

Resultados

Encuesta 776542

Número de registros en esta consulta:	497
Total de registros en esta encuesta:	497
Porcentaje del total:	100.00%

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51	
Observaciones		Página	1/44	
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

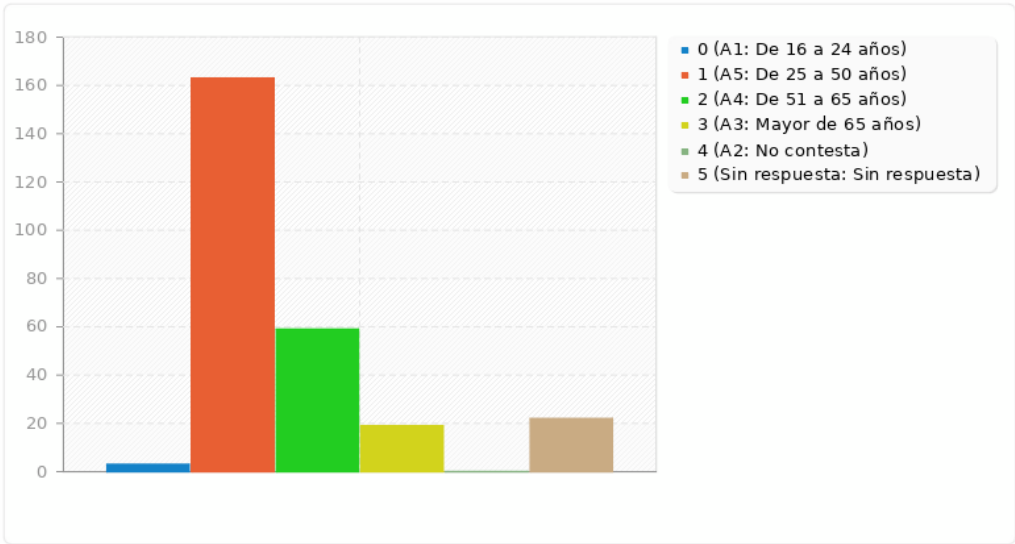
Resumen para A1

1. Indique su edad.

Opción	Cuenta	Porcentaje
De 16 a 24 años (A1)	3	1.13%
De 25 a 50 años (A5)	163	61.28%
De 51 a 65 años (A4)	59	22.18%
Mayor de 65 años (A3)	19	7.14%
No contesta (A2)	0	0.00%
Sin respuesta	22	8.27%

Resumen para A1

1. Indique su edad.



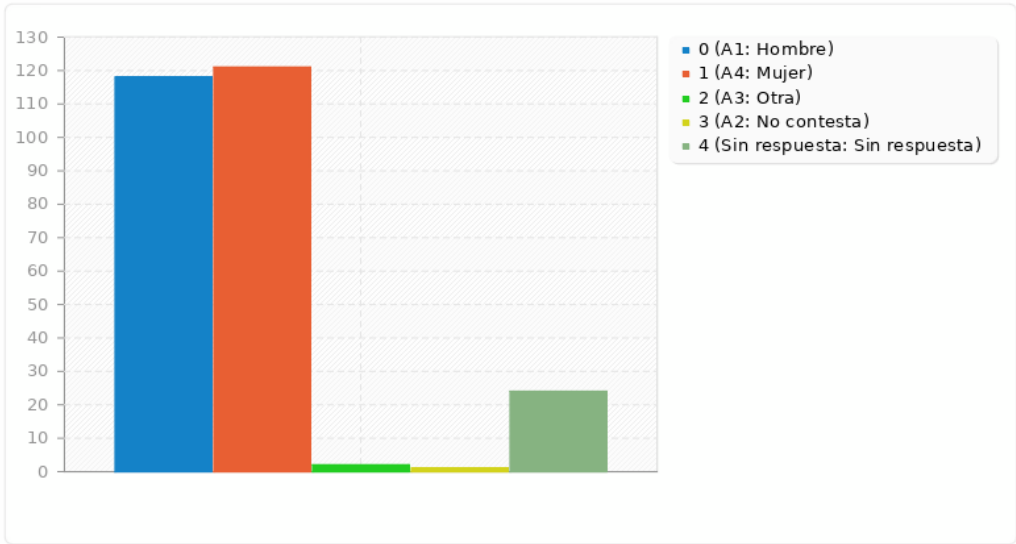
Resumen para A2

2. Sexo.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Hombre (A1)	118	44.36%
Mujer (A4)	121	45.49%
Otra (A3)	2	0.75%
No contesta (A2)	1	0.38%
Sin respuesta	24	9.02%

Resumen para A2

2. Sexo.



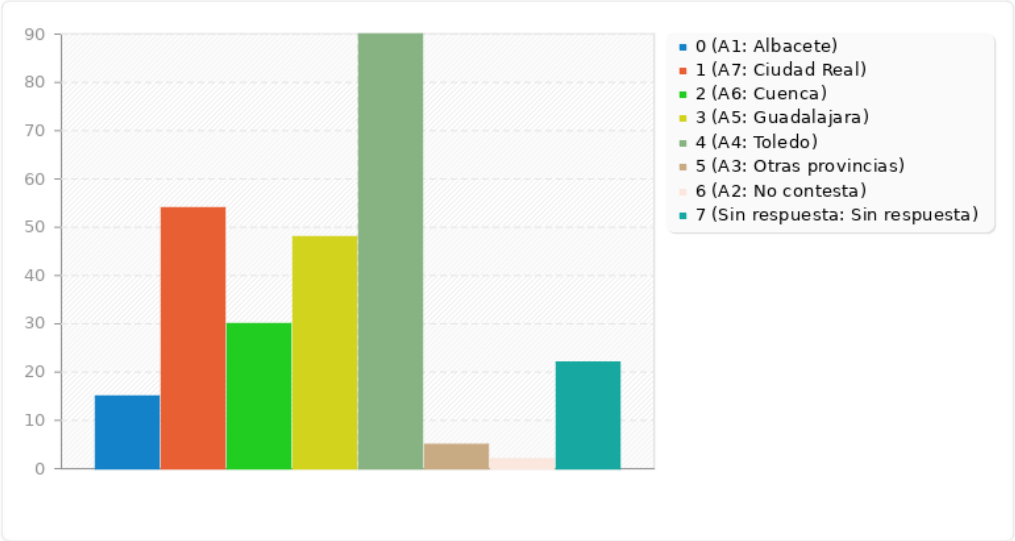
Resumen para A3

3. Provincia de residencia.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A1)	15	5.64%
Ciudad Real (A7)	54	20.30%
Cuenca (A6)	30	11.28%
Guadalajara (A5)	48	18.05%
Toledo (A4)	90	33.83%
Otras provincias (A3)	5	1.88%
No contesta (A2)	2	0.75%
Sin respuesta	22	8.27%

Resumen para A3

3. Provincia de residencia.



Resumen para A4

4. ¿Qué relación tiene usted con el SESCAM? (puede tener más de una respuesta).

Opción	Cuenta	Porcentaje
Usuario/a (SQ001)	142	53.38%
Familiar del usuario/a (SQ005)	80	30.08%
Trabajador/a (SQ004)	93	34.96%
Proveedor/a (SQ003)	1	0.38%
Ninguna (SQ002)	4	1.50%

Resumen para A4

4. ¿Qué relación tiene usted con el SESCAM? (puede tener más de una respuesta).



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

Resumen para B1

5. ¿Qué sabría decirnos acerca del transporte sanitario no urgente en Castilla-La Mancha?

Si necesitase una ambulancia del Sescam, ¿cómo la solicitaría?.	124	77.99%
¿En qué casos se puede solicitar una ambulancia no urgente?.	103	64.78%
¿Cuál es el horario de atención a toda la región para resolver incidencias, en el caso de que lo sepa?	71	44.65%
Si necesitara una ambulancia fuera de Castilla-La Mancha, ¿qué gestiones tendría que realizar?	74	46.54%

ID	Respuesta
8	Medico
19	Llamando al 112 y mintiendo
23	No tengo información, pero por suerte en nuestro hospital de cabecera te lo explican
26	Siempre por un médico
28	Al médico de familia
30	Poniéndome en contacto con mi médico de cabecera
31	A través de mi médico.
33	A través del MAP o del PAC
35	A mi médico de cabecera
36	A través de mi centro de salud
39	A través de mi Médico de Atención Primaria o Especialista.
47	Con mi médico de atención primaria
52	Centros sanitarios
53	En atención al paciente o directamente al medico
54	En el médico
57	Medico de cabecera
58	En médico de cabecera
60	Vía telefónica o con una app
74	Por teléfono en el 112
77	Se la pido al médico de cabecera
78	112
80	Solicitaría a mi medico
86	Me la solicitaría el facultativo o administración
88	Médico a.primaria
90	A través del médico
91	A través del médico
93	Atención primaria
94	Debe solicitarla a mi médico de cabecera
96	Llamando al teléfono del SESCAM
98	112
103	El médico
105	A mí médico de primaria
110	A través de mi médico de cabecera
111	Médico cabecera
115	En mi centro de salud
117	Al medico
120	En el médico de cabecera
122	Desconozco
123	Colwctiva
124	En el servicio donde tuviera que acudir a consulta o con el médico de familia
128	El medico
134	112
142	Médico cabecera
143	Médico de cabecera
145	A través del centro de salud o 112
150	Supuestamente un médico o de altas en urgencias o planta o el de familia
153	A través del 112
154	Centro de salud
156	Se solicita en el médico o recepción

página 10 / 44

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	10/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

158	En mi centro de salud a mi médico
159	En mi centro de salud
164	A través de mi Medico
170	Por teléfono
179	Médico cabecera
180	A través de mi centro de Salud
181	Telegono
182	A través del médico
186	Ni idea
189	En el médico de cabecera
192	La solicita el médico
195	A través del médico
197	Al médico especialista que sabe las circunstancias del paciente que precisa el servicio.
199	Médico de familia o de cabecera
201	A las administrativas de mi centro de salud
211	Mediante mi médico
213	En el 112 o en el centro de salud
216	Por teléfono
225	Desde mi MAP
227	Llamar 112
229	Pues no se como solicitarla
233	Llamando o presentándose un familiar en mi CS (el tfno. no suele atender).
241	A través del personal médico.
246	Si la necesitara no la pediría por el servicio nefasto
247	A través del medico de cabecera.
264	En el centro de salud
271	Ennel ambulatorio cuando te quieran anteneee fy no dejarte tirado
284	Solicitarla al medico.
285	Demandando la desde el médico de familia
289	Hablando con mi médico
292	En el hospital
294	Por el médico de cabecera
295	En mi centro de salud
297	A través del centro de salud correspondiente
307	Lo pediría al médico de cabecera
320	A mi medico
326	La pido al medico
338	Llamando 112
342	no lo sé
367	A través de mi médico
370	Pues preguntando al conserje o al personal de Hospital de Dia
371	Por telefono
372	Por telefono
373	Por el medico de cabecera
374	Por telefono
375	Por teléfono
376	Por telefono
377	Consultando en Internet y al personal de Hospital de Día
378	imagino que a través médico de familia
394	A través de su médico
395	A través del médico de cabecera
396	A mi médico de cabecera
397	Con el médico especialista o de familia
400	la tendría que pedir un médico/enfermero
401	A través del MAP
402	Llamando al 112
404	Médico de Cabecera o especialista
417	A través del map
420	Pidiéndoselo al médico.
425	Médico solicitante
427	A mi médico responsable.
435	A través de mi médico de cabecera
436	Por teléfono
442	A mi médico o especialista
443	A mí médico de cabecera

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	11/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

