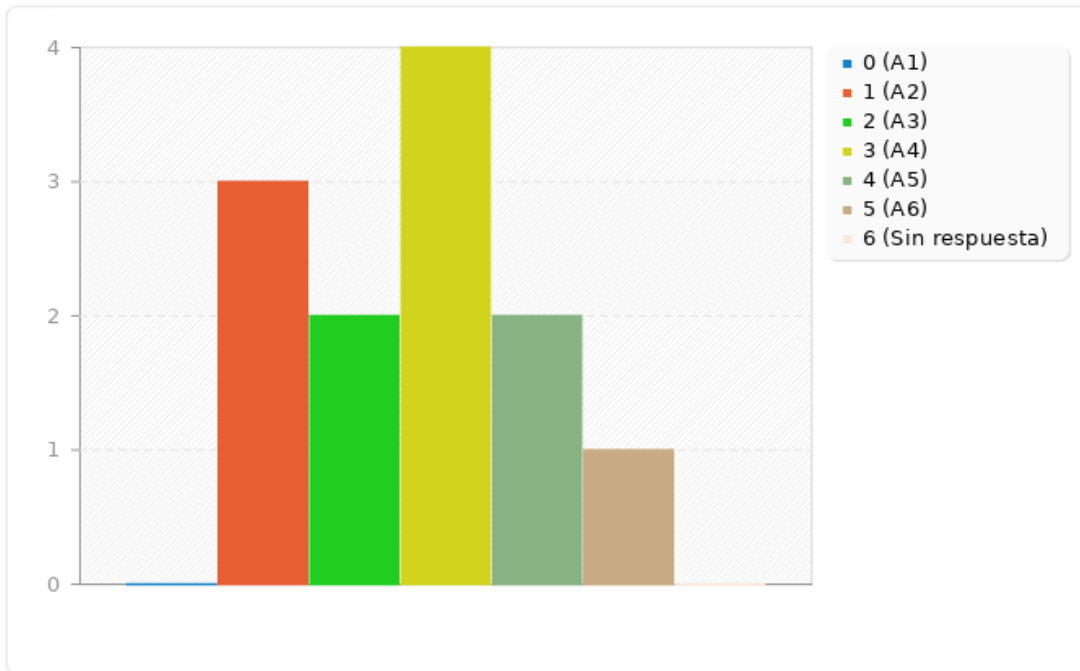
Resumen para B9

¿Se sintió seguro/a mientras le estaba atendiendo el personal sanitario?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada seguro/a (A1)	0	0.00%
Poco seguro/a (A2)	3	25.00%
Algo/Regular (A3)	2	16.67%
Bastante seguro/a (A4)	4	33.33%
Muy seguro/a (A5)	2	16.67%
No contesta (A6)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen para B9

¿Se sintió seguro/a mientras le estaba atendiendo el personal sanitario?



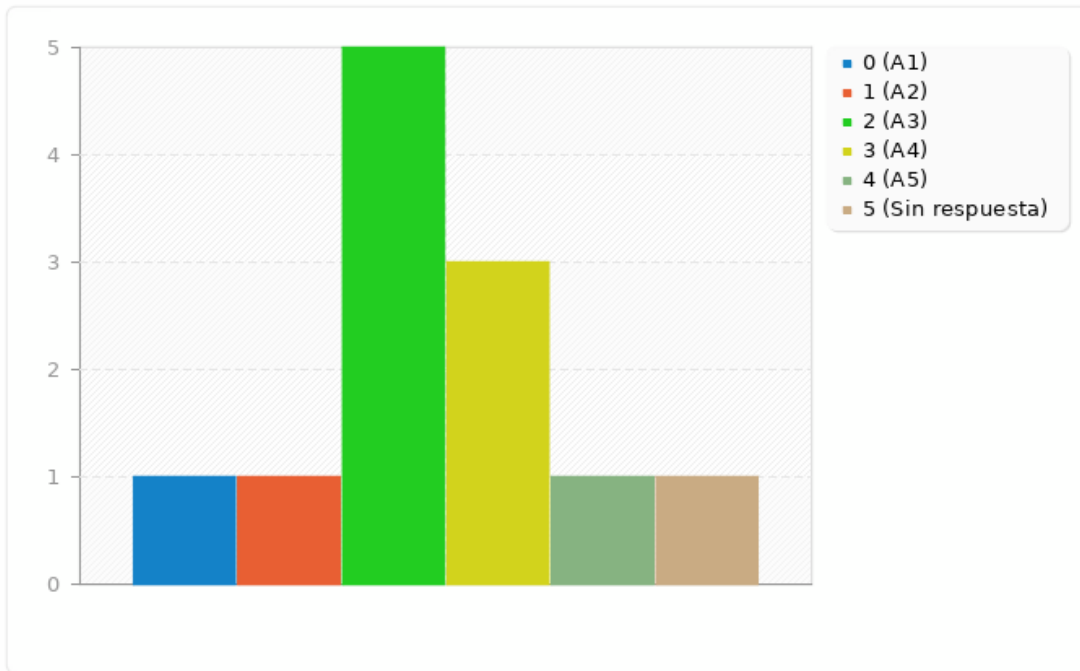
Resumen para B10

¿Cómo calificaría el trato humano del equipo sanitario de emergencias que le atendió?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada humano (A1)	1	8.33%
Poco humano (A2)	1	8.33%
Algo/Regular (A3)	5	41.67%
Bastante humano (A4)	3	25.00%
Muy humano (A5)	1	8.33%
Sin respuesta	1	8.33%

