

Estadísticas rápidas

Encuesta 351828 'Encuesta sobre propuestas de mejoras en el transporte programado con Alcer para pacientes de diálisis'

Resultados

Encuesta 351828

Número de registros en esta consulta:	24
Total de registros en esta encuesta:	24
Porcentaje del total:	100.00%

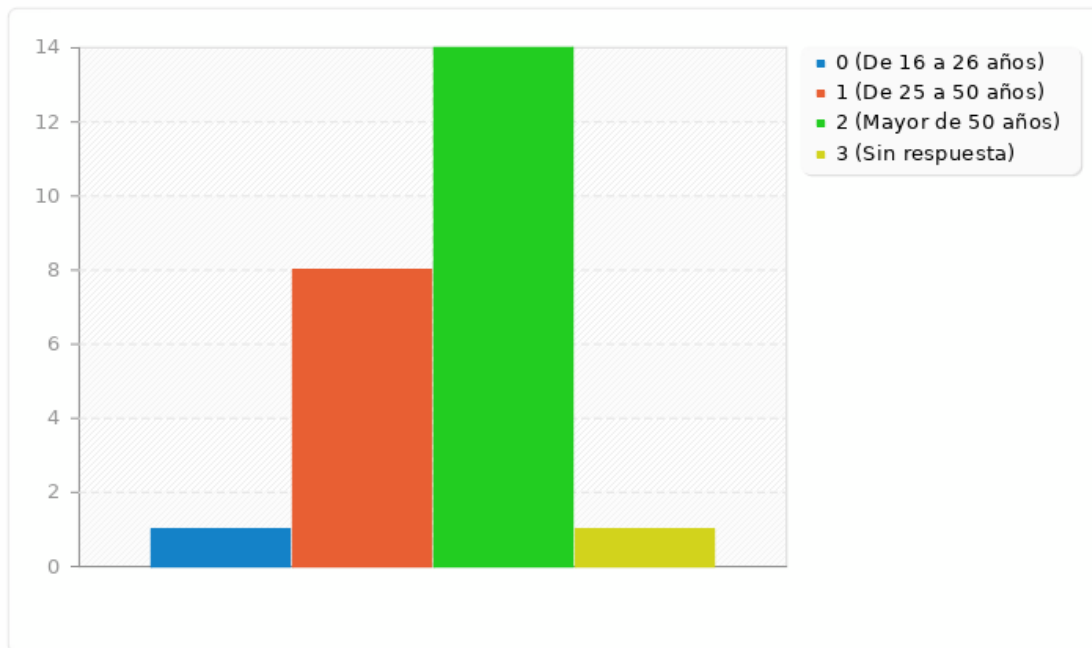
Resumen para A1

Edad

Opción	Cuenta	Porcentaje
De 16 a 26 años (A1)	1	4.17%
De 25 a 50 años (A2)	8	33.33%
Mayor de 50 años (A3)	14	58.33%
Sin respuesta	1	4.17%

Resumen para A1

Edad



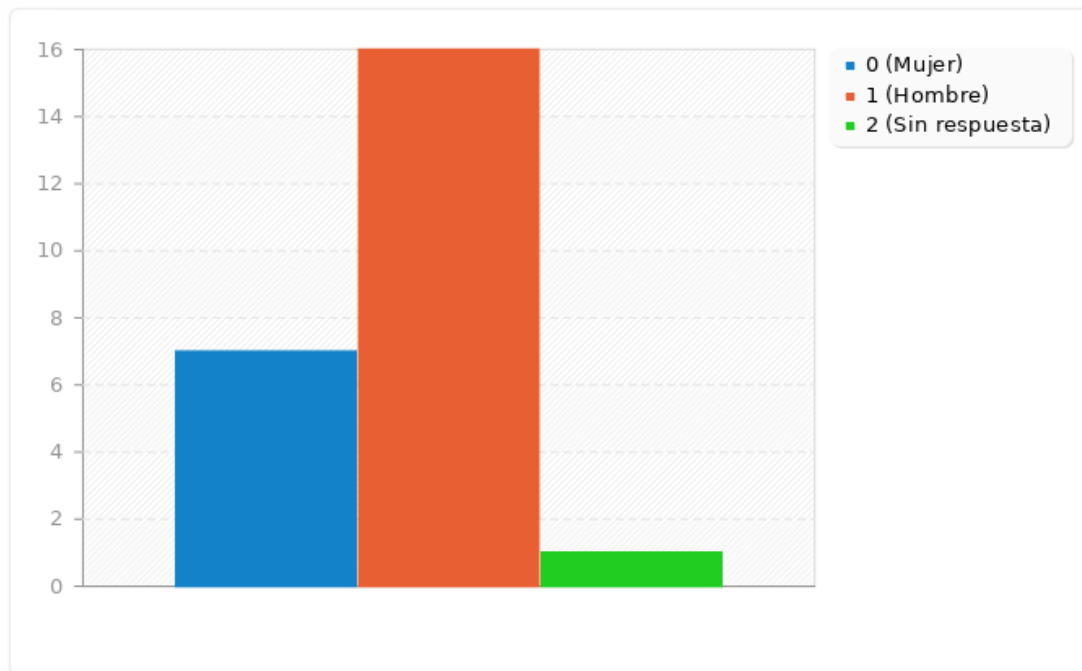
Resumen para A2

Sexo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Mujer (A1)	7	29.17%
Hombre (A2)	16	66.67%
Sin respuesta	1	4.17%

Resumen para A2

Sexo



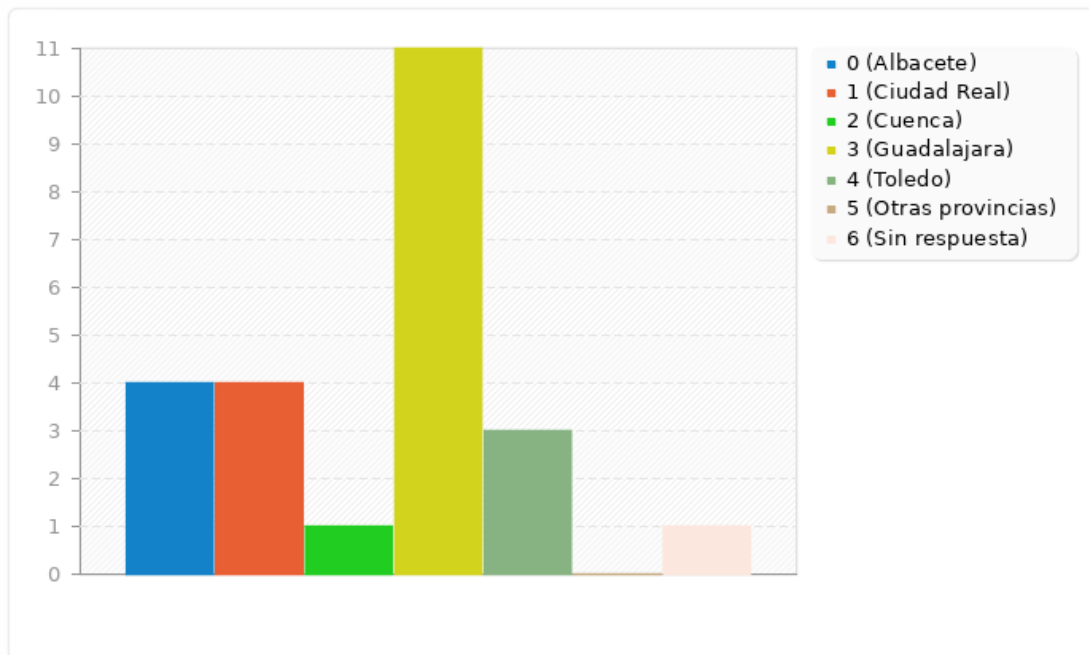
Resumen para A3

Provincia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A1)	4	16.67%
Ciudad Real (A2)	4	16.67%
Cuenca (A3)	1	4.17%
Guadalajara (A4)	11	45.83%
Toledo (A5)	3	12.50%
Otras provincias (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	1	4.17%

Resumen para A3

Provincia



Resumen para B1

Indique la localidad donde realiza el tratamiento:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	21	87.50%
Sin respuesta	3	12.50%

ID	Respuesta
10	TOLEDO
20	Guadalajara
23	Albacete
24	Guadalajara
26	Guadalajara
27	Ciudad Real
29	Cuenca
31	Guadalajara
33	Albacete
34	Ciudad Real
36	Ciudad real
37	Guadalajara
38	Guadalajara
39	Guadalajara
40	Guadalajara
42	Ciudad Real
43	Guadalajara
49	Albacete
51	Guadalajara
54	Toledo
56	Alcázar de San Juan

Estadísticas rápidas

Encuesta 351828 'Encuesta sobre propuestas de mejoras en el transporte programado con Alcer para pacientes de diálisis'

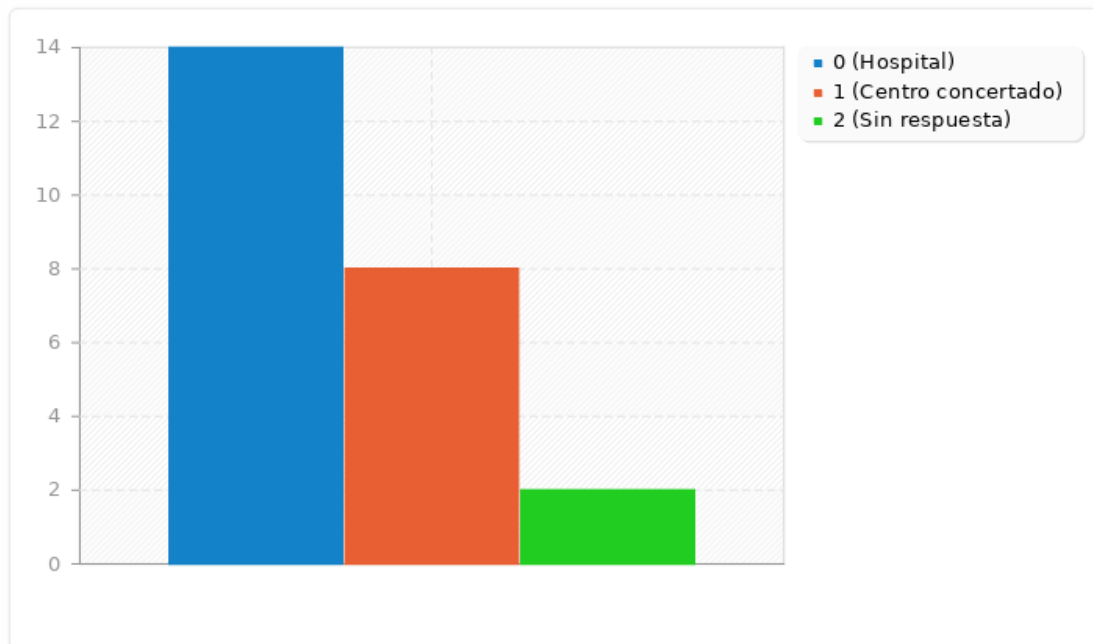
Resumen para B2

Indique el tipo de centro donde realiza su tratamiento de hemodiálisis:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Hospital (A1)	14	58.33%
Centro concertado (A2)	8	33.33%
Sin respuesta	2	8.33%

Resumen para B2

Indique el tipo de centro donde realiza su tratamiento de hemodiálisis:



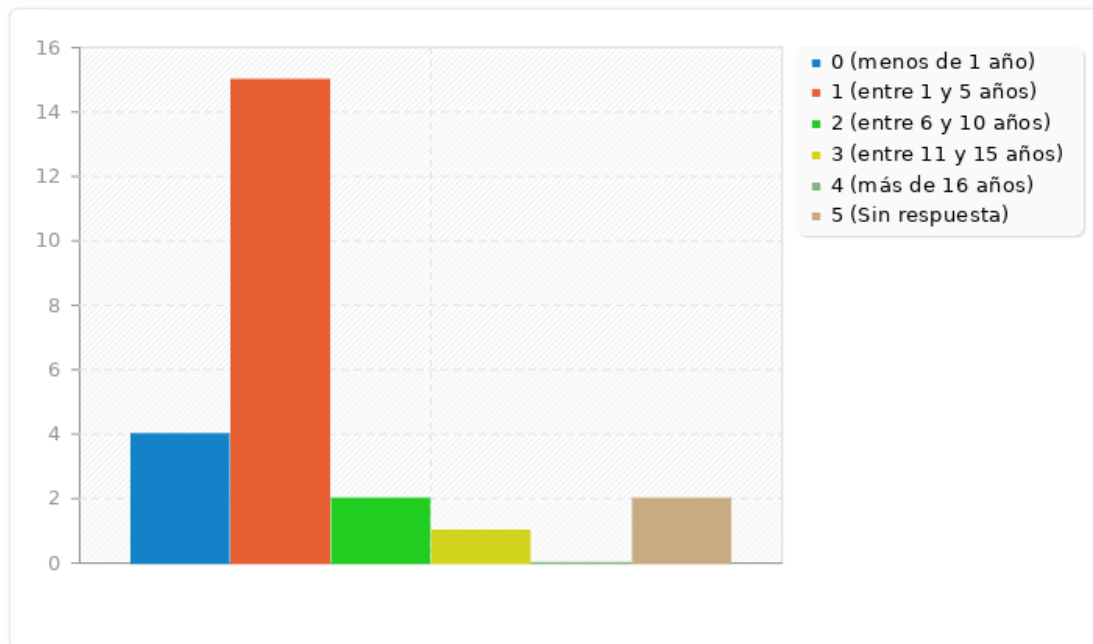
Resumen para B3

¿Cuántos años lleva en este tratamiento?

Opción	Cuenta	Porcentaje
menos de 1 año (A1)	4	16.67%
entre 1 y 5 años (A2)	15	62.50%
entre 6 y 10 años (A3)	2	8.33%
entre 11 y 15 años (A4)	1	4.17%
más de 16 años (A5)	0	0.00%
Sin respuesta	2	8.33%

Resumen para B3

¿Cuántos años lleva en este tratamiento?



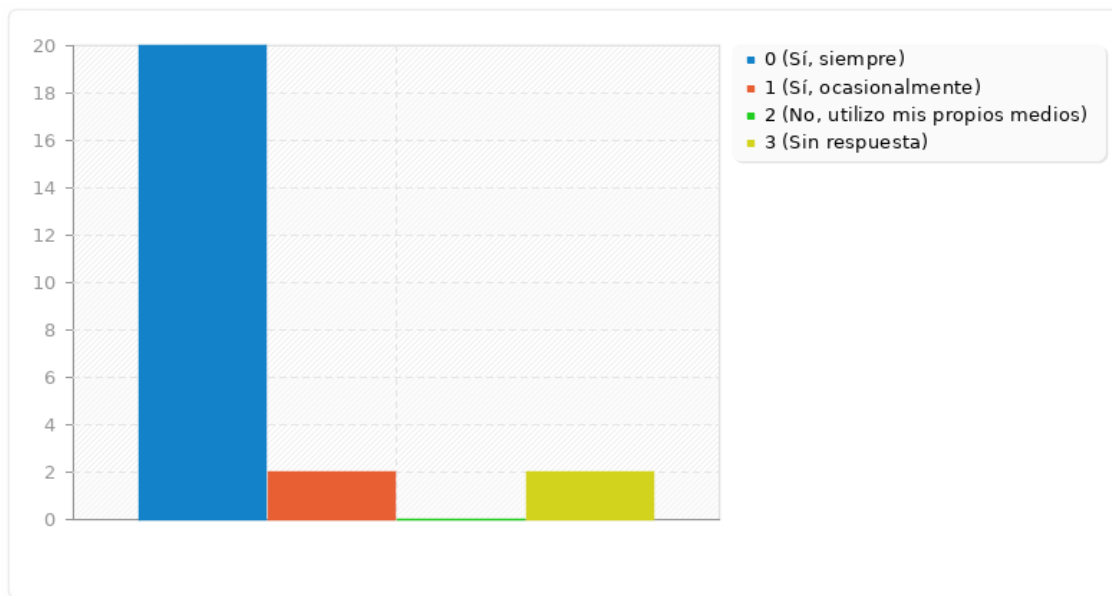
Resumen para B4

¿Utiliza el servicio de ambulancia para ir a su centro de tratamiento?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí, siempre (A1)	20	83.33%
Sí, ocasionalmente (A2)	2	8.33%
No, utilizo mis propios medios (A3)	0	0.00%
Sin respuesta	2	8.33%

Resumen para B4

¿Utiliza el servicio de ambulancia para ir a su centro de tratamiento?



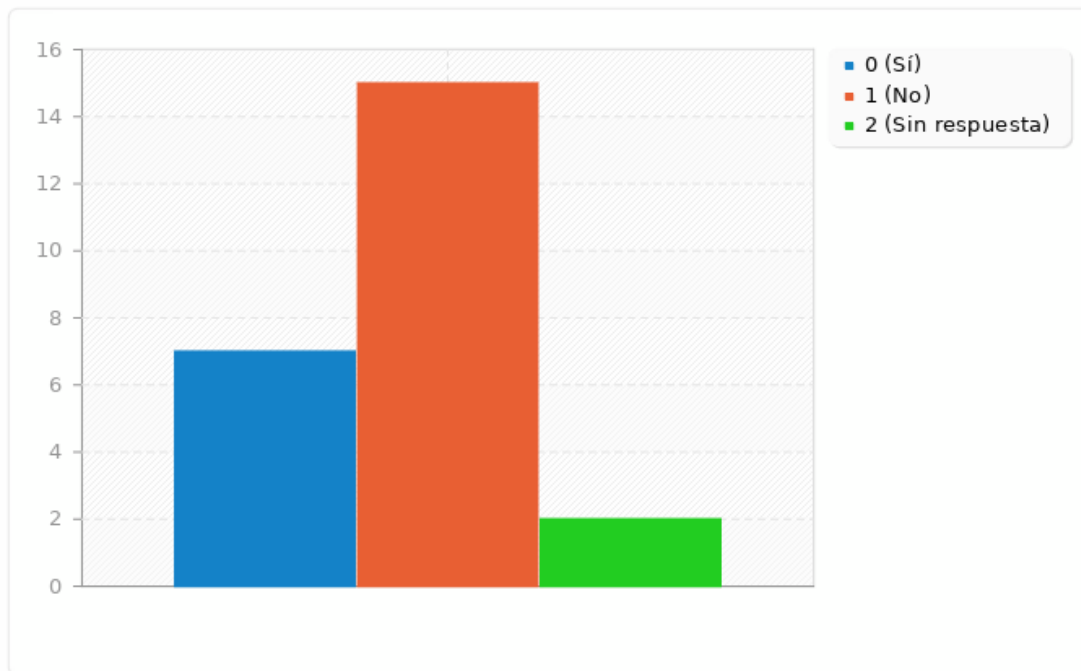
Resumen para B5

En el caso de que utilice el transporte sanitario programado para ir a tratamiento, ¿Conoce los tiempos máximos que están pactados para la recogida en el transporte programado?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	7	29.17%
No (N)	15	62.50%
Sin respuesta	2	8.33%

Resumen para B5

En el caso de que utilice el transporte sanitario programado para ir a tratamiento, ¿Conoce los tiempos máximos que están pactados para la recogida en el transporte programado?



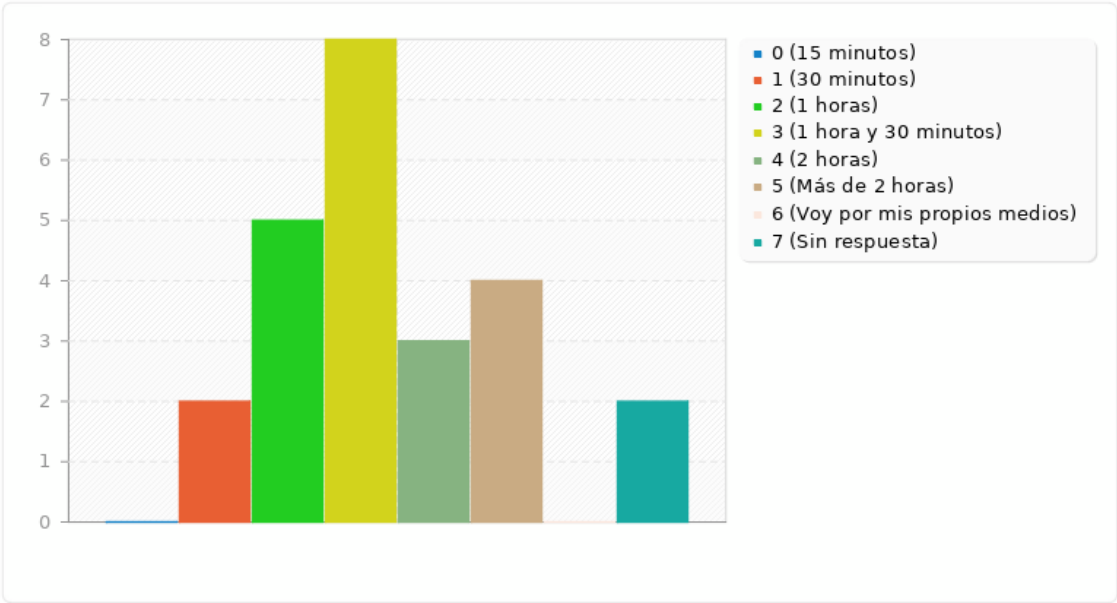
Resumen para B6

¿Con cuánta antelación suelen recogerle en su domicilio antes de empezar su tratamiento?

Opción	Cuenta	Porcentaje
15 minutos (A1)	0	0.00%
30 minutos (A2)	2	8.33%
1 horas (A3)	5	20.83%
1 hora y 30 minutos (A4)	8	33.33%
2 horas (A5)	3	12.50%
Más de 2 horas (A6)	4	16.67%
Voy por mis propios medios (A7)	0	0.00%
Sin respuesta	2	8.33%

Resumen para B6

¿Con cuánta antelación suelen recogerle en su domicilio antes de empezar su tratamiento?



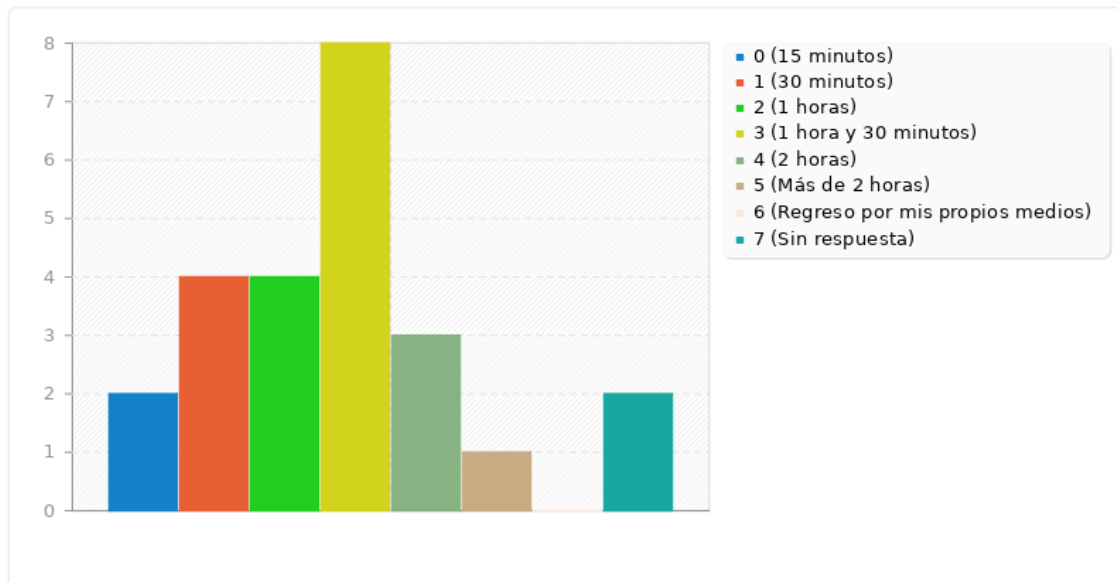
Resumen para B7

Una vez finalizado su tratamiento de hemodiálisis ¿Cuánto tiempo suele esperar habitualmente hasta que le recoge el transporte programado?

Opción	Cuenta	Porcentaje
15 minutos (A1)	2	8.33%
30 minutos (A2)	4	16.67%
1 horas (A3)	4	16.67%
1 hora y 30 minutos (A4)	8	33.33%
2 horas (A5)	3	12.50%
Más de 2 horas (A6)	1	4.17%
Regreso por mis propios medios (A7)	0	0.00%
Sin respuesta	2	8.33%

Resumen para B7

Una vez finalizado su tratamiento de hemodiálisis ¿Cuánto tiempo suele esperar habitualmente hasta que le recoge el transporte programado?