456	A través de mi médico solicitante, ya sea de AP o de especializada
458	A través del 112
461	A través de mi medico de cabecera o especialistas
464	A través del medico
473	Llamando al 112
478	a través de médico
496	Llamaría a mi medico de cabecera para que me indicara como hacerlo
19	En pocos, porque ni para un parto quisieron darla
23	Por ejemplo en traslados a pruebas a otros hospitales si el paciente no puede ir por si solo
26	Rehabilitación, consultas médicas y pruebas
31	Siempre que se tenga que asistir a un centro sanitario.
33	Consultas, pruebas diagnósticas, ingresos programados.
35	No estoy segura. Yo la utilizo para desplazamientos al hospital que está en otra población y, además, soy usuaria de silla de ruedas especial.
36	Para revisiones, tratamientos ambulatorios, traslados de Inter hospitalarios...
39	Por causas médicas del paciente.
47	Teóricamente cuando la enfermedad del paciente imposibilite la capacidad de ir por sus medios, en la realidad, en todos los casos
52	Si acudo a un centro sanitario
54	Cuando el médico lo considere
57	Para traslado programado
58	Para asistencia a consultas médicas, realizacion pruebas diagnosticas
60	Los paciente de diálisis, personas mayores etc. deberían ser usuarios prioritarios y nos estar en salas de espera después de consulta más de 3 horas
74	Cuando no tengo disponibilidad para asistir a alguna consulta por mis propios medios
77	Consultas, rehabilitación y altas hospitalarias
78	Médico de cabecera
80	Cuando tenga que ir al medico
86	Asistencia a fisioterapia por ejemplo o a una consulta
87	En casos de tener que ir a un centro médico y no poder ir en vehículo particular
88	Consultas
90	Cualquier caso que necesite consulta médica y no tenga transporte
91	En cualquier momento que necesite atención médica
93	Diálisis
98	Consultas o tratamientos
103	Siempre que la necesite
105	Cuando no disponga de medios para acudir al hospital a una consulta por falta de coche particular o de transporte publico
110	Transporte de enfermos a tratamientos y jubilados a consultas
112	Llevándole un jamón al medico
115	En caso de cita presencial
122	Desconozco
123	No tener medios para ir al hospital
124	Cuando no hay otros medios para trasladar, o el traslado tiene que ser en camilla o silla de ruedas
128	Restricciones físicas
134	Traslado enfermos o ancianls o discapacitados
142	Cita médica
145	Consultas y tratamientos en atención especializada
150	Yo si lo sé, lo saben los médicos?
153	En caso de emergencia
154	Desplazamientos al hospital para una cita médica, rehabilitación ...
156	Traslados a tratamientos cuando no puedes por propios medios
158	Para consultas de especialidades cuando la persona es amyor o tiene problemas de movilidad
159	Para consultas de especialidades y al terminar un ingreso hospitalario para volver a casa
164	Consultas, altas, diálisis, ...
170	En casos de extrema urgencia
179	En los que mi médico me lo permita , dado que hay otros médicos que la ofrecen a todo el mundo y el mío no
180	En caso de no poder asistir por medios propios a una cita médica.
182	Traslados consultas, pruebas, tratamientos, ingresos...
186	Personas mayores con dificultad para desplazarse
192	Imposibilidad de acudir al hospital o centro sanitario porq el paciente tiene movilidad reducida o imposibilidad de transporte publico y debe darse tratamiento o acudir a cita

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	12/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

	programada
195	Transporte para medicos
197	Cuando tenga limitaciones en la vivienda, no sé valga por si mismo o no tenga medio de locomoción y así lo considere el médico
201	No lo tengo claro
211	Acudir a consulta, diálisis, alta de urgencias
216	Citas medicas
229	Si tu dificultad fisica te impide ir por tus medios
234	para traslados a centros sanitarios en las que la persona no tiene posibilidad alternativa para acudir
241	En casos que la persona que la requiera, sea un enfermo y no tenga medios de transporte, medios económicos o precise un transporte especial (en camilla, oxígeno, etc.)
246	Mejor nada la solicite están que se caen a trozos no tienen personal y el sesca no los quiere dotar ni pagar su sueldo
271	Para cisitas medicas que no pued auno desplazarse por su propio pie
285	Visita a especialistas desde pueblo al Hospital
289	Cuando hay movilidad reducida y no hay otro medio
292	Cuanfo no se tengan medios
294	Citas hospitales fuera de tu población de residencia
295	Siempre que no tenga medios para desplazamiento
297	En casos de falta de movilidad
307	Entiendo cuando te tienes que ir a una consulta fuera de tu localidad y no tienes otro medio con que realizar el traslado
320	Consulta, rehabilitación, siempre y cuando no tenga medios para acudir
326	En caso de una emergencia
338	Servicio s no urgente
367	Cuando uno no puede ir a consulta sin un transporte especial
370	Para consultas médicas en caso de no tener medio de transporte
372	Cuando se necesite
373	Al venir a consultas,curas, especialistas y al salir de un ingreso
374	Para consultas, curas, especialistas, hospitales de fis, salidas de ingredos
375	Consultas médicas
376	No lo se
377	Cuando no tenga acceso a transporte o presente limitaciones para llegar a mi atención médica
378	ante imposibilidad de otra forma de transporte
394	Consultas, diálisis, tratamientos cáncer, rehabilitación
395	Si estoy incapacitado para ir en coche o bajar hasta el o no tengo medio de transporte y estoy enfermero o discapacitado
396	Citas programadas
397	Traslado a rehabilitación o servicios hospitalarios como el alta. Si no se dispone de transporte propio
401	Imposibilidad de transporte personal para acudir a citas en centro sanitario. Muchas veces, por comodidad.
402	Cuando te han operado o si vas a un tratamiento todos los días
403	En este punto hay que educar a la población, indicando la necesidad real para evitar el abuso, tipificados éstos casos y siendo abonado el importe íntegro por el usuario , en la vitada circunstancia. Éstas smbulancias NO son taxis gratuitos.
404	Para traslados a pruebas y consultas médicas
417	Se debería restringir a personas con discapacidad, no ser el taxi de vuelta a casa
420	En realidad todo el que lo solicite.
425	Paciente dependiente
427	En la práctica, cuando no tenga como volver a mi domicilio.
435	Diálisis, radioterapia, quimioterapia, consultas, etc
436	Tratamientos programados
443	Cuando no tengo medios para acudir a mi prueba/cita
456	Para transporte de pacientes con causa clínica justificada que no pueda trasladarse por un medio ordinario
458	Para asistencia sanitaria programada: consulta, rehabilitación, diálisis, alta hospitalaria
461	Para consultas
473	Para asistencia médica persona mayor o discapacidad
478	para consultas, en casos de limitación física o necesidades especiales
19	Supongo que 24h... Si cogen el teléfono...
30	De 9 de la mañana a 9 de la noche de lunes a viernes
33	No se pero entiendo que las 24 horas

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	13/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

35	24 horas
39	Suele ser mejor por la mañana, aunque también es posible por la tarde.
47	De 07:00 a 22:00
52	8 a 22
54	De 8 a 22.00 horas
57	No lo se
74	Supongo que 24 horas
77	Cogen el teléfono cuando les da la gana. En Talavera de la Reina hay un operador de la empresa Finisterre que es un mal hablado y maleducado
78	No sé
80	No lo se
86	Lo desconozco, hace tiempo no lo uso
87	De lunes a viernes de 8:00 a 20:00
88	No lo se
90	24 horas
91	24 horas
93	06:00 - 22:00
98	24 horas 365 días al año
105	No lo sé
110	8:00 a 20:00
114	De 8 a 14
115	24 horas
122	Desconozco
123	8 a 22
124	24 horas
134	No se
142	No lo sé
150	Resolver poco, no hay ambulancias para cubrir toda la demanda
153	24h
154	Ni idea
156	24 horas
158	No lo sé
159	No lo sé
164	24 horas
182	Creo q 24h
186	Ni idea
197	Las 24 horas
201	Ni idea
211	24 horas
246	No lo podemos saber porque no te lo comunican para que no te quejes
289	De 8 a 22
297	24 horas
307	No lo sé
326	No se
338	24h
367	Lunes a viernes de 8 a 8
370	No lo sé
372	Ni idea
373	No lo se
374	3 horas
375	No lo sé
376	No lo se
377	No lo sé
378	debería ser las 24 horas
394	De 8 a 10 de la noche
395	24h
396	24 horas
401	Diurno
402	24h
413	24h
427	Ns/Nc
436	24h
443	No lo sé
456	No lo se
478	horario administrativo, de 8 a 22h

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	14/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

19	Rezar que quieran ponerla ..
23	Eso me gustaría saber
27	Solicitarla al médico de cabecera o especialista que te ha atendido
30	Solicitándola a mi médico referente
33	Ponerme en contacto con el servicio de salud de destino, o bien a través del MAP si cumpliera criterios de derivacion
35	No lo sé
36	No lo sé
39	Solicitarlo a través de mi Médico de Atención Primaria, supongo.
47	Lo desconozco
52	Sifco
54	No lo sé
57	Lo desconozco
74	No lo sé
77	Con una cita del especialista he ido a Madrid
78	No sé
86	Lo desconozco
88	No lo se
90	Atención al paciente
91	Atención al paciente
93	Llamar al centro de coordinación sitrap o hablar con mi médico de cabecera
98	112
103	No lo sé
105	No lo se
115	No lo se
122	Desconozco
123	Llamar al sitrap y que me explique
131	Si tengo algún accidente fuera de castilla la mancha como se tendría gestionar el servicio para que me lo pueda solicitar una ambulancia
134	112
142	No lo sé
150	Lo pide el médico igualmente
153	Llamar al 112
154	Ni idea
156	Solicitar al sescam
158	No lo sé. supongo que en mi centro de salud
159	NO lo sé
181	No lo se
182	Orden asistencia
186	Ni idea
195	No se
197	A través de sitrap el médico puede gestionar la ambulancia a otros centros que no sean de referencia
201	No se
216	Lo gestiona el centro de salud
246	Te ponen veinte mil pegas para que no puedas llevar a tu familia
271	Decírselo al medico d ecabeza o hospital
289	Háblale xonmo médico
292	No lo sé
297	Pedir una orden de traslado a través de la oficina correspondiente
307	No lo sé
326	Ir algún centro de urgencias
338	112
367	A través del especialista
370	Pues preguntando al conserje o al personal de Hospital de Dia
372	No lo se
373	No lo se
374	No lo se
375	Por medio de la gerencia de la comunidad en que me encuentro
376	No lo se
377	Tendría que consultar al personal del Hospital
378	No lo sé
395	A través de mi médico de cabecera
397	comunicarlo al servicio dependiente de esa comunidad.
401	A través del centro de salud

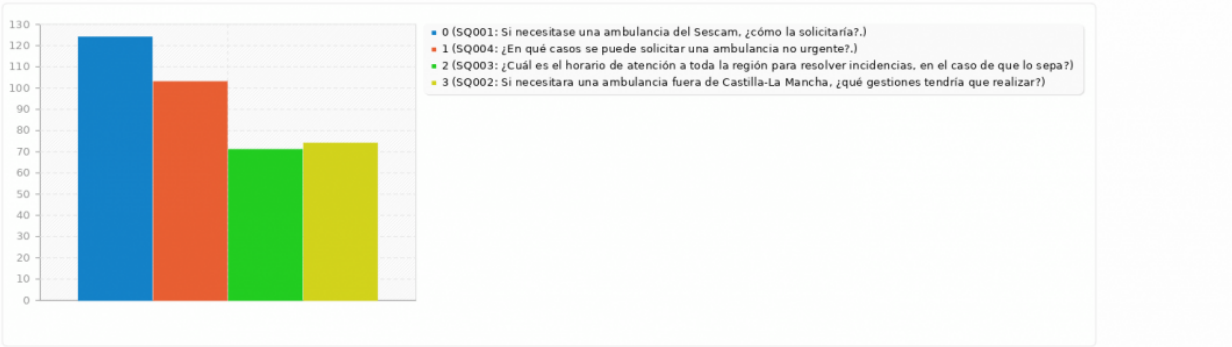
Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	15/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



402	Nose
420	Ponerse en contacto con comunidad receptora y rezar porque se pongan de acuerdo.
427	NS/NC
436	No lo se
443	Cita telefónica con mi médico de cabecera
456	No lo se
458	Llamaría al 112
464	Solicitarla o bien con el médico de familia o con el especialista, y ya pedido el servicio la empresa se encargaría del trámite
473	Contactar antes con el sescam
478	no urgente, a través de médico

Resumen para B1

5. ¿Qué sabría decirnos acerca del transporte sanitario no urgente en Castilla-La Mancha?