Resumen para B10

¿Cómo calificaría el trato humano del equipo sanitario de emergencias que le atendió?



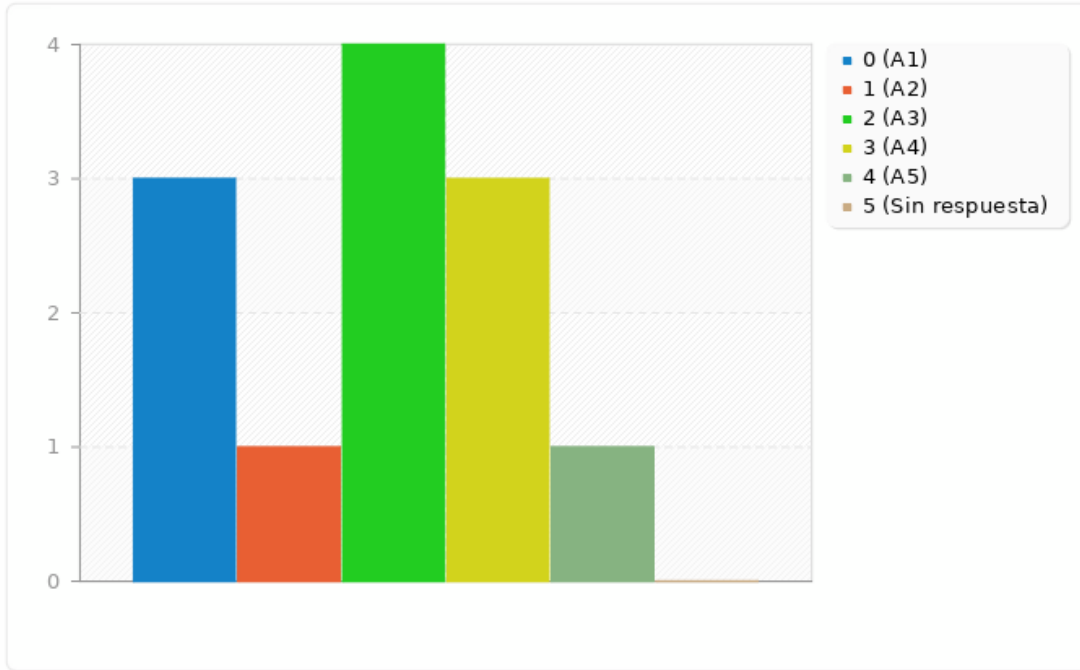
Resumen para B11

Califique su satisfacción general con la atención sanitaria recibida por el personal sanitario

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada satisfactorio (A1)	3	25.00%
Poco satisfactorio (A2)	1	8.33%
Algo/Regular (A3)	4	33.33%
Bastante satisfactorio (A4)	3	25.00%
Muy satisfactorio (A5)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen para B11

Califique su satisfacción general con la atención sanitaria recibida por el personal sanitario



Resumen para B12

Utilice este espacio para hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia que considere.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	5	41.67%
Sin respuesta	7	58.33%

ID	Respuesta
34	El respeto hacia el paciente, un trato con cuidado debe ser primordial.
35	La atención en atención primaria es pésima. A persona con difícil movilidad, el médico de cabecera no es capaz de hacerles una visita para comprobar su estado de salud. Las citas medicas para el centro de salud te lo dan a semanas vista y vas al centro y no hay nadie. Constantemente hay que estar renovando la medicación
36	No puede ser que tenga a una persona con bajada de azúcar de más de 1 hora y me digan que como aún está consciente que coma, y que no me mandan a una ambulancia ni nada. Tuve que pedir ayuda a un vecino a las 3 de la mañana y llevarlo al hospital donde estuvo 1 día en observación
39	El trato en urgencias es muy bueno, pero en mi opinión hace falta personal. En ocasiones los sanitarios tienen que desplazarse a los demás municipios y las urgencias de Camarena se quedan sin ningún sanitario. Creo que aparte de contratar una persona de seguridad se necesitaría contratar más sanitarios. Un saludo y muchas gracias
51	Cuando llamé no había ambulancias, era urgencia y no podía coger el vehículo, el Hospital De Guadalajara sus citaciones , de 3 ventanillas pasaron a 1.. el "parking" inexistente o de pago..