
INFORME SOBRE LA ENCUESTA PÚBLICA DE LA ESTRATEGIA PARA PALIAR LA SOLEDAD NO DESEADA DE LAS PERSONAS MAYORES EN CASTILLA-LA MANCHA

De acuerdo con lo previsto en el artículo 16 de la Ley 8/2019 del 13 de diciembre, de Participación Ciudadana de Castilla-La Mancha, relativo a la tramitación de los procedimientos participativos de la ciudadanía, se elabora el presente informe.

Objeto del informe.

De conformidad con lo establecido en la mencionada Ley, una vez transcurrido el plazo del proceso de participación ciudadana, a través de cualquiera de los distintos instrumentos participativos, debe realizarse un informe final en el que se indique la siguiente información:

Proceso participativo.

Desde la Consejería de Bienestar Social, y concretamente, desde la Dirección General de Mayores, se lanzó una consulta pública anónima con objeto de recoger las opiniones de la ciudadanía, las organizaciones y asociaciones sobre las necesidades y retos a abordar, así como sobre los objetivos y medidas susceptibles de ser programadas con cargo a la Estrategia para paliar la soledad de las personas mayores de Castilla-La Mancha.

Esta consulta, se publicó en el Portal de la Oficina de Participación de Castilla-La Mancha, a través de un formulario de recogida de datos comprendido en una encuesta anónima, a la que toda la ciudadanía podía acceder, bien de forma directa o bien a través de distintas organizaciones y asociaciones.

Periodo de participación ciudadana:

-Fecha de inicio: 26/10/2021

-Fecha final: 04/11/2021

Esta encuesta pública, se complementa con los trabajos que se están abordando para definir la Estrategia para paliar la soledad de las personas mayores de Castilla-La Mancha. Como objetivos de esta esta Estrategia, se incluye el identificar proyectos y propuestas que se han demostrado eficaces en otros lugares, para si procede y teniendo en cuenta las particularidades de nuestra región, adaptarlos y aplicarlos.

Se trata de aprovechar al máximo la prestación de los servicios públicos de Castilla-La Manchan orientados a mayores, incidiendo de manera favorable en el fenómeno de la soledad. Igualmente, se pretenden identificar las oportunidades de coordinación entre los servicios públicos y privados, con la finalidad de multiplicar la efectividad de las acciones que se lleven a cabo.



En definitiva, una iniciativa cuyo objetivo fundamental es poder intervenir de manera eficaz y colaborativa en el problema de la soledad, tanto en su dimensión social como individual.

En una primera *fase colaborativa*, el objetivo ha sido conocer la realidad de las situaciones de soledad que se dan sobre todo en las personas mayores y especialmente en el ámbito rural de Castilla-La Mancha. Para ello, se empleó una encuesta anónima, estructurada en base a cuatro cuestiones principales y precedidas de seis preguntas sociodemográficas.

Las cuestiones principales, se respondían seleccionando una respuesta entre varias opciones, dejando a continuación de cada pregunta un campo abierto de texto (a excepción de la pregunta número *catorce*, sobre la que se pedía una priorización conforme a un máximo de tres respuestas). Se incluye a continuación el cuestionario original, los resultados y las conclusiones obtenidas.:

BLOQUE I. DATOS IDENTIFICATIVOS (A EFECTOS ESTADÍSTICOS)

1. Indique cuál es su sexo.

- Femenino
- Masculino

2. Indique en qué intervalo de edad se encuentra usted.

Seleccione una de las siguientes opciones

- 18-35 años
- 36-50 años
- 51-65 años
- 66-80 años
- más de 80 años



3. Indique cuál es su nivel de estudios (señale el mayor nivel de estudios, aunque no los completara).

Seleccione una de las siguientes opciones

- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios secundarios
- Estudios superiores

4. Indique cuál es su situación laboral en la actualidad.

Seleccione una de las siguientes opciones

- Trabajador/a por cuenta ajena
- Trabajador/a por cuenta propia
- Desempleado/a
- Jubilado/a
- Tareas de la casa y cuidado de niños/as
- Estudiante
- Otros



5. Provincia de residencia.

Seleccione una de las siguientes opciones

- Albacete
- Ciudad Real
- Cuenca
- Guadalajara
- Toledo
- Otras

6. Tamaño del municipio de residencia.

Seleccione una de las siguientes opciones

- Menor de 500 habitantes
- Población de 500 a 2.000 habitantes
- Población de 2.000 a 10.000 habitantes
- Población de 10.000 a 50.000 habitantes
- Población mayor de 50.000 habitantes





BLOQUE II. CUESTIONARIO

7. ¿Vive solo/a?

Seleccione una de las siguientes opciones

- Sí
- No

8. ¿Con qué frecuencia siente que le falta compañía?

Seleccione una de las siguientes opciones

- Casi nunca
- Algunas veces
- A menudo

9. ¿Con qué frecuencia se siente Ud. solo/a?

Seleccione una de las siguientes opciones

- Casi nunca
- Algunas veces
- A menudo

10. ¿Con qué frecuencia se siente Ud. aislado/a de los demás?



Seleccione una de las siguientes opciones

- Casi nunca**
- Algunas veces**
- A menudo**

11. ¿Conoce o ha participado en algún programa en su localidad dirigido a reducir el sentimiento de soledad y/o el aislamiento social?

Seleccione una de las siguientes opciones

- Sí**
- No**

12. ¿Algún familiar y/o conocido/a ha participado en algún programa en su localidad dirigido a reducir el sentimiento de soledad y/o el aislamiento social de las personas mayores?

Seleccione una de las siguientes opciones

- Sí**
- No**
- NS/NC**

13. Señale, por favor, los recursos públicos de Castilla-La Mancha para personas mayores que conoce.

Marque las opciones que correspondan.

- Servicio de ayuda a domicilio (SAD)
- Teleasistencia domiciliaria
- Centros de Mayores
- Servicio de Centro de Día para personas con discapacidad
- Centro de Día para personas mayores
- Atención permanente o temporal en una Residencia para Personas Mayores
- Viviendas y Apartamentos para Personas Mayores
- Servicio de atención residencial permanente o temporal para personas con discapacidad física
- Servicios de Promoción de la Autonomía personal de personas dependientes
- Centros de Atención Primaria de Salud (médicos/as, enfermeros/as...)
- Prestaciones económicas vinculadas al servicio para ayudar al pago del que se necesite
- Prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar y apoyo para las familias cuidadoras
- Prestaciones económicas para contratar un asistente personal



- Prestaciones tecnológicas de productos de apoyo
- Servicio de Promoción de la Autonomía Personal SEPAP-MejoraT
- Ayudas para la adaptación de la vivienda en personas con movilidad reducida
- Valoración de la situación de dependencia
- Programa de Termalismo
- Programa de Vacaciones
- Programas de voluntariado y relaciones intergeneracionales
- Servicios y Programas especializados en Violencia de Género (incluyendo maltrato de mujeres mayores)
- Programas de envejecimiento activo

- Programas de capacitación digital para personas mayores
- Programas de actividades de participación comunitaria

14. Indique los servicios que le parece que podrían actuar mejor para reducir la soledad.

Todas sus respuestas deben ser diferentes y usted debe puntuarlas en orden.

Doble clic o arrastrar y soltar elementos de la lista de la izquierda para moverlos a la derecha.





El elemento de mayor prioridad debe estar en la parte superior, mientras el menos prioritario debe estar en la posición más baja.

Por favor seleccione como máximo 3 respuestas

Opciones disponibles

- Servicio de ayuda a domicilio (SAD)
- Teleasistencia domiciliaria
- Centros de Mayores
- Servicio de Centro de Día para personas con discapacidad
- Centro de Día para personas mayores
- Atención permanente o temporal en una Residencia para Personas Mayores
- Viviendas y Apartamentos para Personas Mayores
- Servicio de atención residencial permanente o temporal para personas con discapacidad física
- Servicios de Promoción de la Autonomía personal de personas dependientes
- Centros de Atención Primaria de Salud (médicos/as, enfermeros/as...)
- Prestaciones económicas vinculadas al servicio para ayudar al pago del que se necesite
- Prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar y apoyo para las familias cuidadoras
- Prestaciones económicas para contratar un asistente personal
- Prestaciones tecnológicas de productos de apoyo
- Servicio de Promoción de la Autonomía Personal SEPAP-MejoraT
- Ayudas para la adaptación de la vivienda en personas con movilidad reducida
- Valoración de la situación de dependencia
- Programa de Termalismo
- Programa de Vacaciones
- Programas de voluntariado y relaciones intergeneracionales
- Servicios y Programas especializados en Violencia de Género (incluyendo maltrato de mujeres mayores)
- Programas de envejecimiento activo
- Programas de capacitación digital para personas mayores
- Programas de actividades de participación comunitaria



15. ¿Qué se podría mejorar para hacer frente a la situación de soledad de las personas mayores?

Aumentar la frecuencia y servicios en transporte para conectar todos los recursos/servicios (centros de día, residencias, etc...), medio rural / urbano.

Si No NS/NC

Que los servicios sociales y los sanitarios estuvieran más coordinados entre ellos.

Si No NS/NC

Reducir el tiempo para la valoración de la dependencia (desde que se solicita hasta la obtención del grado de dependencia).