Resumen para B2

6. ¿Cuáles serían para usted los tiempos o demoras máximas aceptables en los siguientes casos?
(ponga en horas o minutos)

Para recogida tras el alta de planta:	130	81.76%
Para recogida al finalizar una consulta o una prueba:	131	82.39%
Tras haber sido atendido en Urgencias:	133	83.65%

ID	Respuesta
5	1 hora
14	1 hora
15	Como está ahora
19	3h
23	Una hora u hora y media
26	Máximo 30 minutos
27	1 hora como maximo
30	Dos horas.
31	6 horas
33	3 horas
35	Lo peor, para mí, es no saber una hora aproximada. Te dicen que tienen hasta 3 horas para recogerte (a veces lo sobrepasan), sin embargo, saber una hora aproximada, al menos, te da la oportunidad de ir a comer algo o dar un paseo. Estar en una sala de espera 3 o 4 horas es duro para personas con mis patologías.
36	2 horas
39	2 horas máximo.
44	Dos horas
47	4 horas
52	3h y media
53	Entre 60 y 180 minutos
54	2 horas
57	3 horas
58	2 horas
60	No es lo mismo un alta por bronquitis, que un alta por cirugías graves, pacientes oncológicos etc. en casos de personas que solo quieren ir a su casa a descansar debería ser menos de 60minutos
74	1 hora
77	2 horas más o menos
78	1 hora
79	30 minutos
80	3
86	1 hora
87	2 horas
88	2 horas
91	Menos de dos horas
93	Menos de una hora
94	1 hora
96	1 h
98	5 horas
103	1 hora
105	2 horas
110	30 min
111	2 horas
115	2 horas
117	2 horas
120	Más de 8 horas , una vergüenza
122	1-2 horas depende de gravedad paciente
123	3 horas
124	2 horas
128	1:30h
131	2 h

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	18/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

134	15 min
142	1 o 2 horas
145	2 horas
150	Máximo 1-2 horas pero eso no pasa ni de broma
153	15'
154	Máximo una hora (y pueden pasar más de 4 actualmente)
156	Media hora máximo
158	2 horas
159	2 horas
164	1 - 2 horas
170	3 horas
174	1 hora
179	30 minutos
180	2 horas
182	1 h a 3h
186	2-3 horas máximo
189	Media hora como mucho desde que tienes los papeles de alta
192	1 hora
195	1h
197	1 o 2 horas
201	1 h
202	1h
205	2
211	3 horas
215	Media hora
216	10 minutos
229	2horas
233	90 minutos.
234	2 horas
239	1 hora
241	2 horas
246	Mínimo 6 horas
247	Tres horas.
264	Máximo una hora
269	Rápido , ya que te acaban dar el alta por haber estado enfermo y lo que te apetece es llegar a casa lo antes posible .
271	1 hora
284	4 horas
285	Media hora
289	2 horas
292	1 hora
294	1 hora
295	1 hora
297	2 horas
298	01:00
307	Una hora
320	2
326	Media hora
338	1h
367	5 horas o lo que transcurra entre comidas en el hospital, que no me dejen sin comer.
370	1 hora
371	1 hora
372	1h
373	1 hora
374	1h
375	1 hora o menos
376	1 hora
377	30 minutos
378	15 minutos
394	2 h
395	4h
396	4 horas
397	1 hora
400	máximo 1 hora
401	Hasta 1h

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51	
Observaciones		Página	19/44	
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

402	15 minutos
404	2h máximo
409	Una 1 hora
417	3-4 horas
420	2 horas
425	1 hora
427	4 horas
435	30 minutos
436	1 hora
442	2 horas
443	2 horas
456	dos horas
458	1 hora
461	1 hora
464	3 horas maximo
473	1 hora
478	2h
496	Un par de horas
5	15 minutos
14	1 hora
15	1 hora
19	1h
23	no mas de una hora
26	Máximo 30 minutos
27	2 horas maximo
28	Tardan mucho tiempo
30	Tres horas
31	2 horas
33	1 hora
35	Lo peor, para mí, es no saber una hora aproximada. Te dicen que tienen hasta 3 horas para recogerte (a veces lo sobrepasan), sin embargo, saber una hora aproximada, al menos, te da la oportunidad de ir a comer algo o dar un paseo. Estar en una sala de espera 3 o 4 horas es duro para personas con mis patologías.
36	1 hora
39	3 horas máximo.
44	Una hora
47	2 horas
52	3 horas
53	60 minutos
54	2 horas
57	2 horas
58	1 hora
60	Si es una prueba para pacientes jóvenes, me es indiferente, para personas con enfermedad grave debería ser menos de 60 minutos
74	Media hora
77	2 horas más o menos
78	1 hora
79	30 minutos
80	2
86	30 minutos
87	1 hora
88	30 minutos
90	Media hora sobró todo si es un tratamiento tipo diálisis o quimio
91	Menos de dos horas
93	Menos de una hora
94	1 hora
96	1h
98	3 horas
103	1 hora
105	2 horas
110	1 hora
111	1 hora
115	2 horas
117	1 hora
120	Mas de 4 y 5 horas

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	20/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

122	1-2 horas depende edad paciente y estado salud
123	2 horas
124	2 horas
128	1:30h
131	1h
134	15 min
142	1 o 2 horas
145	2 horas
150	Pues igual 1-3 horas más es inconcebible
153	15'
154	30 minutos y pueden pasar más de 4 horas
156	Media hora máximo
158	1 hora
159	1 hira
160	Una hora
164	1 hora
170	2 horas
174	1 hora
179	30 minutos
180	2 horas
182	1h
186	2 horas maximo
189	Media hora
192	30 min
195	1h
197	Una o 2 horas
201	1 h
202	1h
205	Cuanto antes mejor es una vergüenza el estado de los vehículos y casi siempre están averiados
211	1 hora
215	Media hora
216	30 minutos
225	
229	1 hora
233	60 minutos.
234	1 hora
239	1 hora
241	2 horas
246	Mínimo 6 horas
247	Dos horas
264	Máximo una hora
269	1 hora como máximo
271	1 hora
284	2 horas
285	1 hora
289	1 hora
292	1 hora
294	30 min
295	2h
297	1hora
298	01:00
307	Una hora
320	2
338	Nose
367	1 hora
370	Media a 1 hora
371	1 hora
372	1h
373	1 hora
374	1h
375	1 hora o menos
376	1 hora
377	1 hora
378	15 minutos

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51	
Observaciones		Página	21/44	
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

394	30 minutos
395	1 h
396	2 horas
397	30 minutos
400	máximo 1 hora
401	de 30 min a 1h
402	15 minutos
404	1h y media o 2 h máximo
409	De media hora a 45 min
413	Un hora
417	3-4 horas
420	4 horas
425	1 hora
427	1 hora
435	1 hora
436	1hora
442	1 hora
443	1 hora
456	dos horas
458	30 minutos
461	1 hora
464	De 1 a 2 horas máximo
473	Media hora
478	1h
5	1 hora
14	1 hora
15	Según lo que sea, si no es justificado la asistencia a urgencias no pondría ambulancia como gente que va a urgencias por ir o personas ebrias
19	1h
23	una hora
26	Máximo 30minutos
27	1,5 horas maximo
30	Una hora
31	3 horas
33	2 horas
35	Lo peor, para mí, es no saber una hora aproximada. Te dicen que tienen hasta 3 horas para recogerte (a veces lo sobrepasan), sin embargo, saber una hora aproximada, al menos, te da la oportunidad de ir a comer algo o dar un paseo. Estar en una sala de espera 3 o 4 horas es duro para personas con mis patologías.
36	1 hora
39	2 hora máximo.
44	Una hora
47	4 horas
52	30 minutos
53	Entre 30 y 60 minutos
54	1 hora
57	1 hora
58	2 horas
60	Entre 40 y 60 minutos
64	15 min
74	Media hora
77	1 hora máximo ya que la urgencias deberían ser prioritarias para descongestionarla
78	1 hora
79	30 minutos
80	1
86	30 minutos- 1 hora
88	30 minutos
90	1hora si no es algo urgente
91	Menos de cuatro horas
93	Menos de dos horas
94	1 hora
96	1 h
98	2 horas
103	1 hora
105	2 horas

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	22/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

110	30 min
111	30 minutos
112	30 minutos, lo que ya estaba y no se cumple
115	1 hora
117	1 hora
122	15 minutos
123	30 minutos
124	2 horas
128	1:30h
131	30 min
134	10 min
142	1 o 2 horas
145	30 minutos
150	Máximo una hora no 7 como pasa
153	15'
154	30 minutos
156	Media hora máximo
158	1 hora
159	1 hora
160	Una hora
164	1 hora
170	1 hora
171	Treinta minutos
174	1 hora
179	30 minutos
180	1 hora
186	2 horas máximo
189	Media hora como mucho
192	15 min
195	1h
197	1 o 2 horas
199	1 hora
201	1 h
202	30'
205	Cuanto antes
211	2 horas
213	45 minutos
215	Media hora
216	10 minutos
229	1 hora
234	1 hora
239	1 hora
241	1 hora
246	Mínimo ocho horas
247	Dos horas
264	Según salga de urgencias
269	Media hora ya que estando enfermo no te apetece esperar mucho
271	No se puede determinar,
284	4 horas
285	1 hora
289	1 hora
292	1 hora
294	15/30 min
295	Según la atención
297	2 horas
298	02:00
307	Tras salir de urgencias
320	W
326	Una hora
338	Nose
342	15 minutos
367	1 hora
370	1 hora
371	Media hora
372	1h

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51	
Observaciones		Página	23/44	
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

373	Media hora
374	30 minutos
375	1 hora o menos
376	30 min
377	30 minutos
378	15 minutos
394	30 minutos
395	2h
396	2 horas
397	1 hora
400	lo antes posible
401	Hasta 1h
402	15 minutos
403	30 min- 60 min
404	2h máximo
417	3-4 horas, así habría menor abuso de este servicio
420	2 Horas
425	1 hora
427	4 horas
435	30 minutos
436	1hora
442	1 hora
443	1 hora
456	media hora
458	1 hora
461	1 hora
464	De 1 a 2 horas máximo
473	Media hora
478	1h

Resumen para B2

6. ¿Cuáles serían para usted los tiempos o demoras máximas aceptables en los siguientes casos?
(ponga en horas o minutos)



Resumen para B3

7. Sabiendo que los recursos sanitarios son limitados, ¿quiénes considera usted que deberían tener más derecho a disponer de ambulancias para ir y volver de consultas o para ser recogidos del hospital tras el alta?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	141	88.68%
Sin respuesta	18	11.32%

ID	Respuesta
5	Personas que no se puedan valer por sí mismas en el momento del transporte y a las que nadie pueda acercar.
8	Personas mayores, movilidad reducida, gente sin recursos. Tratamientos oncológicos
14	Ancianos y discapacitados y enfermos que no dispongan de medios de transporte
15	Oncológicos. Con movilidad reducida. Pruebas de vista que perjudique la visión del paciente. Personas mayores Personas que acuerdan a urgencias por algo justificables
19	Intentaría plantear diferentes escenarios. A veces ya se va a consulta por trámites que se pueden hacer por teléfono y online. Fomentar esos desplazamientos innecesarios. Convenios con los Ayto para ampliar horarios de bus etc.. y luego a las malas, deberían de darle preferencia a los que salgan del alta... Bastante habrán pasado.
23	Personas mayores que no tuvieran acceso a un transporte privado y enfermos que no pudieran conducir o ser llevados por un familiar.
26	Tras una alta hospitalaria, muchos se van con sus propios medios, los pocos que piden ambulancia que llegue cuanto antes para regresar a casa lo antes posible
27	Obviamente, a personas con movilidad reducida.
28	Me parece que que se tiene que invertir en recursos sanitarios
30	Los pacientes oncológicos, los que recientemente han sido operados y personas mayores.
31	Las personas dependientes o no válidas. No se puede consentir cómo a una persona joven se le ponga ambulancia para ir sentado.
33	primero las consultas por optimizar recursos y no perder cita. Pero no se trata de tener derecho, se trata de tener recursos suficientes para hacer las dos cosas en un tiempo racional
35	Yo no diría más derecho sino más prioridad; a quienes más problemas de salud tengan y puedan ir a su casa a descansar.
36	Los adultos mayores Las personas con algún tipo de discapacidad El paciente oncológico
39	Considero que tendría que depender de la causa del ingreso o la consulta, no de la edad. Y no solo dar prioridad a los ancianos, ya que el resto de la población también es importante.
44	Los que van y vuelven de consulta.
47	Personas mayores, en silla de ruedas o que precisen un traslado en camilla, de la misma forma pacientes oncológicos o con enfermedades crónicas
52	Personas que lo precisen por causa clínica y que no tengan medios
53	Personas con movilidad reducida, patologías graves
54	En sanidad los recursos no deben ser limitados. Todo el arte tenga que recibir asistencia sanitaria
57	Los más desfavorecidos, ancianos, problema de transporte particular
58	Pacientes con problemas de movilidad, pacientes que tengan que ir en camilla, pacientes que no tengan familiares que los pueda llevar a las consultas
60	Personas que lo necesiten, y que sea igual que la medicación, según ingresos así pagas, las ambulancias igual, si es una prueba de oftalmología y tienes recursos, pero le echas cara al asunto y pides ambulancia que es gratis, eso se debería de mirar y corregir. Por culpa de esos abusos, las personas que lo necesitan están en pasillos y sala de esperas horas eternizadas
64	Los españoles

