

Estadísticas rápidas

Encuesta 287218 'Encuesta de satisfacción para usuarios de atención urgente y del Centro coordinador de urgencias GUETS'

Resultados

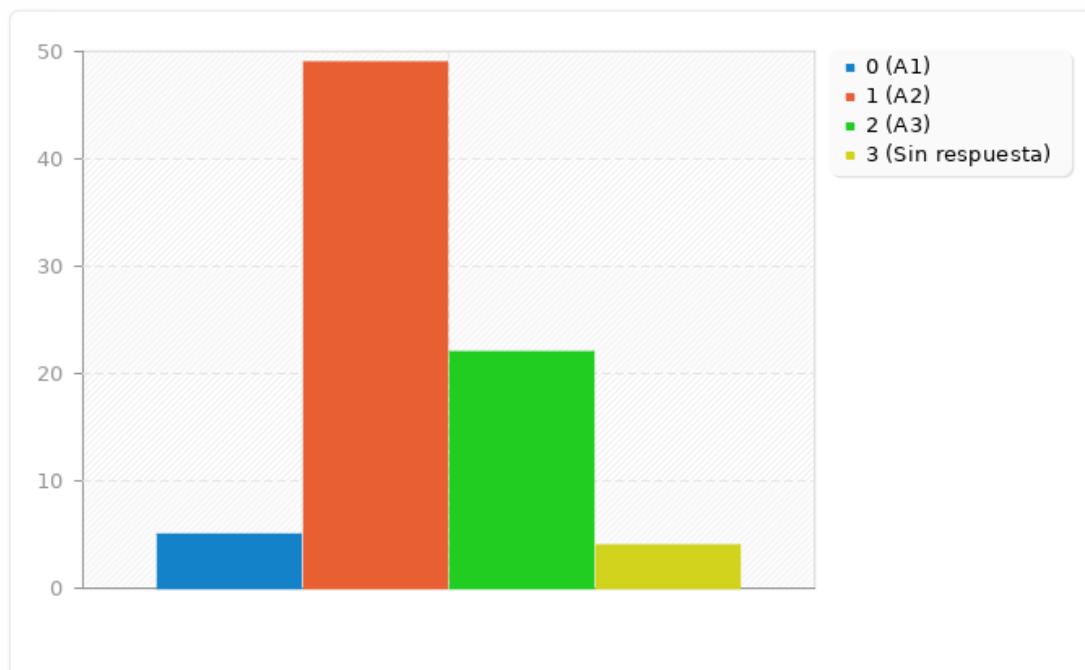
Encuesta 287218

Número de registros en esta consulta:	80
Total de registros en esta encuesta:	80
Porcentaje del total:	100.00%

Resumen para A1

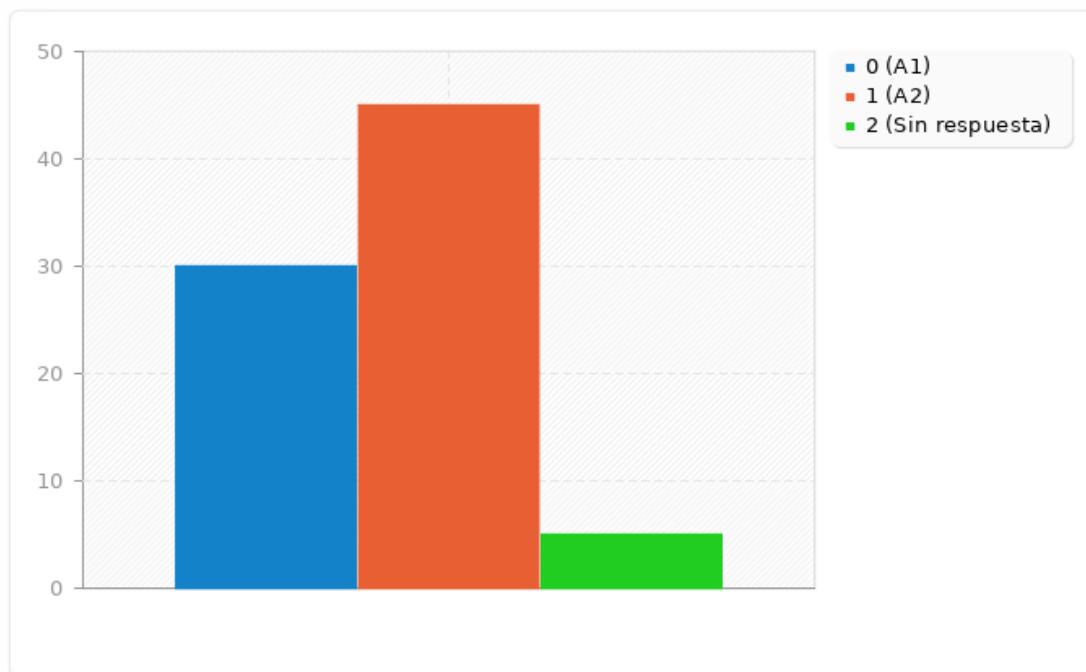
Edad

Opción	Cuenta	Porcentaje
De 16 a 26 años (A1)	5	6.25%
De 25 a 50 años (A2)	49	61.25%
Mayor de 50 años (A3)	22	27.50%
Sin respuesta	4	5.00%

Resumen para A1**Edad**

Resumen para A2**Sexo**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Mujer (A1)	30	37.50%
Hombre (A2)	45	56.25%
Sin respuesta	5	6.25%