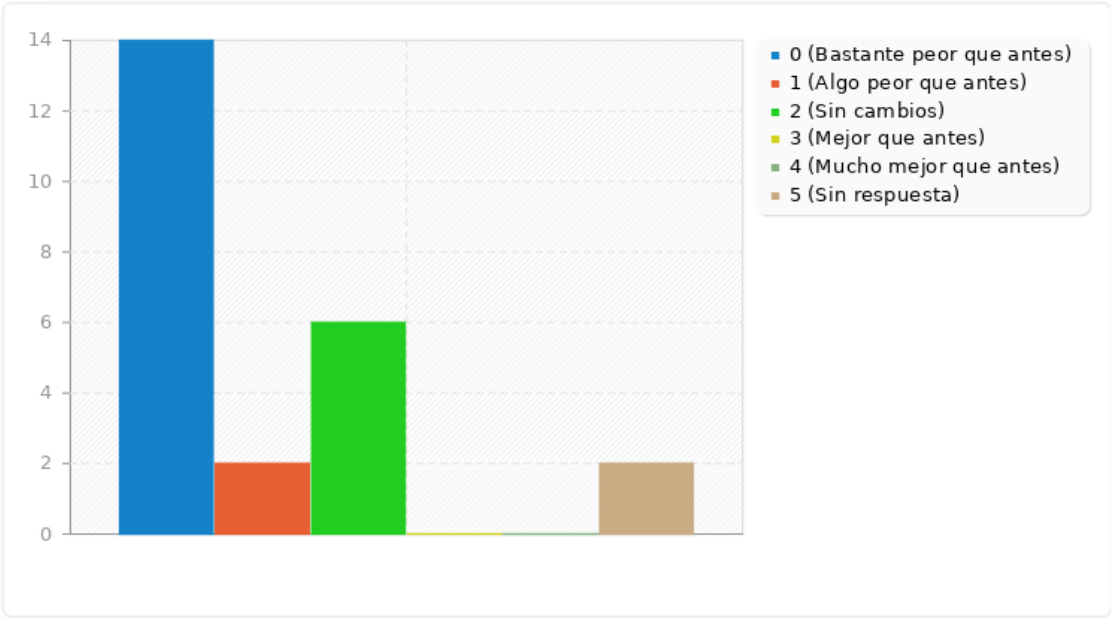
Resumen para B8

¿Cómo calificaría el transporte programado en los últimos meses?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Bastante peor que antes (A1)	14	58.33%
Algo peor que antes (A2)	2	8.33%
Sin cambios (A3)	6	25.00%
Mejor que antes (A4)	0	0.00%
Mucho mejor que antes (A5)	0	0.00%
Sin respuesta	2	8.33%

Resumen para B8

¿Cómo calificaría el transporte programado en los últimos meses?



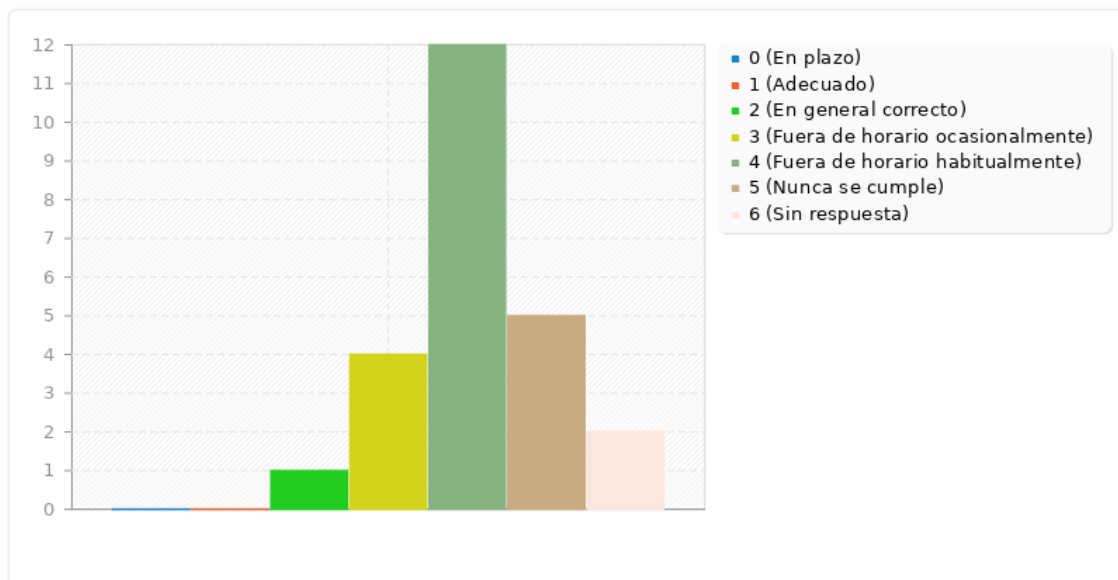
Resumen para B9

Califique en general cómo es el tiempo de espera del transporte programado cuando realiza tratamiento:

Opción	Cuenta	Porcentaje
En plazo (A1)	0	0.00%
Adecuado (A2)	0	0.00%
En general correcto (A3)	1	4.17%
Fuera de horario ocasionalmente (A4)	4	16.67%
Fuera de horario habitualmente (A5)	12	50.00%
Nunca se cumple (A6)	5	20.83%
Sin respuesta	2	8.33%

Resumen para B9

Califique en general cómo es el tiempo de espera del transporte programado cuando realiza tratamiento:



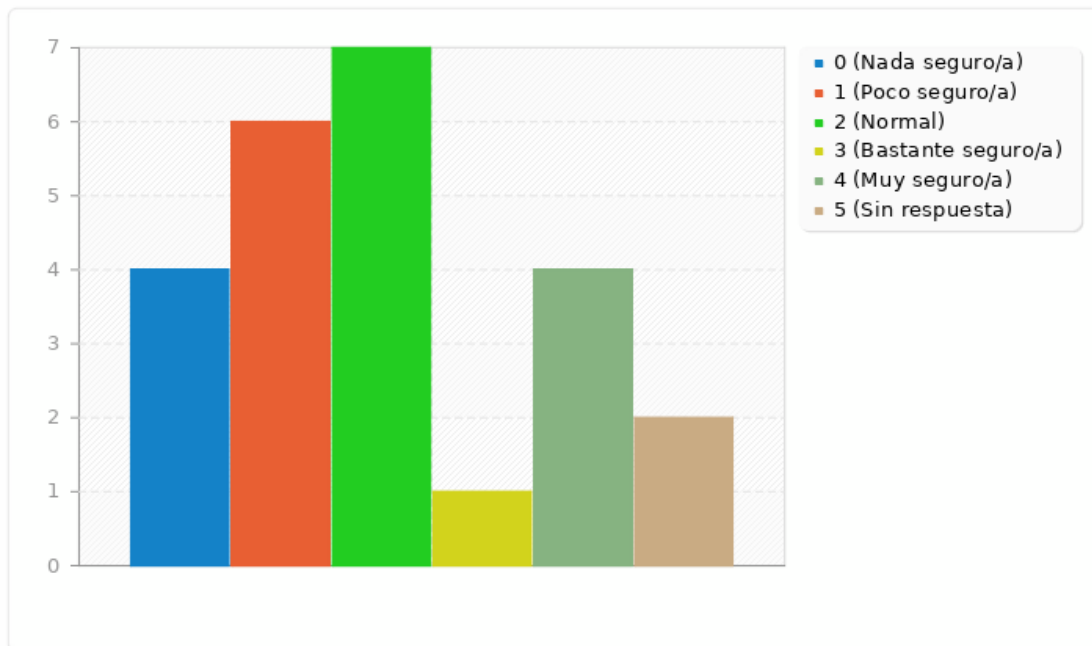
Resumen para B10

¿Se sintió seguro/a durante el traslado en ambulancia?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada seguro/a (A1)	4	16.67%
Poco seguro/a (A2)	6	25.00%
Normal (A3)	7	29.17%
Bastante seguro/a (A4)	1	4.17%
Muy seguro/a (A5)	4	16.67%
Sin respuesta	2	8.33%

Resumen para B10

¿Se sintió seguro/a durante el traslado en ambulancia?



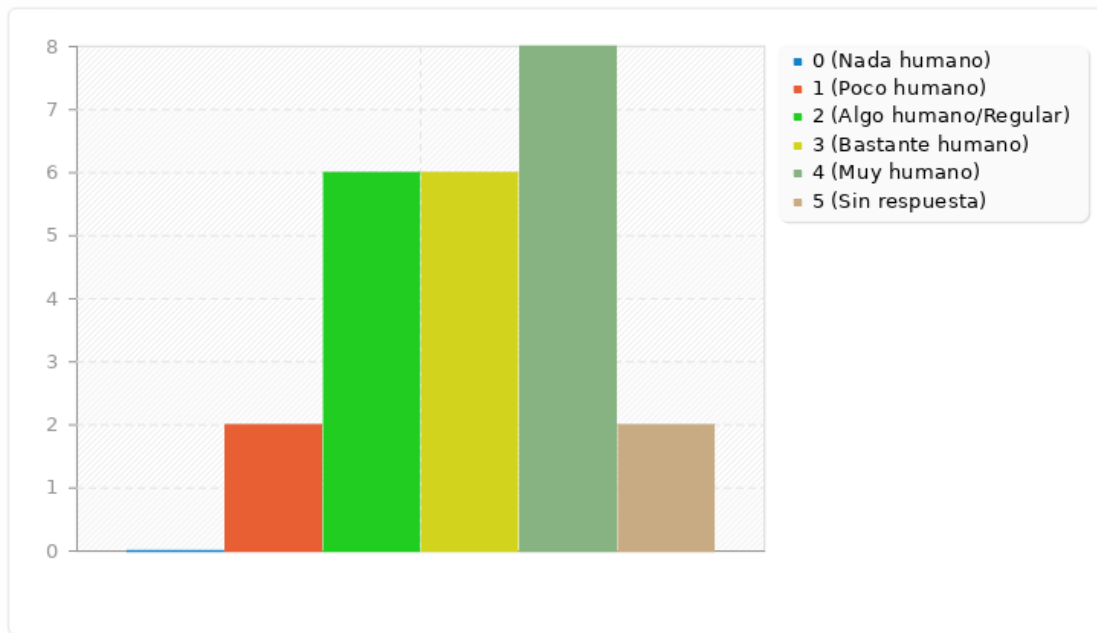
Resumen para B11

¿Cómo calificaría el trato humano de la persona que le atendió?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada humano (A1)	0	0.00%
Poco humano (A2)	2	8.33%
Algo humano/Regular (A3)	6	25.00%
Bastante humano (A4)	6	25.00%
Muy humano (A5)	8	33.33%
Sin respuesta	2	8.33%

Resumen para B11

¿Cómo calificaría el trato humano de la persona que le atendió?



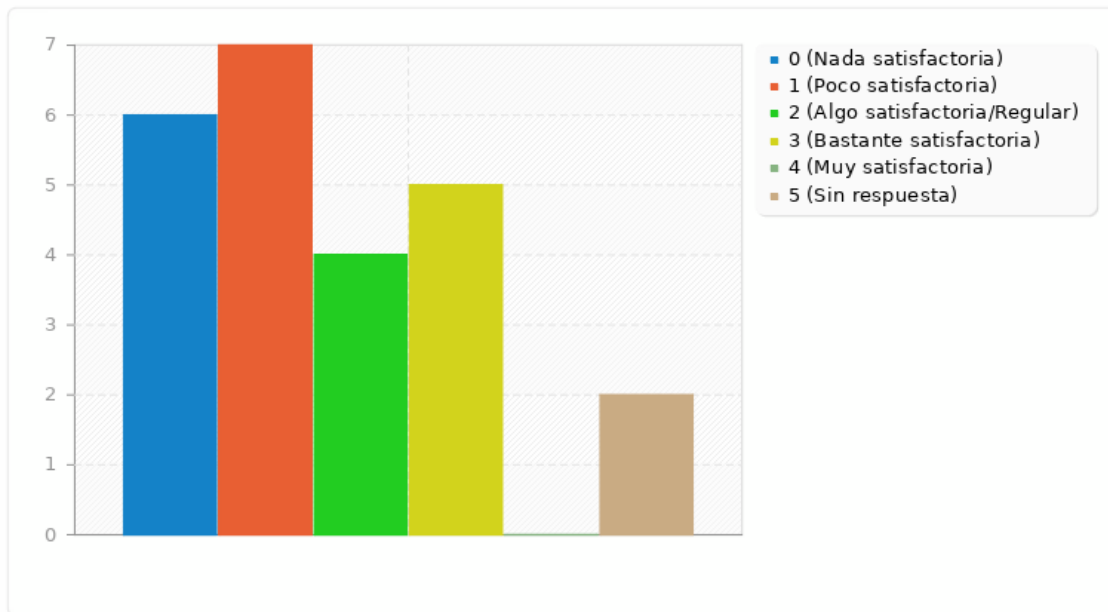
Resumen para B12

Califique su satisfacción general con la atención recibida:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada satisfactoria (A1)	6	25.00%
Poco satisfactoria (A2)	7	29.17%
Algo satisfactoria/Regular (A3)	4	16.67%
Bastante satisfactoria (A4)	5	20.83%
Muy satisfactoria (A5)	0	0.00%
Sin respuesta	2	8.33%

Resumen para B12

Califique su satisfacción general con la atención recibida:



Resumen para B13

Puede utilizar este espacio para hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia que considere:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	13	54.17%
Sin respuesta	11	45.83%

ID	Respuesta
10	QUE EL TRASLADO A CASA DESPUES DEL TRATAMIENTO, NO SEA ESPERAR UNA HORA, O EN OCASIONES MÁS TIEMPO.
20	Las ambulancias en mal estado, muchos días llamando a la grúa. En invierno la calefacción escasa y en verano el aire acondicionado no funciona apenas La recogida en el domicilio con mucha antelación a la hora del tratamiento El viaje muy largo , de pueblo en pueblo recogiendo mucha gente La espera en el hospital hasta la llegada de las ambulancias fuera de hora
23	Algunos conductores conducen con brusquedad, con acelerones y frenazo, como si estuvieran estresados. Si saben que se dirigen a un paso de cebra o un semaforo no es necesario que aceleren para luego frenar.
30	Las ambulancias cada día son peores, se filtran humos a donde estamos sentados. frío o calor dependiendo la época del año. Los horarios son aleatorio (o están esperándote o esperas dos horas) dependiendo del día. Lo único bueno son los conductores, que se desviven para intentar hacértelo lo más cómodo posible.
31	La empresa de ambulancias en Guadalajara es un descontrol absoluto. Falta coordinación,faltas de respeto y falta personal y ambulancias. Por eso los retrasos en los traslados.
33	Salirnos del recorrido habitual para recoger enfermos que van o salen de consultas médicas
34	Los profesionales hacen su trabajo de la mejor manera posible, conos medios que tienen. Las ambulancias están en unas condiciones deplorables. Es necesario invertir en un servicio de mejor calidad y con mejores condiciones para los usuarios y trabajadores del mismo.
37	El tiempo de espera desde que acaba el tratamiento, llamas para indicar su finalizaron y la recogida se demoran de media 1 hora. Gracias.
39	Aunque termine mi sesión, esperan a que salga algún paciente más de mi zona y a si ahorrar un viaje. Un descontrol la central.
42	Las ambulancias están en muy mal estado, son unas chatarras y hacen muchísimo ruido, muchas de ellas sin calefacción o aire acondicionado.
43	LA EMPRESA DE AMBULANCIAS ES NEFASTA. LA COORDINACIÓN ES PÉSIMA. QUE LA CAMBIEN YA POR FAVOR.
49	Creo que el tiempo de espera después del tratamiento es demasiado largo. Es un tratamiento duro y cuando lo terminan los bajan a recepción solicos.
54	Más recursos de ambulancias y la ruta se hace más larga porque hay que dejar a otras personas de altas.