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	26/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

74	La gente mayor
77	Pacientes con movilidad reducida, que necesiten silla de ruedas o camilla y pacientes con oxígeno El resto de pacientes que pueden ir en transporte público no deberían de ponerles ambulancias. Preguntas a los técnicos de las ambulancias y te dicen que falta personal y que se piden ambulancias sin ningún filtro por parte de los médicos y se saturan
78	Los más vulnerables
79	Las personas mayores, incapacitados y limitadas
80	Los pacientes con problemas de movilidad o con tratamientos importantes, separar los casos sociales.
86	Cualquier persona que a la hora de desplazarse al centro sanitario se le complique el desplazamiento
87	Personas de mayor edad
88	Pacientes oncológicos
90	Tratamientos largos tipo diálisis y personal sensibles y mayores que no disponem de medio de transporte
91	Las personas mayores
93	Paciente que terminan terapias de larga duración o paciente de hemodialisis
94	Personas mayores
	Personas con una minusvalía
98	Los enfermos que no tengan disponibilidad familiar
103	Las personas con menos movilidad
105	Personas mayores
110	Enfermos con mayor gravedad
111	Pacientes oncológicos, hemodiálisis rehabilitación siempre y cuando no puedan caminar(vayan en silla de ruedas/camilla). Personas con dificultad para trasladarse aun centro sanitario por distancia,edad para poder conducir horarios recogida
112	Las personas que necesiten camilla o silla
114	Personas que realmente sí necesiten hacer uso de este recurso, no personas que se aprovechan por ahorrarse pagar un taxi.
115	Personas con movilidad reducida
117	Todo aquel que lo necesite y no tengo otro medio para realizarlo
122	Personas mayores de municipios en riesgo de despoblación
123	Servicios como son radioterapia, quimio y dialisis
124	Los recursos son limitados porque es un negocio. Todo el que lo necesite tiene derecho. (No quien lo solicite), Y se debería confirmar SIEMPRE. Hay algunos casos que solicitan ambulancia, se les concede y no tienen cita en ningún centro hospitalario. (Servicio de taxi). Y por otro lado los acompañantes, también habría que mirarlo, porque ocupan asientos donde deberían ir acompañantes
126	Solo los pacientes con necesidades sanitarias. Las ambulancias no son transporte social ni taxis.
128	ir y volver de consultas
131	Las personas mayores ,personas con movilidad reducida , personas que están en pueblos con difícil acceso al transporte
134	Casos personas mayores o casos con dificultad
142	Todas las personas dependientes
145	Colectivo de personas en situación de dependencia y en riesgo de pobreza extrema y riesgo de exclusion social
150	Los enfermos crónicos y personas con alguna incapacidad en la deambulación, personas ciegas, personas con discapacidad visual como retinosis, pero eso no pasa, se lo ponéis a todo dios y encima está la cosa muy muy mermadas porque no resolveis el concurso de una vez luego encima incluso diría yo que estáis vulnerando el derecho a negociación colectiva
153	Los impedidos y tratamientos agresivos.
154	Las personas mayores y/o aquellas con patologías graves
156	Los enfermos crónicos qué reciben tratamientos oncológicos, diálisis. Las personas que ya están bien, van a consulta normal o a rehabilitación no debe ser prioridad ante los anteriores
158	Quien lo necesite, sobretodo personas mayores.
159	Quien lo necesite, sobretodo la gente mayor y la personas con movilidad reducida.
160	Deberían tener derecho las personas que van en silla de ruedas, camilla o que necesiten oxígeno. O que sean de edad avanzada , no tengan familia y vivan en sitios sin transporte público.
164	No me jodas que pregunta,,, acaso no somos todos iguales??? Todo el mundo tiene derecho por igual,,,o acaso¿una persona de 30 años que paga un montón de impuestos tiene menos

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	27/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

	derecho que una persona que cobra una pensión no contributiva y no ha cotizado en su vida???
	Vaya pregunta!! se habrá quedado tan ancho el que la haya redactado
170	En primer lugar gente dependiente y que no dispone de familiares
171	Las personas mayores con enfermedades graves.
174	Personas mayores sin opción a conducir o que les lleven. Luego el resto de personas de cualquier edad con las mismas circunstancias.
179	Gente necesitada, gente zona rural ,gente sin carnet
180	Ancianos, minusválidos y enfermos crónicos.
182	Personas con larga duración de tratamientos médicos y lo necesitan muy frecuentemente
186	Personas mayores y personas con movilidad reducida
189	Cualquier usuario tiene el mismo derecho.
192	Tras el alta, porque no quiere decir que el paciente esté curado, y además se necesita volver a poner disponible para el siguiente ingreso
195	Personas que no dispongan de transporte propio
197	Personas mayores de 80 años, que tengan alguna discapacidad o limitación y lo que él médico considere.
199	Personas en tratamientos de diálisis, quimioterapia o radioterapia
201	Personas con dificultades de movilidad y ancianos que no vayan acompañados
202	Las personas que no tengan medios
205	Todo paciente pero prioridad tratamiento de quimio
211	Pacientes alejados del hospital, pacientes con movilidad reducida y pacientes que no dispongan de medios de transporte
213	Cualquier persona
215	Ancianos
216	Enfermos que no puedan conducir y con más gravedad y edad
225	Para ir y volver de consultas
227	Los pacientes estrictamente necesario de verdad, porque mucha gente por no pagar un taxi o irse en autobús. Solicita la ambulancia como es un servicio gratis consiguiendo colapsar el servicio de ambulancia, perjudicando a los que realmente si necesitan.
229	Quienes por su condición física o mental, no puedan ser trasladados por sus medios, familiares o taxi
233	Quien necesite un vehículo especialmente acondicionado y luego quien no tenga familiares o personas que puedan trasladarle.
234	Personas mayores, sin apoyos familiares, personas con limitaciones significativas (movilidad, dolor, malestar emocional).
239	Personas mayores o con movilidad reducida que no dispongan de acompañantes o que necesiten oxígeno terapia durante el trayecto
241	Enfermos oncológicos, Diálisis, enfermos de avanzada edad.
246	Tiene realmente la necesiten hay mucho abuso hay mucha gente que las pide y luego dicen que es que la piden porque no encuentran aparcamiento cerca no porque la necesiten y gente que la necesita se queda sin ella
247	Personal que vaya al hospital de continuo , cómo rehabilitación, diálisis, quimio, radio.... Y personas mayores que no dispongan de vehículo propio o no estén en condiciones para ser transportados en un coche convencional.
264	Las personas que tengan movilidad reducida en primer lugar y las personas que realmente necesitan una ambulancia ya que no son taxis
269	Niños y ancianos .
271	Personas con autismo, personas con movilidad reducida, personas q an sufrido iptiw, niños tea, etc.
284	Sería para pacientes con enfermedades graves o intermedias. Pacientes que necesiten camilla o silla de ruedas. Personas solas que no conduzcan o Jubilados.
285	Personas mayores, madres/padres solos. Población vulnerable y o que viva fuera de la ciudad
289	Las personas que tengan que ir en más de 3 ocasiones
292	Personas que no tienen medios económicos, personas que no tienen familiares
294	Personas con mayores problemas, actuaciones más graves y personas con situaciones y pronóstico más graves
295	Pacientes impedidos, no sólo cuestión de edad
297	Las personas con movilidad reducida y personas de la tercera edad
298	Las personas con enfermedades muy complicadas. Ejempl. pacientes oncológicos, diálisis, o niños afectados por alguna enfermedad importante.
307	Todas las personas que no tengan otro medio para volver a su domicilio. Personas mayores.

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	28/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

	Discapacitados.
320	Ambas cosas
326	Todo el mundo ya que no hay transporte público
342	Los pacientes que viven distantes de los hospitales, como son los pueblos pequeños que tienen dificultades de transportes.
367	Pacientes que requieran transporte con condiciones especiales que respondan a sus necesidades sanitarias (camilla, oxígeno, vía, silla re ruedas, sujeción especial) que otro transporte no les daría y que no puedan pagar una ambulancia privada. Personas con discapacidad y dependientes que no tengan recursos propios (familia, amigos, ellos mismos) para movilizarse a los que les cueste mucho desplazarse por su discapacidad o dependencia.
370	Personas mayores, personas jóvenes y dependiendo del tipo de atención médica que requiera.
371	Personas mayores. Con gran discapacidad.
372	Los casos mas graves o las personas mayores o los niños
373	Las personas con discapacidad. Los mayores.
374	Los que vayan solos, salidas de ingreso.
375	Personas mayores y con movilidad reducida
376	Alguien que salga de ingreso
377	- Personas Mayores - Personas con movilidad reducida - Personas Neurodivergentes - Personas sin reducida de apoyo
378	Todos los ciudadanos que pagamos nuestros impuestos en tiempo y forma.
394	personas con movilidad reducida o con motivos clínicos. Personas de avanzada edad sin apoyo familiar para el transporte.
395	Personas mayores, frágiles, enfermas con discapacidad para moverse
396	Mayores de 80 años, y personas dependientes.
397	Pacientes con recursos limitados con edad avanzada y sin disponibilidad familiar para poder ayudar
400	Sería bueno que las personas tuvieran información de lo que cuesta éste recurso y después, que los médicos que son los que normalmente solicitan éste recurso, hicieran un uso con una norma y con cabeza y no que por no discutir o no complicarse la vida, la soliciten. Si dependiera de mi, deberían disponer de éste recurso: los mayores, personas solas, patologías invalidantes/ limitantes, personas con ayuda para su movilidad, pacientes en diálisis, oncológicos y valorar individualmente siempre "con cabeza".
401	Pacientes con movilidad reducida
402	Tiene que destinarse más dinero para la sanidad pero sobre todo para estos servicios y el urgente
403	Pacientes dependientes, ancianos, patologías invalidantes y renta baja COMPROBADA .
404	Los que tienen limitaciones en movilidad o tienen requerimientos de oxígeno,o por su proceso de enfermedad en ese momento, les impide trasladarse en medios propios o no pueden encontrar un medio adaptado para acudir a la consulta.
409	Personas con movilidad reducida y que estén en residencia
413	Pctes mayores y pctes oncológicos
417	Las personas con algún tipo de discapacidad o dependencia, personas mayores
420	Personas realmente dependientes, sin posibilidad de usar un coche particular de un familiar o allegado.
425	Pacientes dependientes
427	Personas con movilidad reducida y por supuesto, dependientes para las ABVD. El TSNU NO ES un taxi.
435	Toda persona que no tenga medios para ello, o que si dolencia o enfermedad le impida conducir.
436	Las personas con movilidad reducida
442	Gente que no vive en la población donde está el hospital o personas con movilidad reducida o dificultades
443	Los pacientes que tienen que ser recogidos de planta cuando les dan el alta
456	Los pacientes que no pueden desplazarse por medios ordinarios debido a una causa clínica justificada
458	Personas impedidas y que no tengan nadie que les lleve ni recursos para abonar un transporte privado
461	Las personas de movilidad reducida y personas mayores
464	Personas con movilidad reducida, y todos aquellos pacientes que no tengan medios para desplazarse hasta el hospital
473	Personas mayores y con discapacidad

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	29/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



478

personas con limitaciones funcionales

496

Pues solo aquellos pacientes que no dispongan verdaderamente de ninguna forma para volver. No que el paciente vuelve en ambulancia y el familiar detrás con su coche...
Últimamente se ponen recursos como si estos no costaran nada. Falta educación sanitaria a los usuarios para que no se utilicen los recursos si realmente no son necesarios.

