

## Estadísticas rápidas

Encuesta 692529 'Encuesta de satisfacción para personas que hayan contactado con la nueva línea sobre atención sanitaria: Salud Responde Sanitario'

## Resultados

### Encuesta 692529

Número de registros en esta consulta:	70
Total de registros en esta encuesta:	70
Porcentaje del total:	100.00%

<b>Código Seguro De Verificación</b>	504B-7645-5935P6B72-6278	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	02/12/2025 09:42:46
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/11
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278">https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



## Estadísticas rápidas

Encuesta 692529 'Encuesta de satisfacción para personas que hayan contactado con la nueva línea sobre atención sanitaria: Salud Responde Sanitario'

### Resumen para A1

#### Edad

Opción	Cuenta	Porcentaje
16 a 25 años (A1)	0	0.00%
26 a 50 años (A4)	19	47.50%
Mayor de 50 años (A3)	19	47.50%
No contesto (A2)	0	0.00%
Sin respuesta	2	5.00%

<b>Código Seguro De Verificación</b>	504B-7645-5935P6B72-6278	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	02/12/2025 09:42:46
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/11
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278">https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



## Estadísticas rápidas

Encuesta 692529 'Encuesta de satisfacción para personas que hayan contactado con la nueva línea sobre atención sanitaria: Salud Responde Sanitario'

### Resumen para A2

#### Sexo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Hombre (A1)	11	27.50%
Mujer (A3)	27	67.50%
No contesta (A2)	0	0.00%
Sin respuesta	2	5.00%

<b>Código Seguro De Verificación</b>	504B-7645-5935P6B72-6278	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	02/12/2025 09:42:46
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/11
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278">https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



## Estadísticas rápidas

Encuesta 692529 'Encuesta de satisfacción para personas que hayan contactado con la nueva línea sobre atención sanitaria: Salud Responde Sanitario'

### Resumen para A3

#### Provincia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A1)	5	12.50%
Ciudad Real (A6)	7	17.50%
Cuenca (A5)	2	5.00%
Guadalajara (A4)	5	12.50%
Toledo (A3)	19	47.50%
Otras provincias (A2)	0	0.00%
No contesto (A7)	0	0.00%
Sin respuesta	2	5.00%

<b>Código Seguro De Verificación</b>	504B-7645-5935P6B72-6278	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	02/12/2025 09:42:46
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/11
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278">https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



## Estadísticas rápidas

Encuesta 692529 'Encuesta de satisfacción para personas que hayan contactado con la nueva línea sobre atención sanitaria: Salud Responde Sanitario'

### Resumen para A4

#### Tamaño del municipio de residencia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Población menor de 500 habitantes (A1)	4	10.00%
Población de 500 a 2.000 habitantes (A6)	2	5.00%
Población de 2.000 a 10.000 habitantes (A5)	12	30.00%
Población de 10.000 a 50.000 habitantes (A4)	8	20.00%
Población mayor de 50.000 habitantes (A3)	10	25.00%
No contesta (A2)	2	5.00%
Sin respuesta	2	5.00%

<b>Código Seguro De Verificación</b>	504B-7645-5935P6B72-6278	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	02/12/2025 09:42:46
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/11
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278">https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



## Estadísticas rápidas

Encuesta 692529 'Encuesta de satisfacción para personas que hayan contactado con la nueva línea sobre atención sanitaria: Salud Responde Sanitario'

### Resumen para B1

¿Sabría cómo contactar con el Servicio de Salud Responde?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	16	45.71%
No (A3)	18	51.43%
No contesta (A2)	0	0.00%
Sin respuesta	1	2.86%

<b>Código Seguro De Verificación</b>	504B-7645-5935P6B72-6278	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	02/12/2025 09:42:46
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/11
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278">https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



## Estadísticas rápidas

Encuesta 692529 'Encuesta de satisfacción para personas que hayan contactado con la nueva línea sobre atención sanitaria: Salud Responde Sanitario'

### Resumen para B2

¿Ha visto publicitado el Servicio de Salud Responde en los medios de comunicación? (¿prensa, radio, redes sociales?)

