

## Estadísticas rápidas

Encuesta 876269 'Encuesta de satisfacción para usuarios de transporte sanitario no urgente en Castilla-La Mancha'

---

### Resultados

#### Encuesta 876269

---

Número de registros en esta consulta:	41
Total de registros en esta encuesta:	41
Porcentaje del total:	100.00%

---

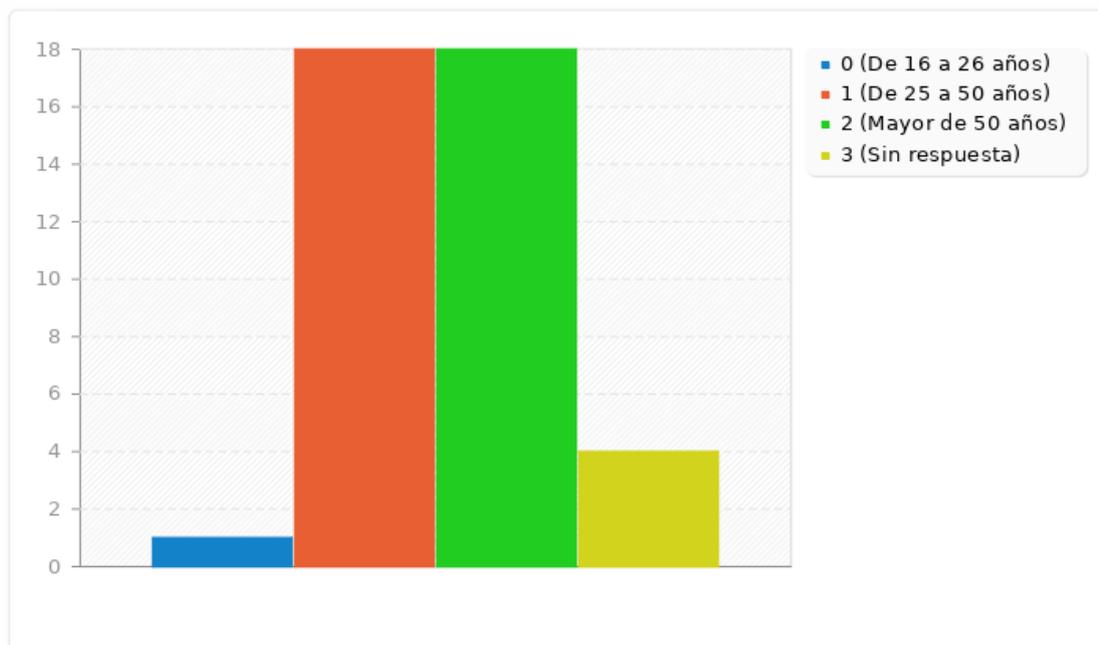
**Resumen para A1****Edad**

---

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
De 16 a 26 años (A1)	1	2.44%
De 25 a 50 años (A2)	18	43.90%
Mayor de 50 años (A3)	18	43.90%
Sin respuesta	4	9.76%

## Resumen para A1

### Edad



---

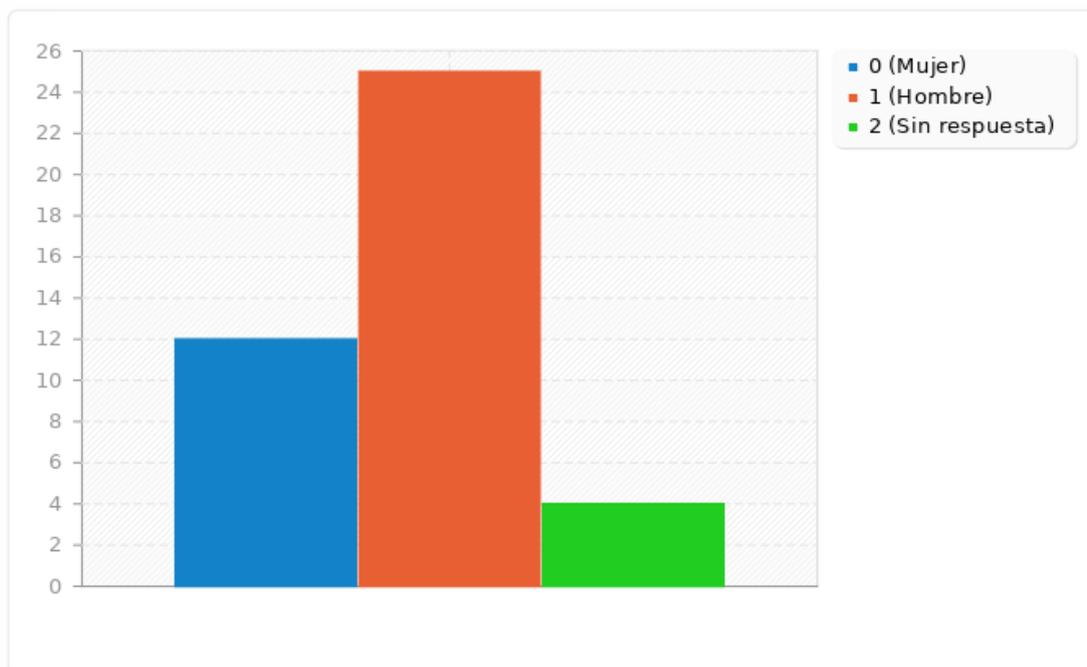
**Resumen para A2****Sexo**

---

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Mujer (A1)	12	29.27%
Hombre (A2)	25	60.98%
Sin respuesta	4	9.76%