Resumen para B4

8. Si usted tuviera que utilizar el transporte sanitario no urgente y programado, ¿qué información considera que debería tener antes de utilizarlo y por qué medio le gustaría recibir esa información?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	129	81.13%
Sin respuesta	30	18.87%

ID	Respuesta
5	Me gustaría que me avisaran por teléfono de los tiempos.
14	Información por redes sociales de como utilizar vel servicio
15	Está bien como está ahora
19	No sabía realmente que se pudiera pedir este servicio, ya que hace años se intentó con mi madre por el tema de dar a luz y dijeron que no. Así que debería primero publicitarlo, me da igual redes ,carteles etc... Y luego incluso se podría poner online un calendario y algo .para cuadrar las citas.
23	Como solicitarlo y si soy apta para ello y me gustaría recibirla por medio de una copia escrita en atención al paciente o por email si así es mas fácil
26	Pues podrían informarte, de si hay atrasos de las personas que van a subir lo que aproximadamente tardarás en llegar al hospital o al sitio que tengan que llevarte, y el regreso debería de ser igual por qué hay personas que no saben ni cuando se van no cuando llegarán a su casa por teléfono o por una app del Sescam estaría bien
27	La información de recogida y una espera aproxima para la vuelta, sin que se demore más de media hora
28	Verlo en la app del sescam
30	Hora de recogida exacta y si hay algún problema a la hora de recogerte avisar previamente por teléfono, no enterarte únicamente si llamas para saber si hay algún problema.
31	A través del teléfono y los datos de hora de recogida estimada.
33	Por whatsapp Creo que debería saber horario estimado de recogida tanto de la consulta)que se sabe) como de la salida de la consulta. Me gustaría saber los tiempos máximos de espera tambien
35	Saber una hora aproximada de recogida. El método de notificación actualmente, es por teléfono (no siempre te llaman y tienes que llamar tú). Lo veo bien, por sms también creo que sería bastante práctico.
36	Por teléfono
39	Me gustaría recibir información sobre hora y lugar de recogida y de regreso con al menos 2 días de antelación, y me gustaría que me informasen por teléfono y/o email.
44	Notificaciones escritas.los tiempos
47	Los médicos que solicitan estos transportes deberían darle una hoja a los pacientes con los tiempos de demora que se explican en el pliego de condiciones
52	Tiempos de demora , quien solicita determinados traslados ybquien no debe solicitarlos
53	Creo que hay buena información
54	Todo lo relacionado con mi traslado. Un folleto informativo
57	Los horarios de recogida y de vuelta
58	El horario de recogida, ruta que realizará y tiempo de espera para el regreso, wasap o llamada telefonica
60	Teléfono o app
64	Saber si voy sola o acompañada. Por teléfono
74	Como conseguirlo y cuánto tardará. La información por móvil, mediante mensajes o en una app
77	Ser explicado por parte del médico de cabecera y el personal administrativo que para ser usuario de ambulancias tiene que cumplir unos requisitos específicos. Mediante un documento en papel y campañas informativas en los hospitales
78	Sobre todo la hora de regreso y los kilómetros asta mi domicilio ya que muchas veces se pasa por muchos pueblos dando vueltas enormes
79	Por teléfono
80	Pues saber si tengo la ambulancia solicitada y si los datos están bien
87	Por WhatsApp
90	Hora de recogida por teléfono
91	Información por teléfono

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	31/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

93	Como funciona el trámite de ambulancia y cuanto tiempo de espera
94	La información necesaria sería hora de recogida y la información bien vía telefónica o correo electrónico
96	El horario, lugar de recogida
98	Horario de atención, en qué casos se puede utilizar y cuando.
103	Correo electrónico
105	Fecha y hora de recogida y regreso
110	Que se comunicará por SMS el recorrido a realizar por esa ambulancia
111	No lo se
112	Recorrido, tiempo de traslado
114	Llamada telefónica
117	Horario de recogida, tiempo estimado de espera para la recogida.
122	WhatsApp, sms
123	Con el jamón el médico te lo explica todo
124	A través de SMS
128	En el centro de salud te debería informar
131	Cómo, dónde, horarios
134	El tiempo de espera o recorrido de ambulancias
142	Por teléfono es suficiente
145	Protocolos, tiempos de espera...
150	Avisar de las horas de recogida y de las horas de espera ..el medio tanto telefónico (llamada) como vía mensajes (WhatsApp)
153	No se es, que hay muy poca información sobre este servicio ni lo conocía
154	Toda la información que corresponde al servicio, no te Dan nada de explicaciones y ni siquiera quien puede acceder a ello, te enteras tarde xq los médicos no te lo ofrecen con los enfeemos
156	Como funciona el servicio, mediante llamada telefónica
158	Lo que va a tardar, por el medio que sea
159	Médica-consulta
160	Saber qué ruta va a hacer y cuánto tiempo voy a tardar en llegar a casa. Entre la espera y la ruta, un trayecto de media hora en coche puede convertirse en un despropósito de 5-6 horas. Terminar la consulta a las 13:00 y llegar a tu casa a las 18:00h es una auténtica aberración
164	Hora de salida y llegada real, por el móvil
170	Sobretod el horario lo más aproximado posible.
174	La información por teléfono o correo electrónico
180	* El horario lo más fiable posible
182	*Por teléfono o wasup
186	Me gustaría saber con antelación el horario de recogida y la ruta que va ha hacer la ambulancia antes de llegar al hospital
189	Me gustaría saber en qué condiciones está el vehículo que viene a recogerme,,, porque algunas ambulancias dan pena
192	Cómo acceder al servicio
195	Vía sms
197	Tendría que saber fecha lugar y hora de recogida, por teléfono es lo más fácil
199	Horarios y móvil. Se podría hacer una plataforma para saber a tiempo real por donde va la ambulancia que te va a recoger, como en la mensajería.
201	Siempre te informan de la hora de recogida no veo q se necesite mucha más información.
202	Hora de recogida y el aviso por mail o app del sescam
211	Tiempos de espera reales y la ruta que va ha hacer, porque hay mucha veces que dan demasiada vuelta
213	Hora de recogida, que el conductor sepa si necesita el paciente ayuda, o es necesario un segundo compañero. Si va solo o acompañado. Hora aproximada de regreso
	Teléfono.
	Hora de recogida
	El médico o especialista debe facilitarle dicha información.
	Las condiciones precarias y la falta de personal que tienen, para poder entender más, la demora que llevan los trabajadores que son los que menos culpa tienen y los que van sobrepasados de servicios. La información la debería de dar el SESCAM o el hospital donde esté el paciente
	Cuando me van a recoger y cuanto tardaré en llegar. Aunque por experiencia son pocos trabajadores, y siempre estos tiempos son muy largos
	Me gustaría saber la hora de recogida después de consulta.
	Número de personas que vamos a viajar y paradas antes de llegar a mi destino
	Por teléfono.

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	32/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

215	El tiempo de espera
216	Fecha hora aproximada de la que voy a volver
227	Vía SMS y llamada telefónica.
229	Sms, correo electrónico, hora de recogida tanto antes como después
233	Hora de recogida y devolución, lo que tuviera que llevar (ropa, útiles, medicamentos, etc.), y recibirla por correo electrónico.
234	Tiempo estimado de espera (rango de tiempo máximo y mínimo que se marcan para la recogida); canal para comunicar incidencias, cambios, retrasos, etc.; La información más fiable siempre es por escrito, bien sms, bien mail.
239	Hora y lugar de recogida, si puede ir alguien de acompañante
241	Tiempos de espera, a quien va dirigido ese tipo de transporte. Por todo medio posible.
246	Me gustaría que el personal que trabajara de ello estuviera bien pagado y le pagaran todos los atrasos que llevan porque tienen mucho estrés y aguanta mucho para que luego encima no los estén pagando bien
264	Por parte del médico que solicita la ambulancia. Sabiendo que las ambulancias no son taxis y tienen más pacientes
271	Por mensaje, o carta
284	Que el personal sanitario llame e informe como funciona el servicio.
285	Horario de recogida en la ida y vuelta, llamada telefónica.
289	Horario de recogida, lo ideal sería que me llamaran y aparte recibir un mensaje recordatorio. Y se podría hacer de alguna manera para que si al final no la necesito, pueda anular con un mensaje o enlace
292	Por correo ordinario
294	Información, tiempos y lugares de atención
295	Por sms
298	Saber primeramente a donde me tengo que dirigir, y quien debe concederme el permiso para el transporte. El medio necesario para recibir información sería el telefónico.
307	Debería haber trípticos donde lo explicará. En la página del SESCOAM. Cualquier trabajadora de ventanilla que esté en citaciones.
314	Dar a la gente el teléfono de de Toledo. Pero ya 4 años de servicio de puta pena!! Y quejarse os da igual si tuviera más gente ese teléfono y habría más quejas y no habríais echo de aguantar las esperas eternas al salir de diálisis y recoger a sus hora a los pacientes. No dos horas antes de ir y recoger una hora y media después de salir de diálisis. X no hablar de los del cáncer. En Cuenca con Ivo cerrado
320	Información sobre los tiempos de espera
326	Wasat amabilidad, que tarden menos en recoger a las personas
342	Saber los tiempos de espera
367	El papel con lo que ha indicado el médico sobre el traslado y la cita. Derechos: qué me digan cuánto voy a esperar, cómo me van a trasladar, cuándo y a qué hora me van a recoger y que me confirmen dónde. Deberes: con cuánta anticipación debo estar preparada, si tengo que llamar a alguien y en qué casos, qué datos tienen por si hay que cambiarlos, si tengo que entregar algún papel cuando me recojan, qué no puedo hacer cuando me trasladen. Siempre que me den dos teléfonos de contacto por si pasa algo y uno no lo coge. Por teléfono, ya sea llamada o SMS. Si no queda de otra, por Whatsapp.
370	El tiempo de espera, la hora y el lugar en que me recogen. Que me lo comunique el hospital de día.
371	Saber la hora de recogida. Que me atienden si es urgente. Me gustaria la informacion por telefono
372	El horario de recogida RECIBIRLO POR TELEFONO
373	El horario de recogida y el de vuelta.
374	Recibir por telefono, debería saber la hora de recogida de la ambulancia en caso de ida al centro.
375	El tiempo de espera es fundamental y por medio de correo electrónico
376	La hora de recogida y como solicitarla
377	Lugar exacto y hora en que me recogerán, por WhatsApp
378	Hora aproximada de llegada y tiempo de espera una vez terminado el servicio.
394	Si se va a compartir con otras personas, tiempo de demora en dejar al resto de ocupantes.
395	Por Whasapp, cuánto le queda a la ambulancia tipo Uber, verla en tiempo real en un mapa.
396	Por teléfono. Hora de recogida aproximada. También sería bueno que se informara de lo que cuesta este transporte y concienciar a la población del mal uso que se hace del mismo.
397	Tiempos de espera y forma de solicitarlo. Y por información institucional
400	Horarios concretos, ruta de ida/vuelta, si tengo que pagar algo, en caso de no poder ir el día

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	33/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

	citado a quién tengo que llamar, con cuánto tiempo de antelación. Habría que informar antes de empezar a usar el servicio, si aparecen dudas durante su uso, saber a quién tienen que dirigirse, número de teléfono, no todo el mundo tiene acceso a internet ni teléfono moderno, ni conocimientos o están solos y sin posibilidad de comprender tanto protocolo.
401	- Información relativa al funcionamiento del servicio de transporte y tiempos. - A pacientes mayores, en papel o verbalmente; resto digital.
402	Por aplicación
403	Información sobre acompañamiento familiar, recordatorio de qué puedo llevar, tiempo estimado de traslado. Información desde centro emisor / receptor
404	Hora de recogida, si voy sola o voy con otros usuarios y si puedo ir en camilla o tengo que ir en silla, así como si puedo ir acompañada. Y hora aproximada de retorno por si tengo que llevar algo de comida o algún medicamento si mi situación de salud lo requiere, ejemplo diabéticos
413	Por WhatsApp y cuanto tiempo demora
417	El precio que cuesta aunque no se abone y por medio de correo electrónico
425	Hora de recogida vía telefónica
427	Hora de recogida, lugar donde se encuentra la ambulancia que va a recogerme, las paradas suele quedarse. Por sms
435	Horario de recogida. Por sms, WhatsApp, mail.
436	Por teléfono
442	Tiempo máximo de espera, trayecto y tiempo de llegada hasta destino y hora de recogida
443	Los horarios de recogida, y por llamada telefónica
456	Horario y condiciones. Por teléfono, mensaje, email
458	Hora de recogida y motivo de esa hora. Tiempo de espera posible aproximado. Si puedo ir acompañada. Si voy con otros pacientes y en qué condiciones están. Me gustaría que me llamaran por teléfono o me dejaran un mensaje bien detallado con un número de contacto.
461	Por teléfono
464	La hora de recogida
473	Número de contacto, volante médico
478	condiciones, horarios de recogida. Información por SMS
496	Saber donde se puede solicitar el servicio, en que casos podría hacer uso de él.