Resumen para A2**Sexo**

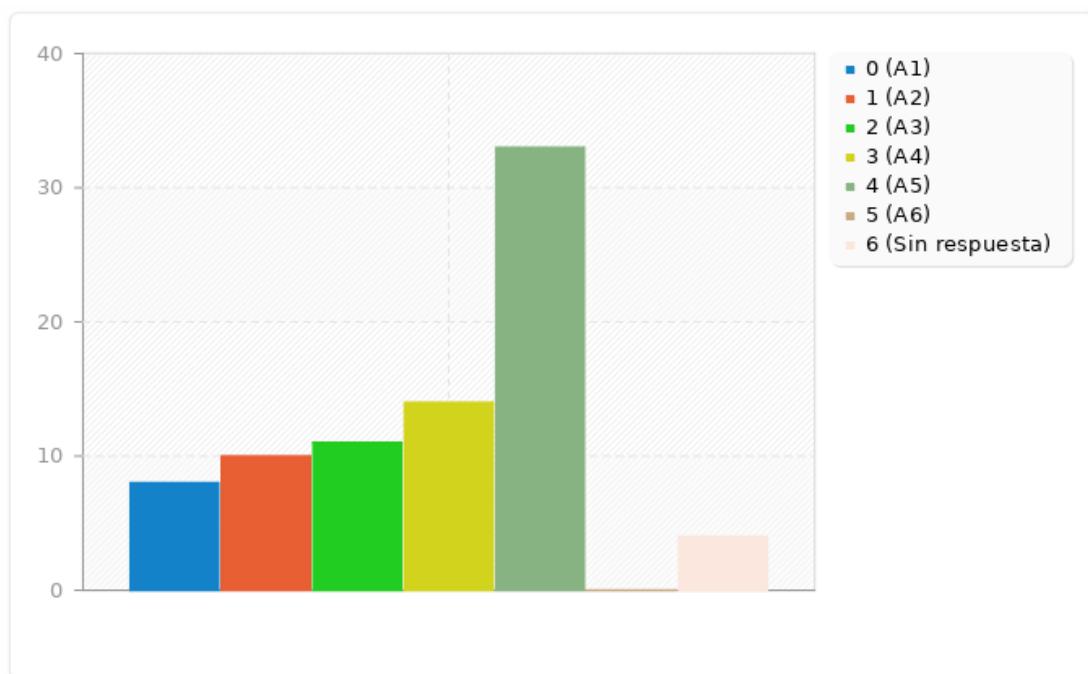
Resumen para A3

Provincia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A1)	8	10.00%
Ciudad Real (A2)	10	12.50%
Cuenca (A3)	11	13.75%
Guadalajara (A4)	14	17.50%
Toledo (A5)	33	41.25%
Otras provincias (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	4	5.00%

Resumen para A3

Provincia



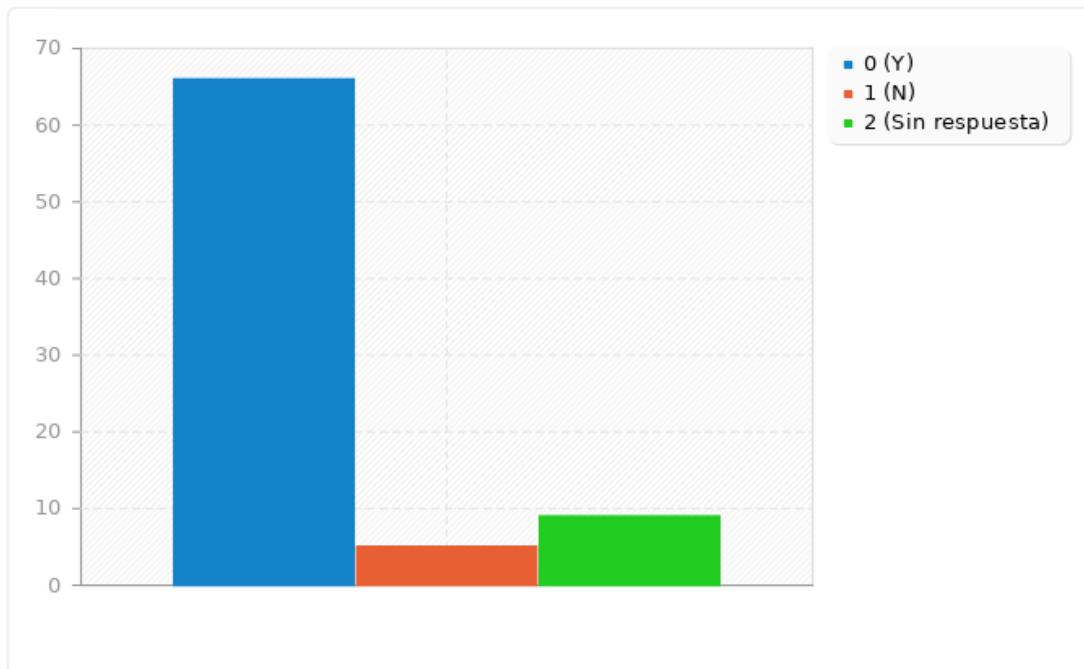
Resumen para B1

¿Ha contactado usted, o alguna persona con la que viva, con el 112 por algún problema de salud?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	66	82.50%
No (N)	5	6.25%
Sin respuesta	9	11.25%

Resumen para B1

¿Ha contactado usted, o alguna persona con la que viva, con el 112 por algún problema de salud?



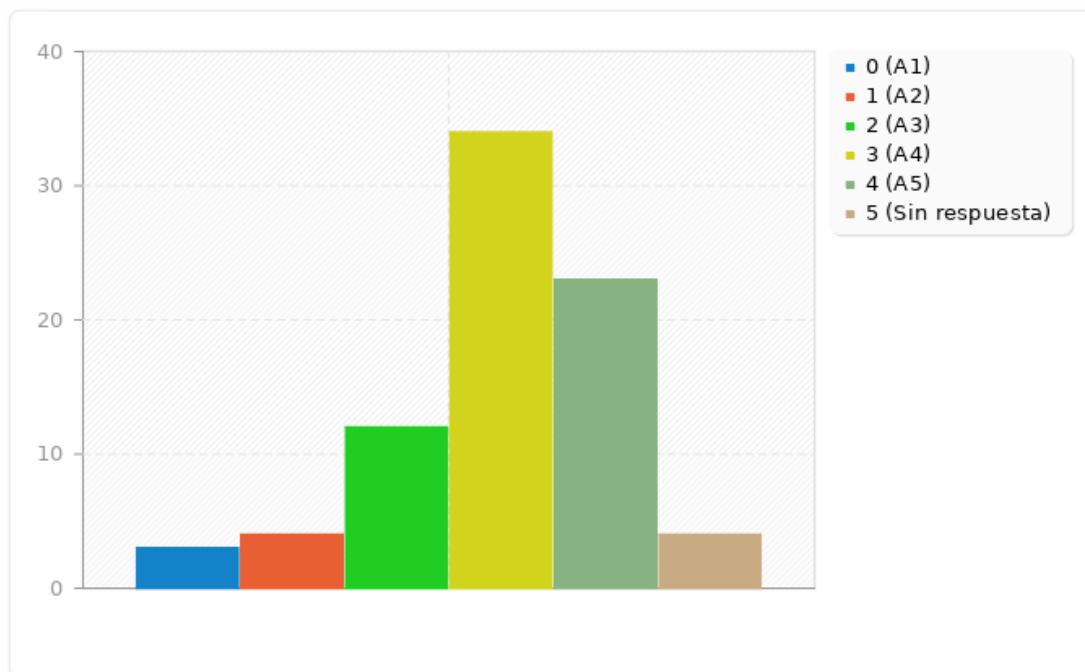
Resumen para B2

¿Cómo calificaría el interés mostrado por el personal sanitario que le atendió telefónicamente cuando llamó al 112?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Ningún interés (A1)	3	3.75%
Poco interés (A2)	4	5.00%
Algo de interés (A3)	12	15.00%
Bastante interés (A4)	34	42.50%
Mucho interés (A5)	23	28.75%
Sin respuesta	4	5.00%

Resumen para B2

¿Cómo calificaría el interés mostrado por el personal sanitario que le atendió telefónicamente cuando llamó al 112?



