



Castilla-La Mancha



CENTRO  
CARTOGRÁFICO

**ANEXO AL INFORME FINAL DEL PROCESO PARTICIPATIVO “CARTA DE  
SERVICIOS DEL CENTRO CARTOGRÁFICO DE CASTILLA-LA MANCHA”**

## Contenido

1. Objeto del Informe:.....	4
2. Desarrollo de la Fase de Participación.....	4
ENCUESTA .....	5
3. Resultados del Proceso Participativo .....	8
BLOQUE I. DATOS IDENTIFICATIVOS .....	8
3.1. Rango de edad.....	8
3.2. Sexo .....	8
3.3. Profesión .....	9
3.4. Provincia .....	10
3.5. Tamaño del municipio de residencia .....	10
BLOQUE II. CUESTIONARIO ESPECÍFICO .....	11
3.6. ¿Conoce los servicios que ofrece el Centro Cartográfico de Castilla-La Mancha? .....	11
3.7. ¿Cuál es el motivo que le ha llevado a contactar con el Centro Cartográfico de Castilla-La Mancha?.....	12
3.8. Indique la facilidad de acceso a la información contenida en el Portal de Mapas de Castilla-La Mancha .....	12
3.9. Si se ha solicitado ayuda por vía telefónica: .....	13
3.9.1. ¿Se resolvió con éxito su consulta? .....	13
3.9.2. ¿El trato recibido por parte del personal que le atendió fue correcto? .....	14
3.10. Prioriza entre las siguientes opciones.....	15
3.10.1. [Ranking 1] .....	16



3.10.2.	[Ranking 2] .....	16
3.10.3.	[Ranking 3] .....	17
3.10.4.	[Ranking 4] .....	17
3.10.5.	[Ranking 5] .....	18
3.10.6.	[Ranking 6] .....	18
3.10.7.	[Ranking 7] .....	19
3.10.8.	[Ranking 8] .....	19
3.11.	Valore el grado de satisfacción del 1 al 5 (donde 5 es muy satisfecho y 1 es nada satisfecho).....	20
3.11.1.	Agilidad del Servicio .....	20
3.11.2.	Calidad del producto obtenido.....	21
3.11.3.	Calidad de los servicios.....	21
3.12.	Si lo desea puede hacer un comentario o sugerencia para mejorar los servicios prestados por el Centro Cartográfico de Castilla-La Mancha. ....	22
4.	Conclusiones.....	24

## ANEXO AL INFORME FINAL DEL PROCESO PARTICIPATIVO “CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO CARTOGRÁFICO DE CASTILLA-LA MANCHA”

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 16.d), de la Ley 8/2019, de 13 de diciembre, de Participación de Castilla-La Mancha, relativo a la tramitación de los procedimientos de participación ciudadana, se elabora el presente documento a adjuntar al Informe Final:

### 1. Objeto del Informe:

De conformidad con lo establecido en la mencionada Ley, una vez transcurrido el plazo del proceso de participación ciudadana, se debe realizar un informe final en el que se recojan el número de participantes, el resumen de las opiniones emitidas y las aportaciones realizadas durante el mismo.

### 2. Desarrollo de la Fase de Participación

Desde la Secretaría General de la Consejería de Fomento de la Junta Comunidades de Castilla la Mancha se inició la fase de participación ciudadana con la publicación del formulario de recogida de información anónimo en el Portal de Participación de Castilla-La Mancha, teniendo como referencia las siguientes fechas:

- Fecha de inicio: 2 de abril de 2025.
- Fecha final: 2 de mayo de 2025.

El formulario se compone de un total de 13 preguntas que giran en torno al conocimiento de Centro Cartográfico de Castilla-La Mancha y de los servicios que presta.

La encuesta ha sido elaborada para conocer el perfil de la persona usuaria del Portal de Mapas, el tipo de uso que ésta realiza del mismo y la valoración de los servicios prestados por el personal del Centro Cartográfico de Castilla-La Mancha, así como las mejoras que pueden implementarse para ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía.

## ENCUESTA

### BLOQUE I. DATOS IDENTIFICATIVOS

Para que sus respuestas sean válidas no olviden pulsar en la opción ENVIAR al terminar la última pregunta.

#### 1. EDAD

Seleccione una de las opciones.

- Menor de 18 años
- Entre 18 y 40 años
- Entre 41 y 65 años
- Mayor de 65 años

#### 2. SEXO

Seleccione una de las opciones.

- Femenino
- Masculino

#### 3. PROFESIÓN

Seleccione una de las siguientes opciones

- Autónomo
- Sector privado
- Administración pública
- Otro

#### 4. PROVINCIA

Seleccione una de las opciones.

- Albacete
- Ciudad Real
- Cuenca
- Guadalajara
- Toledo
- Otra provincia



5. TAMAÑO DEL MUNICIPIO DE RESIDENCIA

Seleccione una de las opciones.

- Hasta 100 habitantes
- 101-500 habitantes
- 501-1.000 habitantes
- 1.001-2.000 habitantes
- 2.001-5.000 habitantes
- Más de 5.000 habitantes

BLOQUE II. CUESTIONARIO ESPECÍFICO

6. ¿CONOCE LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL CENTRO CARTOGRÁFICO DE CASTILLA-LA MANCHA?

Seleccione una de las opciones.

- Si
- No

7. ¿CUÁL ES EL MOTIVO QUE LE HA LLEVADO A CONTACTAR CON EL CENTRO CARTOGRÁFICO DE CASTILLA-LA MANCHA?

Seleccione una de las opciones.

- Profesional
- Lúdico
- Didáctico
- Otros

8. INDIQUE LA FACILIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PORTAL DE MAPAS DE CASTILLA-LA MANCHA

Seleccione una de las opciones.