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	34/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Resumen para B5

9. ¿Qué aspectos considera que no deben faltar para un transporte sanitario no urgente de calidad?
(describa todos los que crea necesarios)

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	120	75.47%
Sin respuesta	39	24.53%

ID	Respuesta
5	La educación y amabilidad del personal es primordial para la dignidad de la persona atendida. Respetar horarios o ser avisados de las incidencias que pudieran surgir. Tal vez pueda valer en ocasiones con un coche pequeño o un autobús pequeño en el que quepan más personas y no sea necesario movilizar una ambulancia, pues no es urgente.
15	Unas ambulancias en buen estado, de un tiempo a está parte dejan que desear y si son de las amarillas ya no hablemos se caen a trozos
19	Puntualidad,y no dejar tirado.
23	Ambulancias acondicionadas con calefacción en invierno y aire acondicionado en verano y con espacio suficiente y asientos en condiciones para los enfermos
26	Que el personal esté con su uniforme en perfectas condicionesy todos bien uniformados, que el personal esté bien aseado, amable e identificado, tener un teléfono para las quejas de pacientes, ambulancias en perfectas condiciones, calefacción aire acondicionado que funcionen como el O2 que dudo que en muchas funcionan,
27	Vehículos en condiciones de uso, no la chatarra habitual, y a la total profesionalidad de los tts
30	Una ambulancia en buenas condiciones (que funcione tanto el aire frío y la calefacción), que las camillas estén en buen estado, que haya almohadas, sábanas y mantas, que las puertas y ventanas funcionen adecuadamente...
31	Ambulancias con menos años de vida. Hay algunas con 6/7 años y con el millón de kilómetros realizado. Limpieza de las ambulancias. En la camilla sólo personas que lo necesiten y no que nos llegue el conductor y nos diga que uno tiene que ir en la camilla porque es otra plaza más.
33	1. Puntualidad 2. Flora adecuada a las necesidades 3. Calidad del servicio 4. Comodidad y limpieza 5. Profesionalidad de los técnicos y empatía 6. Vehículos nuevos y adaptados
35	Tengo muchas cosas positivas que decir del personal, son empáticos y profesionales. La única pega técnica que le pongo a la ambulancia es que, las personas que vamos en silla de ruedas sin soporte para la cabeza (reposacabezas) tenemos, por un lado, un problema de seguridad ante un latigazo cervical por un simple frenado (peor aún en caso de colisión ya serían palabras mayores) y, por otro lado, a las personas con patología complicadas que incluyen dolor en cervicales, los transportes sin reposacabezas son un sufrimiento y muy agotadores; puedes tardas hasta días en recuperarte según las distancias y el estado de las carreteras, rotondas, etc.
36	La puntualidad y el buen trato hacia el paciente
39	Primero, que el transporte (ambulancia) esté en buen estado, y limpio. Segundo, que los conductores sigan las debidas pautas de comportamiento. Tercero, que se sigan los horarios, evitando demoras.
44	Puntualidad en los servicios. Vehículos de calidad y personal bien preparados.
47	Ambulancias en buen estado
52	Cumplimiento de tiempos de demora por parte de eempresas de ambulancias , que los centros soliciten datos corrctos ybque los pacientes confirmen y anulen en caso de no precisarlo
53	Climatizacion y vehículos en buen estado
54	Buenos vehículos
57	Vehículos adecuados Formación y amabilidad del personal laboral, para conseguir esto deben tener un buen ambiente laboral. Puntualidad.

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	35/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

60	Los pacientes no pueden estar en una sala de espera 3 horas y después en carretera estar otras 3 hora por averías de los vehículos
64	Comodidad
	Atención
	Limpieza
74	Cortos tiempos de espera
77	Ambulancias renovadas, hablo desde mi caso personal en el servicio de ambulancias de Talavera de La Reina. Las ambulancias se caen a trozos y literal es, los asientos van bailando, los cinturones están holgados del uso que tienen, preguntando a los técnicos nos comunican que las ambulancias pasan de más de 700.000km excepto dos o tres nuevas que tienen. Personal cualificado, hay conductores que tienen edad de jubilarse prácticamente y están renegados por qué no quieren trabajar, siendo cierto que no tienen los salarios que deberían tener por qué comentan que no tienen subidas salariales desde hace 10 años
78	Más ambulancias
79	Buenas trato, responsabilidad
80	Que los paciente la sean responsables a la hora de utilizar este servicio y no abuse de el ñ,solo así se podrá dar mayor servicio de calidad a las personas que realmente lo necesitan
86	Buena conducción de los conductores, que la de algunos conductores en Ciudad Real deja mucho que desear
87	Profesionalidad del conductor, limpieza del transporte, sillones o cama adecuado para el usuario
88	Vehículos en buenas condiciones y buen estado de limpieza
90	Vehículos y personal cualificado y silla adaptada salvaescaleras.Dos personas en ambulancia y no solo el conductor que lleva el peso del trabajo
91	Más trabajadores
	Más información
93	Empresas que no sean buitres ya que la salud de las personas no son un negocio. Las actuales empresas solo miran por el resultado económico ofreciendo unas condiciones lamentables y una dotación de personal y material muy deficiente.
96	Que el transporte esté equipado con todos los equipos necesarios, y los recursos humanos lo más profesionales posible
98	Sillas de evacuación
	Ambulancias en condiciones.
	Personal respetuoso
	Servicio de calidad
103	No deberían faltar los recursos sanitarios suficientes para no someter al paciente a recorridos infernales por carreteras que agravan la patología del paciente
105	Ambulancias en buen estado, algunas dan pena
110	Tiempos de traslado adecuados
111	Individualización servicios.
	Desplazamiento lo más directo posible
112	Convenio transporte sanitario digno para los trabajadores, renting de ambulancias
115	Vehículos nuevos, y horarios decentes
122	Llegada y recogida en el hospital con medios adecuados (que haya sillas de ruedas a la bajada de la ambulancia por ejemplo)
123	Un buen vehículo equipado
124	La higiene en la propia ambulancia. Horarios, ruta, y las condiciones de cada paciente.
126	Vehículos de calidad nuevos bien cuidados bien mantenidos y con personal profesional y amable
128	Profesionales formados, vehículos en condiciones...
131	Por parte del personal una atención hacia el paciente con mucha educación y llevarlos en las mejores condiciones posibles tanto de conducción como del trato hacia ellos
	Vehículos seguros y que estén en un estado óptimo
	Y lo más importante que los pacientes tengan que esperar lo menos posible
	Más comunicación con los centros privados con los que trabaja el SESCOAM
134	Buen trato del personal cualificado y poco tiempo de espera y traslado en buenas condiciones
142	Lo mas importante es siempre la información, no sabemos nunca como acceder al servicio, no hay un teléfono
145	Ambulancia completamente adaptada
150	Que no se demore más de una hora, los muchachos que trabajan no tienen la culpa esto es generalizado, desde el médico que lo pide al propio sescam porque es increíble tener que mover ambulancias a 20km para llevar a rehabilitación de una mano...
153	Buena disposición he higiene
154	No demoras de más de media hora

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	36/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

	No trayectos de más de 45 minutos (dependiendo de la distancia al hospital)
	Los del transporte atienden y se portan estupendamente con los usuarios pero el tiempo de espera es un infierno para la persona que se encuentra mal
156	Calefacción o aire acondicionado en la ambulancia, asientos más cómodos
158	* Vehículos confortables con acceso fácil para personas con movilidad reducida. Acompañamiento de los trabajadores con si atía y paciencia. * No juntar en el mismo vehículo personas de ueblos muy distantes entre sñi, a veces se da vuletas or todas las localidades de la provincia hasta llegar a destino y es demasiado largo y demasiado tiempo
159	* Vehículos confortables y accesible * Personal paciente y colaborador
160	Que no se haga rutas largas por pueblos recogiendo pacientes, y que las rutas sean lo más directas posibles al hospital.
164	Muy fácil, que el servicio fuera público, así subiría la calidad muchísimo
174	Seguridad, comodidad y puntualidad.
179	Buen estado de vehículos, dado que se caen a cachos
180	Seriedad, empatía con los usuarios, comodidad y puntualidad.
186	Vehículos en buen estado y profesionales de la conducción con condiciones dignas de trabajo
192	El estado de los vehículos, climatización, accesibilidad, limpieza, comodidad. Que los vehículos se adapten según patologías y no nosotros a los vehículos
197	Que los tiempos de recogida del paciente sean lo menos posible y no sé encuentre el paciente toda una mañana para llegar a su domicilio.
199	Que se reconozca que son sanitarios, ya que para eso tienen una titulación la cual no está reconocida, pero si exigida para trabajar Más personal Menos sobrecarga laboral, por exceso de horas y servicios Más empatía hacia los trabajadores que hacen lo que pueden con lo que tienen Mejores vehículos Plus de peligrosidad, ya que están expuestos a cualquier tipo de agresión, no solo de pacientes, sino de familiares En fin, un trabajo digno, para dar un servicio digno y en condiciones Más ambulancias, más personal.
201	Al ser una empresa privada imagino que el servicio es mejorable Pero teniendo un buen presupuesto. Y no me olvido de las protestas que han realizado los técnicos porque están sin convenio y ni siquiera le suben el sueldo
202	Ambulancias en mejor estados, no tener a la espera horas y horas a pacientes después de una consulta.
205	Los vehículos en buenas condiciones y no como están que son más que chatarras averiadas
211	Que el vehículo esté en buenas condiciones
213	En primer lugar que salga más temprano y no pierdas todo el día esperando a que te recojan
215	Que haya más y que tarden menos tiempo
225	Lo primero, organización entre el equipo. Un familiar mío es oncologico y hemos tenido que esperar hasta 4 horas que nos recogiesen. Ese mismo familiar fue ingresado de urgencia en un hospital y tuvo que ser trasladado de urgencia al hospital de Albacete en UVI móvil. Después consideraron trasladarla a su hospital de referencia en transporte sanitario no urgente, teniendo en cuenta que iba a ser ingresada en una planta y que horas antes había sufrido un ACV no tratado por antecedentes personales del familiar.
227	Que los pacientes tengan que esperar lo menos posible, profesionalidad y material de calidad con el que poder trabajar.
229	Vehículos bien equipados, en buenas condiciones sanitarias, personal formado para cualquier imprevisto que pueda surgir y disponer de todo el material necesario para una intervención si fuera preciso y apoyar en una catastrofe si fuera necesario. Que no tengan que recorrer 20 pueblos antes de llegar a su destino
233	Dos personas, conductor/a y asistente. Medidas e información de seguridad, Agua.
234	Comunicación accesible para todas las personas, disponibilidad de trato directo con alguna profesional que lo gestione.
239	Material adecuado y más personal de transporte
241	Ambulancias debidamente equipadas en cuanto a material que esté en óptimas condiciones. Más recursos y personal.
246	Lo primero ambulancias lo segundo personal lo tercero un concurso para una empresa ya lo que no puede ser es que haya tanta prórroga y no compren ambulancia nueva no metan a personal haya 20.000 personas de baja y no curan esas bajas eh trabajadores saturados de trabajo

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	37/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

247	Sobre todo un adecuado número de técnico en transporte y número de ambulancias , que ahora mismo es un desastre .
264	Lo primero que todas las personas vayan sentadas en asientos, no en camillas mal sentados y casi sin abrochar, los conductores están para llevar a los pacientes no para tener que estar limpiando la mierda que dejan los demás en la ambulancia. Faltan ambulancias asique los servicios de calidad...Los trabajadores llevan años sin una subida asique en ocasiones es normal que no tengan ganas de trabajar
284	Limpieza, puntualidad y conocimiento del tecnico.
285	Informacion precisa sobre donde dejar y recoger a la persona transportada.
289	Que no esperemos tanto y ambulancias en mejor estado y con menos pacientes a la vez, que no parezca el bus de línea
292	Más medios
294	Educación, comunicación y buen trato por el personal
295	No mezclar pacientes. Algunas veces se llega tarde a una prueba por agrupar pacientes. Por ejemplo diálisis q tienen derecho a vehículos propios y no es real en la práctica
298	Pues sobre todo que el personal que se encargue de informar, que este debidamente informado y sepa de la materia, y sea accesible.
314	Que lleven aire acondicionado y calefacción que van los vehículos sin estos. Ya 4 años en Cuenca y con muchos problemas de puntualidad
320	Nada, son todos buenas personas
342	Mejoras en el servicio aunque hasta ahora funcionan medianamente bien.
367	Respeto. Puntualidad. Información antes y durante el traslado. Seguridad en el traslado. Que el traslado sea según lo indica el médico. Transparencia con aquellas cosas que no han ido bien y se tengan que mejorar. Que protejan mis datos personales, sanitarios o no.
370	Puntualidad para recoger a los pacientes y que tengan el equipo y competencias necesarias para responder frente a emergencias.
371	Que este bien preparado. Puntualidad
372	Ambulancias en condiciones Educación del conductor
373	Que vaya equipada por si surge una urgencia. Que sean ountuales y no tarden para recogerte. Que sean cómodas. Que las rutas no sean muy largas, sin esperas entre recogidas.
374	Material en caso de urgencia, comodidad.
375	- Que tenga equipo de primeros auxilios - Que sean cómodas - Que las esperas sean breves
376	Que fueran bien equipadas
377	Que no exista tardanza en la recogida y que el personal cuente con las competencias mínimas respecto al trato con los pacientes que transporta.
378	- vehículos con un mínimo de confort - buena comunicacion de la información - tiempos de espera cortos - más vehículos
394	Personal capacitado, tiempos de demora, vehículos en buen estado
395	Técnicos de emergencias profesionales, amables que traten a las personas como tal.
396	Nada. Simplemente seguridad y puntualidad.
397	Puntualidad Amabilidad
400	Accesibilidad real al vehículo, confort para viajes en muchas ocasiones muy largo, aire acondicionado (frio/calor) que funcione, personal más comprometido y asertivo, que durante el viaje vayan personas sólo y no vayan entre cajas, que se agrupen pacientes por patologías(diálisis, oncológicos, rehabilitación, psiquiatría, etc), ajustar rutas para que no sean tan largas por tener que dejarlos en sitios alejados unos de otros. Alguna vez tendríamos que ir nosotros en ese transporte en esas condiciones, quizás entonces nos diéramos cuenta de cómo está el transporte.
401	1- Vehículos seguros y acondicionados con aire y calefacción adecuada. 2- Personal técnico cualificado, muchas veces son necesarias 2 profesionales. 3- Gestores profesionales, que se lleven por necesidades sanitarias y no presionados por motivos electoralistas, es decir, que la indicación de necesidad de uso sea sanitaria.
403	Doración para oxigenoterapia, adientis auxiliares, glucómetro, tensiómetro y pulsioxímetro, gasas h compresas, agua embotellada (en su caso), bolsas para vómito, empapadores,

página 38 / 44

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	38/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

404	sistemas de seguridad en anclaje . Que no venga sólo un conductor, si no que sean dos, para poder movilizar con calidad y seguridad tanto de paciente como del trabajador, y poder atender al usuario si se mareo o sufre alguna indisposición o necesita algo. Y que los criterios sean claros y no usarlos como mero taxi si es por que no se tiene vehículo pero el usuario puede acudir en medios de transporte público, cómo hace otras cosas cotidianas que no sean acudir al médico
417	Ambulancias que cumplan los requisitos mínimos en cuanto a buen estado del vehículo
420	Copago para las personas que realmente no estén en el supuesto anteriormente descrito hace 2 preguntas.
425	Personal capacitado para movilizar a un enfermo dependiente
435	Comodidad, buena atención del Técnico (TES) y que no se llegue tarde a las consultas.
436	Vehículo y conductores suficientes y una gestión eficiente de la asistencia
442	puntualidad, ambulancias en buen estado, trayecto mínimo y personal suficiente
443	Limpieza de las ambulancias, que funcione el aire acondicionado y la calefacción y que no tengan desperfectos las ambulancias
456	Puntualidad, buen estado del vehículo (higiene, limpieza, climatización, seguridad, comodidad), notificación con tiempo suficiente.
458	Vehículos suficientes y en condiciones adecuadas. Personal bien remunerado, motivado y equipado. Buen funcionamiento de telecomunicaciones. Correcto cumplimiento de horarios. Información suficiente en tiempo y forma. Correcta coordinación con el lugar de destino. Adecuación razonable de la cantidad de pacientes y de la ruta de recogida.
464	Ambulancias en óptimas condiciones Aire acondicionado y calefacción dependiendo de las necesidades del clima Más ambulancias por la tarde para así mejorar los servicios y así no hubiera tanta espera por la tarde Dos técnicos para viajes más largos Más personal y más ambulancias
473	Ambulancias y personal suficiente
478	información y carácter humano
496	Personal cualificado y con titulación reconocida. Vehículos en buen estado técnico y mecánico. Buena coordinación de horarios para la programación del transporte de los pacientes, ser conscientes que se esta prestando un servicio a personas enfermas , que no son mercancías.

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	39/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Resumen para B6

10. Si ha usado usted el transporte sanitario no urgente y programado en los últimos 2 años o conoce la experiencia de otra persona, ¿en qué cree que podemos mejorar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	116	72.96%
Sin respuesta	43	27.04%

ID	Respuesta
5	-
15	Unas ambulancias en buen estado y con el aire acondicionado o calefacción que funcionen algo mejor
19	Ni idea
23	Ambulancias acondicionadas con calefacción en invierno y aire acondicionado en verano y con espacio suficiente y asientos en condiciones para los enfermos
26	Servicio Público estaría bien o vigilancia sorpresa a las empresas y ambulancias, controlando condiciones, de trabajadores y ambulancias su estado, revisiones sanitarias sin avisar
27	En la falta de personal, los vehículos y los tiempos de espera
28	El tiempo de recogida y una mejor atención
30	Ambulancias más nuevas que no suenen como un tractor, camillas en buenas condiciones que no se muevan con cada frenazo que de la ambulancia, conductores más jóvenes que no estén aburridos de llevar tanto tiempo trabajando...
31	Vehículos con menos años de vida. No se puede consentir que los vehículos de los centros de salud cada 4 años se renueven y las ambulancias aguanten los 10 años de caducidad. Me he informado a través de los mismos conductores/técnicos de ambulancia.
33	Puntualidad, aumento de la flota y profesionales, modernización de la flota
35	Lo peor, para mí, es no saber una hora aproximada. Te dicen que tienen hasta 3 horas para recogerte (a veces lo sobrepasan), sin embargo, saber una hora aproximada, al menos, te da la oportunidad de ir a comer algo o dar un paseo. Estar en una sala de espera 3 o 4 horas es duro para personas con mis patologías. Tengo muchas cosas positivas que decir del personal, son empáticos y profesionales. La única pega técnica que le pongo a la ambulancia es que, las personas que vamos en silla de ruedas sin soporte para la cabeza (reposacabezas) tenemos, por un lado, un problema de seguridad ante un latigazo cervical por un simple frenado (peor aún en caso de colisión ya serían palabras mayores) y, por otro lado, a las personas con patología complicadas que incluyen dolor en cervicales, los transportes sin reposacabezas son un sufrimiento y muy agotadores; puedes tardas hasta días en recuperarte según las distancias y el estado de las carreteras, rotondas, etc.
36	La puntualidad
39	Estaría bien que los conductores fuesen amables y que estuvieran más ágiles a la hora de encontrar las direcciones para las recogidas. P.ej. que aprendan a usar Google Maps.
44	En los tiempos de vuelta del servicio.
47	Rutas excesivas, regresos interminables, falta de trabajadores
53	La renovación de los vehículos
57	EN muchas cosas Faltan vehículos Faltan profesionales Vehículos en mal estado Demasiada espera en los trayectos
77	- Renovación de las ambulancias (que falta hace). - Limpieza de las mismas (que a veces están guaras). - Aumento de la plantilla de conductores ya que están muy justos para un hospital como el de Talavera que mandan muchos pacientes a otras provincias y comunidades. - Buzones de sugerencia/críticas/agradecimiento, ya que no solo es criticar si no agradecer el buen trato que tienen la mayoría de los técnicos.
78	Poniendo más ambulancias tanto urgentes como no urgentes o programadas
79	En toda la organización en general
80	Por su puesto, invirtiendo en el servicio para su control y poder sacar todo el potencial, sin mentiras en su desarrollo

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	40/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

86	Vuelvo a reiterar en la conducción, los usuarios no tienen la culpa de las malas condiciones laborales de los trabajadores de ambulancias, de Ciudad Real hablo, aunque les digas que va muy rápido que respete la velocidad no lo hacen, les deberían poner GPS y que vean a las velocidades que van
87	No puedo responder, no lo he usado
88	Mejorar vehículos porque están muy deteriorados y mejorar la limpieza
90	Tiempo de recogida, más vehículos y personal cualificado porque hay mucha demanda
91	En el tiempo de espera
94	En la hora de recogida tras las consultas
98	2 técnicos en ambulancias programadas de alta
103	Falta de ambulancias para un transporte de calidad
105	Ambulancias más cómodas y nuevas, hay algunas que llegan casi a 10 años...
110	Los tiempos de traslado, en la provincia de Guadalajara son rutas turísticas por pueblos haciendo traslado de 1:30h en 3 horas después de recibir tratamientos. Tratan a los enfermos como ganado en vez de darle la importancia que tienen que tener. El servicio de atención provincial telefónica es deplorable, faltando al respeto cuando hay quejas y siendo muy prepotentes. Se saltan los tiempos máximos de espera y recogido como el máximo dentro de una ambulancia.
111	Número de ambulancias adecuadas a cada tipo de pacientes. Recogida sin mucha espera
112	Renting vehículos, convenio trabajadores y menos jamones a los médicos para no abusar de ambulancias individuales.
114	Principalmente contratando gente, se nota muchísimo la falta de personal que hay actualmente y es algo que mejoraría muchísimo la calidad del servicio que se presta. Los vehículos, algunos dan vergüenza de la situación o las condiciones en las que se encuentran, ya sea por tema de limpieza, por problemas mecánicos o de logística...
115	Más personal, más vehículos...llegan tarde siempre y los conductores están desbordados
117	No lo he utilizado
120	En vehículos lo primero , es una vergüenza quedarte tirado en la carretera con ambulancias viejas a 40 grados en pleno verano, el servicio es nefasto y una vergüenza de empresa.
123	Vehículos y conductores
124	Con el número tan elevado de traslados, y teniendo en cuenta que muchos servicios son inexistentes en los distintos hospitales de Castilla la Mancha, es necesario incrementar el número de trabajadores y de ambulancias
126	Deben mejorar en las condiciones generales del transporte sanitario para que los vehículos estén en mejores condiciones sean más nuevos y el personal sea más profesional y esté mejor pagado.
128	Tiempos de espera, vehículos, personal
131	A la hora de recogida del paciente que no haya tanta espera y la mejora de los vehículos
134	Tiempo, trato, calidad
142	En mi caso, que tengamos más cantidad de ambulancia, hay que esperar muchísimo rato para que recojan a tu familiar y a veces como mi caso es muy mayor y dependiente, y es una pena q estén 3 y 4 horas espero
143	Cambio de empresa gestora de las ambulancias. Es un desastre
150	En no poner ambulancia para todo, que no es normal poner una ambulancia para una persona que vive a 200 metros del centro de salud y tiene rehabilitación de una muñeca o un hombro luego lo necesita una persona mayor o impedida y nada
154	En lo dicho anteriormente, en reducir los tiempos de espera y en reducir los trayectos de ruta de soltar pacientes
156	En los horarios, actualmente mi padre va a diálisis a las 8 en un centro concertado del sescam , la ambulancia lo recoge a las 6:15-30 habitualmente, y si llegan a las 7-7:30 los dejan en la calle hasta que abre el centro. Cuando tienen que recoger o llevar a otros pacientes, pasan más de 2 horas en transporte, desde que acaba el tratamiento, que no están bien, pasan a llevar y dejar otros pacientes por distintos pueblos , y si la ambulancia va llena, el que le toca ir tumbado va fatal, es muy incómodo
158	* Trayectos más cortos y directos
159	* Trayectos más cortos. No juntar personas de localidades muy lejanas entre sí , porqie a veces sucede y hay que dar vueltas por toda la provincia antes de llegar a casa. * Horarios más ajustados a las consultas
160	Faltan ambulancias no urgentes, ya que las esperas son muy largas, y hacen recogidas de pacientes haciendo rutas de pueblos que están muy lejos unos de otros, y los pacientes sufren viajes recogiendo pacientes interminables.

