

ANEXO INFORME FINAL DEL PROCESO PARTICIPATIVO CORRESPONDIENTE AL PROCESO DE ENCUESTAS SOBRE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y ACOMPAÑANTES EN LA ASISTENCIA QUE PRESTA LA GERENCIA DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO.

GERENCIA DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO



Castilla-La Mancha

Calle Huérfanos Cristinos. 5 2º Izq. 45003 · Toledo · Telf.: 925 28 72 77

PRINCIPALES RESULTADOS ENCUESTA A PACIENTES

Se han obtenido 189 encuestas de pacientes, 67 se han cumplimentado en su totalidad y 122 encuestas parciales.

El 62,49% de las personas que respondieron tenían una edad entre 25 y 50 años.

Gráfico 1. Distribución de las respuestas según provincia

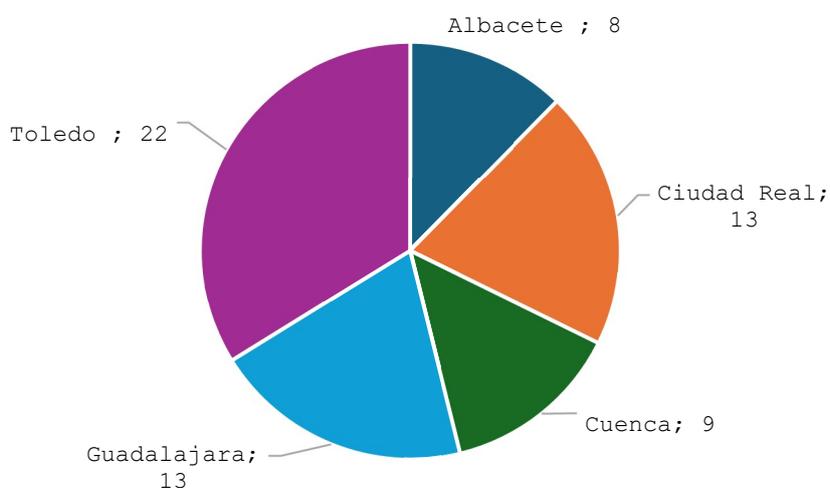


Gráfico 2. Distribución según tamaño del municipio

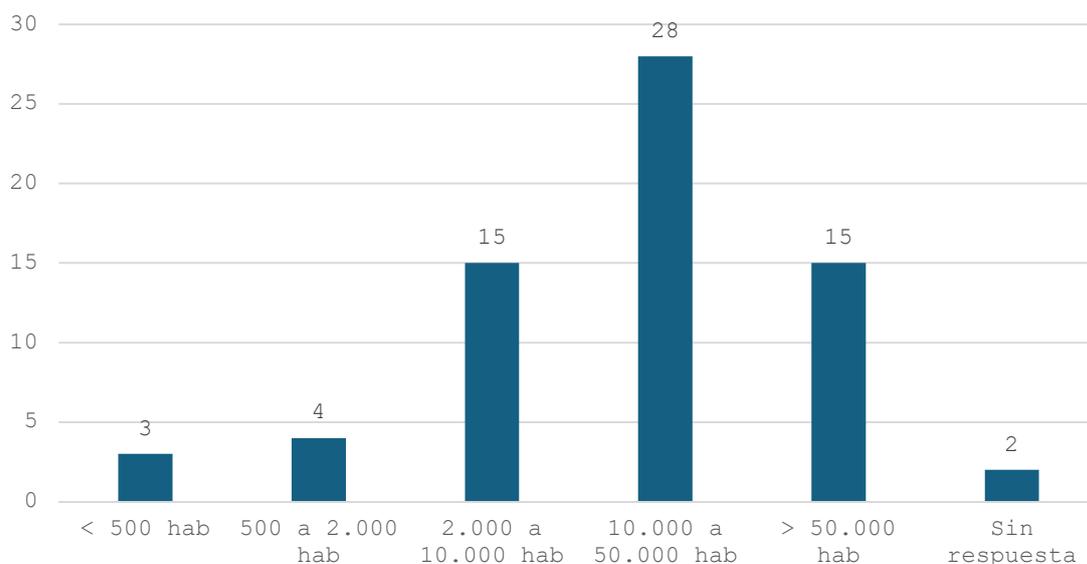


Gráfico 3. Percepción de competencia

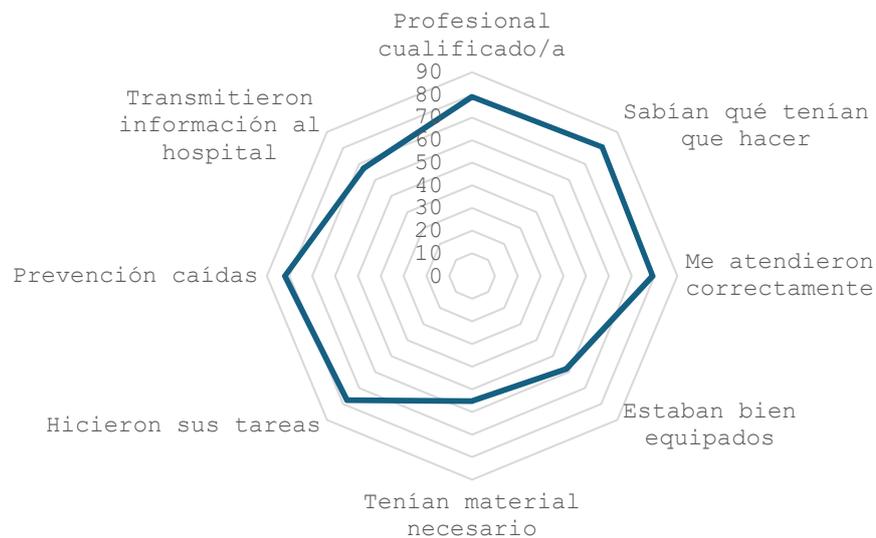


Gráfico 4: Percepción de seguridad

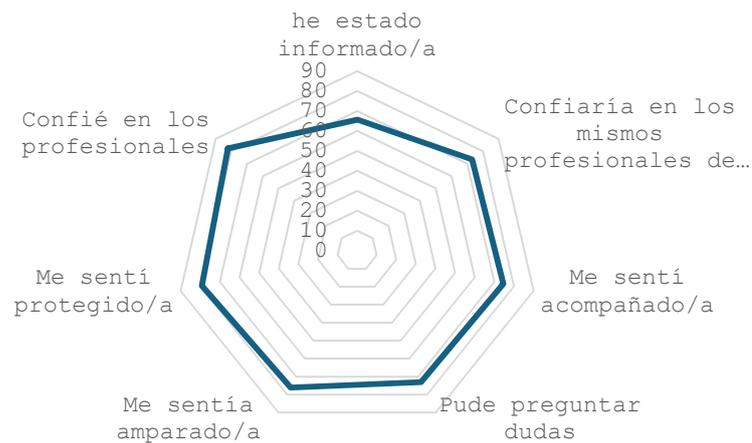


Tabla 1. Cuestionario y respuestas pacientes

Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Más bien en desacuerdo	Más bien de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Sin respuesta
Los profesionales estaban bien preparados para atenderme adecuadamente	5	2	5	7	20	26	2
He tenido toda la información que yo necesitaba en cada momento	9	6	6	7	21	16	2
Los profesionales sabían qué tenían que hacer en todo momento	6	2	3	11	18	25	2