## Resumen para A2

### Sexo



---

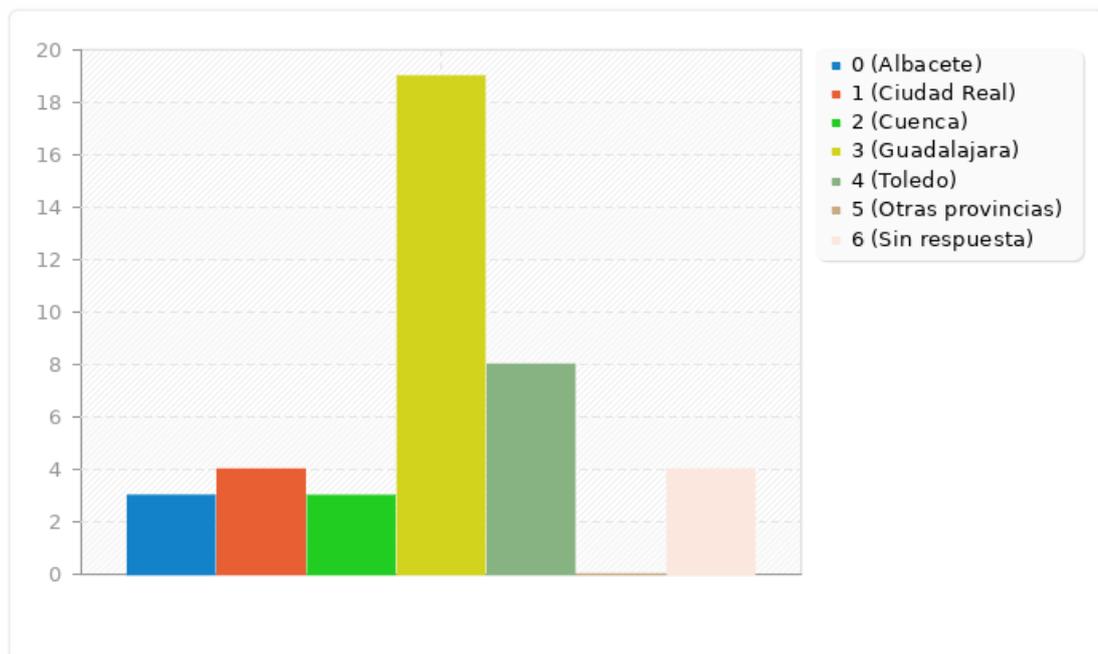
**Resumen para A3****Provincia**

---

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Albacete (A1)	3	7.32%
Ciudad Real (A2)	4	9.76%
Cuenca (A3)	3	7.32%
Guadalajara (A4)	19	46.34%
Toledo (A5)	8	19.51%
Otras provincias (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	4	9.76%

## Resumen para A3

Provincia



---

## Resumen para B1

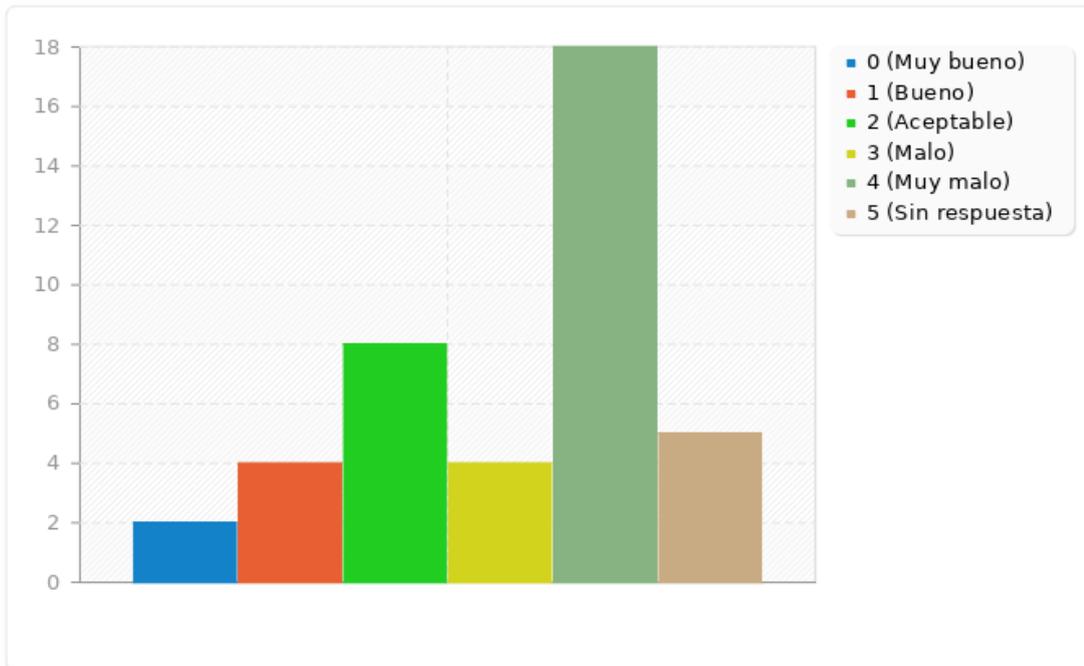
¿Considera que el transporte sanitario programado en Castilla-La Mancha es...?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy bueno (A1)	2	4.88%
Bueno (A2)	4	9.76%
Aceptable (A3)	8	19.51%
Malo (A4)	4	9.76%
Muy malo (A5)	18	43.90%
Sin respuesta	5	12.20%

## Resumen para B1

¿Considera que el transporte sanitario programado en Castilla-La Mancha es...?



---

**Resumen para B2**

---

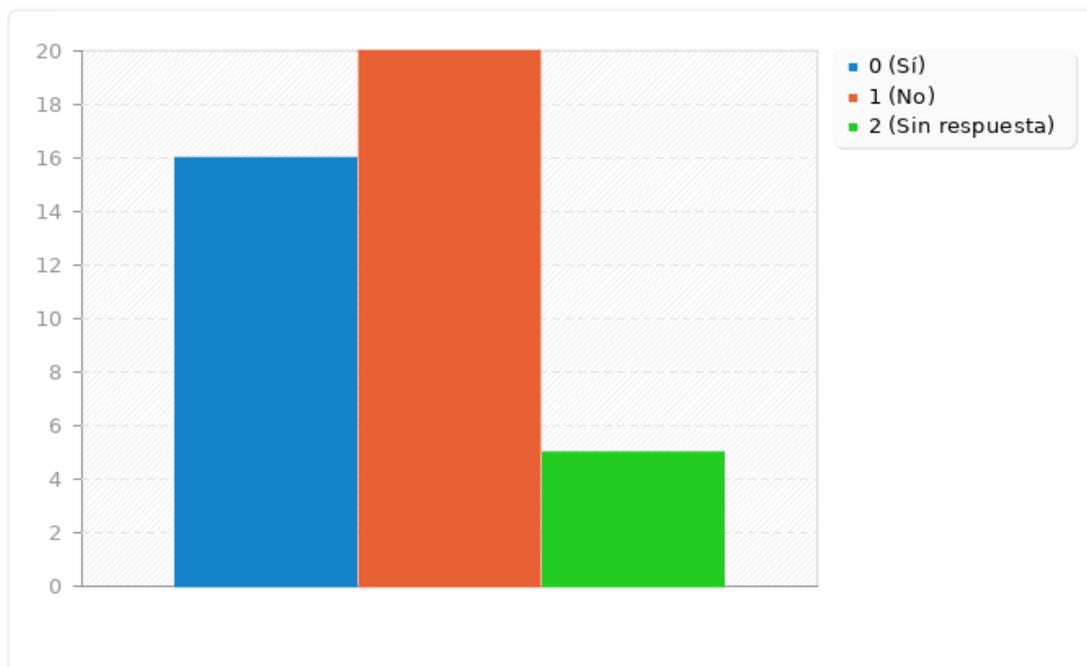
¿Le pidieron volante para poder ser trasladado?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	16	39.02%
No (N)	20	48.78%
Sin respuesta	5	12.20%

## Resumen para B2

¿Le pidieron volante para poder ser trasladado?