Resumen para B3

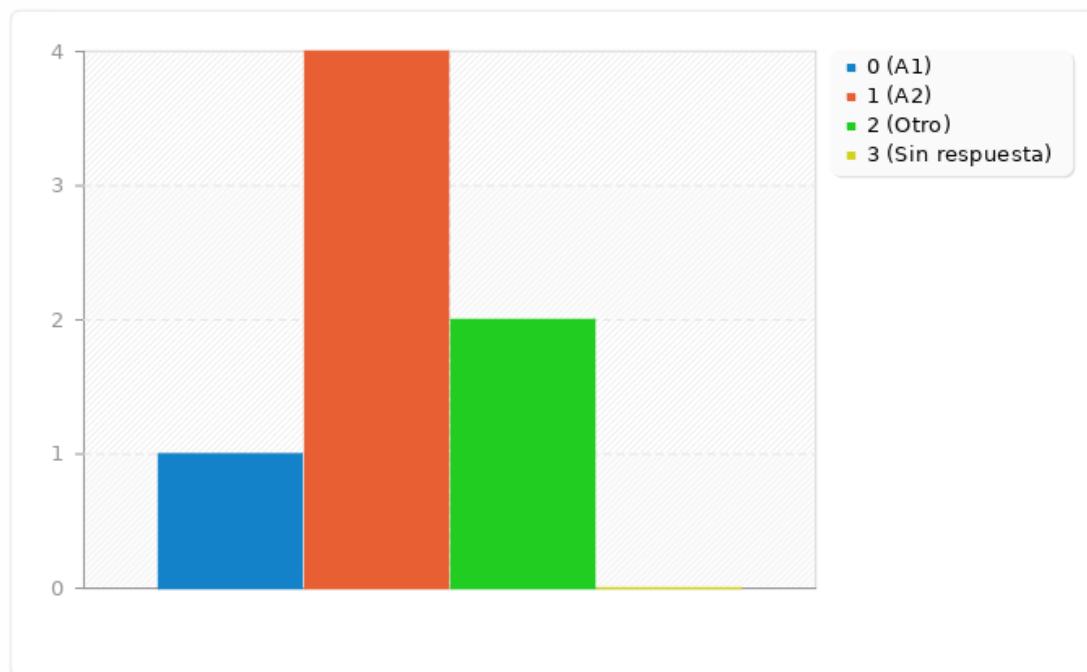
En el caso de contestar "Ningún interés" o "Poco interés", indicar el motivo:

Opción	Cuenta	Porcentaje
No le solucionaron el problema (A1)	1	14.29%
El profesional que le atendió telefónicamente tuvo un trato incorrecto (A2)	4	57.14%
Otro	2	28.57%
Sin respuesta	0	0.00%

ID	Respuesta
137	Poca empatía
157	No se identifican ni indican su categoría profesional, así se evitan las reclamaciones...

Resumen para B3

En el caso de contestar "Ningún interés" o "Poco interés", indicar el motivo:



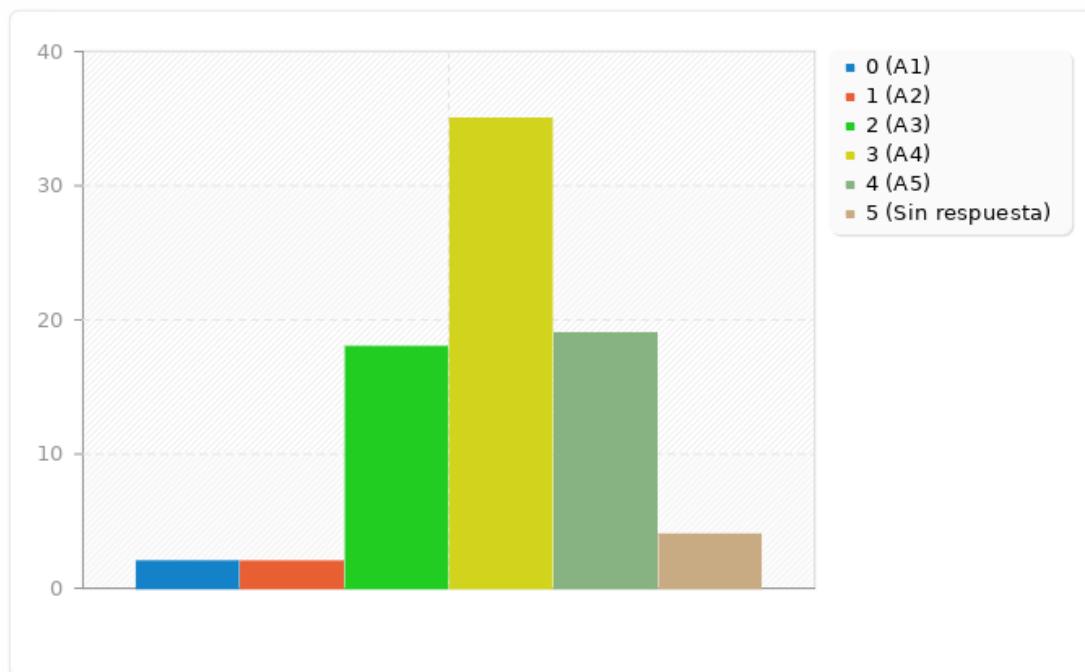
Resumen para B4

¿Cómo calificaría el trato humano de las personas que le atendieron telefónicamente?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada humano (A1)	2	2.50%
Poco humano (A2)	2	2.50%
Algo/Regular (A3)	18	22.50%
Bastante humano (A4)	35	43.75%
Muy humano (A5)	19	23.75%
Sin respuesta	4	5.00%

Resumen para B4

¿Cómo calificaría el trato humano de las personas que le atendieron telefónicamente?



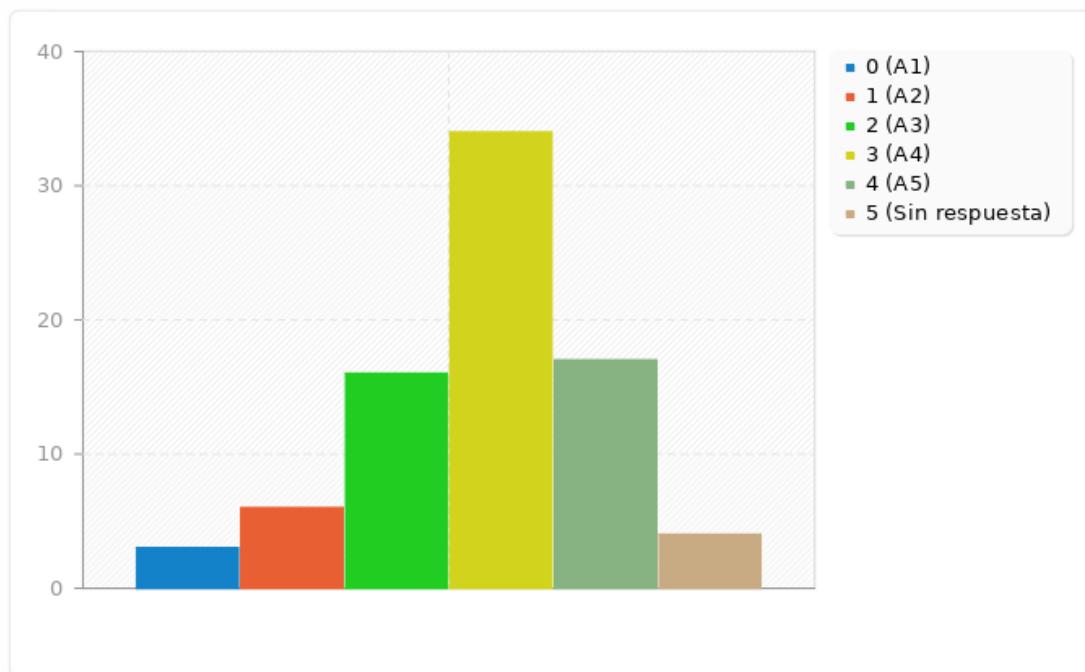
Resumen para B5

¿Cómo considera la preparación y formación del equipo que le atendió telefónicamente?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada formado (A1)	3	3.75%
Poco formado (A2)	6	7.50%
Algo/Regular (A3)	16	20.00%
Bastante formado (A4)	34	42.50%
Muy humano (A5)	17	21.25%
Sin respuesta	4	5.00%

Resumen para B5

¿Cómo considera la preparación y formación del equipo que le atendió telefónicamente?