- Muy buena
- Buena
- Poca

SI SE HA SOLICITADO AYUDA POR VÍA TELEFÓNICA:

9. ¿SE RESOLVIÓ CON ÉXITO SU CONSULTA?

Seleccione una de las opciones.

- Si
- No. Comentarios

10. ¿EL TRATO RECIBIDO POR PARTE DEL PERSONAL QUE LE ATENDIÓ FUE CORRECTO?

Seleccione una de las opciones.

- Si
- No. Comentarios

#### 11. PRIORIZA ENTRE LAS SIGUIENTES OPCIONES

Todas las respuestas deben ser diferentes y usted debe puntuarlas en orden.

Doble clic o arrastrar y soltar elementos de la lista. El elemento de mayor prioridad debe estar en la parte superior, mientras que el menos prioritario debe estar en la parte más baja.

- La sencillez del procedimiento.
- La gratuidad de los servicios.
- El fácil acceso a la información geográfica.
- Facilidad en la localización de los productos.
- Disponibilidad de cartografía.
- El contenido del Portal de Mapas de Castilla-La Mancha.
- El tiempo de respuesta a su solicitud.
- El tiempo de respuesta de la conexión al Portal de Mapas de Castilla-La Mancha.

#### 12. GRADO DE SATISFACCIÓN

Valore de 1 a 5 (donde 5 es muy satisfecho y 1 es nada satisfecho).

Agilidad del servicio	1	2	3	4	5
Calidad del producto obtenido	1	2	3	4	5
Valoración general de la calidad de los servicios	1	2	3	4	5

#### 13. SI LO DESEA PUEDE HACER UN COMENTARIO O SUGERENCIA PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO CARTOGRÁFICO DE CASTILLA-LA MANCHA.

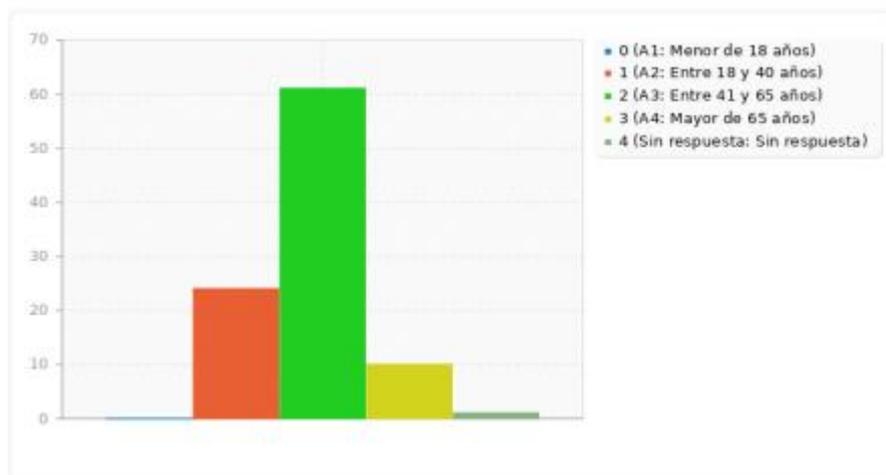
### 3. Resultados del Proceso Participativo

Durante la fase de participación se han registrado 803 visitas. Se han cumplimentado un total de 303 formularios, de los cuales 96 se han cumplimentado de forma completa. A continuación, se muestran los resultados estadísticos de todas las preguntas del formulario.

## BLOQUE I. DATOS IDENTIFICATIVOS

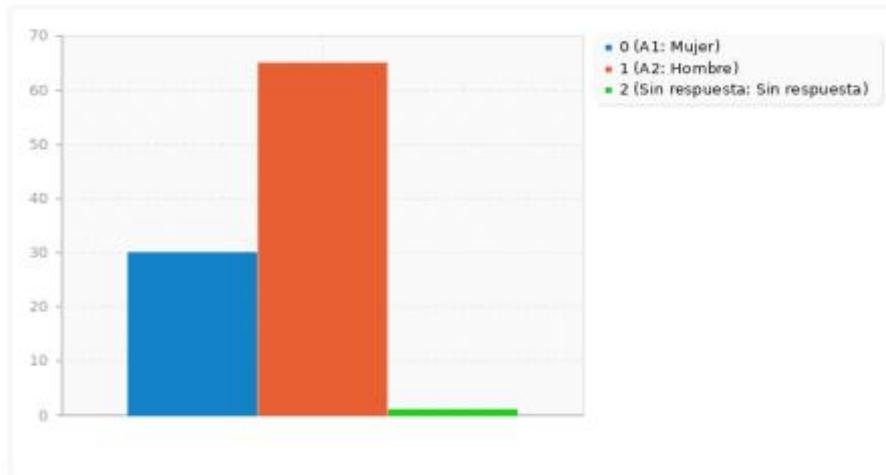
### 3.1. Rango de edad

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menor de 18 años (A1)	0	0.00%
Entre 18 y 40 años (A2)	24	25.00%
Entre 41 y 65 años (A3)	61	63.54%
Mayor de 65 años (A4)	10	10.42%
Sin respuesta	1	1.04%