---

**Resumen para B3**

---

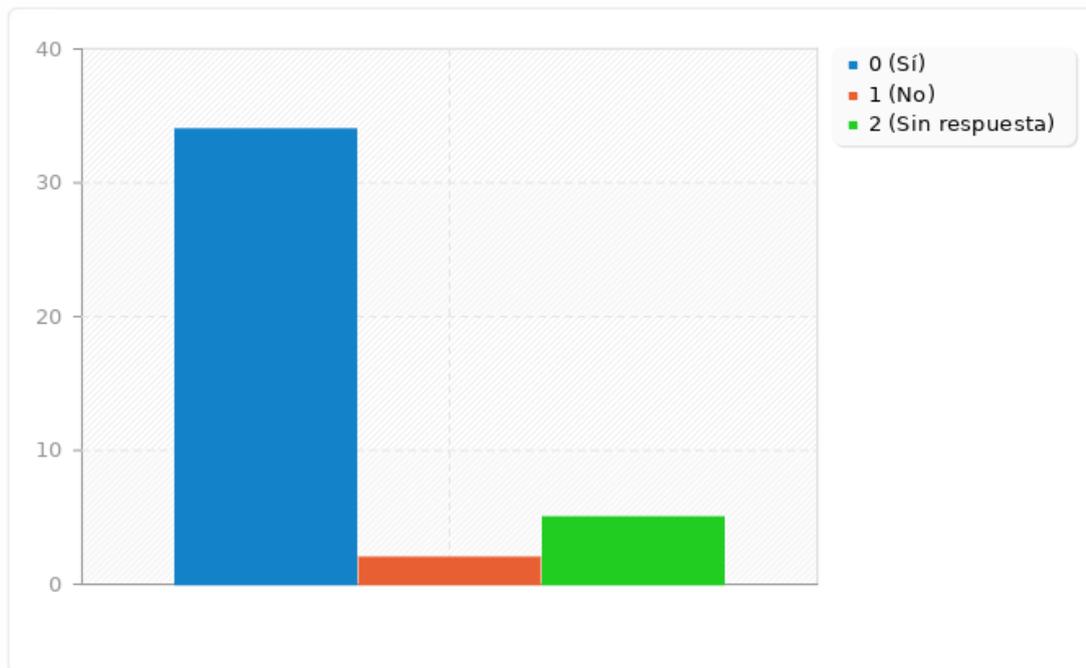
¿Le recogieron en su domicilio o lugar donde vive habitualmente?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	34	82.93%
No (N)	2	4.88%
Sin respuesta	5	12.20%

## Resumen para B3

¿Le recogieron en su domicilio o lugar donde vive habitualmente?



---

**Resumen para B4**

---

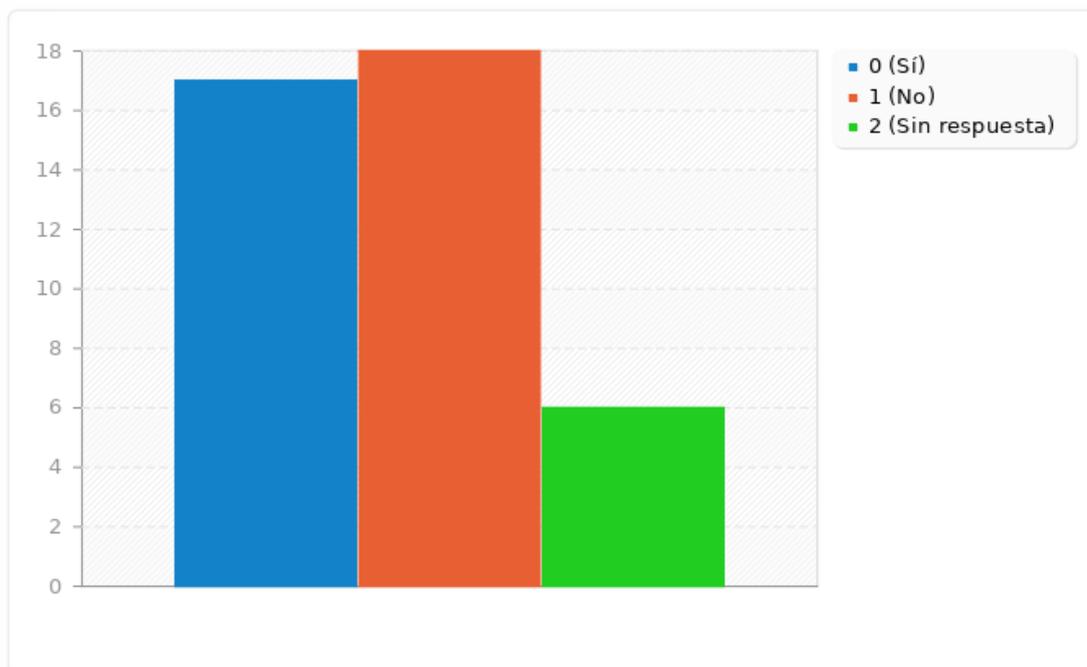
¿Le comunicó la empresa la hora aproximada de recogida?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	17	41.46%
No (N)	18	43.90%
Sin respuesta	6	14.63%

### Resumen para B4

¿Le comunicó la empresa la hora aproximada de recogida?