Estadísticas rápidas

Encuesta 287218 'Encuesta de satisfacción para usuarios de atención urgente y del Centro coordinador de urgencias GUETS'

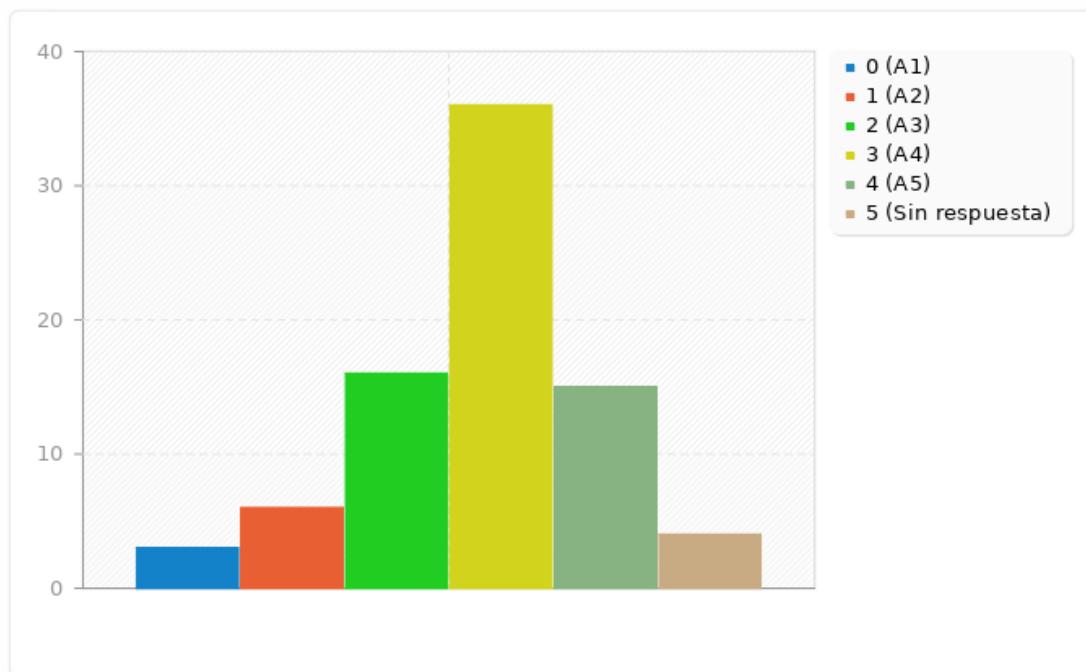
Resumen para B6

Califique su satisfacción general con la atención telefónica recibida del personal sanitario:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada satisfactoria (A1)	3	3.75%
Poco satisfactoria (A2)	6	7.50%
Algo/Regular (A3)	16	20.00%
Bastante satisfactoria (A4)	36	45.00%
Muy satisfactoria (A5)	15	18.75%
Sin respuesta	4	5.00%

Resumen para B6

Califique su satisfacción general con la atención telefónica recibida del personal sanitario:



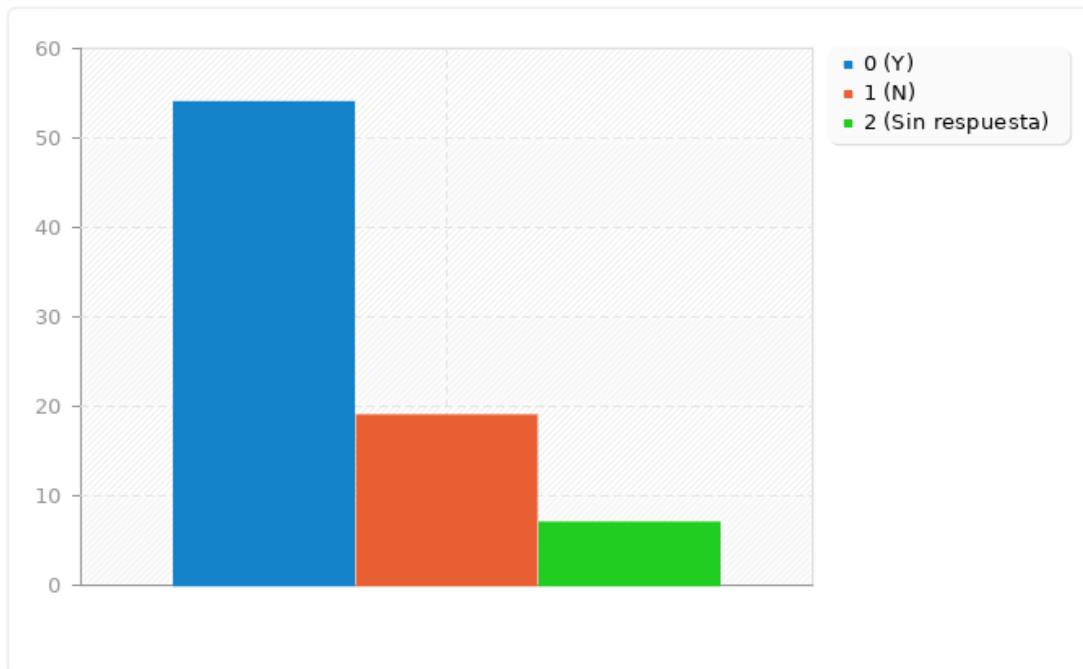
Resumen para B7

¿Ha sido atendido/a por un equipo de emergencias, UVI móvil o helicóptero sanitario?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	54	67.50%
No (N)	19	23.75%
Sin respuesta	7	8.75%

Resumen para B7

¿Ha sido atendido/a por un equipo de emergencias, UVI móvil o helicóptero sanitario?