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	8	22.86%
No (A4)	23	65.71%
No me acuerdo (A3)	2	5.71%
No contesto (A2)	1	2.86%
Sin respuesta	1	2.86%

<b>Código Seguro De Verificación</b>	504B-7645-5935P6B72-6278	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	02/12/2025 09:42:46
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/11
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278">https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



## Estadísticas rápidas

Encuesta 692529 'Encuesta de satisfacción para personas que hayan contactado con la nueva línea sobre atención sanitaria: Salud Responde Sanitario'

### Resumen para B3

¿Conoce para qué puede contactar con el Servicio de Salud Responde?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí, lo conozco (A1)	12	34.29%
No lo conozco (A3)	22	62.86%
No contesto (A2)	0	0.00%
Sin respuesta	1	2.86%

<b>Código Seguro De Verificación</b>	504B-7645-5935P6B72-6278	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	02/12/2025 09:42:46
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/11
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278">https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



**Estadísticas rápidas**

Encuesta 692529 'Encuesta de satisfacción para personas que hayan contactado con la nueva línea sobre atención sanitaria: Salud Responde Sanitario'

**Resumen para B4**

¿Ha utilizado usted el servicio Salud Responde en el último año?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	8	22.86%
No (A3)	26	74.29%
No contesto (A2)	0	0.00%
Sin respuesta	1	2.86%

<b>Código Seguro De Verificación</b>	504B-7645-5935P6B72-6278	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	02/12/2025 09:42:46
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/11
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278">https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



### Estadísticas rápidas

Encuesta 692529 'Encuesta de satisfacción para personas que hayan contactado con la nueva línea sobre atención sanitaria: Salud Responde Sanitario'

## Resumen para B5

En el caso de que haya utilizado el Servicio de Salud Responde ¿Recomendaría utilizar este servicio a otras personas?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	7	20.00%
No (A4)	4	11.43%
No he contactado con el Servicio de Salud Responde (A3)	19	54.29%
No contesto (A2)	2	5.71%
Sin respuesta	3	8.57%

<b>Código Seguro De Verificación</b>	504B-7645-5935P6B72-6278	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	02/12/2025 09:42:46
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	10/11
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278">https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



## Estadísticas rápidas

Encuesta 692529 'Encuesta de satisfacción para personas que hayan contactado con la nueva línea sobre atención sanitaria: Salud Responde Sanitario'

### Resumen para B6

Realice cualquier otro comentario, sugerencia o aportación que considere sobre el Servicio de Salud Responde:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	18	51.43%
Sin respuesta	17	48.57%

ID	Respuesta
1	Te dejan con las mismas dudas, no se agilizan las consultas con el médico especialista.
4	Me parece un servicio muy bueno en cuanto a poder resolver dudas de manera rápida.
10	Nada
16	Llevo 2 años esperando que me operen de una hernia en Talavera
20	Las veces que he llamado al servicio han sido relacionadas con consultas pediátricas. Mi satisfacción es absoluta. El servicio recibido excelente, lo recomiendo mucho.
27	Falta difusión y concreción de servicios que presten.
31	Me gustaría que se agilizaran las listas de espera para operaciones de personas mayores, ya que se reduce mucho su calidad de vida.
32	se necesita divulgación, no se conoce este servicio, ni para que sirve.
33	ni idea de que existiera ese servicio.
34	Confío en que éste servicio sirva para resolver dudas y sobre todo para mejorar las listas de espera, con todo su operativo médico.
35	Es rápido, útil y llega a todo el mundo. Que diga dando la misma amabilidad, resolución y educación que nos da.
36	Acabo de conocer el servicio y no sé a qué da respuesta. Estaría bien una campaña en tv para que nos enterásemos tod@s
49	No se puede opinar ni comentar sin que se conozca.
50	Llevaba todo el día vomitando y no sabía si acudir a urgencias. Llamé al servicio y rápido me pusieron en contacto con un médico que me dio algunas recomendaciones. Lo aconsejo totalmente.
61	No está lo suficientemente publicitado en medios de prensa o redes sociales.
62	Toda esta información son para personas de otra clase social, he realizado varias participaciones y nunca me han respondido, todo es una mentira.
63	Existe total desconocimiento del servicio salud responde, e incluso una desconfianza para los ciudadanos de CLM, motivada por que el día a día vienen sufriendo la lista de espera para cirugía, o atención primaria. Para los pueblos pequeños en donde resido esto se está pervirtiendo, en una causa mas para el éxodo cuyas consecuencias serán nefastas por la soledad, arrastrando así a la despoblación y sus consecuencias ambientales, como incendios, ganadería extensiva, servicios. Las conversaciones de los mayores en nuestro entorno es la falta de atención médica y de lejanía en el caso de nuestra enfermedades. Si el servicio de salud en los pueblos no responde, el ocaso es seguro.
65	No puedo hacer comentarios sobre algo que desconozco

Código Seguro De Verificación	504B-7645-5935P6B72-6278	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	02/12/2025 09:42:46
Observaciones		Página	11/11
Uri De Verificación	<a href="https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278">https://sescam.jccm.es/verifirma/code/504B-7645-5935P6B72-6278</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