---

**Resumen para B5**

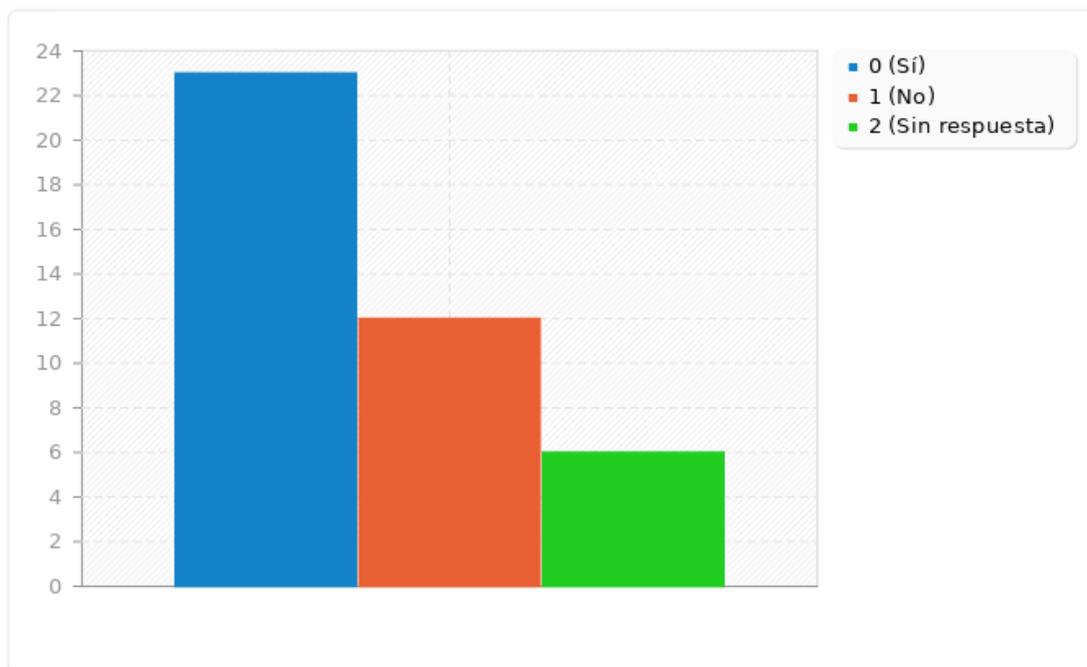
En el viaje de ida al centro sanitario, ¿Tuvo demora en la recogida?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	23	56.10%
No (N)	12	29.27%
Sin respuesta	6	14.63%

### Resumen para B5

En el viaje de ida al centro sanitario, ¿Tuvo demora en la recogida?



---

**Resumen para B6**

---

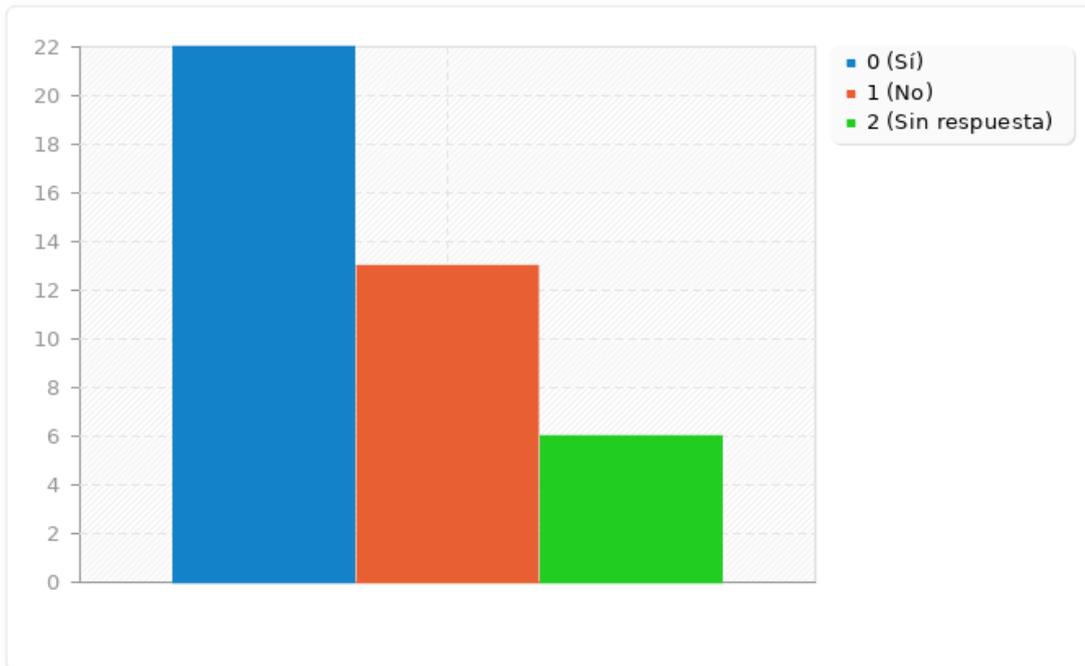
En el viaje de ida al centro sanitario, ¿La recogida fue demasiado pronto?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	22	53.66%
No (N)	13	31.71%
Sin respuesta	6	14.63%

## Resumen para B6

En el viaje de ida al centro sanitario, ¿La recogida fue demasiado pronto?