A mi llegada al hospital se transmitió toda la información que yo consideraba importante sobre mi situación	8	8	4	7	16	22	2
Los profesionales me atendieron correctamente para evitar errores durante la asistencia	5	0	6	7	27	19	3
Me sentí acompañado por los profesionales durante toda la asistencia	6	4	5	8	20	22	2
Los profesionales estaban bien equipados para atenderme adecuadamente	13	6	7	10	17	12	2
En todo momento tuve oportunidad de preguntar cualquier duda a los profesionales	5	6	5	6	17	26	2
Durante el traslado me sentí protegido en todo momento	5	2	4	6	25	22	3
He confiado en los profesionales que me atendieron	4	0	5	8	22	25	3
Los profesionales disponían del material necesario para atenderme adecuadamente	13	4	11	10	14	13	2
Creo que los profesionales hicieron correctamente todas sus tareas durante la asistencia	4	2	7	8	21	23	2
Los profesionales me protegieron suficientemente para evitar caídas durante el traslado	4	3	2	7	18	30	3
Me sentí amparado por los profesionales durante toda la asistencia	4	1	8	6	19	26	3
Me sentí acompañado cuando transmitían la información al personal del hospital	7	6	6	9	16	20	3
Si necesitara de nuevo asistencia, confiaría en los mismos profesionales que me han atendido	6	2	5	7	16	26	5

PRINCIPALES RESULTADOS ENCUESTA ACOMPAÑANTES

Se han obtenido 92 encuestas de pacientes, 32 se han cumplimentado en su totalidad y 60 encuestas parciales

El 62,50% de las personas que respondieron tenían una edad entre 25 y 50 años.