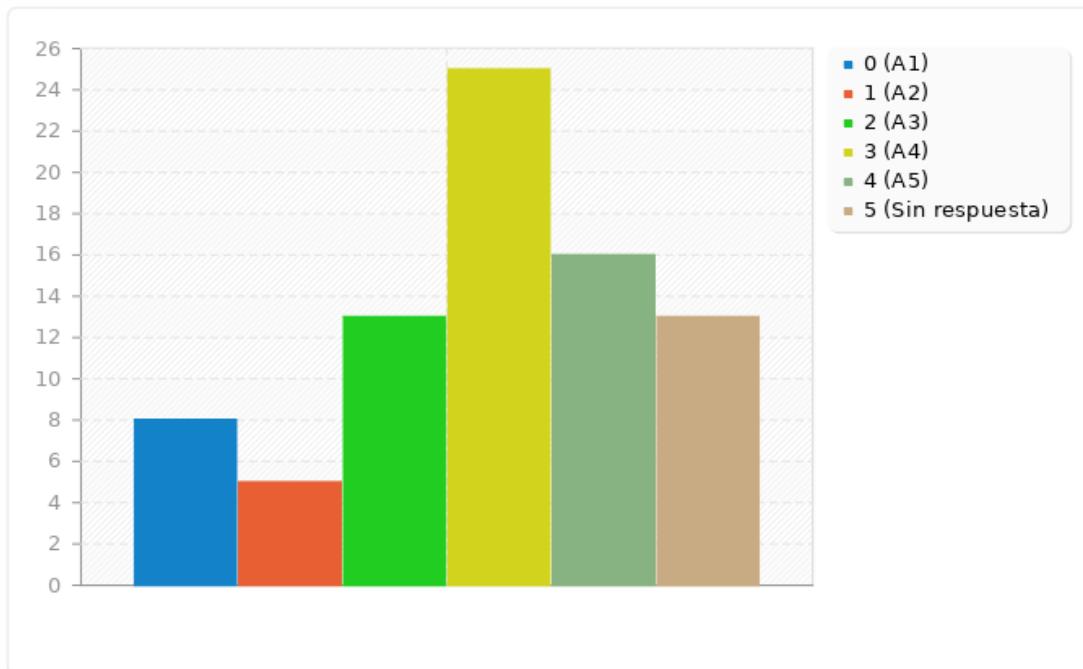
Resumen para B8

¿Cómo considera que fue el tiempo transcurrido desde que se avisó al 112 hasta que llegó el equipo de emergencias (UVI móvil o helicóptero sanitario)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada satisfactorio (A1)	8	10.00%
Poco satisfactorio (A2)	5	6.25%
Algo/Regular (A3)	13	16.25%
Bastante satisfactorio (A4)	25	31.25%
Muy satisfactorio (A5)	16	20.00%
Sin respuesta	13	16.25%

Resumen para B8

¿Cómo considera que fue el tiempo transcurrido desde que se avisó al 112 hasta que llegó el equipo de emergencias (UVI móvil o helicóptero sanitario)?



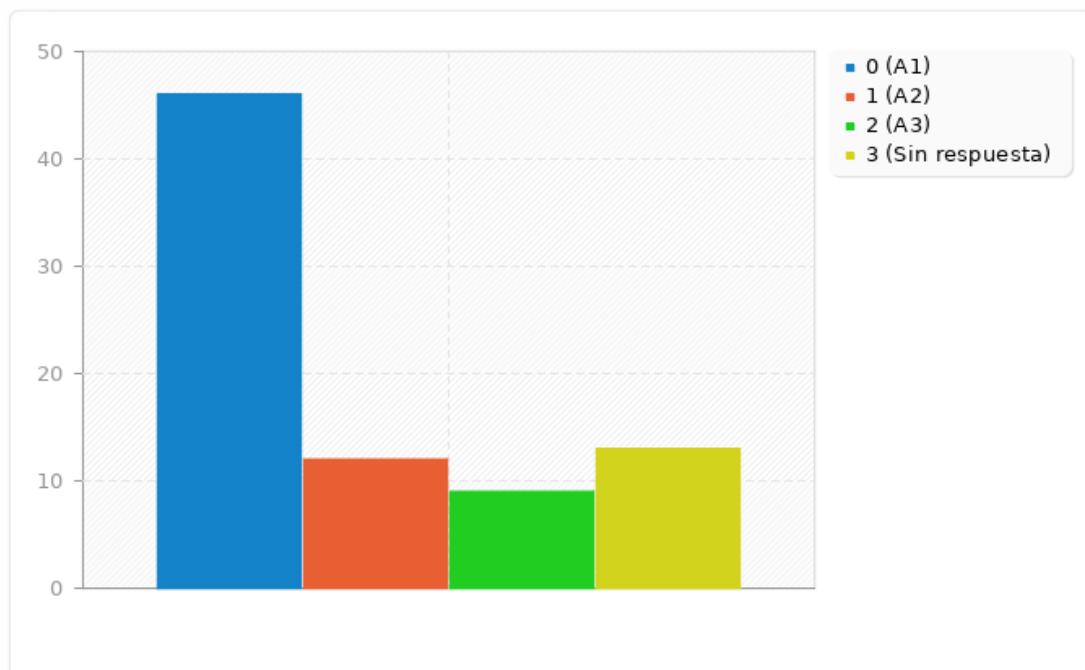
Resumen para B9

¿Recibió consejos por teléfono sobre qué hacer mientras acudía el equipo de emergencias (UVI móvil o helicóptero sanitario)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	46	57.50%
No (A2)	12	15.00%
No recuerdo (A3)	9	11.25%
Sin respuesta	13	16.25%

Resumen para B9

¿Recibió consejos por teléfono sobre qué hacer mientras acudía el equipo de emergencias (UVI móvil o helicóptero sanitario)?



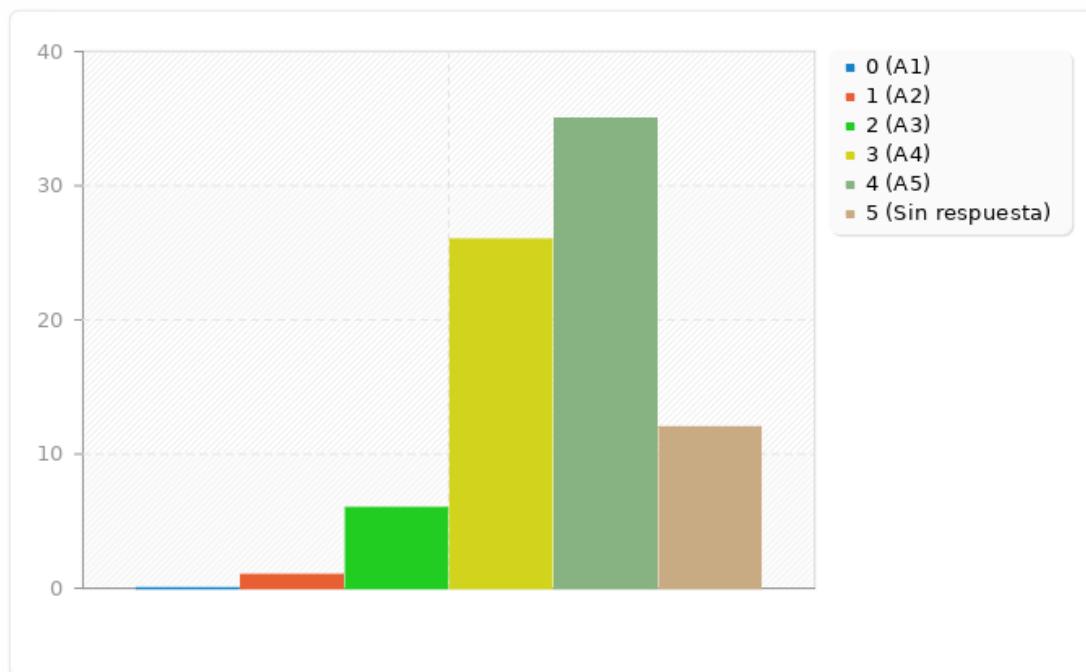
Resumen para B10

¿Considera que el equipo sanitario de emergencias que le atendió estaba preparado?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada preparado (A1)	0	0.00%
Poco preparado (A2)	1	1.25%
Algo/Regular (A3)	6	7.50%
Bastante preparado (A4)	26	32.50%
Muy preparado (A5)	35	43.75%
Sin respuesta	12	15.00%

Resumen para B10

¿Considera que el equipo sanitario de emergencias que le atendió estaba preparado?