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	41/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

164	Lo dicho, servicio público., no se puede dejar en manos privadas nada referente a la sanidad porque baja mucho la calidad del servicio
167	Tiempos de espera
171	En el tiempo de espera.
174	Mis padres lo están usando ahora de Talavera a Toledo para tratar un cáncer y lo único que comentan es que se va mucho más tiempo que en coche, pero bueno en general es buen servicio.
179	Mejores servicios
180	Tiempos y comunicación.
182	Más conductores
186	En los vehicuy tiempos de espera
189	En la organización de los recorridos y los tiempos de espera
192	En todo.... vehículos defectuoso, no climatizados en olas de calor ni frío, demasiado tiempo en rutas más de 4 usuarios en ruta es exagerado, tiempo de esperas muy largo. Se debería llevar un ayudante de conductor, porque ay que bajar y subir sillas o camillas en domicilio
195	En la demora del transporte. Aviso sobre cualquier cambio y confirmar la hora de recogida en el domicilio. Evitar la recogida del paciente a las 8 de la mañana si la cita es a las 11h.
197	Los pacientes deben saber que la solicitud de un transporte programado debe cumplir con unos requisitos de edad, estado de salud y limitaciones que sólo el personal sanitario con acceso a su historial médico conoce. No es un servicio de taxi, tiene un coste muy elevado y una mala gestión y creencia de disponibilidad para todos hace que el servicio pierda su cometido. Como trabajadora en un centro de salud me encuentro con llamadas de familiares solicitandome a mí directamente ambulancias por teléfono sin ser autorizadas por ningún médico sin poder cotejar efectivamente que el usuario tiene una cita en otro hospital que no es el de referencia y si yo me equivoco al gestionar una ambulancia y firmo con el cias del médico en sitrap la que acaba mal haciendo su trabajo soy yo. Me encuentro día sí y día también médicos que se niegan a la gestión de las ambulancias pues consideran que es una gestión administrativa pero el SESCOAM en su página web lo pone claramente:."El acceso a esta prestación siempre será a través de la prescripción de su médico de familia ó médico especialista, en base al personal facultativo que motive el desplazamiento del paciente, atendiendo a causas estrictamente clínicas" Por lo tanto como auxiliar administrativo no tengo acceso a las causas clínicas. Ojalá está encuesta dirigida a los usuarios la realizasen para los trabajadores y mis compañeros auxiliares administrativos puedan algún día realizar sus labores administrativas y no estás y otras que no lo son.
199	En todo lo señalado en el punto 9, sobre todo en reconocerles la categoría de técnicos en emergencias sanitarias y dejar de tratarlos como ambulancieros o conductores
201	Se necesitan más técnicos de emergencias y más ambulancias, y que esos chicos trabajen a gusto con un sueldo digno y un convenio en condiciones
202	Valorar mejor al trabajador, ver más mujeres, menos machismo, y ambulancias mejores acondicionadas.
205	Los vehículos en buen estado y los tiempos de espera
211	Vehículos en condiciones, ya que a algunos no les funciona el aire y/o la calefacción, se limitan y no superan de los 50 km/h.... En general habría que tener más vigilancia sobre el estado de los vehículos y tener más ambulancias y conductores disponibles para reducir los tiempos de espera de los pacientes
213	En el horario
215	El tiempo de espera
227	En los tiempos de espera sobre todo e impletar ambulancias no urgentes con 2 Técnico de emergencias para poder ser más competentes en caso de necesitar ayuda Y por último que las solicitudes de ambulancia se hagan a personas estrictamente necesario, porque más que ambulancias parecen Taxi particulares.
229	Via mas directa a su domicilio, la ambulancia estaba vacia de material, muy vieja, todo vibraba, la camilla no disponía de cinturón de seguridad, solo una cita con un enganche de plastico en los pies y no disponía de aire acondicionado
234	Facilitar la información previa, quién puede pedir el transporte, cómo se pide. Hacer accesible esta información en cada centro de salud y consultorio.
239	Se necesitan más recursos tanto en personal como en logística para agilizar los tiempos de espera de los pacientes
241	Aumentar recursos y personal asi como condiciones de recursos y personal. Información a pacientes sobre el servicio. Reducir tiempos de espera y tiempo de viajes. Priorizar tipos de enfermos.
246	Ayer mismo llevaron a mi vecina con un niño de 5 años y la sentaron en la camilla sin

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	42/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Estadísticas rápidas

Encuesta 776542 'Cuestionario sobre percepción de las prestaciones de transporte sanitario no urgente y programado de Castilla-La Mancha'

247	abrochar el cinturón con el niño cogió en brazos dos personas sentadas en la camilla ella lo fotografió hasta su llegada a Madrid eso es una cosa que podéis mejorar si una persona pide una ambulancia que tenga asiento que no se tenga que sentar en la camilla solo por ahorrar en un viaje si no tenéis suficientes ambulancias que las contraten o que las compren o que contraten a gente lo que no es normal es el mal servicio que están dando Más personal trabajando , haría mejor el servicio, y se tendría ,por ejemplo; Más limpieza en vehículos por tiempo del trabajador. Menos tiempo de espera del paciente.
271	En que si lleva sun niño con capacidades doferentes, te lo syiendan bien y no chillanfo
284	Siempre recoger con tiempo al paciente, no hace falta ir rapido en este tipo de ambulancias, evitando los mareos innecesarios en el viaje.
285	Comodidad ambulancia
289	Que no esperemos tanto y ambulancias en mejor estado y con menos pacientes a la vez, que no parezca el bus de línea
292	No lo he usado y tampoco conozco a nadie
294	En las personas que se encuentran en la oficina del hospital de Guadalajara, que sean más educadas, amable y comunicativas a la hora de atender a la gente
295	Dicho anterior. Se llega tarde por ahorrar viajes y amontonando gente de diversas necesidades
298	No me usado el transporte sanitario no urgente, pero conozco a familiares, que si, y encuentran con falta de criterio entre los facultativos. Unos dicen que tienen que dar el permiso el medico de cabecera, otro que el el médico especialista, otro que el administrativo/a. En fin un caos.
314	Sacar el concurso cada 4 años y no retrasarlo como lo lleváis haciendo otro 4. y haciéndonos la vida imposible a los pacientes. De cómo están los vehículos. Y sin conductores suficientes. A la empresa pagándole porrogas 4 años, y renovar ni comprar ningún vehículo. Esperando el chofer.que venga el turno de la mña con un vehículo sin parar. Y ese mismo vehículo. Hacer el turno de tarde sin parar el vehículo y el chofer. Con condiciones deplorables los vehículos. Esto pasa en Cuenca ya 4 años!! Dando quejas al teléfono de Toledo. Y no habéis echo ni puñetero caso.
320	Son todos buenos, lo que no tienen bueno, es que no se acuerdan de ellos, no se les reconoce y no tienen el convenio actualizado, ni un sueldo digno de su trabajo
326	En la espera después cuando te vas a casa tardan mucho
342	No lo he usado nunca.
367	En la información que se da a la gente sobre sus derechos y obligaciones. En que no se traslade a quien no lo necesita. En que a los conductores se les respete sus derechos laborales y tengan condiciones dignas de trabajo. En que absolutamente todos los vehículos estén en buen estado. En que se coordinen bien con los hospitales y las consultas, sobre todo si hay algún problema y que no termine perjudicando al paciente. En tener una web con preguntas frecuentes y un chat para dudas y consultas.
370	Llevar morfina y puntualidad.
372	Avisando de la hora de recogida
373	La puntualidad hay que mejorarla mucho. Los conductores andan siempre muy agobiados.
374	Horario de recogida, amabilidad en casos puntuales, puntualidad y mas info a la hora de recogida.
375	Pues no la he usado, pero creo que podría mejorar el tiempo de espera del usuario que demanda el servicio y que esta sea informada al usuario por teléfono en caso de demora.
376	Mas puntualidas, mas vehiculos, mas personal.
377	El tiempo de espera en recogida, he visto a mis pacientes esperar más de cuatro horas casi todas las semanas.
378	Tiempos de espera y reparto de pacientes con logística adecuada.
394	en los tiempos de recogida.
395	Mejor higiene de las ambulancias, conducción tranquila, detrás de nota mucho.
400	En ser más cercanos, escuchar realmente las quejas de los usuarios, dar un feed-back a los pacientes cuando ponen quejas(orales o escritas, muchas veces no se atreven a quejarse por miedo a que les quiten el recurso.... lamentable¡), los vehículos están viejos, el personal quemado, los tiempos son excesivos..... Con muy poco se podría mejorar o por lo menos que las personas sintieran que son escuchados.
401	Que se solicite por necesidad del paciente, no por presiones de la parte que vengan.
403	En la dotación antes citada, y en la informacion, tanto para aclaraciones sobre el transporte, acompañamiento,..etc, como disuasorias de mal uso (caso innecesario) y medidas sancionadoras al caso , abonado la totalidad del servicio. Esa es ls más importante, dados

Código Seguro De Verificación	5753-4A48-7230P526B-666F	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alberto López Ballesteros - Director Gerente Guets	Firmado	20/11/2025 15:22:51
Observaciones		Página	43/44
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/5753-4A48-7230P526B-666F		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	los índices de abuso.
404	Que el trabajador conozca al usuario o su situación de salud o limitaciones antes de acudir, porque a veces requiere ayuda para movilizarlos.
420	No lo he tenido que utilizar.
427	Que no sea un taxi para volver a casa después de una borrachera o ser atendido en el hospital.
435	En los tiempos de espera a salida de consultas, y las tuyas a seguir, a veces viajes que se hacen eternos.
436	No
442	El estado de las ambulancias, muchas son muy viejas o no funciona aire acondicionado o calefacción Mucha veces el trayecto es larguísimo al parar en muchas localidades El tiempo de espera es muy elevado
443	Los horarios, el trato de los conductores, la puntualidad, la limpieza, el olor, arreglar las furgonetas que no frenan, van dando tirones, no arrancan, se averían...
456	Puntualidad, mejor estado de los vehículos (higiene, limpieza, climatización, seguridad, comodidad).
458	Transmitir al paciente confianza en quien les lleva aún cuando no sea el habitual. Valorar cuidadosamente el estado de cada paciente en el transporte colectivo (tener en cuenta la opinión del profesional que los lleva) porque puede variar de un día a otro. Recordar que el conductor está sometido a tensión por cumplimiento de horarios, transmitirlo a los pacientes y adecuarle descansos.
461	Los tiempos de espera son muy largos en mi caso con una persona de movilidad reducida en silla de ruedas y persona de riesgo, también los trayectos se deberían adaptar y no dar un paseo largo a otros pueblos
464	Falta de personal y de ambulancias. Más ambulancias en activo en el turno de tarde , ya que las esperas superan muchas veces las 4-5 horas Las condiciones de la ambulancia Los materiales o herramientas de trabajo (como camillas, sillas para los niños, sillas de evacuación...) Llamar a todos los pacientes para confirmar la hora de recogida (aunque sea aproximada) Los tiempos de espera para las vueltas Mejor coordinación en las rutas, para no desviar a los pacientes y hacer muchos más kilómetros de lo que les corresponde por su geolocalización
473	Tiempo de espera hasta q recibas gen al paciente tras la consulta o prueba médica
496	Vehículos muy viejos , que se averían mientras trasladan a los pacientes. No existencia de vehículos de reposición para subsanar estas incidencias. Conductores con mas horas de conducción de las debidas, por poco personal en las empresas que administran el transporte. Educación sanitaria para hacer un buen uso de los recurso, tanto por el usuario que solicita el recurso, el profesional que lo gestiona y el que lo realiza.