---

## Resumen para B7

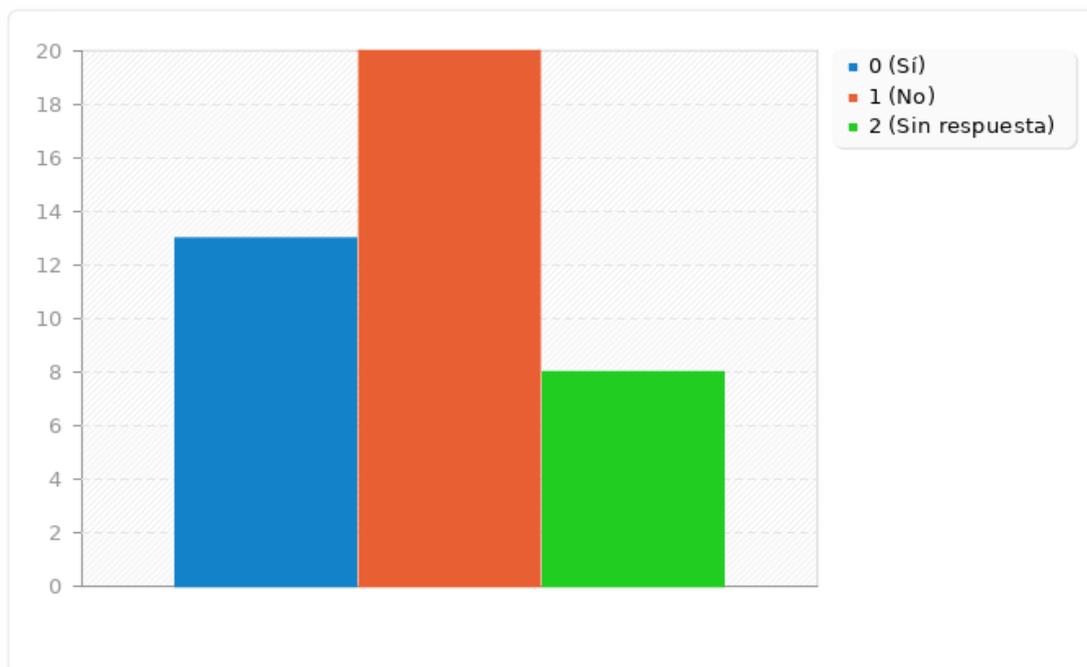
En el viaje de ida al centro sanitario, ¿La recogida fue demasiado tarde?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	13	31.71%
No (N)	20	48.78%
Sin respuesta	8	19.51%

### Resumen para B7

En el viaje de ida al centro sanitario, ¿La recogida fue demasiado tarde?



---

**Resumen para B8**

---

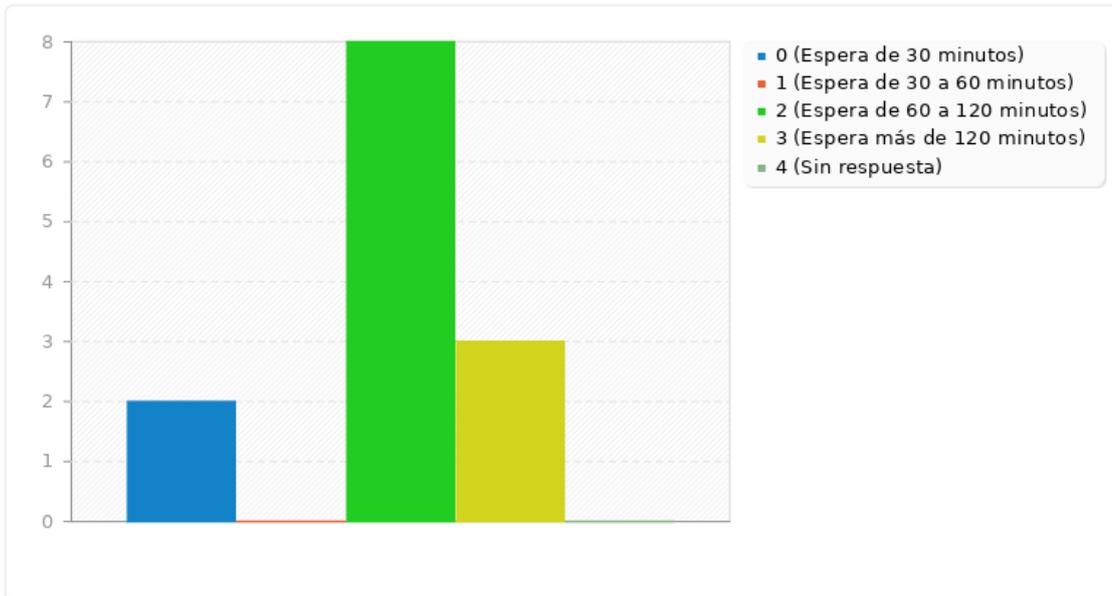
**¿Cuánto tiempo tuvo que esperar al transporte sanitario?**

---

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Espera de 30 minutos (A1)	2	15.38%
Espera de 30 a 60 minutos (A2)	0	0.00%
Espera de 60 a 120 minutos (A3)	8	61.54%
Espera más de 120 minutos (A4)	3	23.08%
Sin respuesta	0	0.00%

## Resumen para B8

¿Cuánto tiempo tuvo que esperar al transporte sanitario?



---

**Resumen para B9**

---

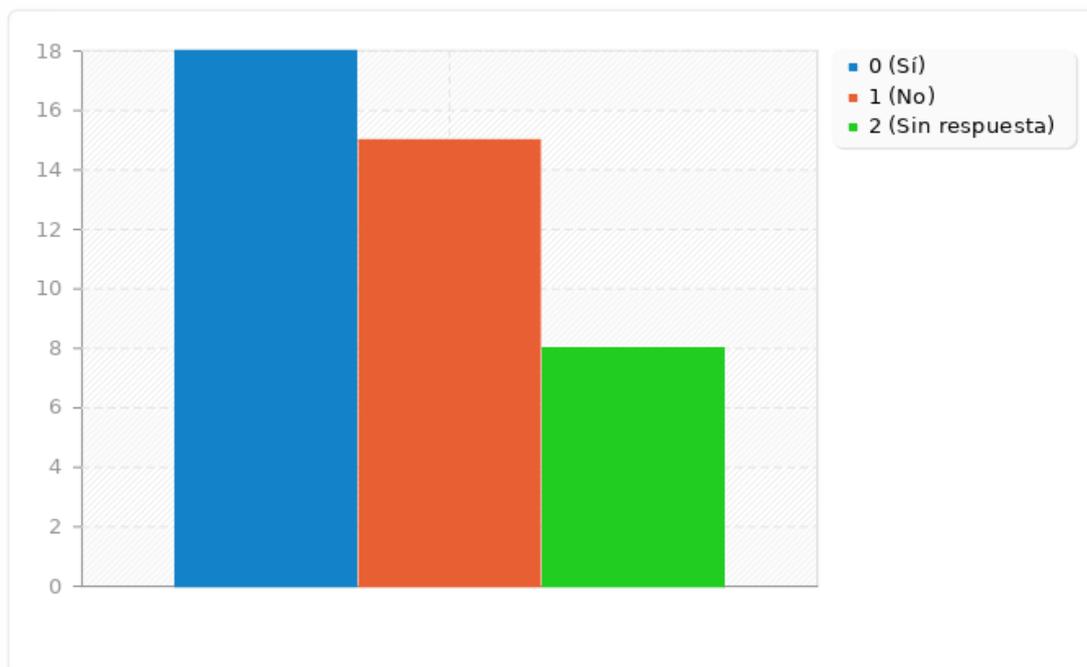
**¿Llegaron a tiempo a su lugar de destino?**

---

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí (Y)	18	43.90%
No (N)	15	36.59%
Sin respuesta	8	19.51%

### Resumen para B9

¿Llegaron a tiempo a su lugar de destino?



---

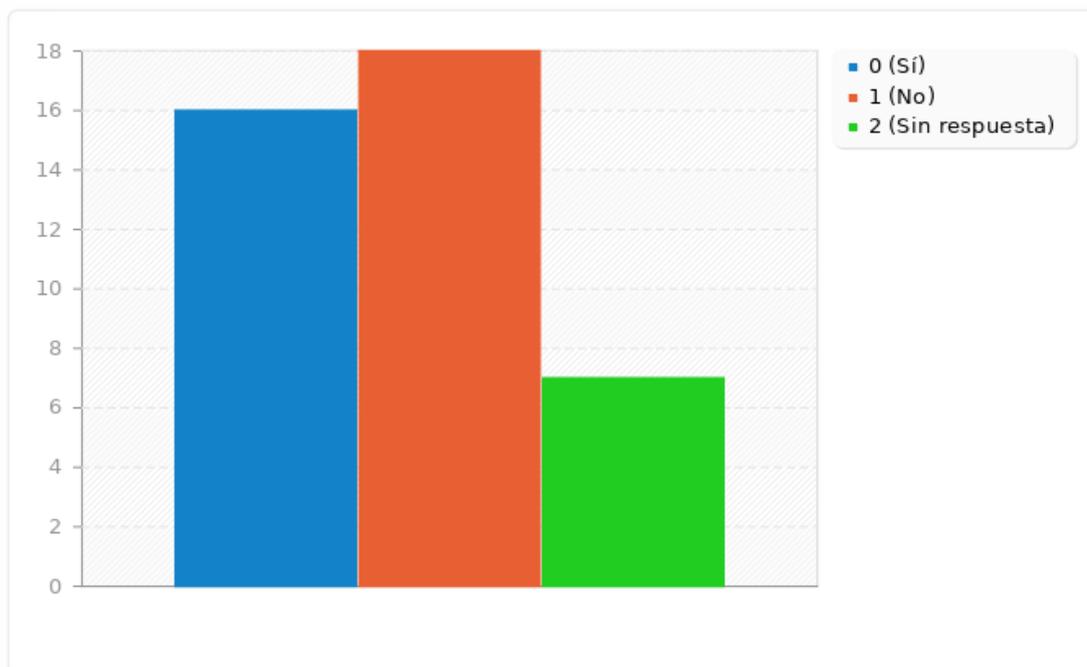
**Resumen para B10****¿Llegaron demasiado pronto?**

---

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí (Y)	16	39.02%
No (N)	18	43.90%
Sin respuesta	7	17.07%

### Resumen para B10

¿Llegaron demasiado pronto?



---

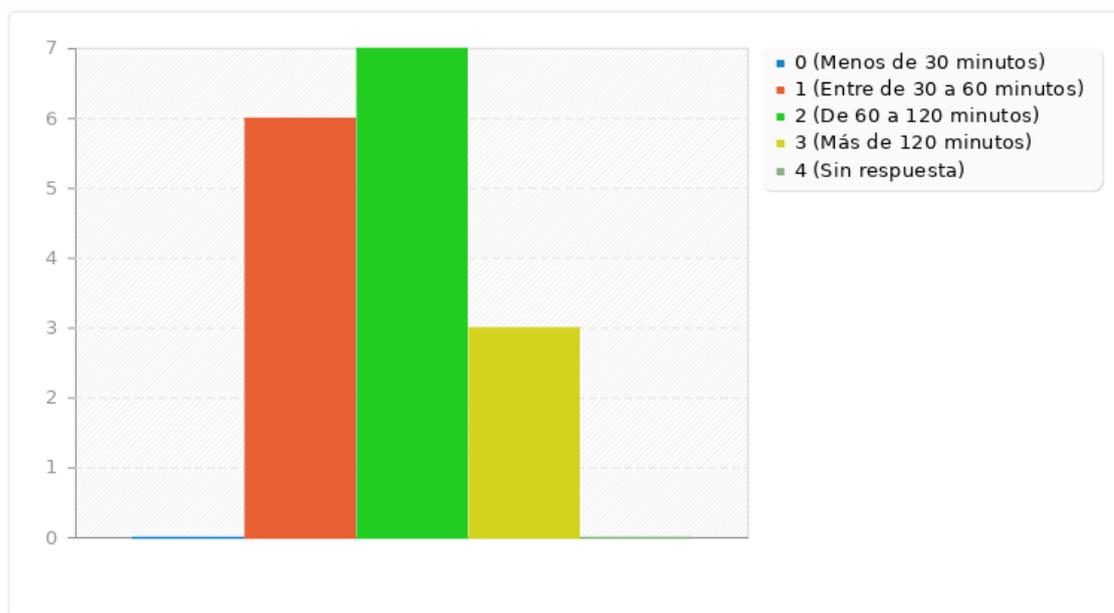
**Resumen para B11****¿Con cuánto tiempo de antelación?**

---

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Menos de 30 minutos (A1)	0	0.00%
Entre de 30 a 60 minutos (A2)	6	37.50%
De 60 a 120 minutos (A3)	7	43.75%
Más de 120 minutos (A4)	3	18.75%
Sin respuesta	0	0.00%

## Resumen para B11

¿Con cuánto tiempo de antelación?



---

**Resumen para B12**

---

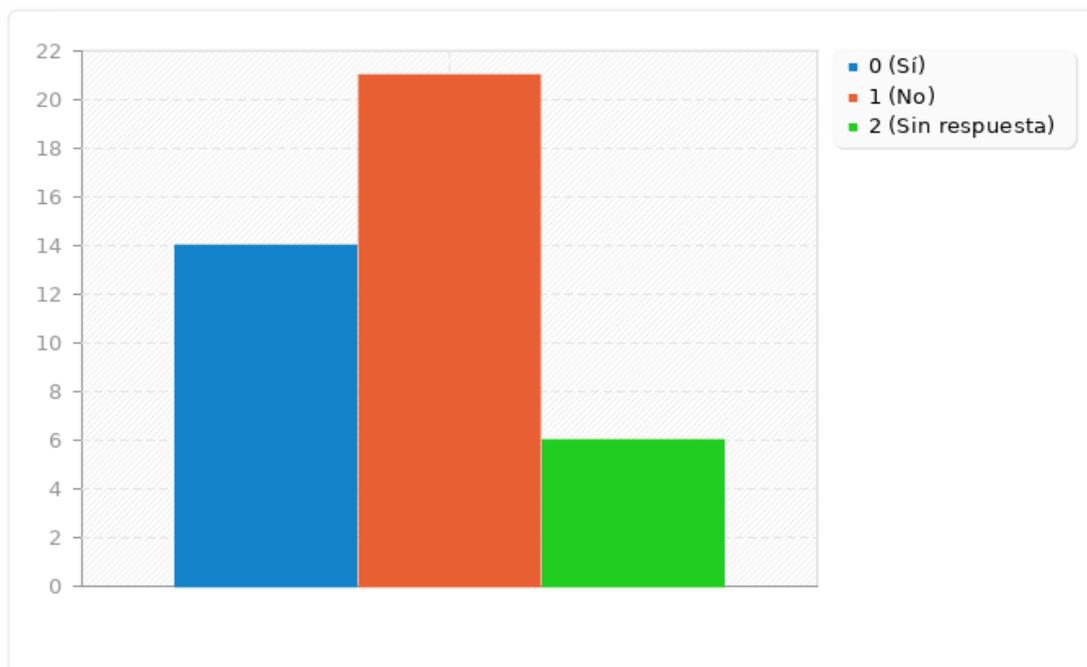
**¿Llegaron demasiado tarde?**

---

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí (Y)	14	34.15%
No (N)	21	51.22%
Sin respuesta	6	14.63%

## Resumen para B12

¿Llegaron demasiado tarde?



---

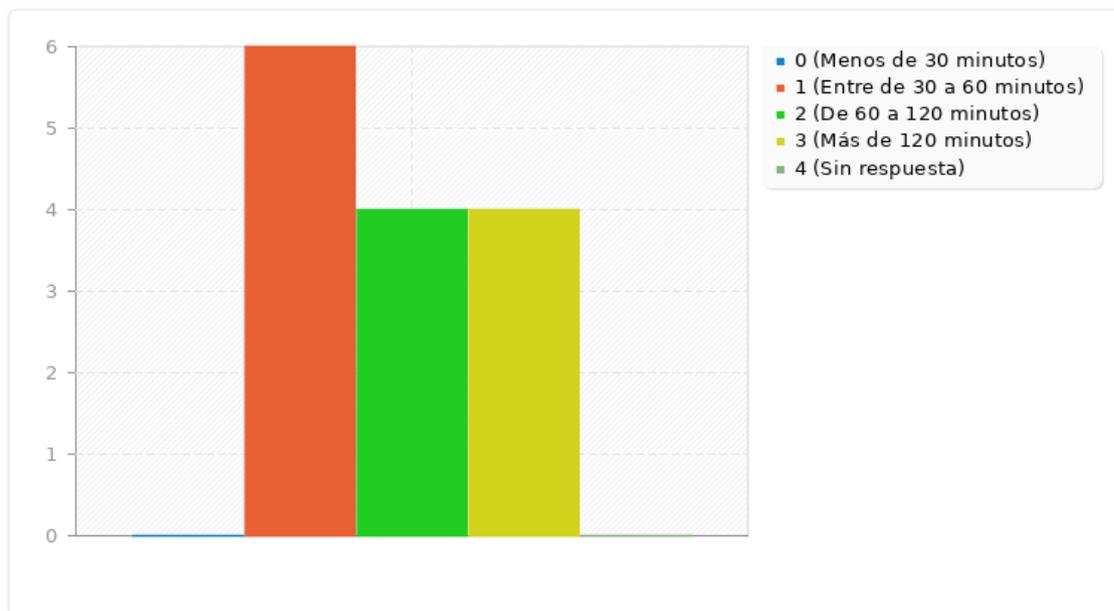
**Resumen para B13****¿Con cuánto tiempo de retraso?**

---

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Menos de 30 minutos (A1)	0	0.00%
Entre de 30 a 60 minutos (A2)	6	42.86%
De 60 a 120 minutos (A3)	4	28.57%
Más de 120 minutos (A4)	4	28.57%
Sin respuesta	0	0.00%

## Resumen para B13

¿Con cuánto tiempo de retraso?



---

**Resumen para B14**

---

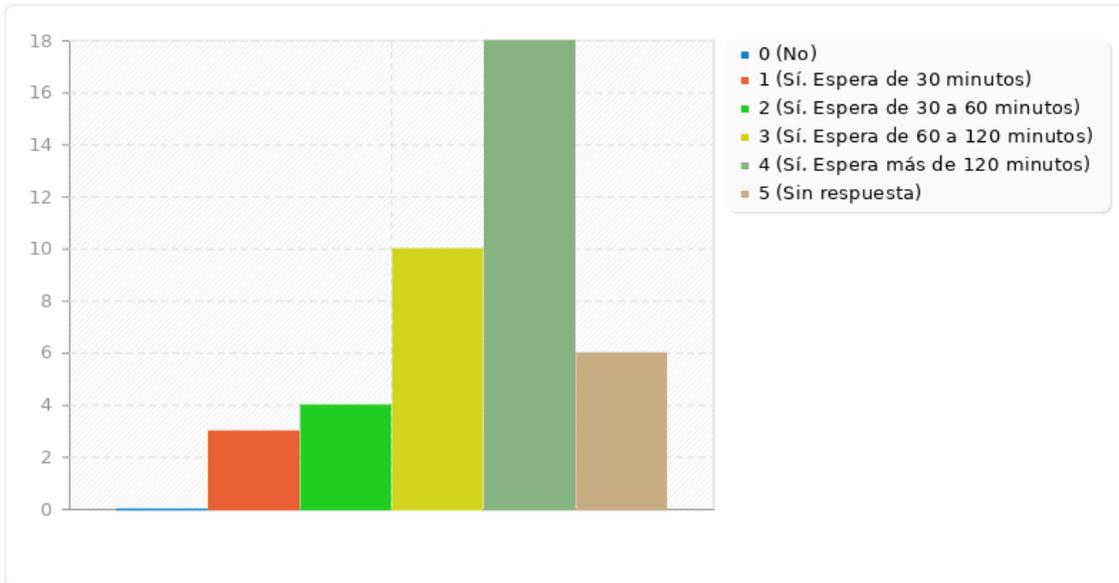
¿Tuvo que esperar a que le recogieran en el trayecto de vuelta?