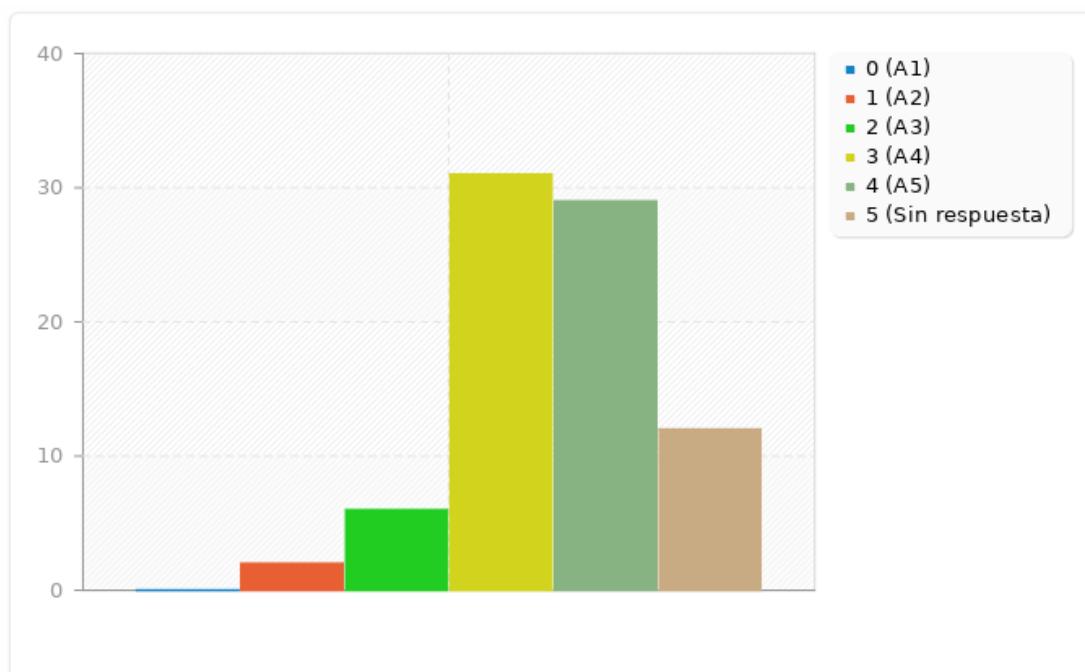
Resumen para B11

¿Se sintió seguro/a mientras le estaba atendiendo el personal sanitario?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada seguro/a (A1)	0	0.00%
Poco seguro/a (A2)	2	2.50%
Algo/Regular (A3)	6	7.50%
Bastante seguro/a (A4)	31	38.75%
Muy seguro/a (A5)	29	36.25%
Sin respuesta	12	15.00%

Resumen para B11

¿Se sintió seguro/a mientras le estaba atendiendo el personal sanitario?



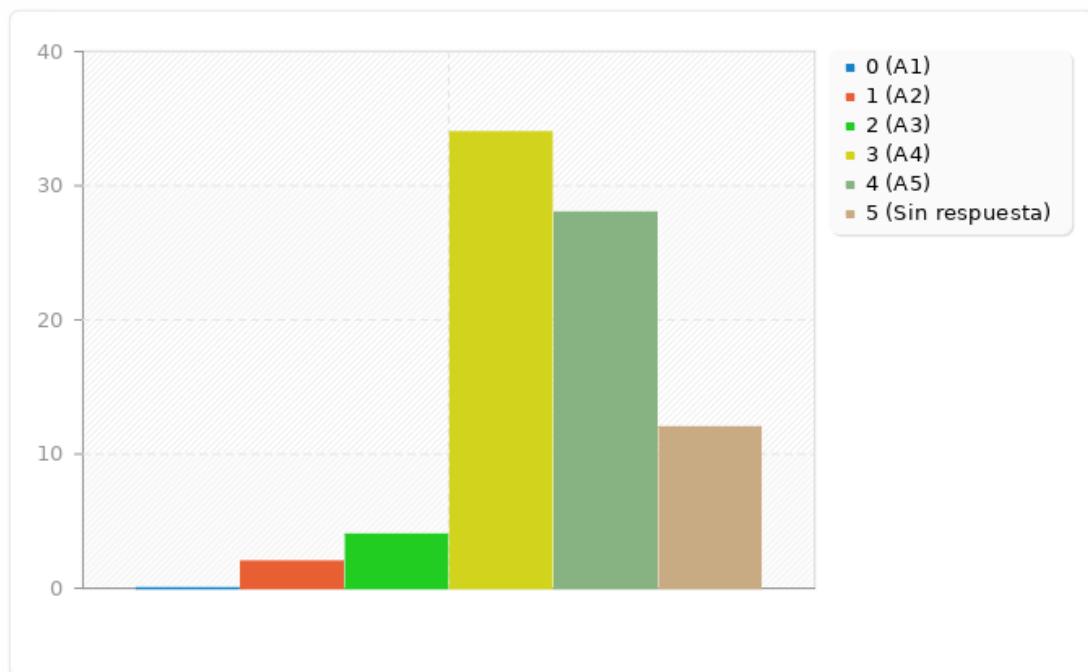
Resumen para B12

¿Cómo calificaría el trato humano del equipo sanitario de emergencias que le atendió?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada humano (A1)	0	0.00%
Poco humano (A2)	2	2.50%
Algo/Regular (A3)	4	5.00%
Bastante humano (A4)	34	42.50%
Muy humano (A5)	28	35.00%
Sin respuesta	12	15.00%

Resumen para B12

¿Cómo calificaría el trato humano del equipo sanitario de emergencias que le atendió?