Gráfico 5. Distribución de las respuestas según provincia

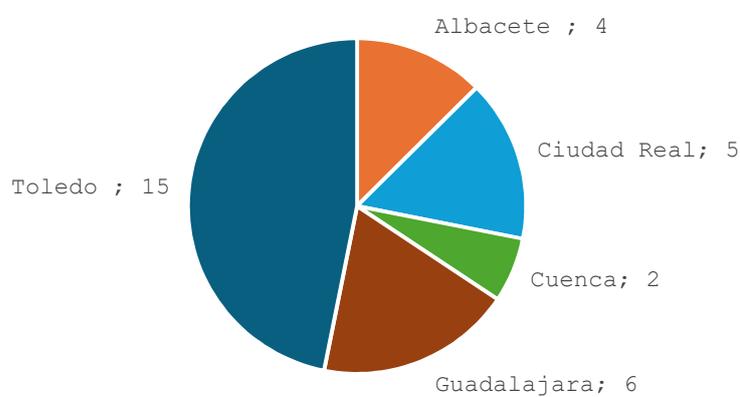


Gráfico 6. Distribución según tamaño del municipio

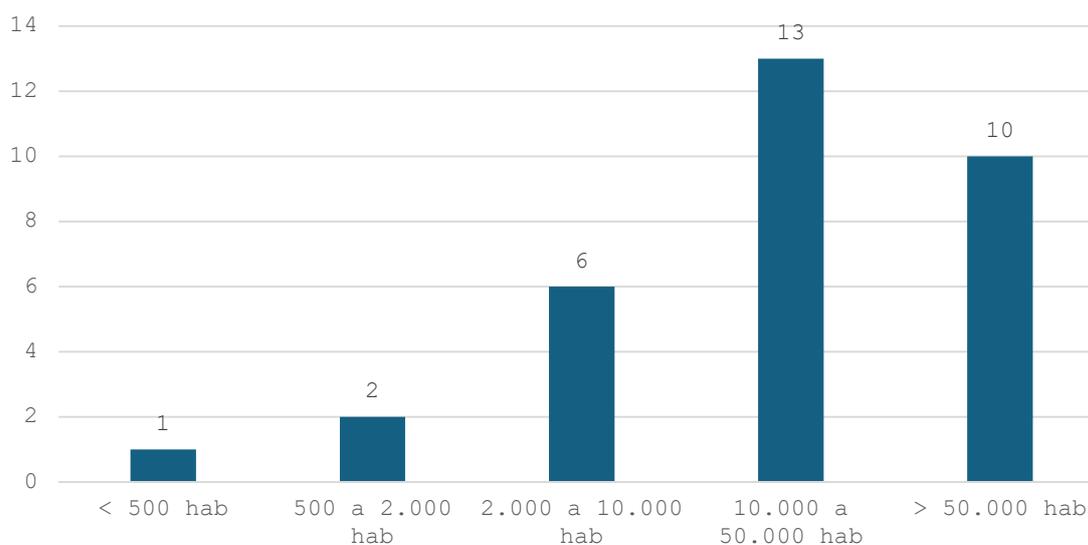


Gráfico 7. Precepción de acompañante



Tabla 2. Cuestionario y respuestas acompañantes

Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Más bien en desacuerdo	Más bien de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Sin respuesta
Los profesionales estaban bien preparados para atender al paciente	3	1	4	1	8	14	1
Los profesionales sabían qué tenían que hacer en todo momento	3	1	2	4	8	13	1
Los profesionales me atendieron correctamente para evitar errores durante la asistencia	2	4	2	3	7	13	1
Los profesionales estaban bien equipados para atenderme adecuadamente	7	2	2	6	5	9	1
He confiado en los profesionales que atendieron al paciente	2	1	3	4	9	12	1
Los profesionales disponían del material necesario para atenderme adecuadamente	7	2	2	5	6	9	1
Creo que los profesionales hicieron correctamente todas sus tareas durante la asistencia	1	3	2	4	8	13	1
Los profesionales protegieron suficientemente para evitar caídas durante el traslado	1	2	1	4	7	16	1
El paciente estuvo amparado por los profesionales durante toda la asistencia	1	2	4	1	8	15	1
Si yo necesitara asistencia, confiaría en los mismos profesionales	4	0	4	3	6	14	1