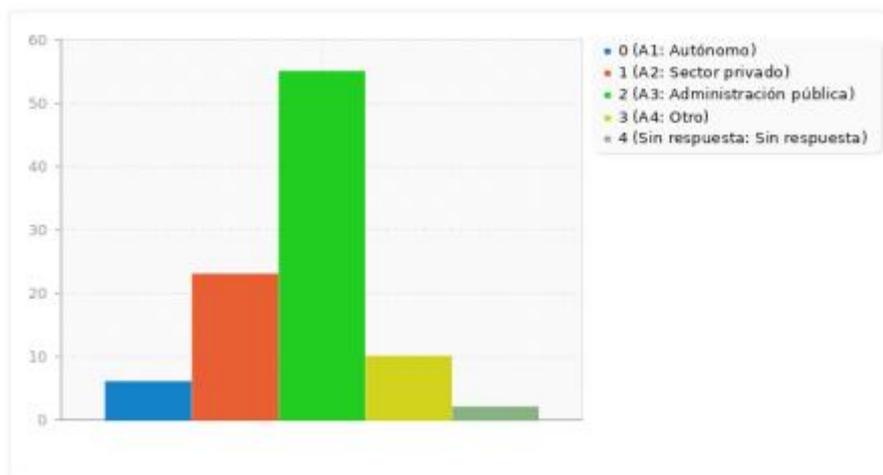
### 3.2. Sexo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Mujer (A1)	30	31.25%
Hombre (A2)	65	67.71%
Sin respuesta	1	1.04%



### 3.3. Profesión

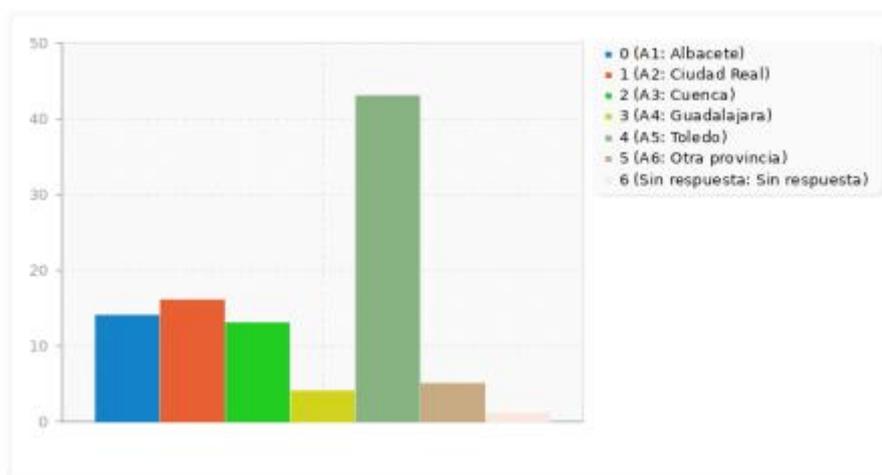
Opción	Cuenta	Porcentaje
Autónomo (A1)	6	6.25%
Sector privado (A2)	23	23.96%
Administración pública (A3)	55	57.29%
Otro (A4)	10	10.42%
Sin respuesta	2	2.08%





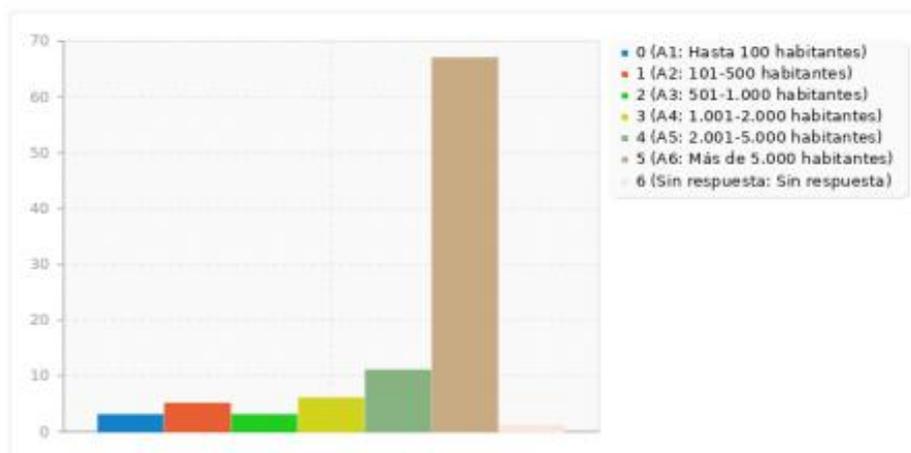
### 3.4. Provincia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A1)	14	14.58%
Ciudad Real (A2)	16	16.67%
Cuenca (A3)	13	13.54%
Guadalajara (A4)	4	4.17%
Toledo (A5)	43	44.79%
Otra provincia (A6)	5	5.21%
Sin respuesta	1	1.04%



### 3.5. Tamaño del municipio de residencia

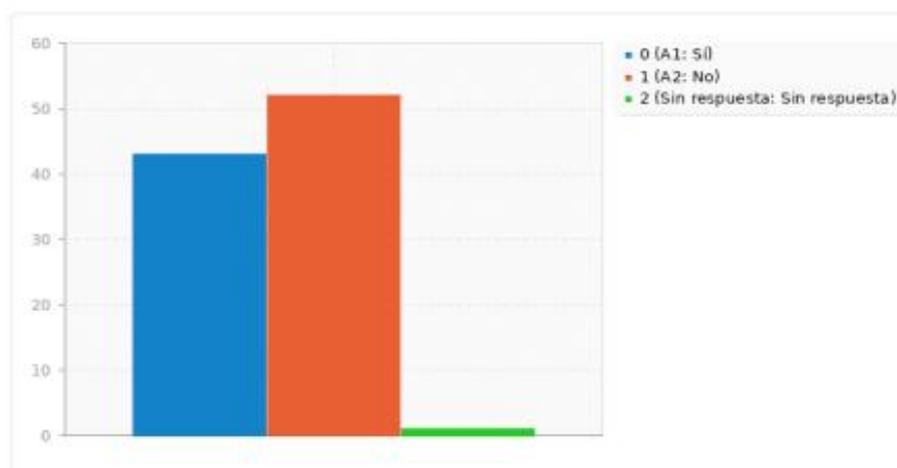
Opción	Cuenta	Porcentaje
Hasta 100 habitantes (A1)	3	3.12%
101-500 habitantes (A2)	5	5.21%
501-1.000 habitantes (A3)	3	3.12%
1.001-2.000 habitantes (A4)	6	6.25%
2.001-5.000 habitantes (A5)	11	11.46%
Más de 5.000 habitantes (A6)	67	69.79%
Sin respuesta	1	1.04%



## BLOQUE II. CUESTIONARIO ESPECÍFICO

### 3.6. ¿Conoce los servicios que ofrece el Centro Cartográfico de Castilla-La Mancha?

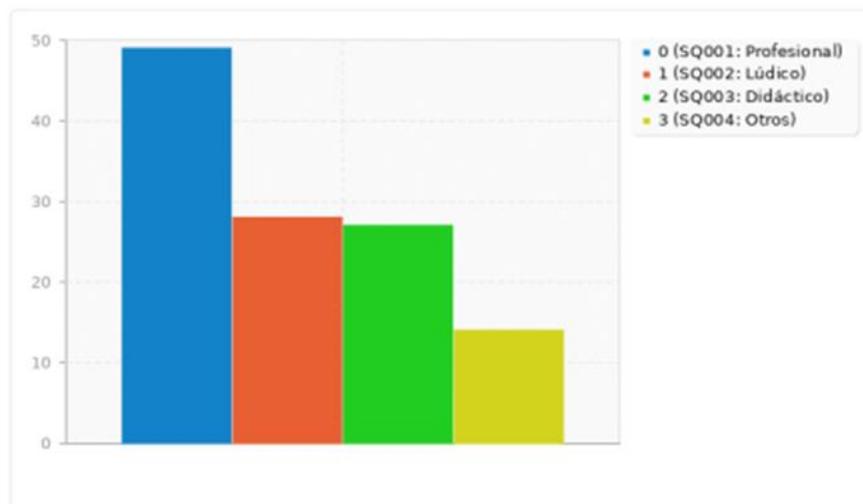
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	43	44.79%
No (A2)	52	54.17%
Sin respuesta	1	1.04%





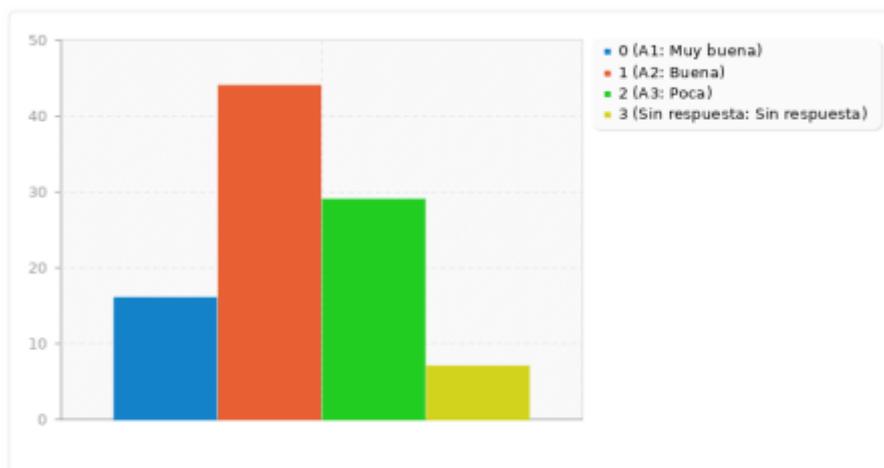
### 3.7. ¿Cuál es el motivo que le ha llevado a contactar con el Centro Cartográfico de Castilla-La Mancha?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Profesional (SQ001)	49	51.04%
Lúdico (SQ002)	28	29.17%
Didáctico (SQ003)	27	28.12%
Otros (SQ004)	14	14.58%



### 3.8. Indique la facilidad de acceso a la información contenida en el Portal de Mapas de Castilla-La Mancha

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy buena (A1)	16	16.67%
Buena (A2)	44	45.83%
Poca (A3)	29	30.21%
Sin respuesta	7	7.29%

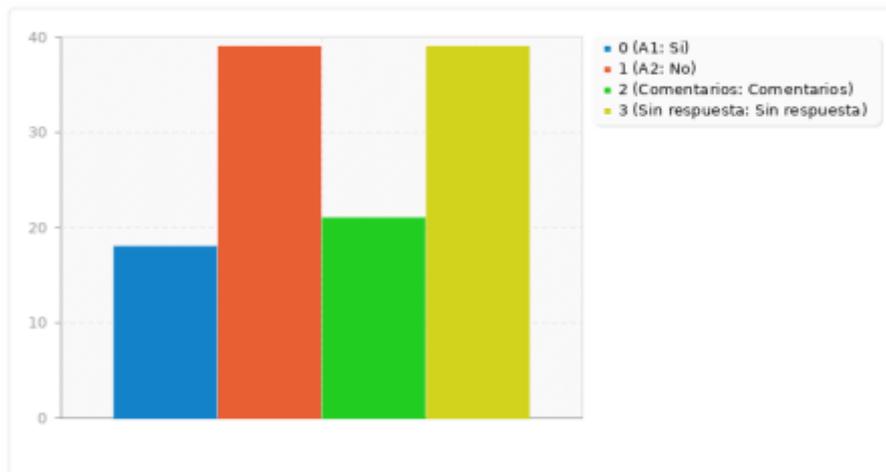


### 3.9. Si se ha solicitado ayuda por vía telefónica:

#### 3.9.1. ¿Se resolvió con éxito su consulta?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Si (A1)	18	18.75%
No (A2)	39	40.62%
Comentarios	21	21.88%
Sin respuesta	39	40.62%

ID	Respuesta
16	No he solicitado ayuda
17	No se ha utilizado la vía telefónica, además en los tiempos que vivimos no tiene sentido utilizar la vía telefónica
22	No he solicitado ayuda por via telefónica
40	No he consultado nada
60	No he hablado por teléfono
62	Aún no he solicitado
72	No he tenido necesidad de llamada
88	No he contactado nunca.
111	No he contactado telefonicamente
137	no se ha solicitado
145	No he solicitado ayud
164	No he solicitado ayuda
187	No he solicitado ayuda via telefónica
202	No e echo una consulta nunca
205	Si
209	No sabía ni que existía, por tanto, no he solicitado ayuda
224	No he solicitado ayuda telefónica
232	no contactado
242	No he necesitado ayuda vía telefónica
265	No se ha solicitado
302	No la he solicitado



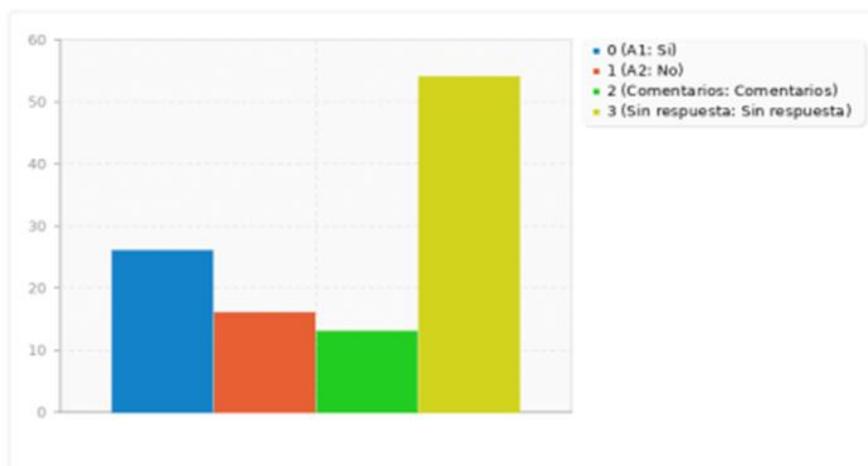
### 3.9.2. ¿El trato recibido por parte del personal que le atendió fue correcto?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Si (A1)	26	27.08%
No (A2)	16	16.67%
Comentarios	13	13.54%
Sin respuesta	54	56.25%

ID	Respuesta
16	No he solicitado ayuda
17	No he contactado con nadie
22	No procede
36	No he contactado
60	No he hablado por telefono
62	Supongo que bueno
72	No tuve necesidad de llamada
88	No he contactado nunca.
137	no ha llegado a atender
187	No he solicitado ayuda vía telefonica
205	Si en todo momento
209	No sabia ni que existía, por loq eu no he sido atendido
224	No he contactado, tampoco sabia que podía

En estas preguntas se pretende evaluar el grado de satisfacción de aquellas personas usuarias que han hecho consultas telefónicas, incluyendo un campo "COMENTARIOS" que está diseñado para que aquellos que contestaban

negativamente pudieran expresar su disconformidad. A la vista de las respuestas ofrecidas, se deduce que la cuestión no ha sido entendida y, por tanto, las personas participantes no la han cumplimentado correctamente.



### 3.10. Prioriza entre las siguientes opciones

Se propone al personal participante que priorice una serie de aspectos acerca de los servicios ofrecidos por el Centro Cartográfico a través del Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. Se muestran en los siguientes epígrafes las respuestas más valoradas en cada una de las 8 posiciones del ranking establecido, en orden decreciente de importancia.

Indicar que los datos que arrojan las estadísticas muestran que no todas las personas participantes han ordenado en importancia todas y cada una de las 8 opciones.

Han cumplimentado la que para ellos es la primera y más valorada opción (en la encuesta "Ranking 1") 74 participantes, 71 personas han priorizado seleccionando dos, 64 tres, 57 cuatro, 50 cinco, 45 seis valoraciones, 37 personas siete, y tan sólo 36 han llegado a ordenar en importancia las 8 opciones ofrecidas.

### 3.10.1. [Ranking 1]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento. (A1)	15	20.27%
La gratuidad de los servicios. (A2)	27	36.49%
El fácil acceso a la información geográfica. (A3)	11	14.86%
Facilidad en la localización de los productos. (A4)	5	6.76%
Disponibilidad de cartografía. (A5)	8	10.81%
El contenido del Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A6)	7	9.46%
El tiempo de respuesta a su solicitud (A7)	0	0.00%
El tiempo de respuesta de la conexión al Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A8)	1	1.35%



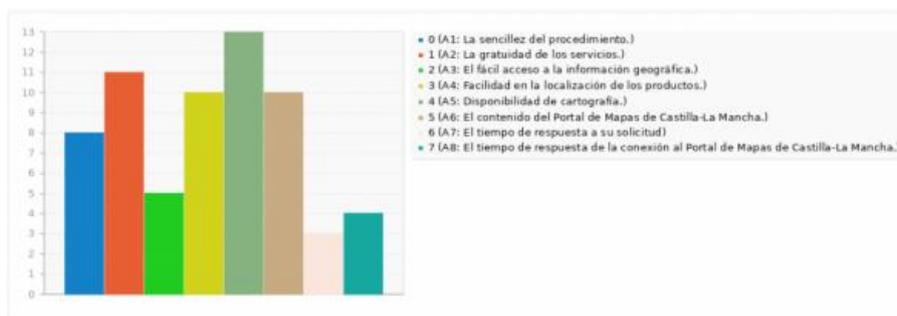
### 3.10.2. [Ranking 2]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento. (A1)	13	18.31%
La gratuidad de los servicios. (A2)	8	11.27%
El fácil acceso a la información geográfica. (A3)	16	22.54%
Facilidad en la localización de los productos. (A4)	7	9.86%
Disponibilidad de cartografía. (A5)	18	25.35%
El contenido del Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A6)	8	11.27%
El tiempo de respuesta a su solicitud (A7)	1	1.41%
El tiempo de respuesta de la conexión al Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A8)	0	0.00%



### 3.10.3. [Ranking 3]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento. (A1)	8	12.50%
La gratuidad de los servicios. (A2)	11	17.19%
El fácil acceso a la información geográfica. (A3)	5	7.81%
Facilidad en la localización de los productos. (A4)	10	15.62%
Disponibilidad de cartografía. (A5)	13	20.31%
El contenido del Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A6)	10	15.62%
El tiempo de respuesta a su solicitud (A7)	3	4.69%
El tiempo de respuesta de la conexión al Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A8)	4	6.25%



### 3.10.4. [Ranking 4]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento. (A1)	6	10.53%
La gratuidad de los servicios. (A2)	3	5.26%
El fácil acceso a la información geográfica. (A3)	9	15.79%
Facilidad en la localización de los productos. (A4)	11	19.30%
Disponibilidad de cartografía. (A5)	8	14.04%
El contenido del Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A6)	5	8.77%
El tiempo de respuesta a su solicitud (A7)	6	10.53%
El tiempo de respuesta de la conexión al Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A8)	9	15.79%





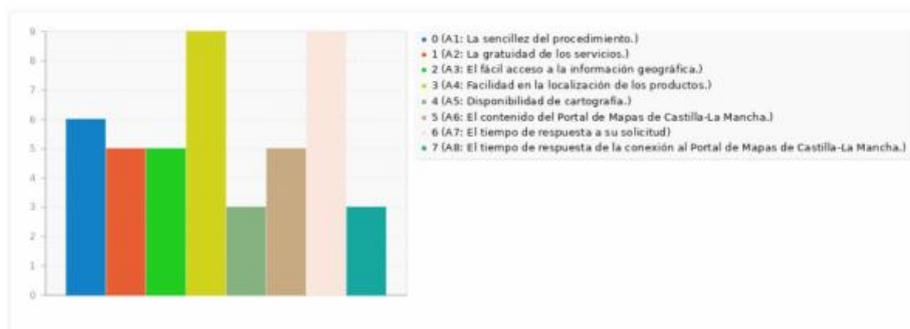
### 3.10.5. [Ranking 5]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento. (A1)	7	14.00%
La gratuidad de los servicios. (A2)	2	4.00%
El fácil acceso a la información geográfica. (A3)	9	18.00%
Facilidad en la localización de los productos. (A4)	3	6.00%
Disponibilidad de cartografía. (A5)	5	10.00%
El contenido del Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A6)	11	22.00%
El tiempo de respuesta a su solicitud (A7)	4	8.00%
El tiempo de respuesta de la conexión al Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A8)	9	18.00%



### 3.10.6. [Ranking 6]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento. (A1)	6	13.33%
La gratuidad de los servicios. (A2)	5	11.11%
El fácil acceso a la información geográfica. (A3)	5	11.11%
Facilidad en la localización de los productos. (A4)	9	20.00%
Disponibilidad de cartografía. (A5)	3	6.67%
El contenido del Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A6)	5	11.11%
El tiempo de respuesta a su solicitud (A7)	9	20.00%
El tiempo de respuesta de la conexión al Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A8)	3	6.67%



### 3.10.7. [Ranking 7]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento. (A1)	4	10.26%
La gratuidad de los servicios. (A2)	3	7.69%
El fácil acceso a la información geográfica. (A3)	1	2.56%
Facilidad en la localización de los productos. (A4)	3	7.69%
Disponibilidad de cartografía. (A5)	4	10.26%
El contenido del Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A6)	3	7.69%
El tiempo de respuesta a su solicitud (A7)	14	35.90%
El tiempo de respuesta de la conexión al Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A8)	7	17.95%



### 3.10.8. [Ranking 8]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento. (A1)	1	2.78%
La gratuidad de los servicios. (A2)	3	8.33%
El fácil acceso a la información geográfica. (A3)	3	8.33%
Facilidad en la localización de los productos. (A4)	1	2.78%
Disponibilidad de cartografía. (A5)	2	5.56%
El contenido del Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A6)	4	11.11%
El tiempo de respuesta a su solicitud (A7)	10	27.78%
El tiempo de respuesta de la conexión al Portal de Mapas de Castilla-La Mancha. (A8)	12	33.33%

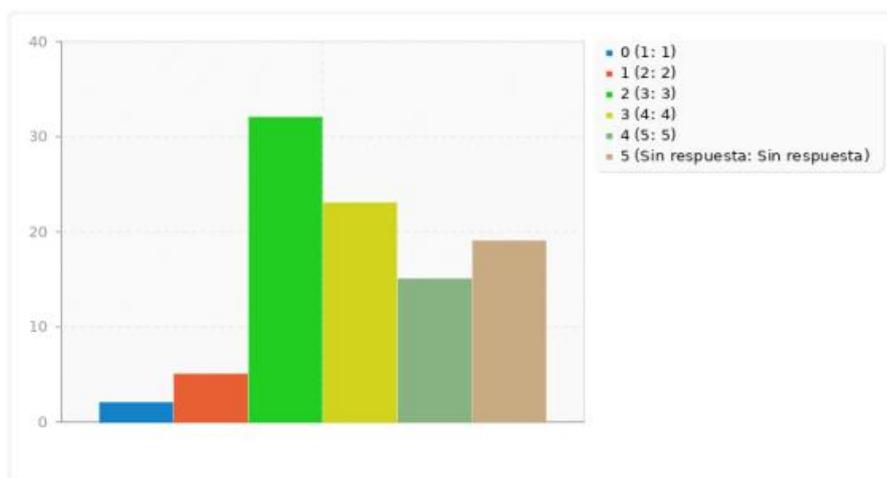


### 3.11. Valore el grado de satisfacción del 1 al 5 (donde 5 es muy satisfecho y 1 es nada satisfecho).

En este punto, se ofrece al personal participante 3 opciones para que las valoren del 1 al 5 (donde 5 es muy satisfecho y 1 nada satisfecho).

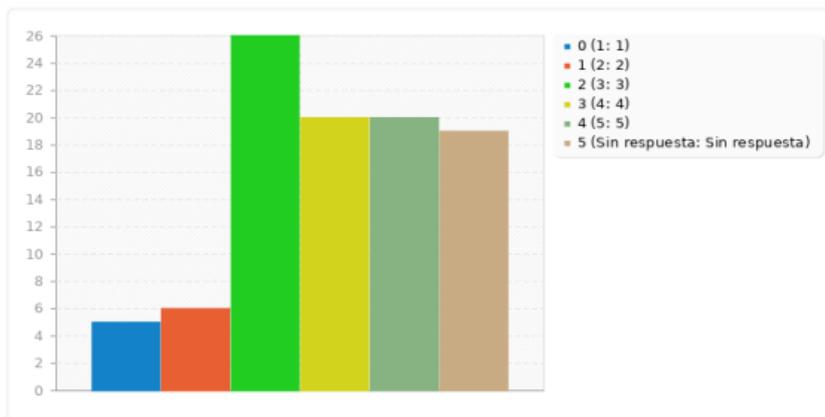
#### 3.11.1. Agilidad del Servicio

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	2.60%	9.09%
2 (2)	5	6.49%	
3 (3)	32	41.56%	41.56%
4 (4)	23	29.87%	
5 (5)	15	19.48%	49.35%
Sin respuesta	19	19.79%	0.00%
Media aritmética	3.57		
Desviación estándar	0.97		
Suma (Opciones)	77	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	



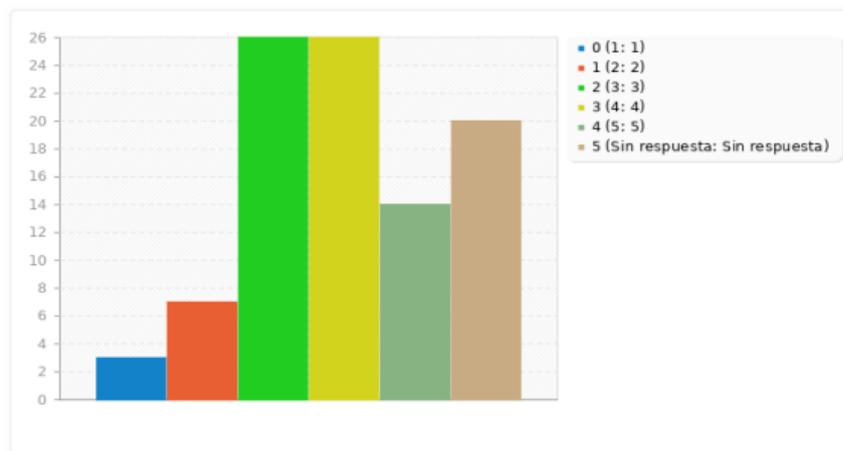
### 3.11.2. Calidad del producto obtenido

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	5	6.49%	14.29%
2 (2)	6	7.79%	
3 (3)	26	33.77%	33.77%
4 (4)	20	25.97%	
5 (5)	20	25.97%	51.95%
Sin respuesta	19	19.79%	0.00%
Media aritmética	3.57		
Desviación estándar	1.15		
Suma (Opciones)	77	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	



### 3.11.3. Calidad de los servicios.

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	3	3.95%	13.16%
2 (2)	7	9.21%	
3 (3)	26	34.21%	34.21%
4 (4)	26	34.21%	
5 (5)	14	18.42%	52.63%
Sin respuesta	20	20.83%	0.00%
Media aritmética	3.54		
Desviación estándar	1.03		
Suma (Opciones)	76	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	





3.12. Si lo desea puede hacer un comentario o sugerencia para mejorar los servicios prestados por el Centro Cartográfico de Castilla-La Mancha.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	18	18.75%
Sin respuesta	78	81.25%



ID	Respuesta
2	Hay que dar mucha mayor visibilidad a los servicios que presta el Centro Cartográfico. Publicitarlo en algunos medios de comunicación, muchas personas, no saben ni que existe ese servicio, y a que se dedica.
11	y si citamos más el Sistema Cartográfico Nacional y los datos de terceros?
17	Deberían dotar de recursos económicos y personales al Centro Cartográfico de Castilla la Mancha, para poder este nombre. Lo siento mucho, pero históricamente, esta Comunidad no ha dado ninguna importancia al dato geoespacial, por favor, dejemos ya de hablar con mapas, y pongámonos a la altura de otras CCAA, que nos llevan. Desde 2004, la Junta lleva colaborando en el proyecto PNOA, pero sin generar nada, ni dar apoyo desde la propia Junta a los municipios. Deberían tomarse en serio el Plan Cartográfico para el año siguiente, hacer un análisis DAFO sobre la situación de la información geoespacial en CLM, ver las necesidades de los usuarios y otras administraciones públicas, trazar un plan de acción con objetivos claros y medibles para el periodo 2026-2029, la actualización de la información que se considere básica, un buen visor, una política de difusión de datos, y finalmente, y no menos importante, un plan de actualización de los datos básicos
36	Cuanta más información faciliten, mucho mejor. Y sería bueno que se publicite más sus servicios, especialmente a través de televisión.
38	Lo siento, hay preguntas que no puedo contestar porque nunca he contactado con ustedes. Soy trabajadora del Sescam y he contestado a su encuesta porque me lo ha pedido la empresa, gracias.
60	Podrían poner un apartado para añadir yacimientos, envié información a la junta hace un año y no me respondieron aún llamando por teléfono, quizá si es desde la web cartográfica sea más fácil.
72	A determinada hora ha colapso Faltaría un mapa único dónde ir seleccionando lo que se necesite...tipo IBERPIX del IGN.
88	Que nos informen de los recursos que ofrecen.
91	Las capas relacionadas con agricultura me parecen complicadas de localizar, todavía no sé si existe un mapa de aprovechamientos (tipo cultivos), utilizo uno nacional. La capa de cultura es deficitaria  Las descargas de las capas shape o wnm si se pueden hacer, no es intuitivo, no las localizo como en la web del IGN
137	dar mas información de este servicio a los ciudadanos
229	Añadir más contenido: PGOUs digitalizados, disponibilidad de una BTA de CLM, realizar actualizaciones más constantes: energías renovables, infraestructuras...
242	El visor cartográfico con ArcGIS web limita la potencialidad de los servicios GIS, genera, además, un gasto en licencias de uso que sería más provechoso para dotar al servicio de cartografía de una variedad mayor de información disponible, gratuita y reutilizable, conforme a la normativa vigente. Sería interesante contar con información cartográfica histórica: zonas de exclusión eólica, por ejemplo. Es un servicio con un gran potencial en todos los ámbitos (económico, social, educación, etc.).
244	los mapas de planeamiento son de muchísima utilidad, y el acceso a la documentación disponible sobre el tema, fantástico, a nivel municipal. Pero es imprescindible para que de verdad pueda ser una información competitiva, su continua actualización. Al menos debe indicarse la última fecha de actualización del dato para simplificar al técnico la búsqueda de actuaciones posteriores a la misma.
248	No debe olvidarse, eliminar o postergar la información en papel, como mapas, guías, folletos sencillos, etc.



265	Podría resultar interesante incorporar un manual de uso en la pantalla principal
287	Facilidad de descarga masiva de datos y de conexión a los servidores mediante WFS. Priorizar el uso de software libre como en regiones pioneras tales como Extremadura.
288	Mi sugerencia es hacer de sus servicios más sencillos, accesibles, intuitivos y rápidos para la ciudadanía, así como dar a conocer las funciones que realiza el Centro Cartográfico por diversos medios, ya sea, redes sociales, carta de servicios, etc.
303	Como arquitecta Urbanista, nos sería de gran utilidad: - CATOGRAFÍA CATASTRAL: que el servicio cruzase su información con la cartografía catastral - ACTUALIZACIÓN PERMANENTE: se especificase la fecha de la última actualización del dato - MAYOR INTERACCIÓN CON ANUNCIOS OFICIALES: En el caso de la documentación del planeamiento vigente, sería de gran utilidad, disponer de la relación de todas las modificaciones puntuales publicadas tanto en DOCM como en el Boletín oficial de la provincia, con enlace directo al anuncio.

#### 4. Conclusiones

Una vez analizados los resultados obtenidos, se consideran las siguientes conclusiones:

➤ **BLOQUE A: DATOS IDENTIFICATIVOS.**

La edad predominante es de 41 a 65 años, principalmente personal empleado de la Administración Pública. Se observa una mayor participación de hombres con respecto a mujeres.

En cuanto a la provincia de residencia, se observa una mayor participación en Toledo y municipios de más de 5.000 habitantes.

➤ **BLOQUE B: CUESTIONARIO ESPECÍFICO.**

Se desprende que existe cierto desconocimiento ya que más de la mitad de las personas participantes admite no conocer bien los servicios del Centro Cartográfico. La motivación de uso es principalmente profesional, seguido de usos lúdicos y didácticos. En cuanto al acceso a la información, la mayoría lo considera bueno o muy bueno, aunque un 30,21% lo encuentra poco accesible.

En cuanto a la atención a las personas usuarias, se pretende evaluar el grado de satisfacción, tanto técnicamente como en el trato recibido, reservando esta cuestión para aquellas que hubieran hecho uso de consultas telefónicas. Del

estudio de las respuestas recibidas se desprende que las personas usuarias no suelen emplear el teléfono como vía de consulta al Centro Cartográfico. No obstante, de las que sí lo han hecho han quedado satisfechas con el trato recibido.

El aspecto más valorado es la gratuidad de los servicios. También se han destacado otras cuestiones como la sencillez del procedimiento, la disponibilidad de cartografía y facilidad de acceso a la información.

En cuanto a la satisfacción general, los tres aspectos a valorar: agilidad del servicio, calidad del producto y calidad general del servicio han alcanzado prácticamente la misma puntuación estando todos ellos por encima de la media.

Las propuestas de mejora presentadas son coherentes con la información recibida por el resto de las cuestiones del formulario, concluyendo pues con la necesidad de mejorar en los siguientes aspectos:

- Mayor promoción del Centro Cartográfico en medios y redes sociales.
- Creación de una carta de servicios clara y accesible.
- Mejorar la interfaz para hacerla más intuitiva y accesible.
- Organización por temáticas claras.
- Actualización permanente de la información.
- Introducir la posibilidad de empleo de geoprocetos en visores.
- Mejor acceso a Open Data, así como descarga de datos en otros formatos como PDF o jpg/png.
- Enlazar información con la de otras administraciones.
- Utilización de software libre en lugar de software propietario.
- Mejorar la introducción de metadatos.