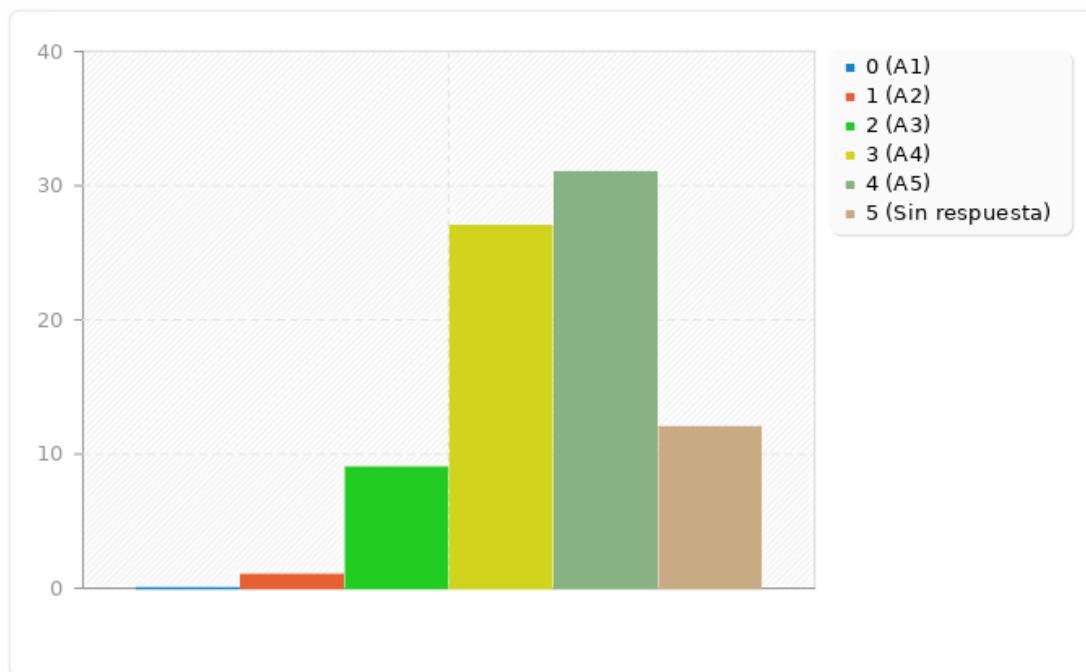
Resumen para B13

Califique su satisfacción general con la atención sanitaria recibida por el personal sanitario:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada satisfactoria (A1)	0	0.00%
Poco satisfactoria (A2)	1	1.25%
Algo/Regular (A3)	9	11.25%
Bastante satisfactoria (A4)	27	33.75%
Muy satisfactoria (A5)	31	38.75%
Sin respuesta	12	15.00%

Resumen para B13

Califique su satisfacción general con la atención sanitaria recibida por el personal sanitario:



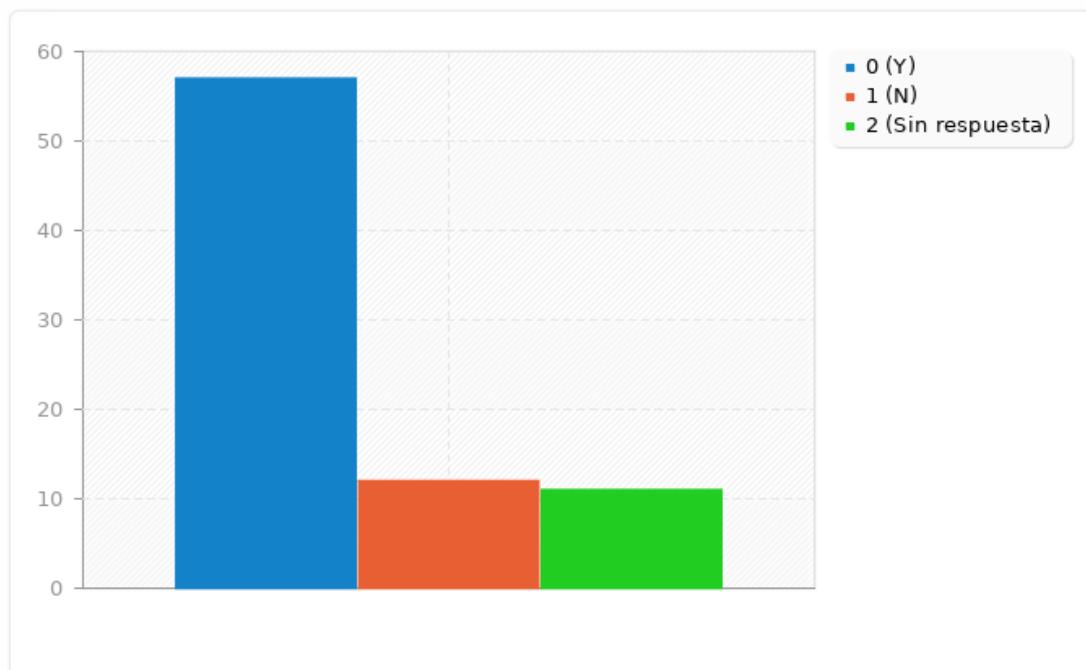
Resumen para B14

¿Ha sido trasladado/a por una ambulancia del SESCAM de forma urgente?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	57	71.25%
No (N)	12	15.00%
Sin respuesta	11	13.75%

Resumen para B14

¿Ha sido trasladado/a por una ambulancia del SESCAM de forma urgente?



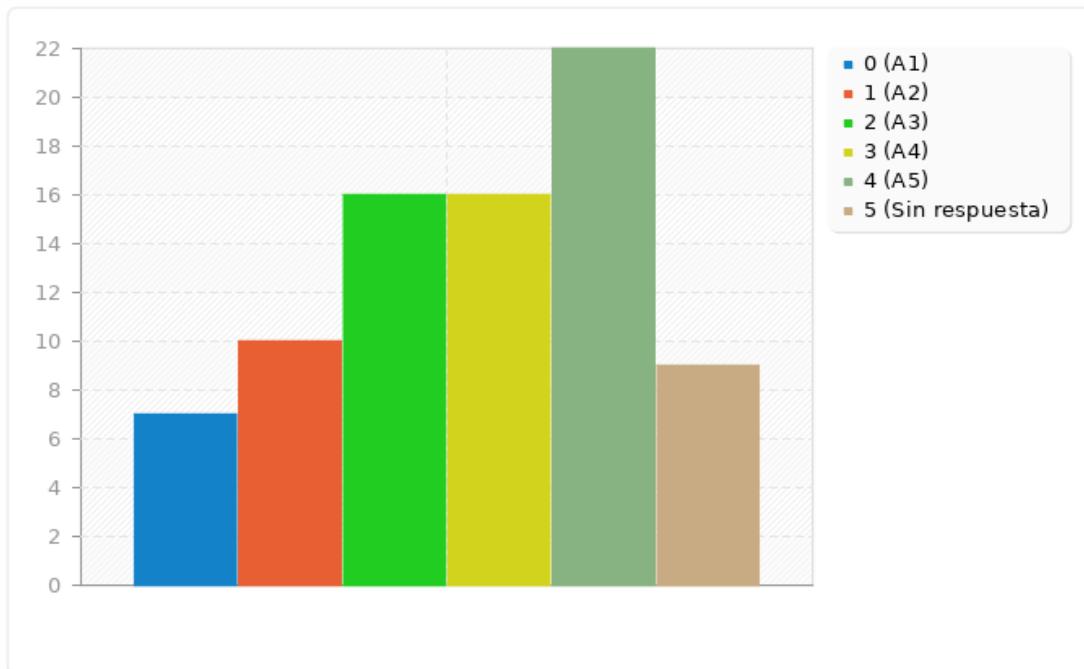
Resumen para B15

¿Cómo considera que fue el tiempo transcurrido desde que se avisó al 112 hasta que llegó la ambulancia?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada satisfactorio (A1)	7	8.75%
Poco satisfactorio (A2)	10	12.50%
Algo/Regular (A3)	16	20.00%
Bastante satisfactorio (A4)	16	20.00%
Muy satisfactorio (A5)	22	27.50%
Sin respuesta	9	11.25%

Resumen para B15

¿Cómo considera que fue el tiempo transcurrido desde que se avisó al 112 hasta que llegó la ambulancia?



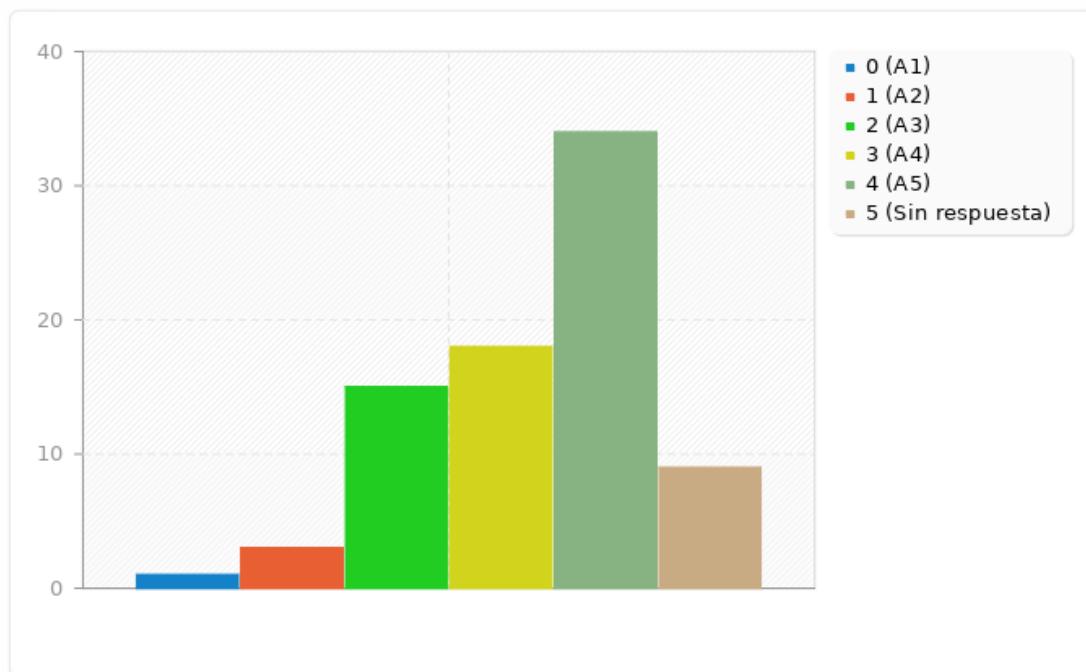
Resumen para B16

¿Se sintió seguro/a mientras le estaba atendiendo el/la técnico de emergencias sanitario?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada seguro/a (A1)	1	1.25%
Poco seguro/a (A2)	3	3.75%
Algo/Regular (A3)	15	18.75%
Bastante seguro/a (A4)	18	22.50%
Muy seguro/a (A5)	34	42.50%
Sin respuesta	9	11.25%

Resumen para B16

¿Se sintió seguro/a mientras le estaba atendiendo el/la técnico de emergencias sanitario?



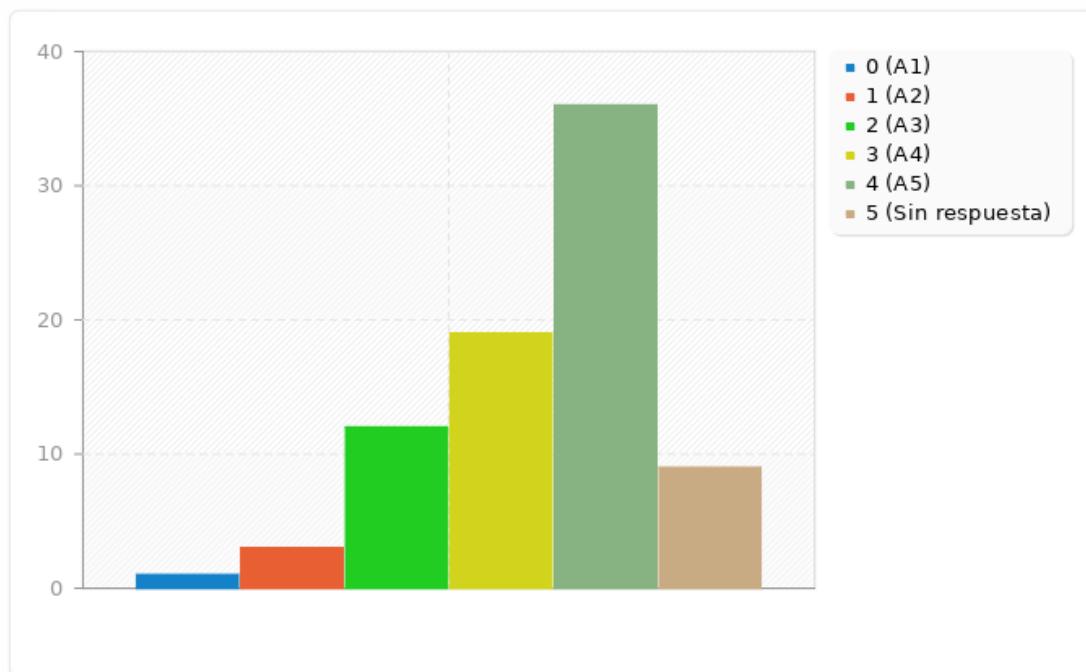
Resumen para B17

¿Cómo calificaría el trato humano de el/la técnico de emergencias sanitario que le llevó en la ambulancia?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada humano (A1)	1	1.25%
Poco humano (A2)	3	3.75%
Algo/Regular (A3)	12	15.00%
Bastante humano (A4)	19	23.75%
Muy humano (A5)	36	45.00%
Sin respuesta	9	11.25%

Resumen para B17

¿Cómo calificaría el trato humano de el/la técnico de emergencias sanitario que le llevó en la ambulancia?



Resumen para B18

Califique su satisfacción general con la atención recibida durante su traslado sanitario:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada satisfactoria (A1)	2	2.50%
Poco satisfactoria (A2)	3	3.75%
Algo/Regular (A3)	13	16.25%
Bastante satisfactoria (A4)	20	25.00%
Muy satisfactoria (A5)	33	41.25%
Sin respuesta	9	11.25%

Resumen para B18

Califique su satisfacción general con la atención recibida durante su traslado sanitario:

