

Estadísticas rápidas

Encuesta 172488 'Cuestionario de satisfacción para personas que hayan contactado con la Línea 900 (de información COVID)'

Resultados

Encuesta 172488

Número de registros en esta consulta:	10
Total de registros en esta encuesta:	10
Porcentaje del total:	100.00%

Estadísticas rápidas

Encuesta 172488 'Cuestionario de satisfacción para personas que hayan contactado con la Línea 900 (de información COVID)'

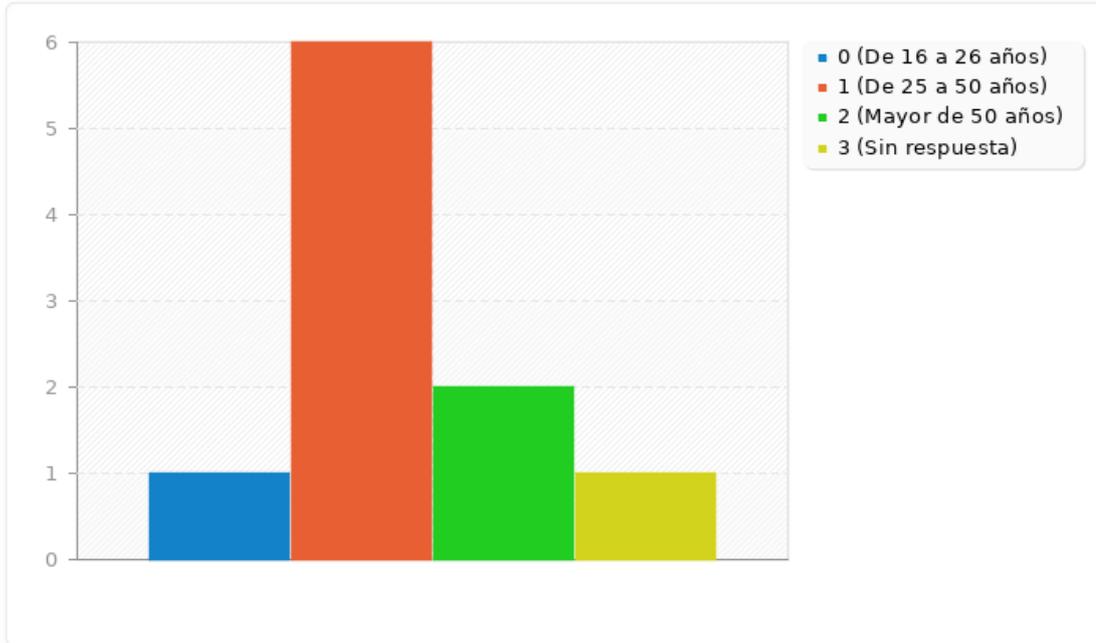
Resumen para A1

Edad

Opción	Cuenta	Porcentaje
De 16 a 26 años (A2)	1	10.00%
De 25 a 50 años (A3)	6	60.00%
Mayor de 50 años (A4)	2	20.00%
Sin respuesta	1	10.00%

Resumen para A1

Edad



Estadísticas rápidas

Encuesta 172488 'Cuestionario de satisfacción para personas que hayan contactado con la Línea 900 (de información COVID)'

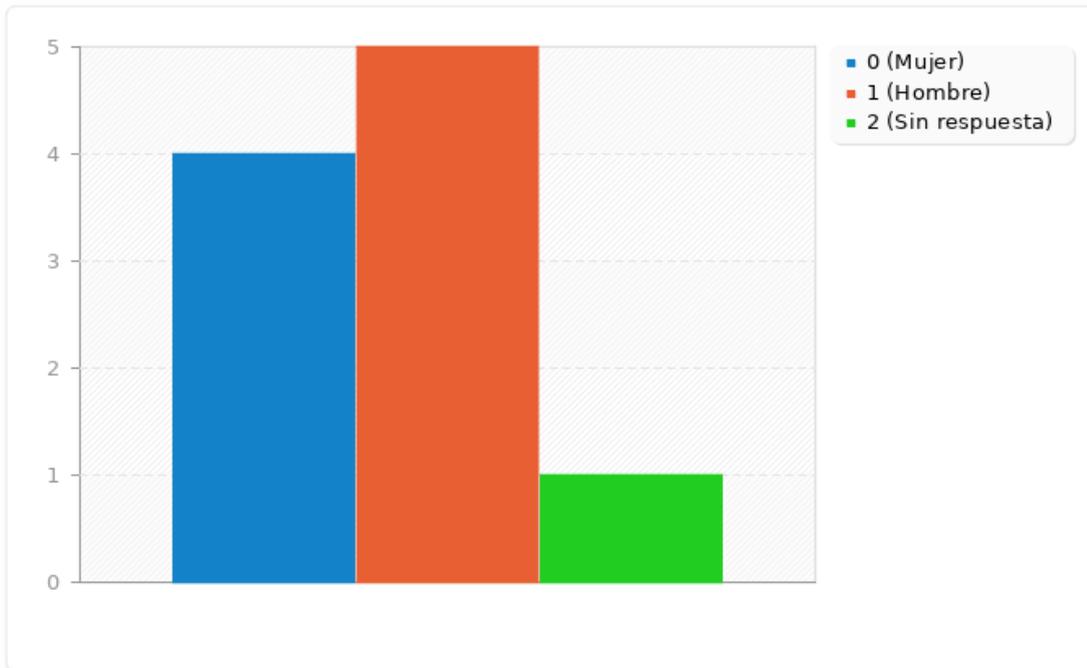
Resumen para A2

Sexo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Mujer (A1)	4	40.00%
Hombre (A2)	5	50.00%
Sin respuesta	1	10.00%

Resumen para A2

Sexo



Estadísticas rápidas

Encuesta 172488 'Cuestionario de satisfacción para personas que hayan contactado con la Línea 900 (de información COVID)'

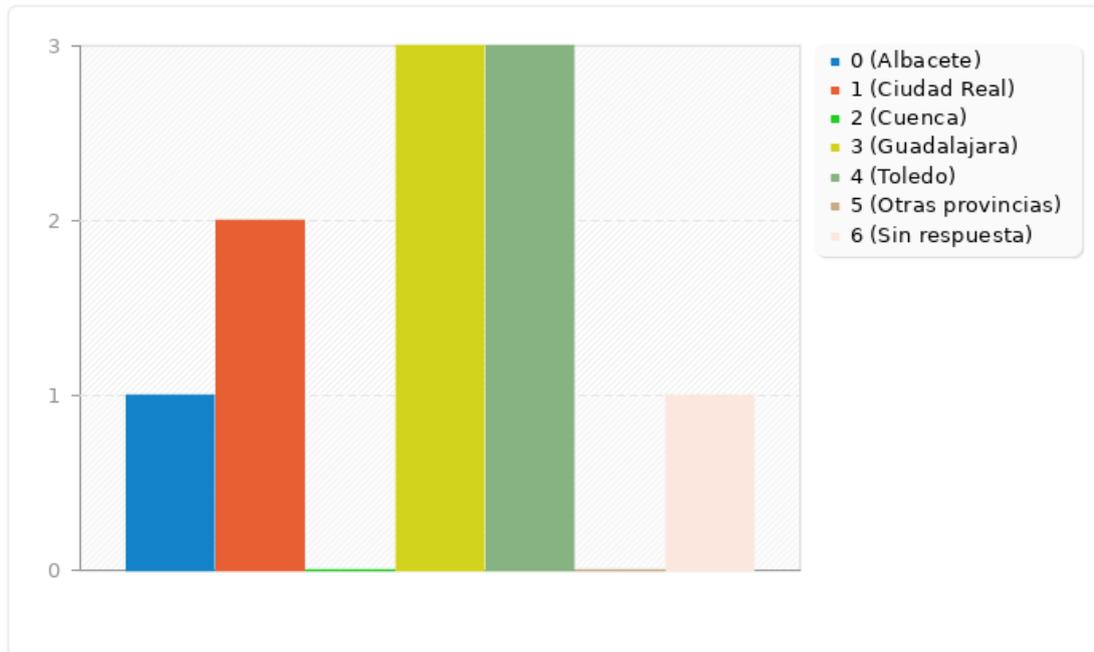
Resumen para A3

Provincia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A2)	1	10.00%
Ciudad Real (A3)	2	20.00%
Cuenca (A4)	0	0.00%
Guadalajara (A5)	3	30.00%
Toledo (A6)	3	30.00%
Otras provincias (A7)	0	0.00%
Sin respuesta	1	10.00%