---

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
No (A1)	0	0.00%
Sí. Espera de 30 minutos (A2)	3	7.32%
Sí. Espera de 30 a 60 minutos (A3)	4	9.76%
Sí. Espera de 60 a 120 minutos (A4)	10	24.39%
Sí. Espera más de 120 minutos (A5)	18	43.90%
Sin respuesta	6	14.63%

### Resumen para B14

¿Tuvo que esperar a que le recogieran en el trayecto de vuelta?



---

## Resumen para B15

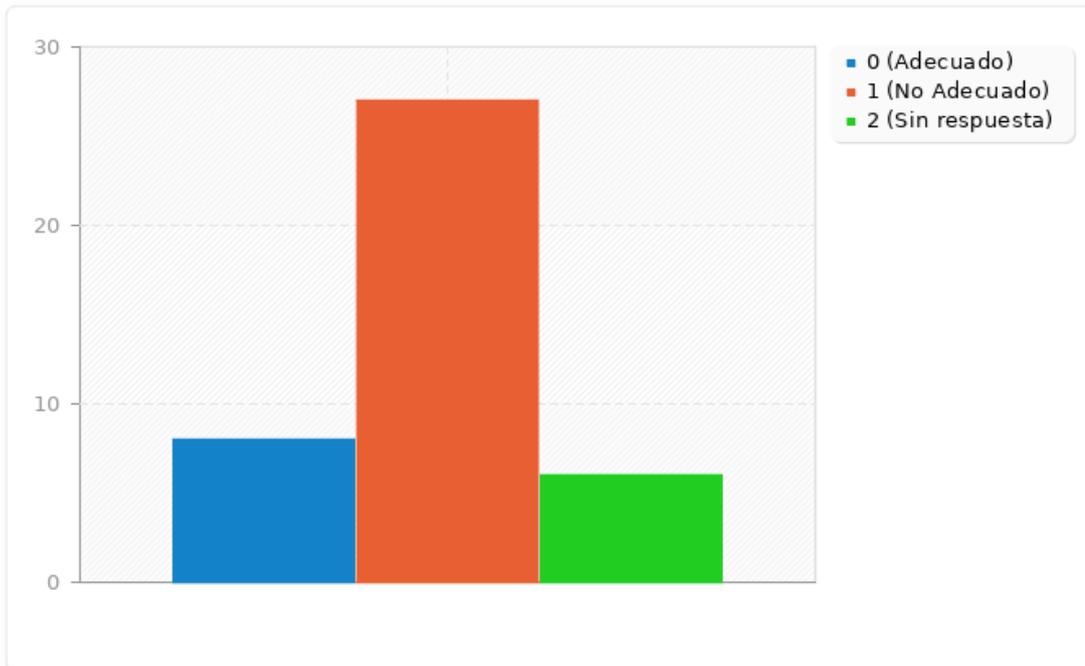
Considera que el trayecto de vuelta que habitualmente realiza es:

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Adecuado (A1)	8	19.51%
No Adecuado (A2)	27	65.85%
Sin respuesta	6	14.63%

### Resumen para B15

Considera que el trayecto de vuelta que habitualmente realiza es:



---

## Resumen para B16

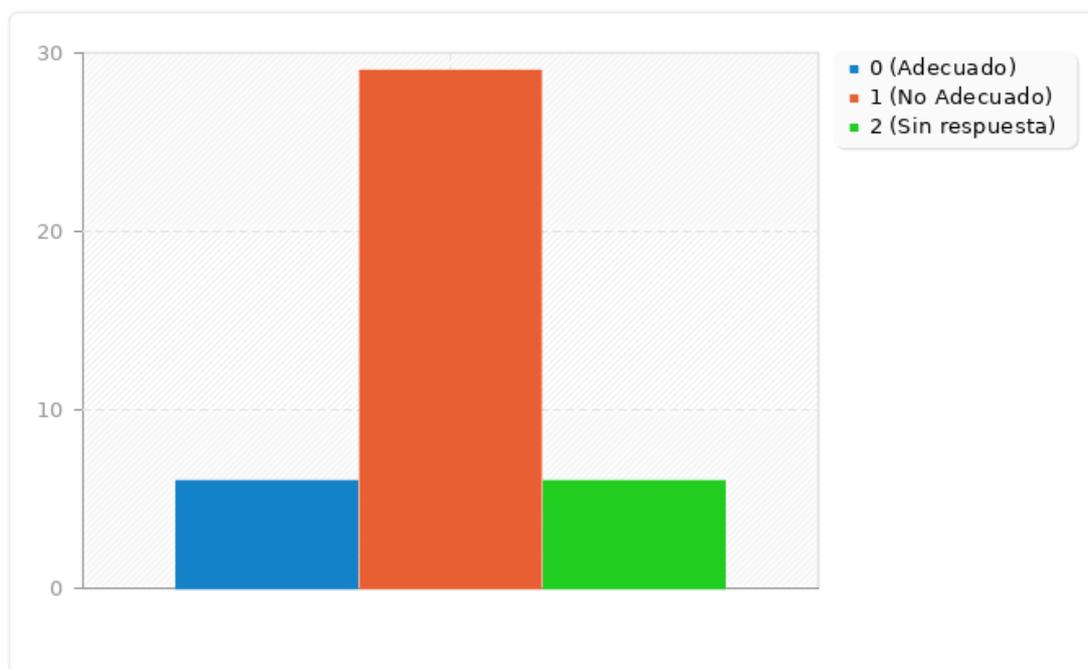
Considera que el tiempo invertido en la totalidad del servicio es:

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Adecuado (A1)	6	14.63%
No Adecuado (A2)	29	70.73%
Sin respuesta	6	14.63%

### Resumen para B16

Considera que el tiempo invertido en la totalidad del servicio es:



---

**Resumen para B17**

¿Cómo valoraría el trato del conductor de la ambulancia?

---

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bueno (A1)	18	43.90%
Bueno (A2)	8	19.51%
Aceptable (A3)	8	19.51%
Malo (A4)	1	2.44%
Muy malo (A5)	0	0.00%
Sin respuesta	6	14.63%

### Resumen para B17

¿Cómo valoraría el trato del conductor de la ambulancia?