Si No NS/NC

Ofertar más programas y actividades para la persona mayor (por ejemplo, actividades relacionadas con el turismo y el ocio, cultura, aprendizaje permanente, capacidades digitales, etc.).

Si No NS/NC

Facilitar y animar a las personas jóvenes a vivir y trabajar en el medio rural para frenar la despoblación y la soledad de las personas mayores.

Si No NS/NC

Ofertar más programas de voluntariado para hacer visitas a las personas mayores y acompañarlas a lugares de su gusto.

Si No NS/NC

Facilitar programas dirigidos a personas mayores refugiadas e inmigrantes (por ejemplo, en relación al perfeccionamiento del idioma, conocimiento de costumbres y culturas, etc.)

Si No NS/NC



Que las personas que trabajan en tiendas de cercanía (comercios, farmacias, peluquerías) estén pendientes de lo que les pasa a las personas mayores.

Si No NS/NC

La difusión de imágenes positivas de la persona mayor y la promoción de actitudes positivas (a través de la publicidad, los servicios y recursos de la comunidad).

Si No NS/NC

Informar con detalle y de manera comprensible a las personas mayores de todos los servicios existentes que pueden ayudarles en sus necesidades y también para reducir su sentimiento de soledad.

Si No NS/NC

Promocionar y realizar campañas sobre el deporte y la actividad física de las personas mayores.

Si No NS/NC

Mostrar ejemplos de buenas prácticas y difundir el trabajo colaborativo entre sectores de esta y otras comunidades en el área de prevención y mitigación de la soledad.

Si No NS/NC

Que se trabaje más coordinadamente entre educación, servicios sociales y policiales para evitar tensiones y el crimen organizado que afecta a las personas mayores.

Si



Resultados:

Una vez finalizado el plazo de la consulta efectuada, se registraron a través de la plataforma un total de **515 encuestas**, siendo 108 completas y 407 incompletas.

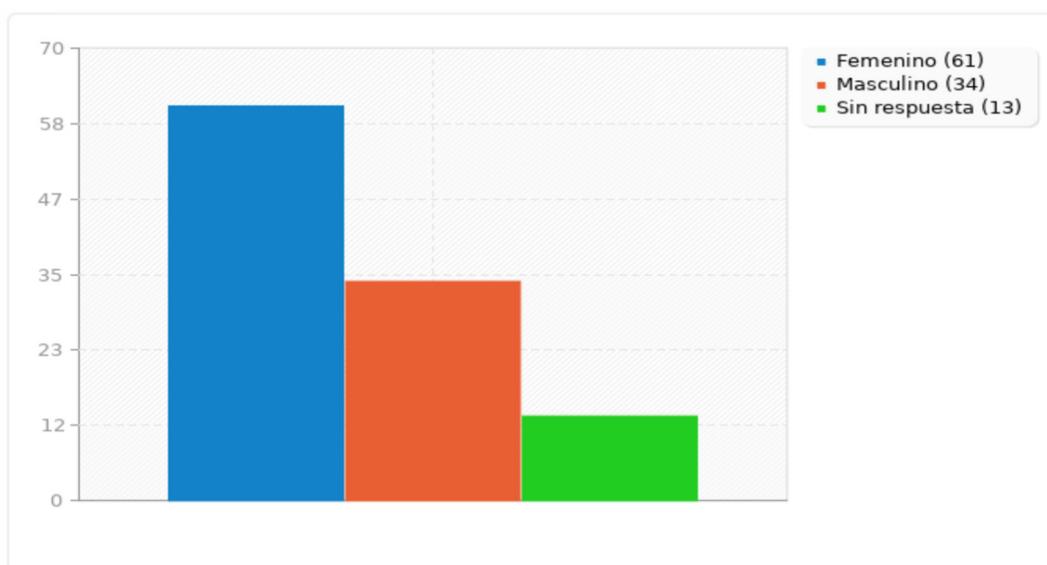
Como aportaciones adicionales a las encuestas, cabe destacar que uno de los participantes aportó documentación adicional, señalando *"la importancia de un punto relevante que no se había incluido en la misma: la necesidad de modificar el entorno urbano para que sea accesible, seguro y ofrezca espacios adecuados para la socialización y la movilidad activa. La priorización de la movilidad activa y la multiplicación de lugares de encuentro urbanos son relevantes y compatibles con las demás líneas que desarrollan ustedes en la lucha contra la soledad"*. A su vez, la entidad Cruz Roja Española de Toledo, aportó un documento que contiene el artículo *Trapped in a bubble an investigation into trigger for loneliness. British Redcross. December 2016.*

A continuación, se expondrán las respuestas recibidas en la plataforma. expresadas de forma de gráfica y en porcentajes, para cada una de las cuestiones planteadas:

BLOQUE I. DATOS IDENTIFICATIVOS (A EFECTOS ESTADÍSTICOS)

❖ **Dato estadístico ítem 1. Indique cuál es su sexo:**

Femenino (F) 61 56.48%.
Masculino (M) 34 31.48%. S
Sin respuesta:13 (12.04%)

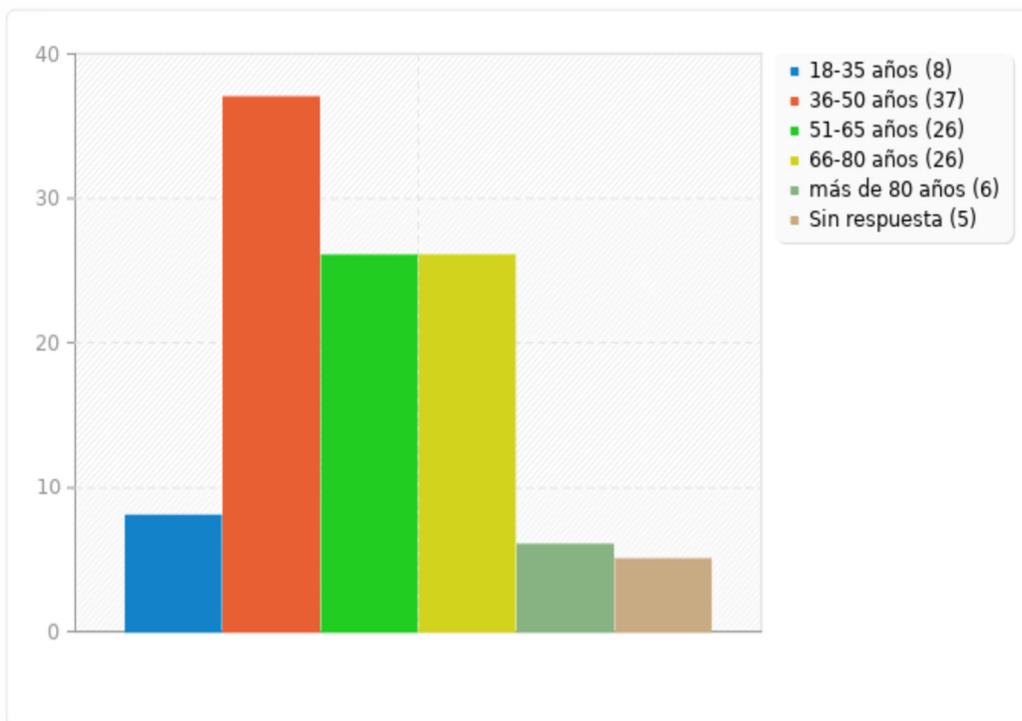


× *Predominio de mujeres en la participación de la encuesta (61%, siendo casi el doble que hombres).*



❖ **Dato estadístico ítem 2. Indique en qué intervalo de edad se encuentra usted:**

De 18-35 años (1): 8 (7.41%).
 De 36-50 años (2): 37 (34.26%).
 De 51-65 años (3) 26 (24.07%).
 De 66-80 años (4): 26 (24.07%).
 Más de 80 años (5): 6 (5.56%).
 Sin respuesta (5): 5 (4.63%).

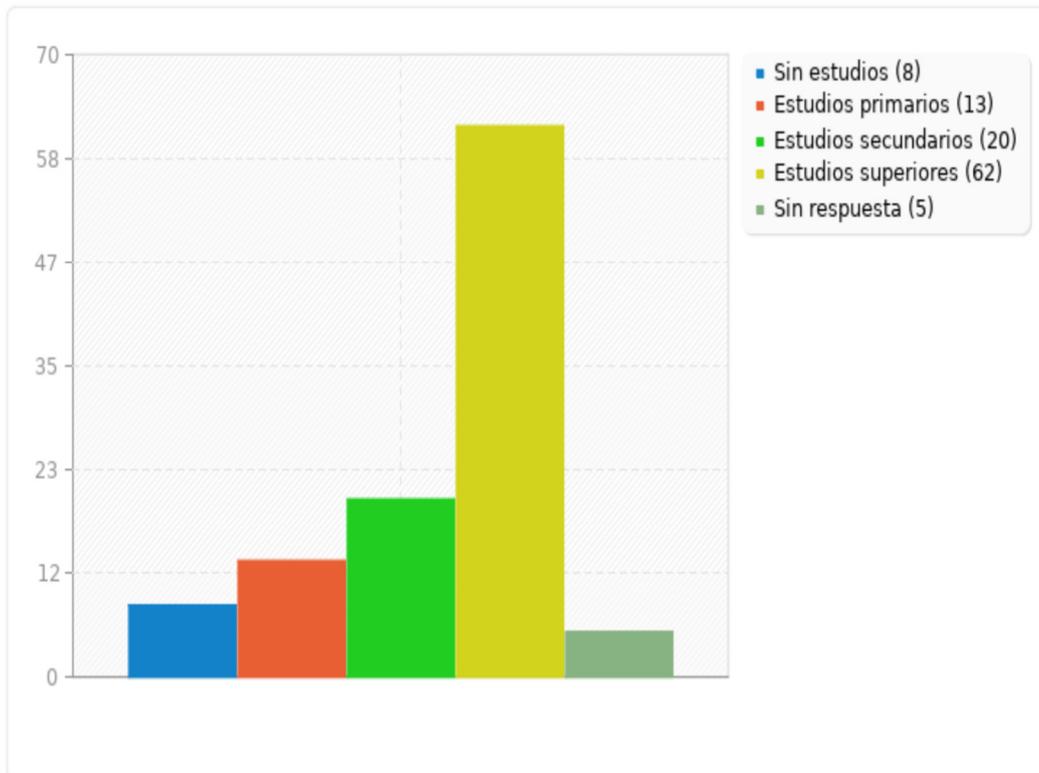


- × *Predominio de personas participantes en edades entre los 36 y los 80 años: un 82,4 %, destacando la franja entre los 36 y los 50 años (34.26%).*
- × *Menor participación de aquellas personas con edades comprendidas entre los 18-35 años: un 7,41 %.*
- × *La menor participación, los mayores de 80 años: un 5,56 %.*



❖ **Dato estadístico ítem 3. Indique cuál es su nivel de estudios (señale el mayor nivel de estudios, aunque no los completara):**

Sin estudios (1): 8 7.41%
 Estudios primarios (2): 13 12.04%.
 Estudios secundarios (3): 20 18.52%.
 Estudios superiores (4): 62 57.41%
 Sin respuesta: 5 4.63%.

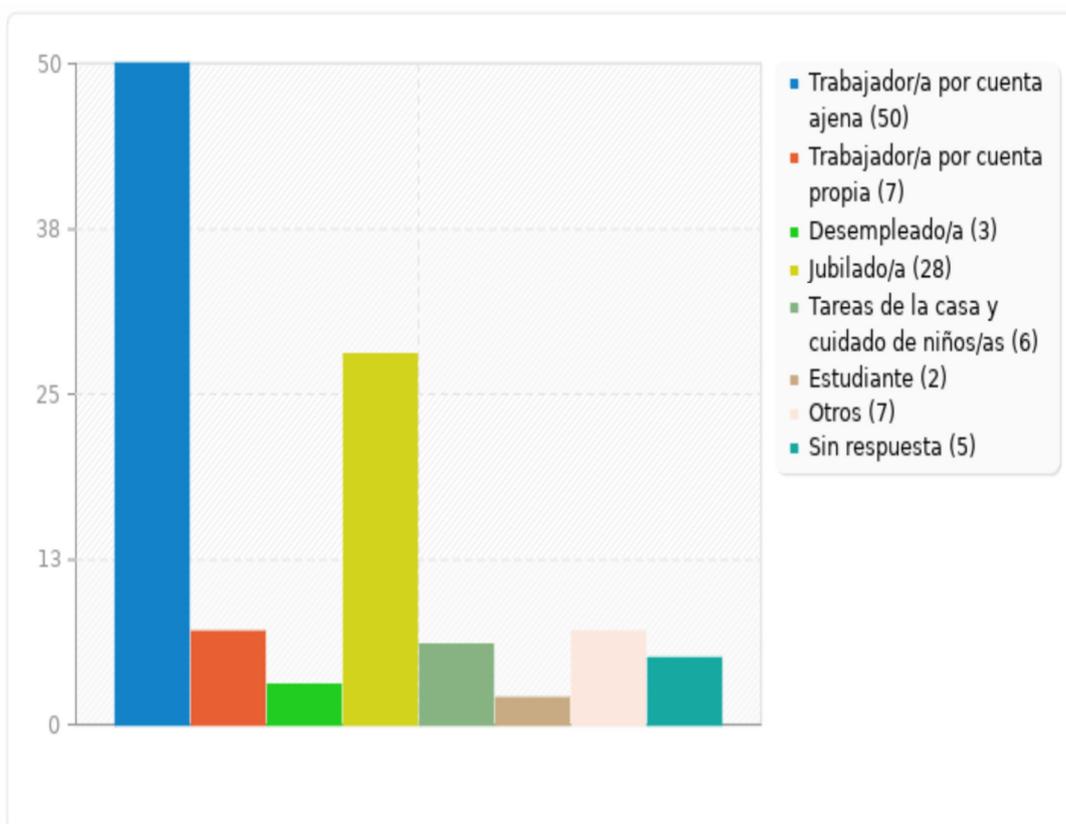


- * Casi un 60 %, tiene estudios superiores.
- * Casi un 20 %, poseen estudios secundarios.
- * Casi un 20 %, estudios primarios o sin estudios.



❖ **Dato estadístico ítem 4: Indique cuál es su situación laboral en la actualidad.**

Trabajador/a por cuenta ajena (1) 50: 46.30%.
 Trabajador/a por cuenta propia (2) 7: 6.48%.
 Desempleado/a (3) 3: 2.78%.
 Jubilado/a (4) 28: 25.93%.
 Tareas de la casa y cuidado de niños/as (5) 6: 5.56%.
 Estudiante (6) 2: 1.85%.
 Otros (7) 7: 6.48%.
 Sin respuesta 5: 4.63%

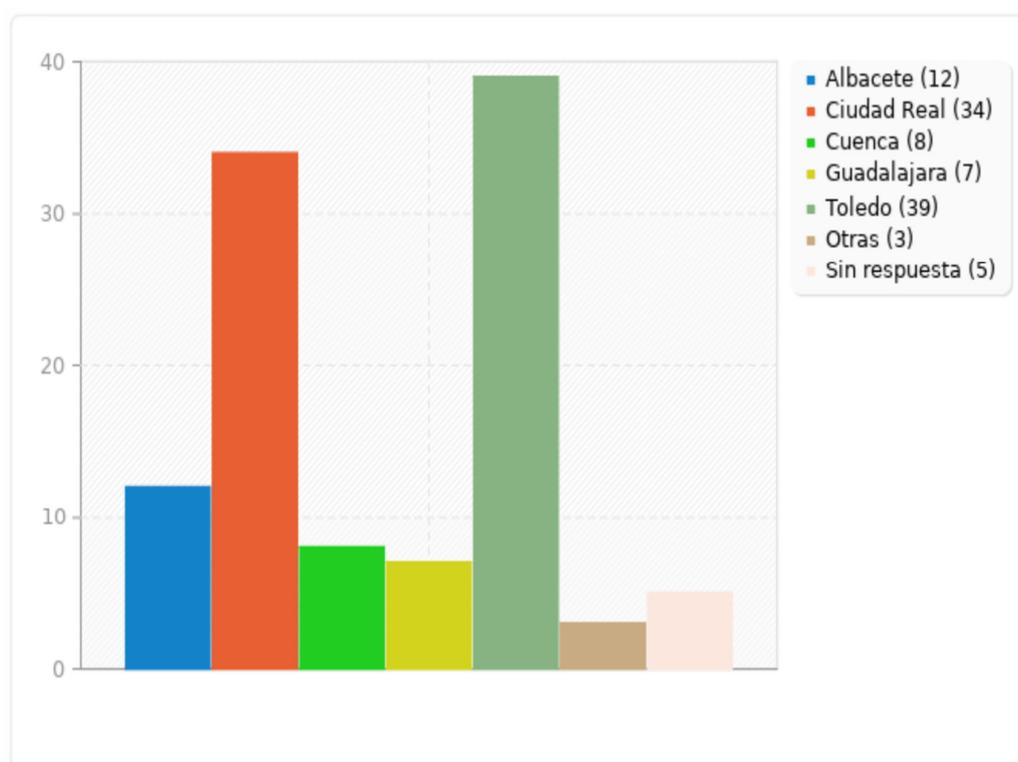


- × Casi la mitad de los participantes, trabajan por cuenta ajena.
- × Jubilados: conforman casi el 26% de los participantes en la encuesta.
- × Trabajan por cuenta ajena, estudiantes, y tareas de la casa e hijos: en torno al 6%, respectivamente.



❖ **Dato estadístico ítem 5: Provincia de residencia.**

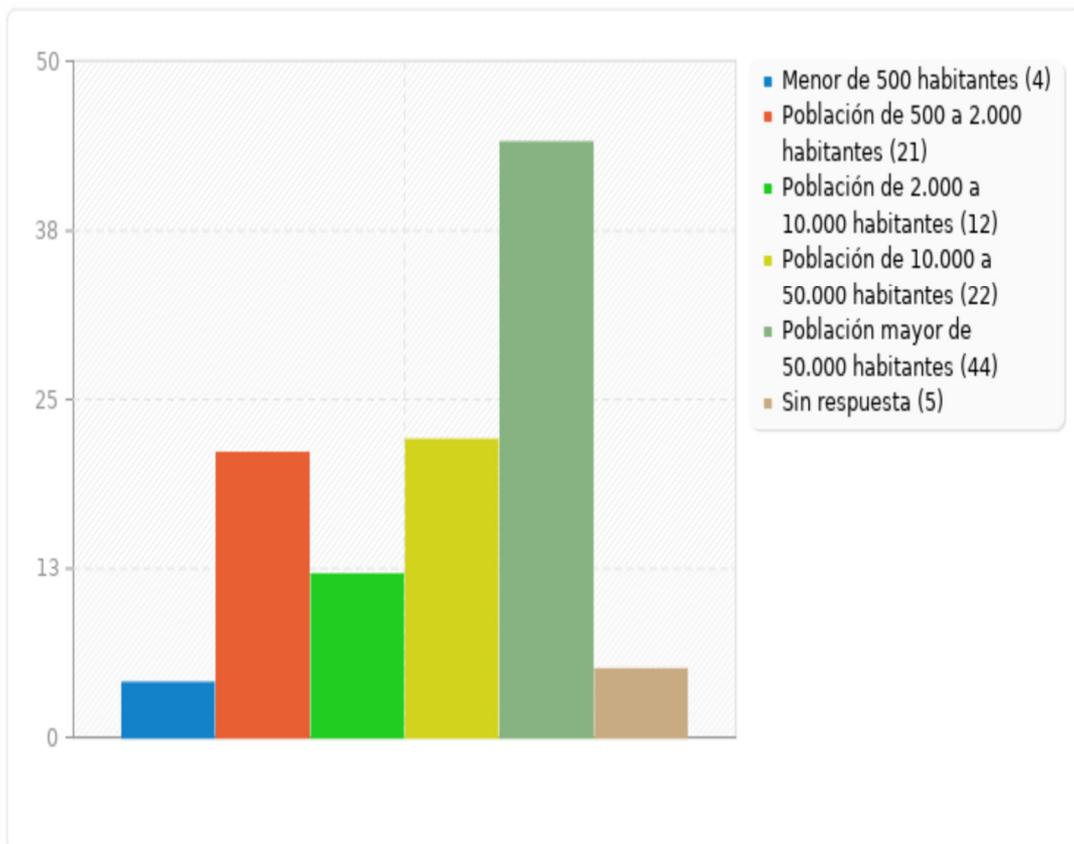
Albacete (1) 12: (11.11%).
 Ciudad Real (2) 34 (31.48%).
 Cuenca (3) 8: (7.41%).
 Guadalajara (4) 7 (6.48%).
 Toledo (5) 39: (36.11%).
 Otras (6) 3: (2.78%).
 Sin respuesta 5: (4.63%).



- * Las personas que residen en Toledo (36,11%) y Ciudad Real (31,48%), son las que más han participado.
- * Personas que residen en Cuenca (7,41%) y Guadalajara (6,48%) las que menos han participado en esta encuesta, e igualados entre ellos en porcentajes.

❖ **Dato estadístico ítem 6: Tamaño del municipio de residencia**

Menor de 500 habitantes (1) 4: 3.70%.
 Población de 500 a 2.000 habitantes (2) 21: 19.44%.
 Población de 2.000 a 10.000 habitantes (3) 12: 11.11%.
 Población de 10.000 a 50.000 habitantes (4) 22: 20.37%.
 Población mayor de 50.000 habitantes (6) 44: 40.74%.
 Sin respuesta 5: 4.63%

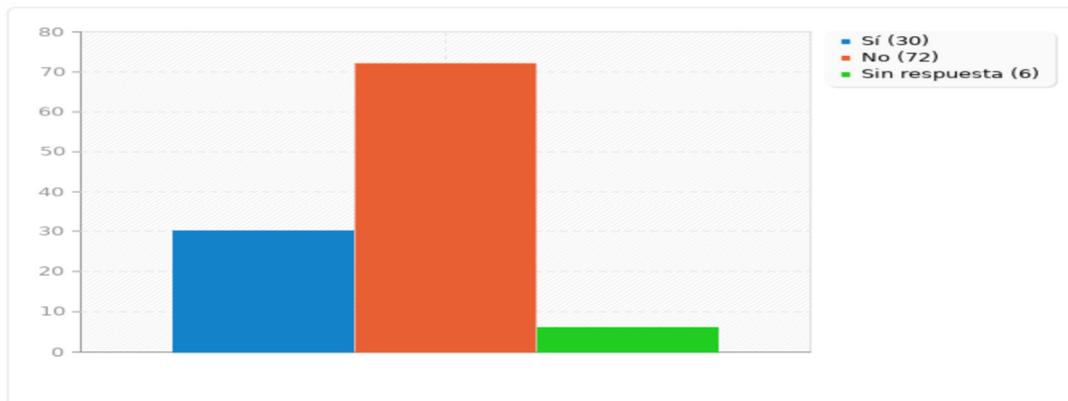


* Mayor participación en municipios con más de 50.000 habitantes.

BLOQUE II. CUESTIONARIO

❖ ¿Vive solo/a?

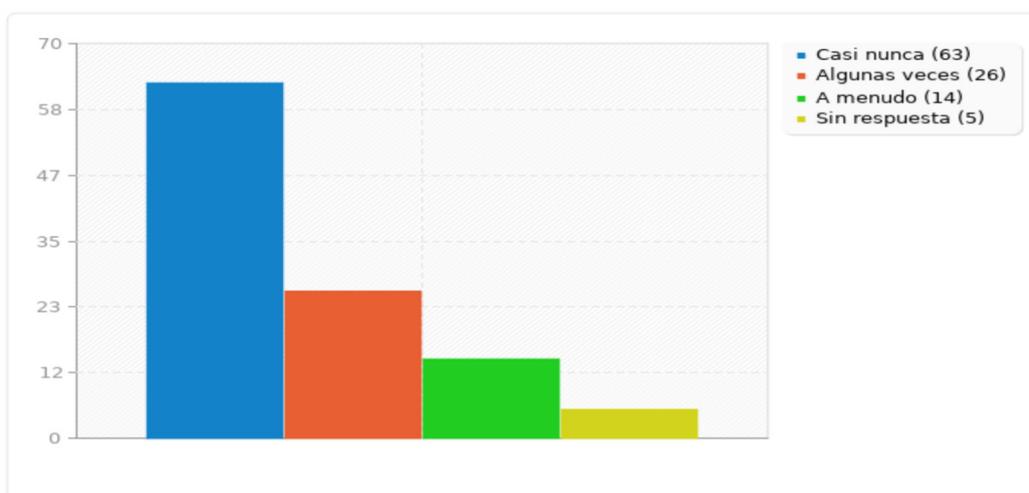
Sí (Y) 30: 27.78%.
 No (N) 72: 66.67%.
 Sin respuesta 6: 5.56%



× El 28% de los encuestados viven solos.

❖ ¿Con qué frecuencia siente que le falta compañía?

Casi nunca (1) 63: 58.33%
 Algunas veces (2) 26: 24.07%
 A menudo (3) 14: 12.96%
 Sin respuesta (4) 5: 4.63%

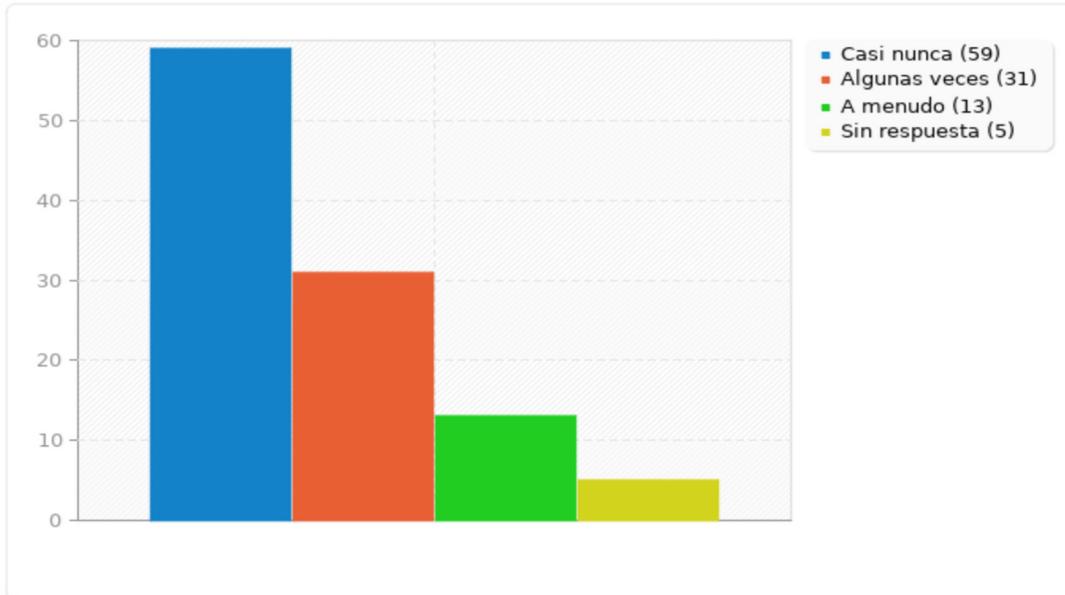


× El 13% sienten que a menudo les falta compañía.



❖ **¿Con qué frecuencia se siente Ud. solo/a?**

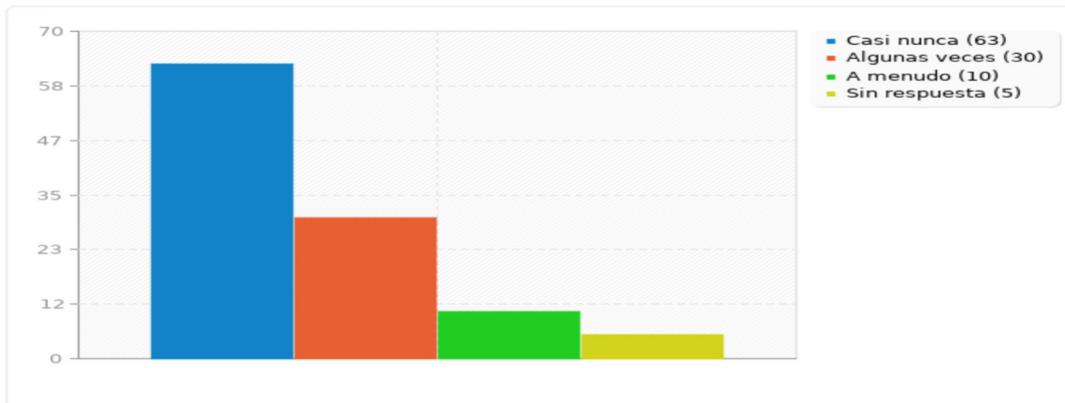
Casi nunca (1) 59: 54.63%
 Algunas veces (2) 31: 28.70%
 A menudo (3) 13: 12,04%
 Sin respuesta 5: 4.63%



× El 12%, se sienten solos/as a menudo

❖ **¿Con qué frecuencia se siente Ud. aislado/a de los demás?**

Casi nunca (1) 63: 58.33%
 Algunas veces (2) 30: 27.78%
 A menudo (3) 10: 9.26%
 Sin respuesta (4) 5: 4.63%



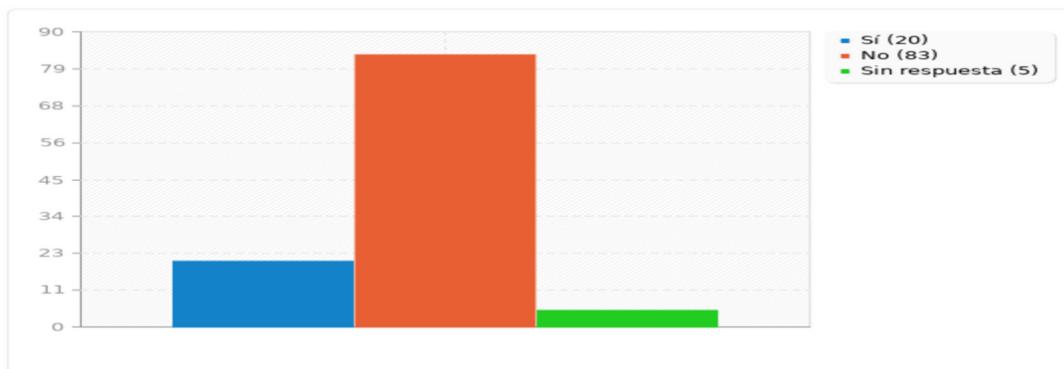
× Más del 9%, se sienten a menudo aislados/as de los demás.



Documento Verificable en www.jccm.es mediante Código Seguro de Verificación (CSV): 59AF4459B47248D1E14B71

❖ **¿Conoce o ha participado en algún programa en su localidad dirigido a reducir el sentimiento de soledad y/o el aislamiento social?**

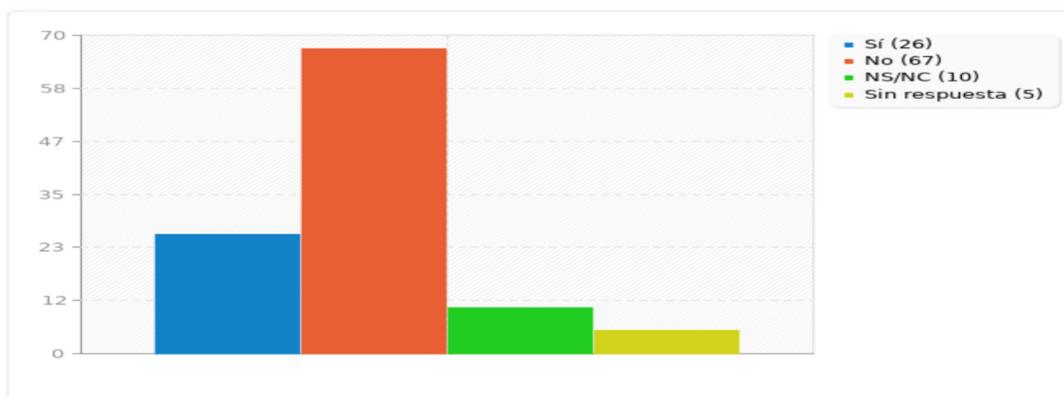
Sí (Y) 20: 18.52%
 No (N) 83: 76.85%
 Sin respuesta 5: 4.63%



× El 76,85%, no conocen/no han participado en algún programa de su localidad.

❖ **¿Algún familiar y/o conocido/a ha participado en algún programa en su localidad dirigido a reducir el sentimiento de soledad y/o el aislamiento social de las personas mayores?**

Sí (1) 26: 24.07%
 No (2) 67: 62.04%
 NS/NC (3) 10: 9.26%
 Sin respuesta 5: 4.63%



× El 62%, no tiene ningún familiar o conocido que haya participado en algún programa de su localidad.



❖ Señale, por favor, los recursos públicos de Castilla-La Mancha para personas mayores que conoce:

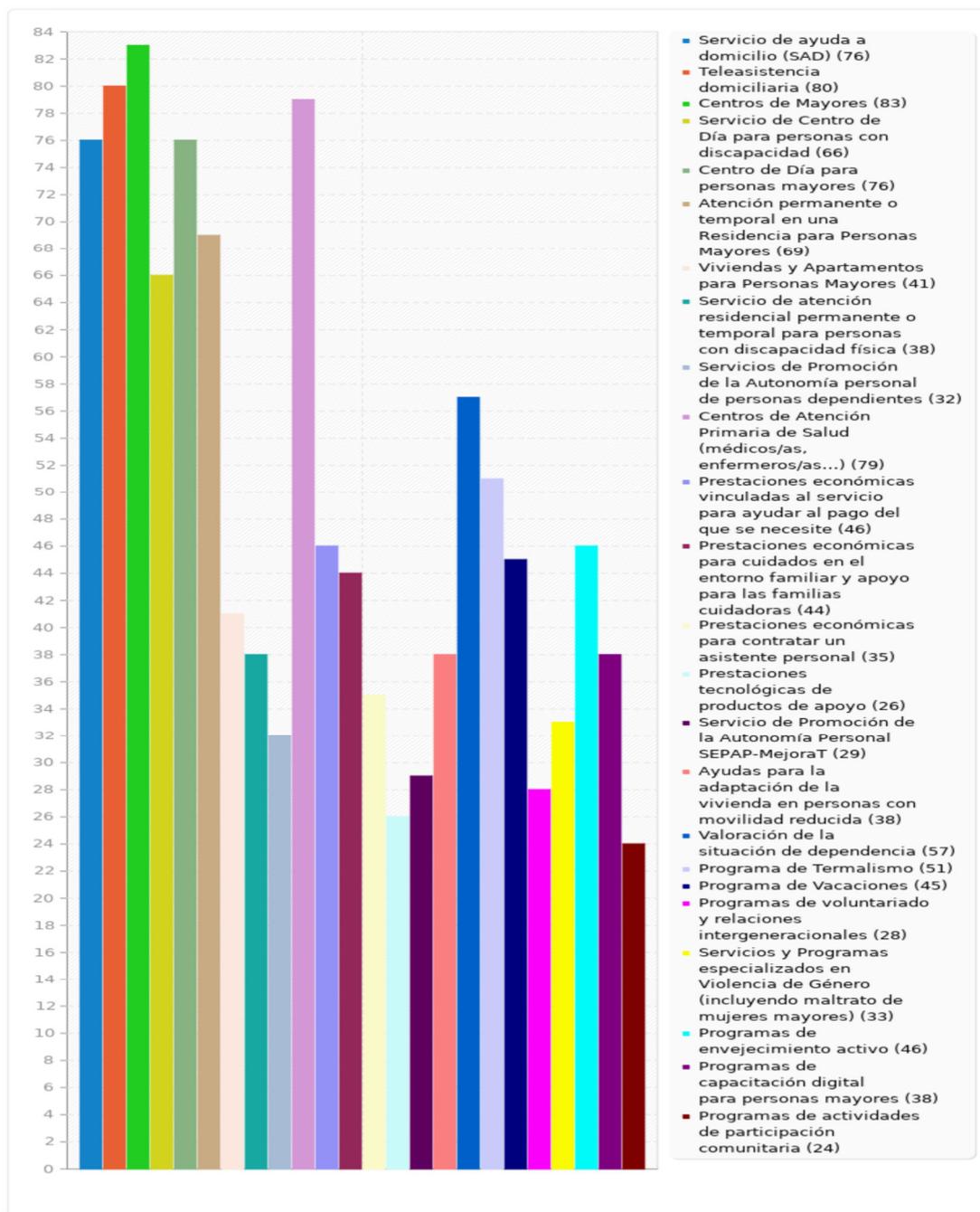
- *Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) (1) 76: 70.37%*
- *Teleasistencia domiciliaria (2) 80: 74.07%*
- *Centros de Mayores (3) 83: 76.85%*
- *Servicio de Centro de Día para personas con discapacidad (4) 66: 61.11%*
- *Centro de Día para personas mayores (5) 76: 70.37%*
- *Atención permanente o temporal en una Residencia para Personas Mayores (6) 69: 63.89%*
- *Viviendas y Apartamentos para Personas Mayores (7) 41: 37.96%*
- *Servicio de atención residencial permanente o temporal para personas con discapacidad física (8) 38: 35.19%*
- *Servicios de Promoción de la Autonomía personal de personas dependientes (9) 32: 29.63%*
- *Centros de Atención Primaria de Salud (médicos/as, enfermeros/as...) (10) 79: 73.15%*
- *Prestaciones económicas vinculadas al servicio para ayudar al pago del que se necesite (11) 46: 42.59%*
- *Prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar y apoyo para las familias cuidadoras (12) 44: 40.74%*
- *Prestaciones económicas para contratar un asistente personal (13) 35: 32.41%*
- *Prestaciones tecnológicas de productos de apoyo (14) 26: 24.07%*
- *Servicio de Promoción de la Autonomía Personal SEPAP-MejoraT (15) 29: 26.85%*
- *Ayudas para la adaptación de la vivienda en personas con movilidad reducida (16) 38: 35.19%*



- *Valoración de la situación de dependencia (17) 57: 52.78%*
- *Programa de Termalismo (18) 51: 47.22%*
- *Programa de Vacaciones (19) 45: 41.67%*
- *Programas de voluntariado y relaciones intergeneracionales (20) 28: 25.93%*
- *Servicios y Programas especializados en Violencia de Género (incluyendo maltrato de mujeres mayores) (21) 33: 30.56%*
- *Programas de envejecimiento activo (22) 46: 42.59%*
- *Programas de capacitación digital para personas mayores (23) 38: 35.19%*
- *Programas de actividades de participación comunitaria (24) 24: 22.22%.*

(En la página siguiente, se representan los datos obtenidos, mediante un diagrama de barras)





* Recursos públicos de CLM que conocen las personas participantes en la encuesta.



Documento Verificable en www.jccm.es mediante
Código Seguro de Verificación (CSV): 59AF4459B47248D1E14B71

❖ **Indique los servicios que le parece que podrían actuar mejor para reducir la soledad. [Ranking 1]:**

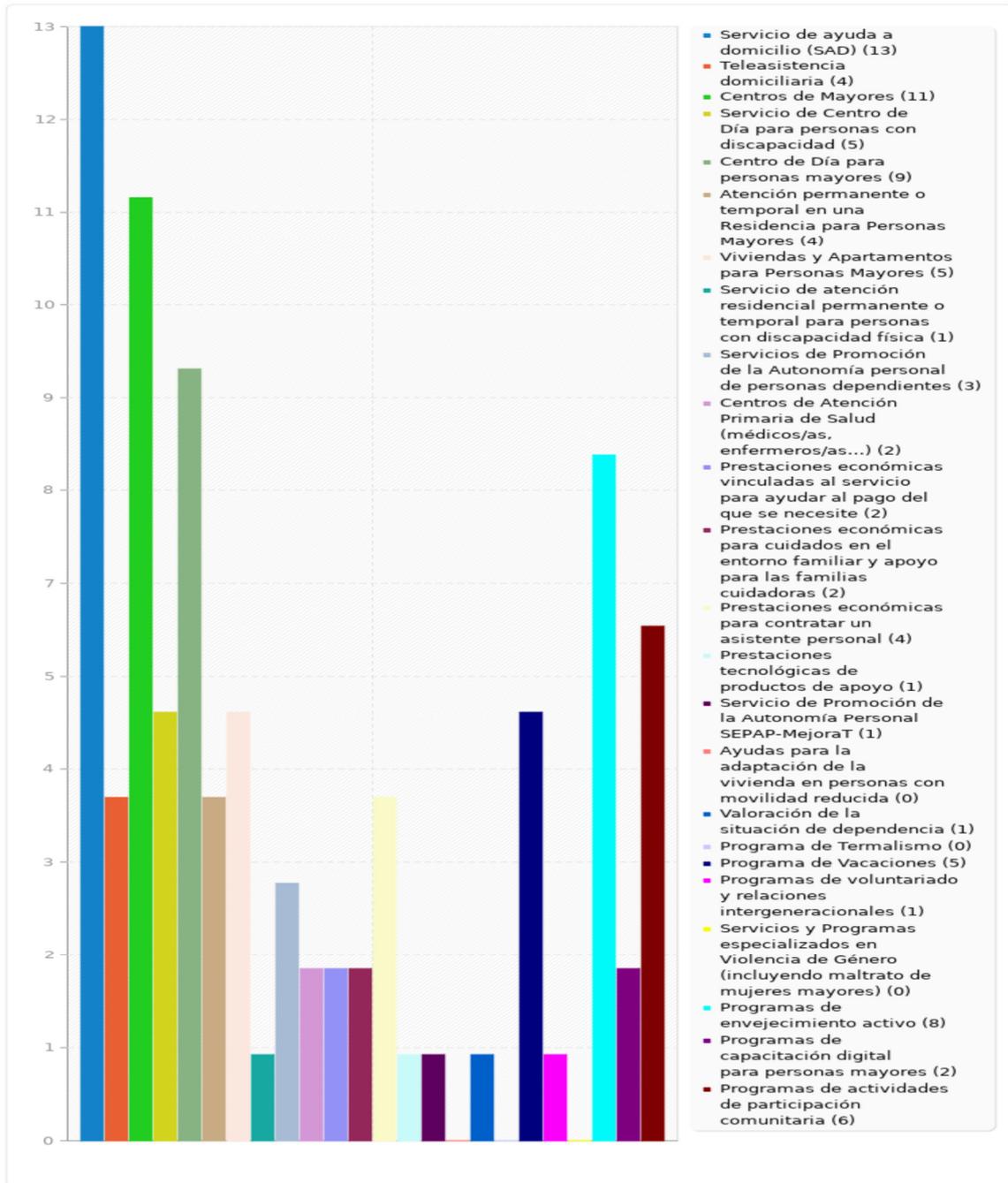
- Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) (1) 13: 14.44%
- Teleasistencia domiciliaria (2) 4: 4.44%
- Centros de Mayores (3) 11: 12.22%
- Servicio de Centro de Día para personas con Discapacidad (4) 5: 5.56%
- Centro de Día para personas Mayores (5) 9: 10.00%
- Atención permanente o temporal en una Residencia para Personas Mayores (6) 4: 4.44%
- Viviendas y Apartamentos para Personas Mayores (7) 5: 5.56%
- Servicio de atención residencial permanente o temporal para personas con Discapacidad Física (8) 1: 1.11%
- Servicios de Promoción de la Autonomía Personal de personas Dependientes (SEPAP) (9) 3: 3.33%
- Centros de Atención Primaria de Salud (médicos/as, enfermeros/as...) (10) 2: 2.22%
- Prestaciones económicas vinculadas al servicio para ayudar al pago del que se necesite (11) 2: 2.22%
- Prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar y apoyo para las familias cuidadoras (12) 2: 2.22%
- Prestaciones económicas para contratar un asistente personal (13) 4: 4.44%
- Prestaciones tecnológicas de productos de apoyo (14) 1: 1.11%
- Servicio de Promoción de la Autonomía Personal SEPAP-MejoraT (15) 1: 1.11%
- Ayudas para la adaptación de la vivienda en personas con movilidad reducida (16) 0: 0.00%
- Valoración de la situación de dependencia (17) 1: 1.11%



- Programa de Termalismo (18) 0: 0.00%
- Programa de Vacaciones (19) 5: 5.56%
- Programas de voluntariado y relaciones intergeneracionales (20) 1: 1.11%
- Servicios y Programas especializados en Violencia de Género (incluyendo maltrato de mujeres mayores) (21) 0: 0.00%
- Programas de envejecimiento activo (22) 8: 8.89%
- Programas de capacitación digital para personas mayores (23) 2: 2.22%
- Programas de actividades de participación comunitaria (24) 6: 6.67%.

En la página siguiente, se representan los datos obtenidos mediante un diagrama de barras. [Ranking 1]: es decir, aquellos servicios que fueron elegidos *en primer lugar* que podrían actuar mejor para reducir la soledad.





* Servicios de CLM elegidos en primer lugar, que les parece podrían actuar mejor para reducir la soledad.



Documento Verificable en www.jccm.es mediante Código Seguro de Verificación (CSV): 59AF4459B47248D1E14B71

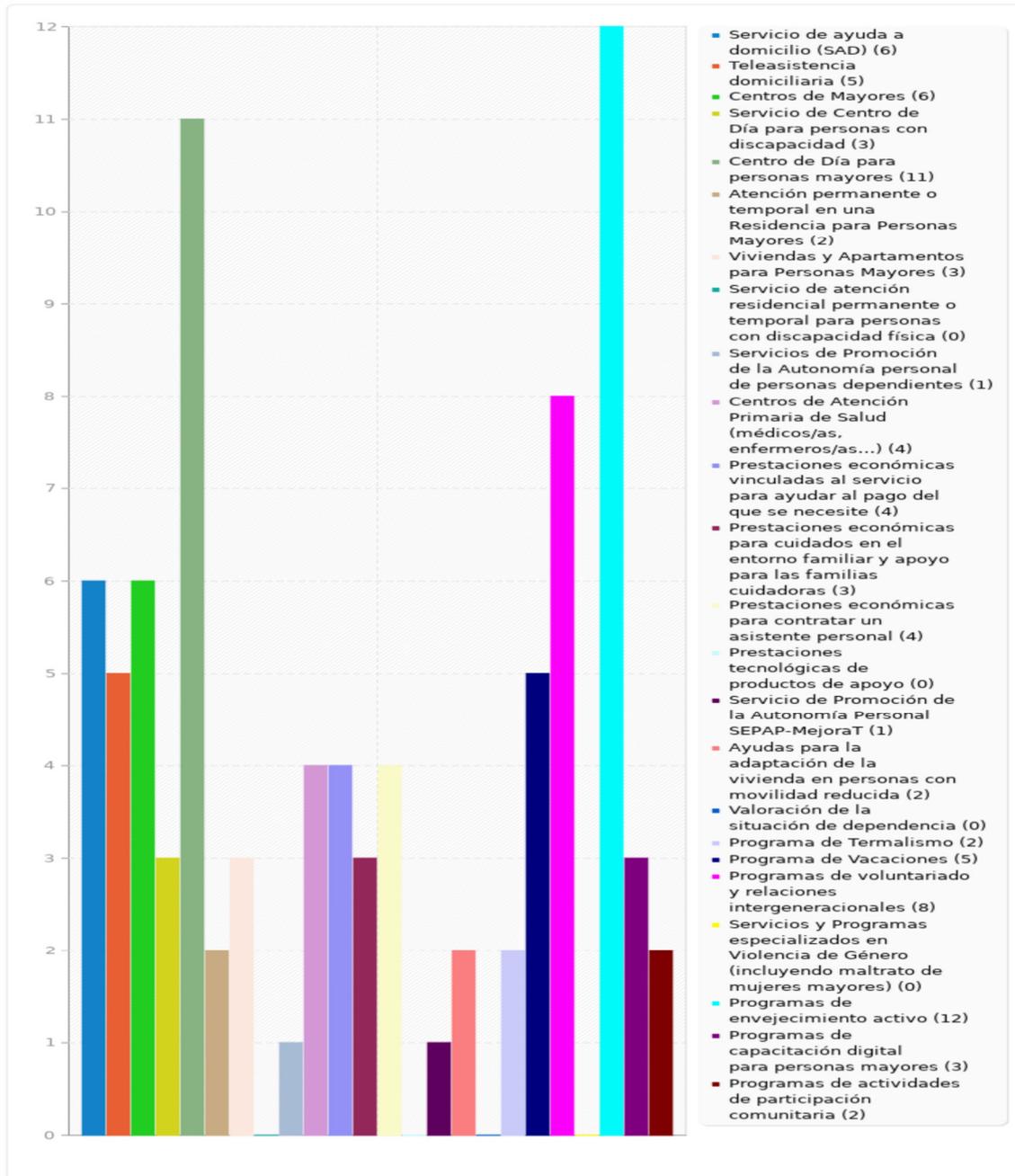
❖ **Indique los servicios que le parece que podrían actuar mejor para reducir la soledad. [Ranking 2]:**

- Servicio de ayuda a domicilio (SAD) (1) 6: 6.90%
- Teleasistencia domiciliaria (2) 5: 5.75%
- Centros de Mayores (3) 6: 6.90%
- Servicio de Centro de Día para personas con discapacidad (4) 3: 3.45%
- Centro de Día para personas mayores (5) 11: 12.64%
- Atención permanente o temporal en una Residencia para Personas Mayores (6) 2: 2.30%
- Viviendas y Apartamentos para Personas Mayores (7) 3: 3.45%
- Servicio de atención residencial permanente o temporal para personas con discapacidad física (8) 0: 0.00%
- Servicios de Promoción de la Autonomía personal de personas dependientes (9) 1: 1.15%
- Centros de Atención Primaria de Salud (médicos/as, enfermeros/as...) (10) 8: 44.60%
- Prestaciones económicas vinculadas al servicio para ayudar al pago del que se necesite (11) 4: 4.60%.
- Prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar y apoyo para las familias cuidadoras (12) 3: 3.45%.
- Prestaciones económicas para contratar un asistente personal (13) 4: 4.60%.
- Prestaciones tecnológicas de productos de apoyo (14) 0: 0.00%.
- Servicio de Promoción de la Autonomía Personal SEPAP-MejoraT (15) 1: 1.15%
- Ayudas para la adaptación de la vivienda en personas con movilidad reducida (16) 2: 2.30%
- Valoración de la situación de dependencia (17) 0: 0.00%.



- Programa de Termalismo (18) 2: 2.30%
- Programa de Vacaciones (19) 5: 5.75%
- Programas de Voluntariado y relaciones intergeneracionales (20) 8: 9.20%
- Servicios y Programas especializados en Violencia de Género (incluyendo maltrato de mujeres mayores) (21) 0: 0.00%
- Programas de envejecimiento activo (22) 12: 13.79%.
- Programas de capacitación digital para personas mayores (23) 3: 3.45%.
- Programas de actividades de participación comunitaria (24) 2: 2.30 %.

En la página siguiente, se representan los datos obtenidos mediante un diagrama de barras. [Ranking 2]: es decir, aquellos servicios que fueron elegidos *en segundo lugar* que podrían actuar mejor para reducir la soledad.



* Servicios de CLM elegidos en segundo lugar, que les parece *podrían actuar mejor para reducir la soledad*.



❖ **Indique los servicios que le parece que podrían actuar mejor para reducir la soledad. [Ranking 3]**

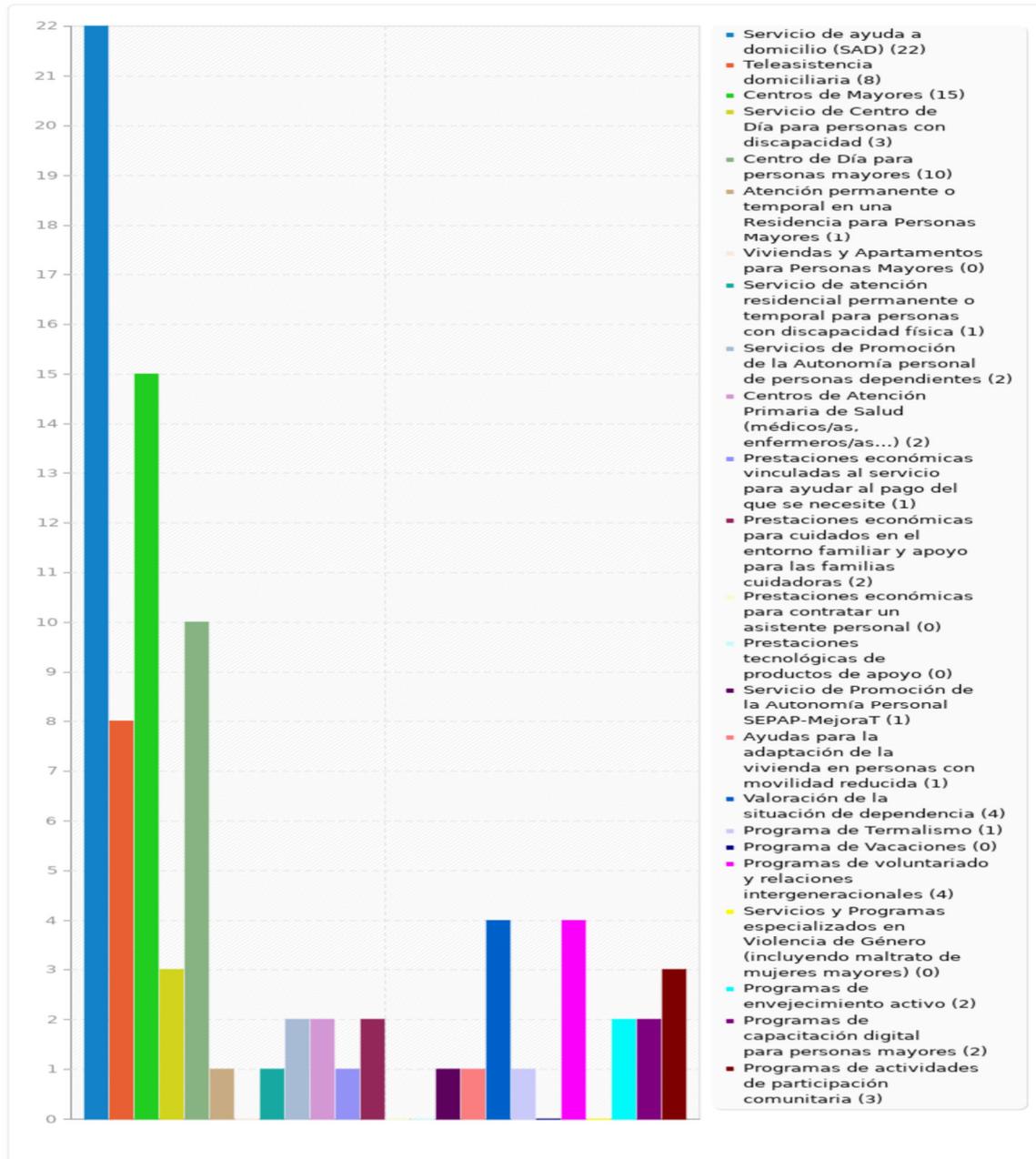
- Servicio de ayuda a domicilio (SAD) (1) 22: 25.88%.
- Teleasistencia domiciliaria (2) 8: 9.41%.
- Centros de Mayores (3) 15: 17.65%.
- Servicio de Centro de Día para personas con discapacidad (4) 3: 3.53%.
- Centro de Día para personas mayores (5) 10: 11.76%.
- Atención permanente o temporal en una Residencia para Personas Mayores (6) 1: 1.18%.
- Viviendas y Apartamentos para Personas Mayores (7) 0: 0.00%.
- Servicio de atención residencial permanente o temporal para personas con discapacidad física (8) 1: 1.18%.
- Servicios de Promoción de la Autonomía personal de personas dependientes (9) 2: 2.35%.
- Centros de Atención Primaria de Salud (médicos/as, enfermeros/as...) (10) 2: 2.35%.
- Prestaciones económicas vinculadas al servicio para ayudar al pago del que se necesite (11) 1: 1.18%.
- Prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar y apoyo para las familias cuidadoras (12) 2: 2.35%.
- Prestaciones económicas para contratar un asistente personal (13) 0: 0.00%.
- Prestaciones tecnológicas de productos de apoyo (14) 0: 0.00%.
- Servicio de Promoción de la Autonomía Personal SEPAP-MejoraT (15) 1: 1.18%.
- Ayudas para la adaptación de la vivienda en personas con movilidad reducida (16) 1: 1.18%.



- Valoración de la situación de dependencia (17) 4: 4.71%.
- Programa de Termalismo (18) 1: 1.18%.
- Programa de Vacaciones (19) 0: 0.00%.
- Programas de voluntariado y relaciones intergeneracionales (20) 4: 4.71%.
- Servicios y Programas especializados en Violencia de Género (incluyendo maltrato de mujeres mayores) (21) 0: 0.00%.
- Programas de envejecimiento activo (22) 2: 2.35%.
- Programas de capacitación digital para personas mayores (23) 2: 2.35%.
- Programas de actividades de participación comunitaria (24) 3: 3.53%.

En la página siguiente, se representan los datos obtenidos en porcentajes mediante un diagrama de barras. [Ranking 3]: es decir, aquellos servicios que fueron elegidos *en tercer lugar* que podrían actuar mejor para reducir la soledad en CLM.





× Servicios de CLM elegidos en tercer lugar, que les parece *podrían actuar mejor para reducir la soledad*.



Documento Verificable en www.jccm.es mediante Código Seguro de Verificación (CSV): 59AF4459B47248D1E14B71

Conclusiones:

En relación a las cuestiones planteadas y en base a los resultados obtenidos en la consulta publicada en el Portal de la Oficina de Participación de Castilla-La Mancha, se concluye a *nivel estadístico* que en la encuesta existe:

- Predominio de mujeres en la participación (61%), siendo casi el doble que hombres.
- Predominio de edades en la participación, entre los 36 y los 80 años: un 82,4 %, destacando la franja entre los 36 y los 50 años (un 34.26%).
- Casi un 60 % de las personas participantes tiene estudios superiores, casi un 20 %, tiene estudios secundarios y, por último, casi un 20% tiene estudios primarios o sin estudios.
- Casi la mitad, trabajan por cuenta ajena; las personas jubiladas conforman casi el 26% de los participantes; por último, trabajadoras por cuenta, estudiantes, y tareas de la casa e hijos, en torno al 6%, respectivamente.
- Las personas que residen en Toledo (36,11 %) y Ciudad Real (31,48%) son las que más han participado en la encuesta. En Cuenca un 7,41% y en Guadalajara un 6,48%.
- Mayor participación de personas que residen en municipios con más de 50.000 habitantes.

En relación al segundo bloque del cuestionario, las respuestas obtenidas son las siguientes:

- El 28% de los participantes de la consulta, viven solos.
- El 13%, sienten que a menudo les falta compañía.
- El 12%, se sienten a menudo solos/as.
- El 10%, se sienten a menudo aislados/as de los demás.
- El 83%, no conocen (o no han participado) en ningún programa de su localidad dirigido a reducir el sentimiento de soledad y/o el aislamiento social.
- El 62%, no tiene ningún familiar o conocido que haya participado en algún programa de su localidad.



- Los recursos para personas mayores que más conocen en CLM, son: los Centros de Mayores, la Teleasistencia Domiciliaria, los Centros de Atención Primaria de Salud, el Servicio de Ayuda a Domicilio y los Centros de Día para Mayores, entre otros.
- Por el contrario, los más desconocidos son: los programas de actividades de participación comunitaria, las prestaciones tecnológicas de productos de apoyo, los programas de voluntariado y relaciones intergeneracionales, o los servicios y programas especializados en violencia de género (incluyendo maltrato de mujeres mayores).
- Se obtuvieron tres rankings, representando respectivamente en cada uno de ellos aquellos servicios que fueron elegidos en primer, segundo y tercer lugar, *que podrían actuar mejor para reducir la soledad*, siendo los recursos más indicados por las personas participantes:
 1. Servicio de Ayuda a Domicilio.
 2. Centros de Mayores.
 3. Programas de Envejecimiento Activo.
 4. Centros de Día para personas Mayores.
 5. Programas de actividades de participación comunitaria.
 6. Teleasistencia

En líneas generales podemos concluir que en la región existe un gran número de recursos y servicios para afrontar y prevenir la soledad de las personas mayores.

Vivir solo es una opción elegida en algunas ocasiones y el hecho de vivir sólo no significa que alguien tenga que experimentar sensación de soledad, no obstante, las personas mayores que viven solas, con pocos apoyos sociales y escasos recursos presentan una mayor situación de riesgo.

El servicio de ayuda a domicilio ha sido elegido por los participantes como el más adecuado para reducir las situaciones de soledad. Se trata de un recurso que efectivamente permite un contacto frecuente con la persona mayor y facilita la detección de situaciones de riesgo.

Resultan fundamentales las actividades de envejecimiento activo y saludable, que realizan las personas mayores y que favorecen el contacto con otras personas para evitar el aislamiento y sentirse motivados e impulsados a salir de casa.



Así los centros de mayores, resultan uno de los servicios más conocidos y valorados como espacios de convivencia, que promueven el envejecimiento activo y saludable de las personas mayores, procurando servicios y programas orientados hacia el fomento de la autonomía personal, la igualdad de oportunidades y la participación social de las personas mayores en su entorno.

Los programas de envejecimiento activo y las actividades de participación comunitaria también se evidencian como recursos muy favorables para la prevención de la soledad.

Las personas mayores de hoy no tienen el estilo de vida de las personas mayores de hace años. Nos encontramos, por tanto, con perfiles de mayores muy diferentes. Podemos ver, por ejemplo, en nuestra comunidad autónoma a personas mayores grandes dependientes y, por otro lado, a personas recién jubiladas con una calidad de vida óptima. Estas realidades tan diversas obligan a adecuar los recursos y servicios de atención a las personas mayores desde nuevas perspectivas.

Las personas mayores deben estar en el centro de la atención que reciben, impulsando el desarrollo de un envejecimiento activo que enriquezca a las personas mayores, mantenga la salud física y emocional y trabaje el dialogo intergeneracional.

El servicio de teleasistencia es el que cuenta con mayor implantación en la región, ofrece seguridad y también favorece la detección de situaciones de soledad.

En resumen, podemos afirmar que la prevención de las situaciones de soledad en Castilla- La Mancha se está llevando a cabo fundamentalmente mediante los recursos de proximidad.

En Toledo, a 29 de noviembre de 2021.

Alba Rodríguez Cabañero.
Directora General de Mayores



Referencias bibliográficas:

- El informe España 2020. Jose María Martín Patiño. Cultura del Encuentro de la Universidad Pontificia de Comillas.
- La soledad en las personas mayores: Prevalencia. Características y Estrategias de Afrontamiento. Fundación La Caixa.
- La soledad en las personas mayores españolas. Rubio Herrera, Ramona. Madrid. Artículo publicado el 30/06/2004 en el Portal Mayores.
- La soledad no deseada en los mayores. Un problema de todos. Artículo de Mayte Vázquez. Psicóloga General Sanitaria. Blog de Psicología del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid.
- La soledad no deseada en los mayores en España. Una realidad invisible. José Daniel Rueda Estrada. Fundación Caser. Universidad de Valladolid.
- Boletín Informativo del Instituto Nacional de Estadística. 01/2020. Cifras INE. Hogares en casa.
- La soledad en España. Juan Díez Nicolás: María Moreno Páez. Fundación ONCE. Fundación AXA. Análisis Sociológicos, Económicos y Políticos S.A.
- Estudio sobre la atención a la soledad no deseada de las personas mayores. María Luisa Delgado Losada. David Alonso González. Universidad Complutense de Madrid.
- La soledad en las personas mayores. Conceptualización, valoración e intervención. Sacramento Pinazo Hernández. Mónica Donio Bellegarde Nunes. Estudio nº 5 de Fundación Pilares. 2018.