Resumen para A3

Provincia



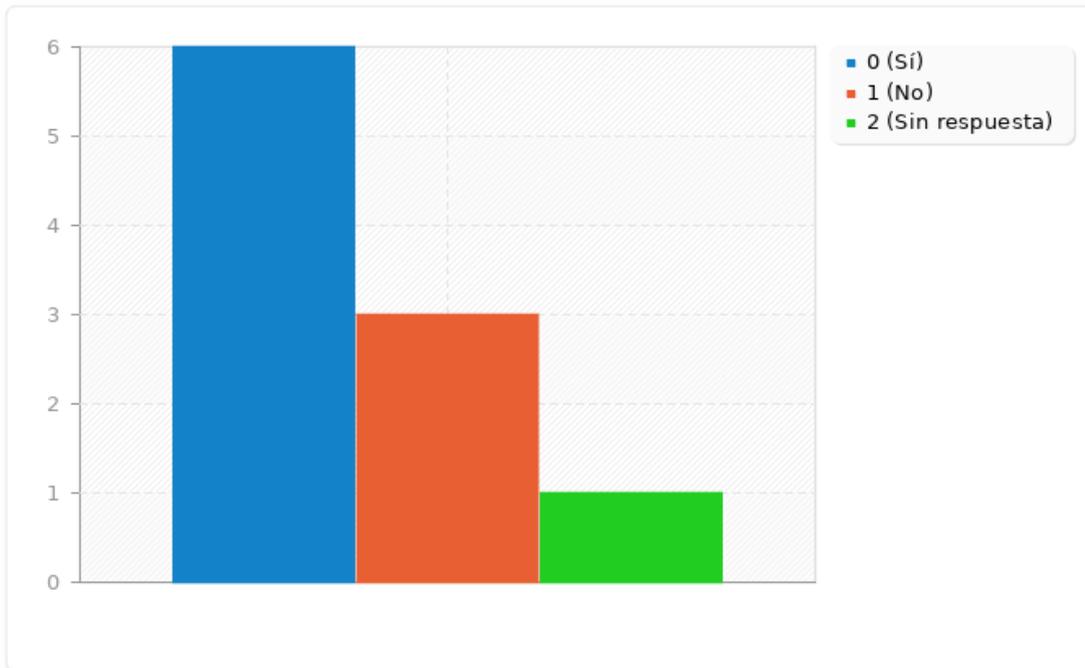
Resumen para B1

¿Ha contactado usted o alguna persona con la que viva con la Línea 900 (teléfono 900122112) en 2022 por algún problema de salud?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	6	60.00%
No (N)	3	30.00%
Sin respuesta	1	10.00%

Resumen para B1

¿Ha contactado usted o alguna persona con la que viva con la Línea 900 (teléfono 900122112) en 2022 por algún problema de salud?



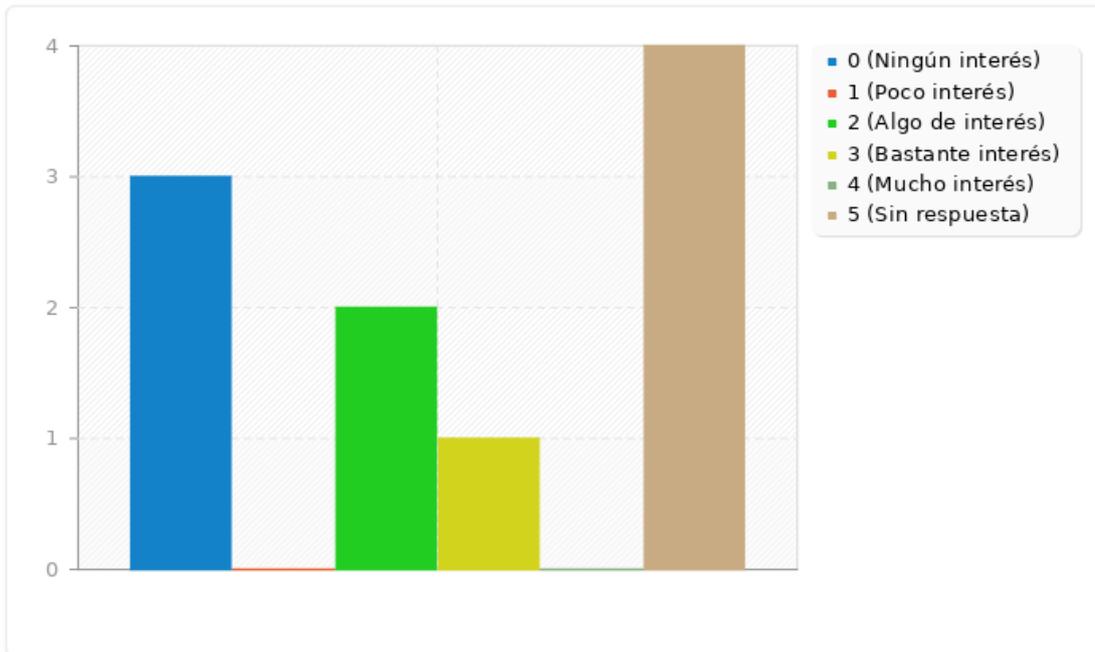
Resumen para B2

¿Cómo calificaría el interés mostrado por el personal sanitario que le atendió telefónicamente cuando llamó a la línea 900?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Ningún interés (A2)	3	30.00%
Poco interés (A3)	0	0.00%
Algo de interés (A4)	2	20.00%
Bastante interés (A5)	1	10.00%
Mucho interés (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	4	40.00%

Resumen para B2

¿Cómo calificaría el interés mostrado por el personal sanitario que le atendió telefónicamente cuando llamó a la línea 900?



Resumen para B3

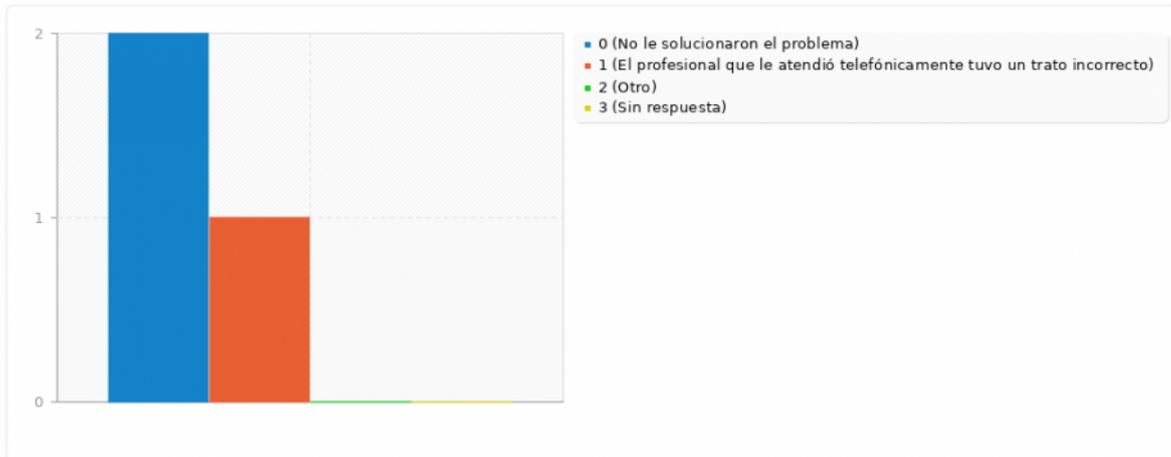
En el caso de contestar «Ningún interés» o «Poco interés», indicar el motivo:

Opción	Cuenta	Porcentaje
No le solucionaron el problema (A2)	2	66.67%
El profesional que le atendió telefónicamente tuvo un trato incorrecto (A3)	1	33.33%
Otro	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%

ID	Respuesta
----	-----------

Resumen para B3

En el caso de contestar «Ningún interés» o «Poco interés», indicar el motivo:



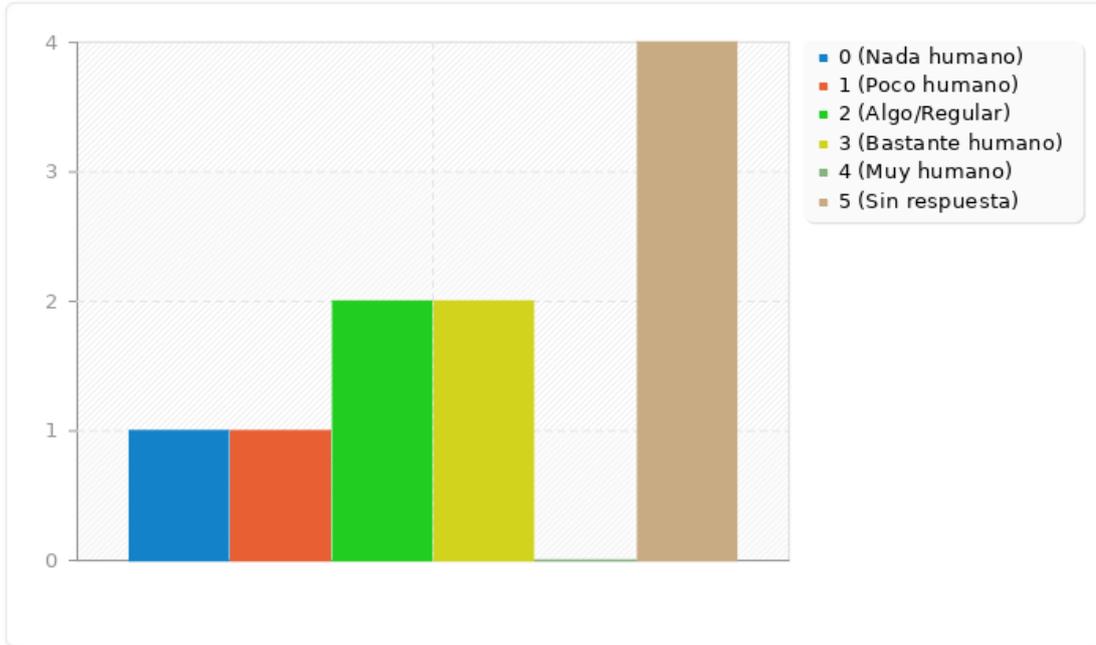
Resumen para B4

¿Cómo calificaría el trato humano de las personas que le atendieron telefónicamente?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada humano (A2)	1	10.00%
Poco humano (A3)	1	10.00%
Algo/Regular (A4)	2	20.00%
Bastante humano (A5)	2	20.00%
Muy humano (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	4	40.00%

Resumen para B4

¿Cómo calificaría el trato humano de las personas que le atendieron telefónicamente?



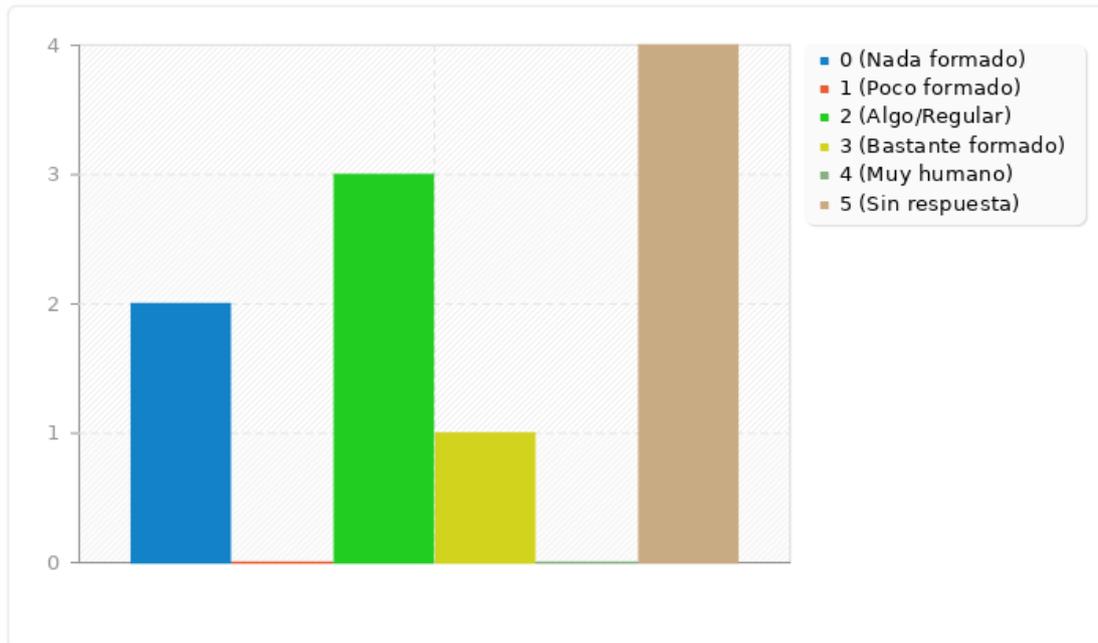
Resumen para B5

¿Cómo considera la preparación y formación del equipo que le atendió telefónicamente?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada formado (A2)	2	20.00%
Poco formado (A3)	0	0.00%
Algo/Regular (A4)	3	30.00%
Bastante formado (A5)	1	10.00%
Muy humano (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	4	40.00%

Resumen para B5

¿Cómo considera la preparación y formación del equipo que le atendió telefónicamente?



Estadísticas rápidas

Encuesta 172488 'Cuestionario de satisfacción para personas que hayan contactado con la Línea 900 (de información COVID)'

Resumen para B6

Califique su satisfacción general con la atención recibida telefónica por el personal sanitario:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada satisfactoria (A2)	1	10.00%
Poco satisfactoria (A3)	2	20.00%
Algo/Regular (A4)	1	10.00%
Bastante satisfactoria (A5)	2	20.00%
Muy satisfactoria (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	4	40.00%

Resumen para B6

Califique su satisfacción general con la atención recibida telefónica por el personal sanitario:

