
Resultados

Encuesta 389734

Número de registros en esta consulta:	47
Total de registros en esta encuesta:	47
Porcentaje del total:	100.00%

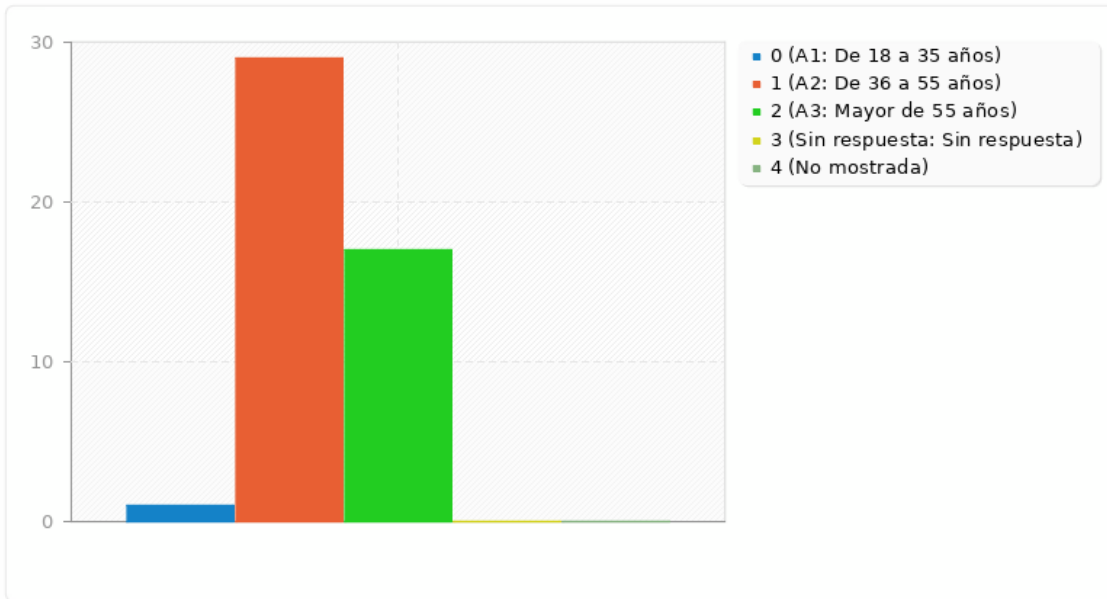
Resumen para A1

Indique cual es su edad

Opción	Cuenta	Porcentaje
De 18 a 35 años (A1)	1	2.13%
De 36 a 55 años (A2)	29	61.70%
Mayor de 55 años (A3)	17	36.17%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A1

Indique cual es su edad



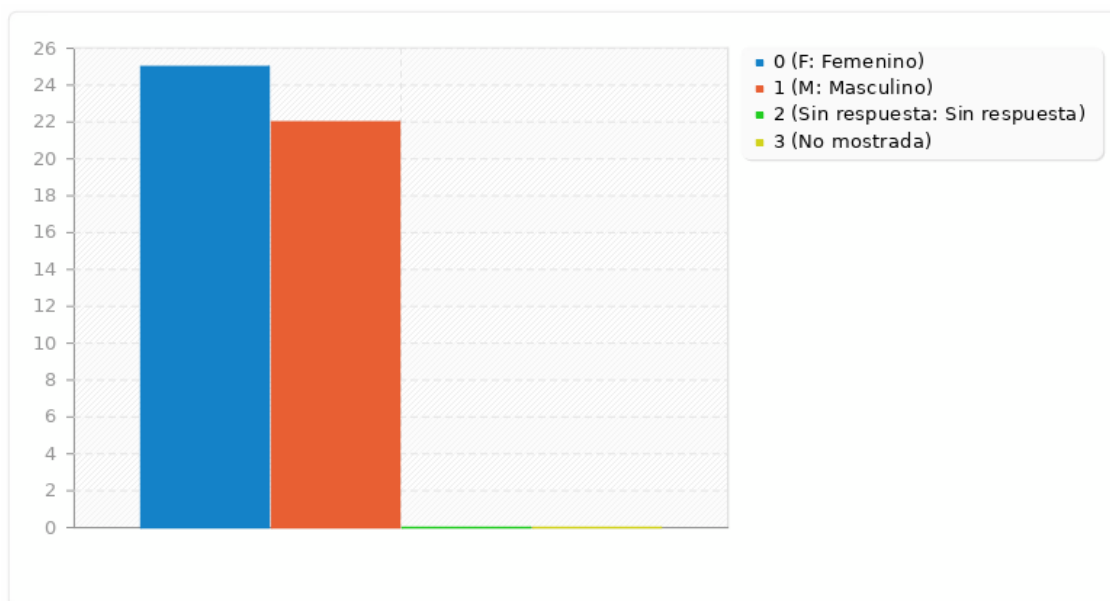
Resumen para A2

Indique cual es su sexo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Femenino (F)	25	53.19%
Masculino (M)	22	46.81%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A2

Indique cual es su sexo



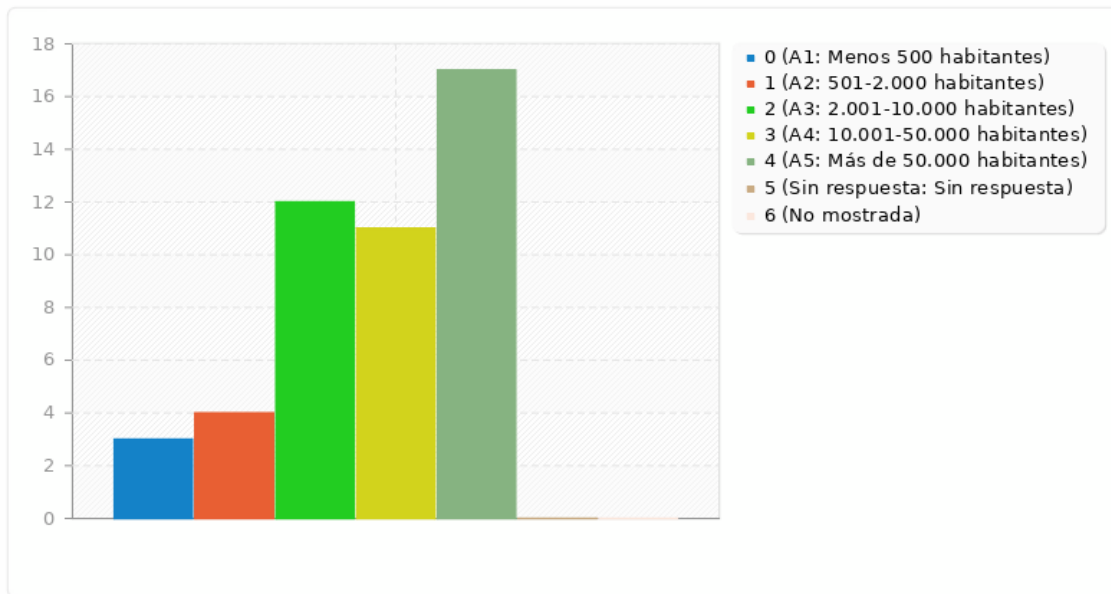
Resumen para A21

Indique cuál es el tamaño de su municipio de residencia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos 500 habitantes (A1)	3	6.38%
501-2.000 habitantes (A2)	4	8.51%
2.001-10.000 habitantes (A3)	12	25.53%
10.001-50.000 habitantes (A4)	11	23.40%
Más de 50.000 habitantes (A5)	17	36.17%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A21

Indique cuál es el tamaño de su municipio de residencia



Resumen para A3

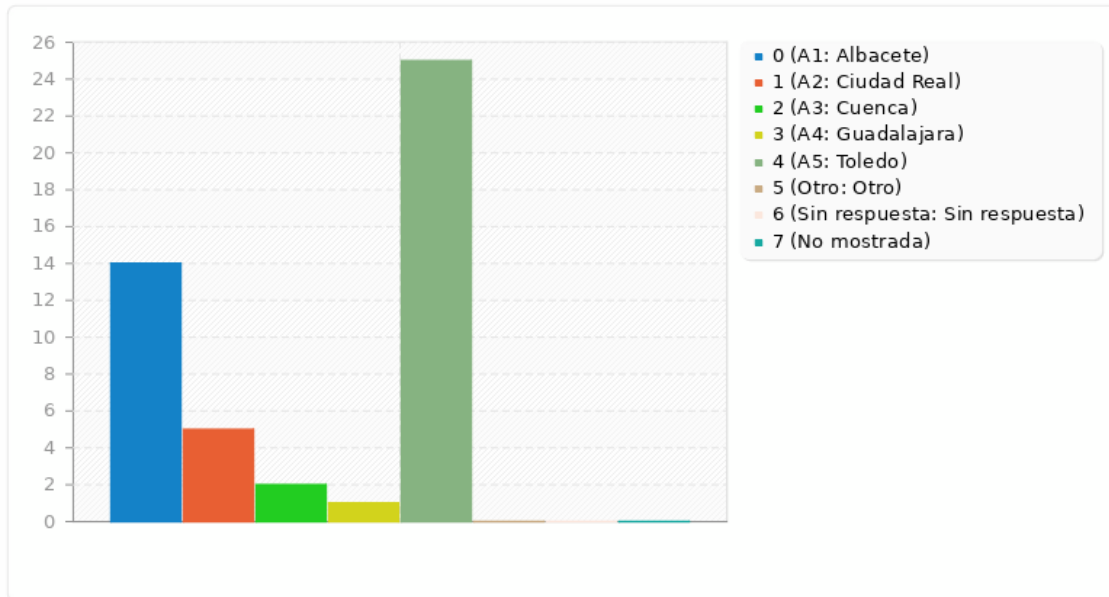
Indique su provincia de residencia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A1)	14	29.79%
Ciudad Real (A2)	5	10.64%
Cuenca (A3)	2	4.26%
Guadalajara (A4)	1	2.13%
Toledo (A5)	25	53.19%
Otro	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

ID	Respuesta
----	-----------

Resumen para A3

Indique su provincia de residencia



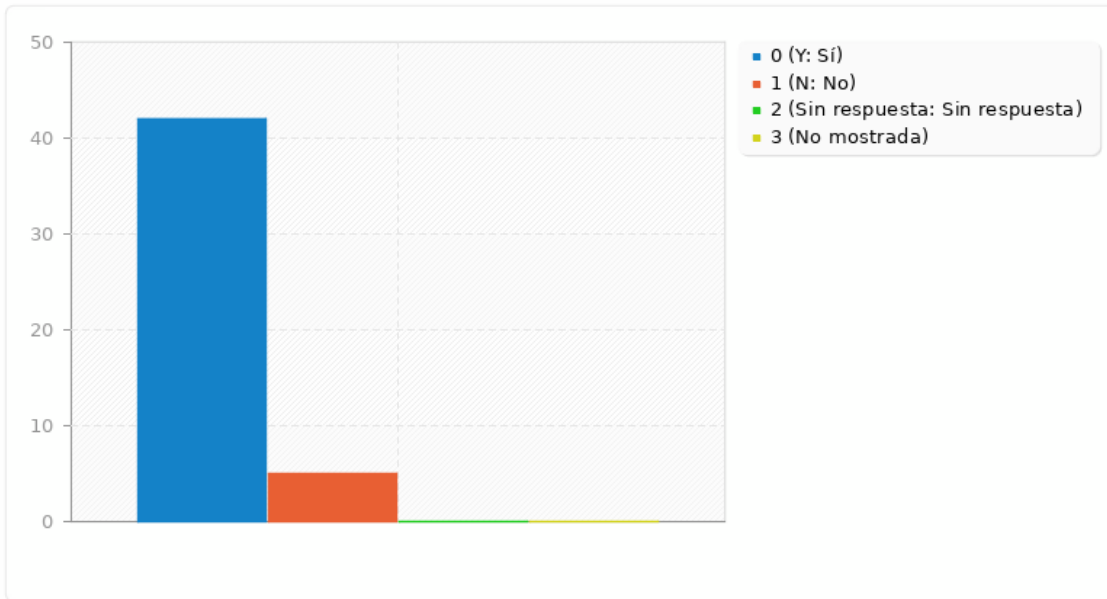
Resumen para A4

¿Conoce en qué consiste el arbitraje de consumo?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	42	89.36%
No (N)	5	10.64%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A4

¿Conoce en qué consiste el arbitraje de consumo?



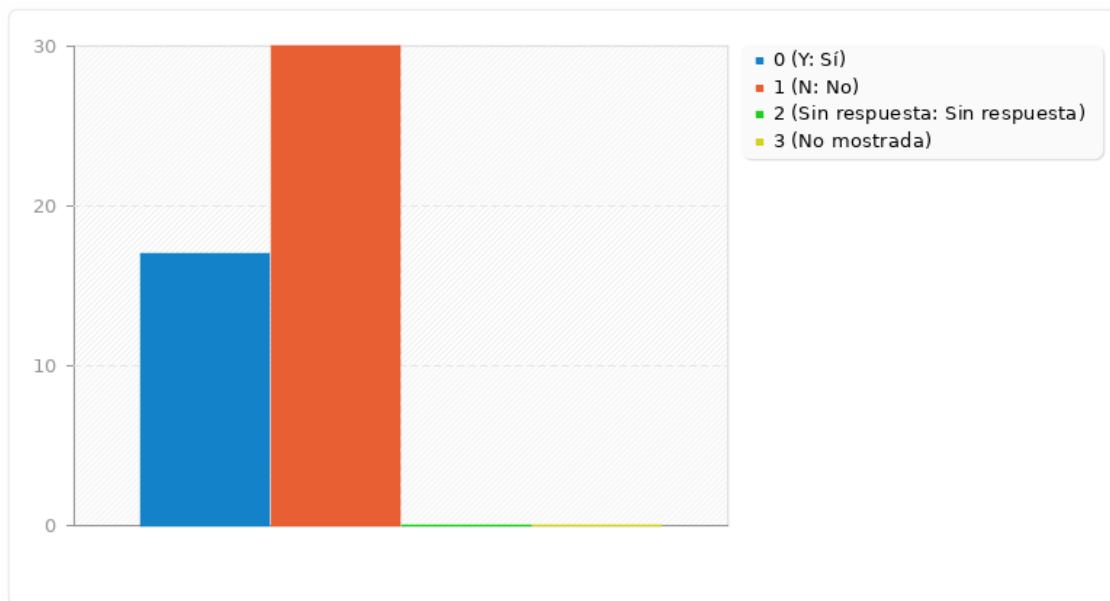
Resumen para A5

¿Ha solicitado alguna vez el arbitraje para resolver una reclamación de consumo?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	17	36.17%
No (N)	30	63.83%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A5

¿Ha solicitado alguna vez el arbitraje para resolver una reclamación de consumo?



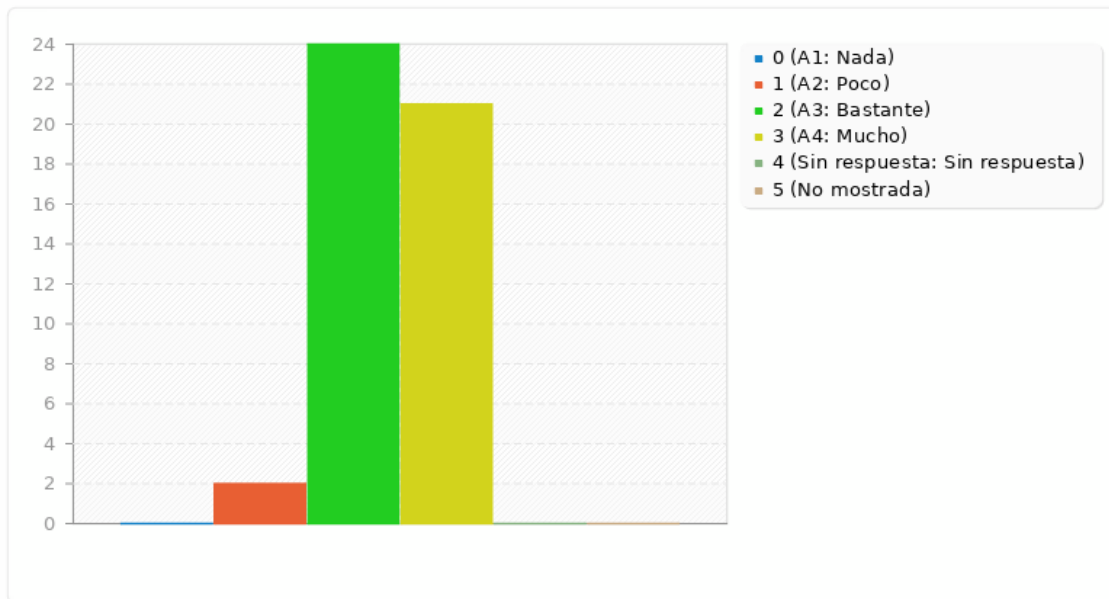
Resumen para A6

¿En qué medida considera importante que se redacte una carta de servicios de la Junta Arbitral de Consumo?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Nada (A1)	0	0.00%
Poco (A2)	2	4.26%
Bastante (A3)	24	51.06%
Mucho (A4)	21	44.68%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A6

¿En qué medida considera importante que se redacte una carta de servicios de la Junta Arbitral de Consumo?



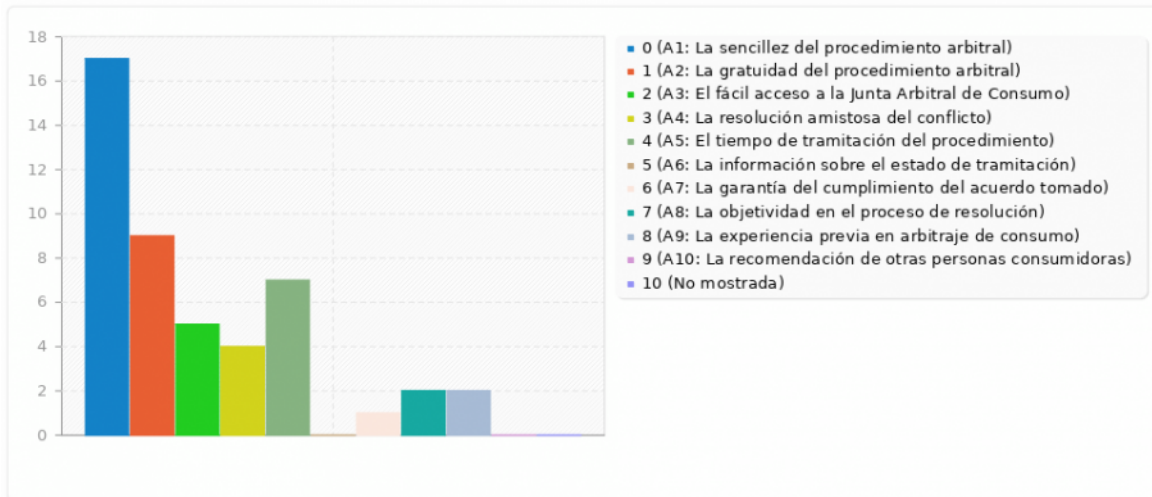
Resumen para A7 [1]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 1]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento arbitral (A1)	17	36.17%
La gratuidad del procedimiento arbitral (A2)	9	19.15%
El fácil acceso a la Junta Arbitral de Consumo (A3)	5	10.64%
La resolución amistosa del conflicto (A4)	4	8.51%
El tiempo de tramitación del procedimiento (A5)	7	14.89%
La información sobre el estado de tramitación (A6)	0	0.00%
La garantía del cumplimiento del acuerdo tomado (A7)	1	2.13%
La objetividad en el proceso de resolución (A8)	2	4.26%
La experiencia previa en arbitraje de consumo (A9)	2	4.26%
La recomendación de otras personas consumidoras (A10)	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A7 [1]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 1]



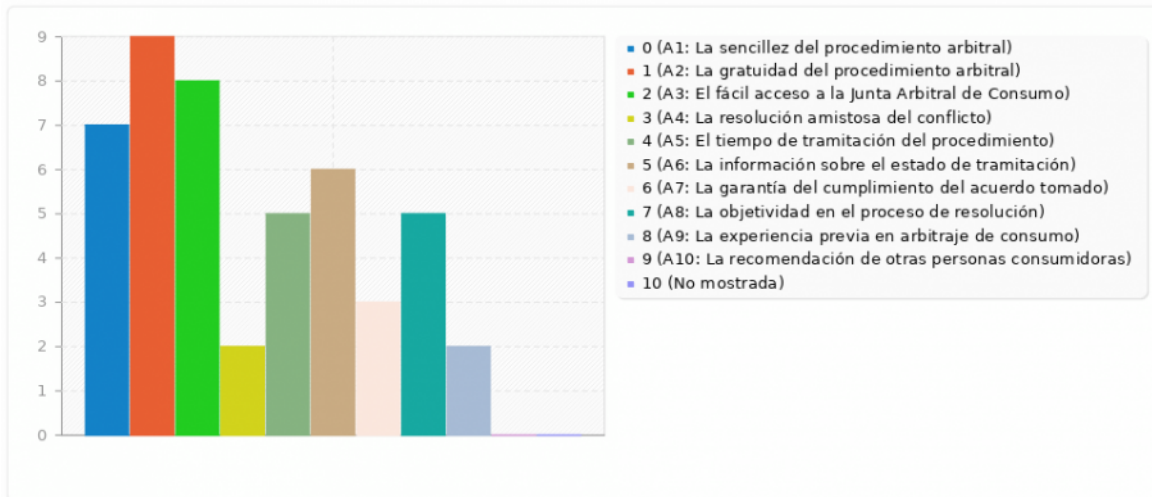
Resumen para A7 [2]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 2]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento arbitral (A1)	7	14.89%
La gratuidad del procedimiento arbitral (A2)	9	19.15%
El fácil acceso a la Junta Arbitral de Consumo (A3)	8	17.02%
La resolución amistosa del conflicto (A4)	2	4.26%
El tiempo de tramitación del procedimiento (A5)	5	10.64%
La información sobre el estado de tramitación (A6)	6	12.77%
La garantía del cumplimiento del acuerdo tomado (A7)	3	6.38%
La objetividad en el proceso de resolución (A8)	5	10.64%
La experiencia previa en arbitraje de consumo (A9)	2	4.26%
La recomendación de otras personas consumidoras (A10)	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A7 [2]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 2]



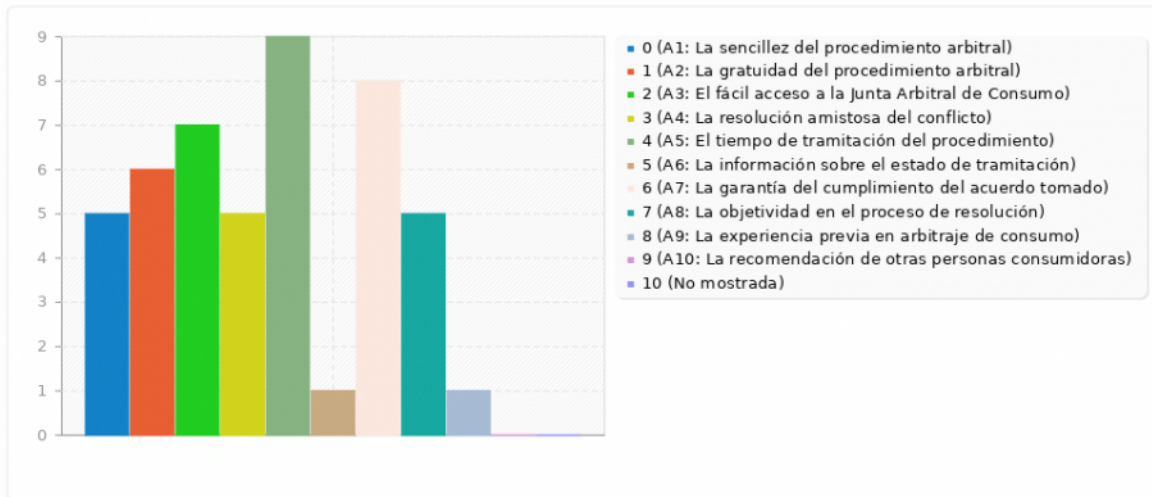
Resumen para A7 [3]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 3]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento arbitral (A1)	5	10.64%
La gratuidad del procedimiento arbitral (A2)	6	12.77%
El fácil acceso a la Junta Arbitral de Consumo (A3)	7	14.89%
La resolución amistosa del conflicto (A4)	5	10.64%
El tiempo de tramitación del procedimiento (A5)	9	19.15%
La información sobre el estado de tramitación (A6)	1	2.13%
La garantía del cumplimiento del acuerdo tomado (A7)	8	17.02%
La objetividad en el proceso de resolución (A8)	5	10.64%
La experiencia previa en arbitraje de consumo (A9)	1	2.13%
La recomendación de otras personas consumidoras (A10)	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A7 [3]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 3]



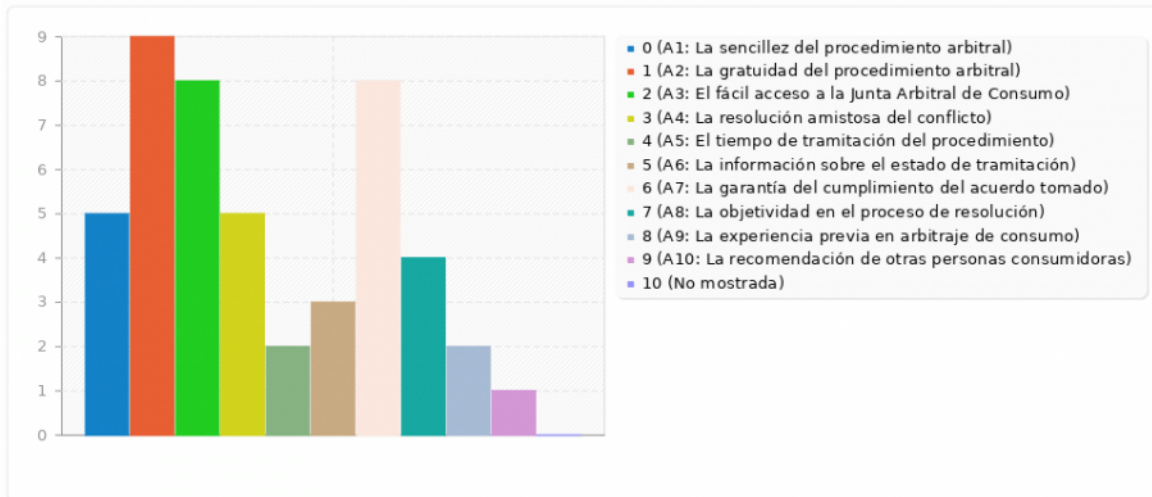
Resumen para A7 [4]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 4]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento arbitral (A1)	5	10.64%
La gratuidad del procedimiento arbitral (A2)	9	19.15%
El fácil acceso a la Junta Arbitral de Consumo (A3)	8	17.02%
La resolución amistosa del conflicto (A4)	5	10.64%
El tiempo de tramitación del procedimiento (A5)	2	4.26%
La información sobre el estado de tramitación (A6)	3	6.38%
La garantía del cumplimiento del acuerdo tomado (A7)	8	17.02%
La objetividad en el proceso de resolución (A8)	4	8.51%
La experiencia previa en arbitraje de consumo (A9)	2	4.26%
La recomendación de otras personas consumidoras (A10)	1	2.13%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A7 [4]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 4]



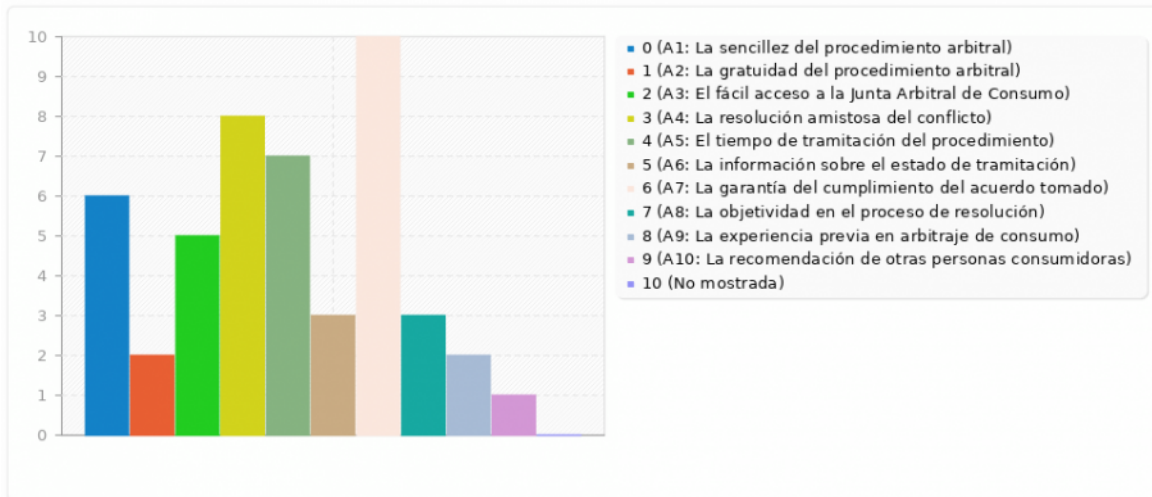
Resumen para A7 [5]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 5]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento arbitral (A1)	6	12.77%
La gratuidad del procedimiento arbitral (A2)	2	4.26%
El fácil acceso a la Junta Arbitral de Consumo (A3)	5	10.64%
La resolución amistosa del conflicto (A4)	8	17.02%
El tiempo de tramitación del procedimiento (A5)	7	14.89%
La información sobre el estado de tramitación (A6)	3	6.38%
La garantía del cumplimiento del acuerdo tomado (A7)	10	21.28%
La objetividad en el proceso de resolución (A8)	3	6.38%
La experiencia previa en arbitraje de consumo (A9)	2	4.26%
La recomendación de otras personas consumidoras (A10)	1	2.13%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A7 [5]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 5]



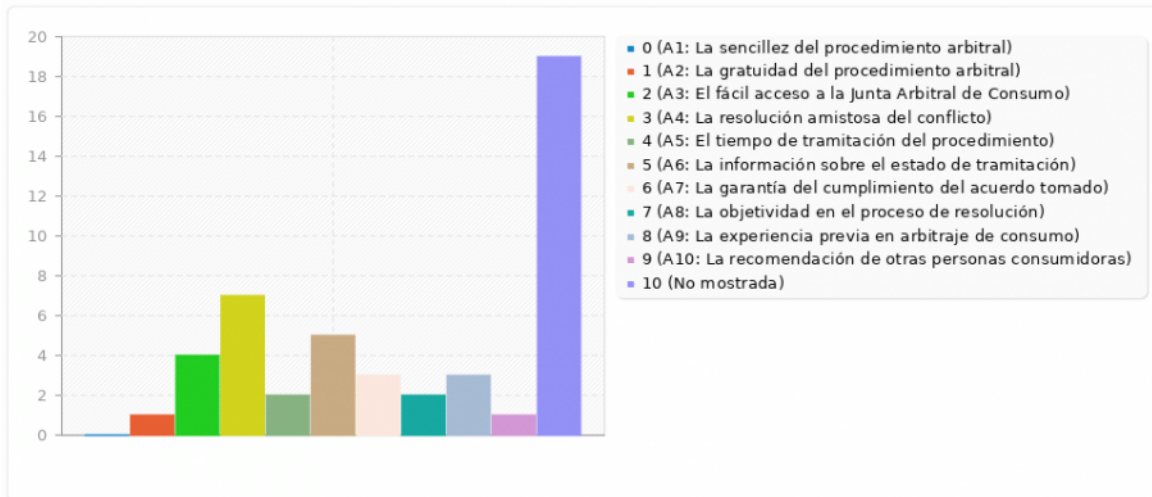
Resumen para A7 [6]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 6]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento arbitral (A1)	0	0.00%
La gratuidad del procedimiento arbitral (A2)	1	2.13%
El fácil acceso a la Junta Arbitral de Consumo (A3)	4	8.51%
La resolución amistosa del conflicto (A4)	7	14.89%
El tiempo de tramitación del procedimiento (A5)	2	4.26%
La información sobre el estado de tramitación (A6)	5	10.64%
La garantía del cumplimiento del acuerdo tomado (A7)	3	6.38%
La objetividad en el proceso de resolución (A8)	2	4.26%
La experiencia previa en arbitraje de consumo (A9)	3	6.38%
La recomendación de otras personas consumidoras (A10)	1	2.13%
No mostrada	19	40.43%

Resumen para A7 [6]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 6]



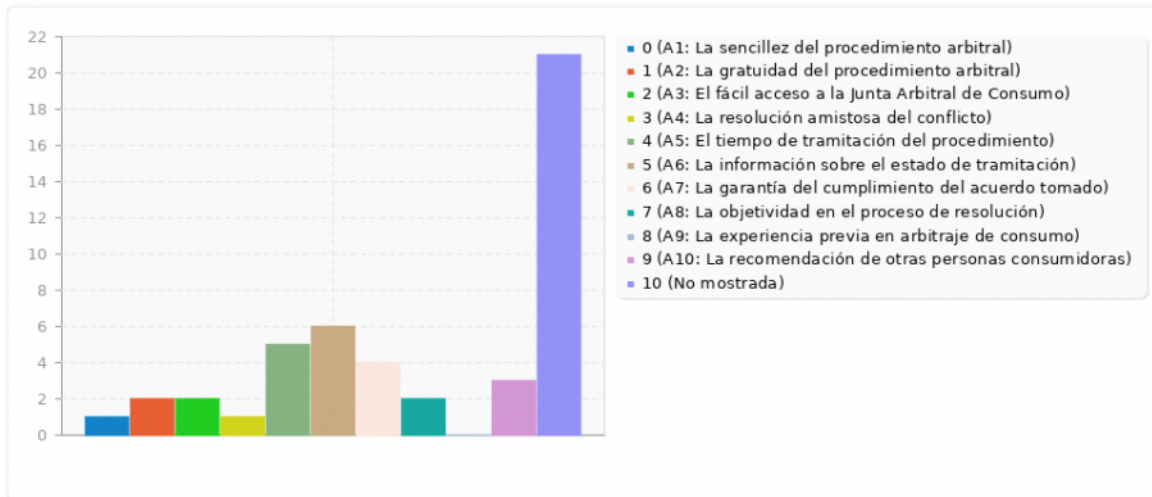
Resumen para A7 [7]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 7]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento arbitral (A1)	1	2.13%
La gratuidad del procedimiento arbitral (A2)	2	4.26%
El fácil acceso a la Junta Arbitral de Consumo (A3)	2	4.26%
La resolución amistosa del conflicto (A4)	1	2.13%
El tiempo de tramitación del procedimiento (A5)	5	10.64%
La información sobre el estado de tramitación (A6)	6	12.77%
La garantía del cumplimiento del acuerdo tomado (A7)	4	8.51%
La objetividad en el proceso de resolución (A8)	2	4.26%
La experiencia previa en arbitraje de consumo (A9)	0	0.00%
La recomendación de otras personas consumidoras (A10)	3	6.38%
No mostrada	21	44.68%

Resumen para A7 [7]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 7]



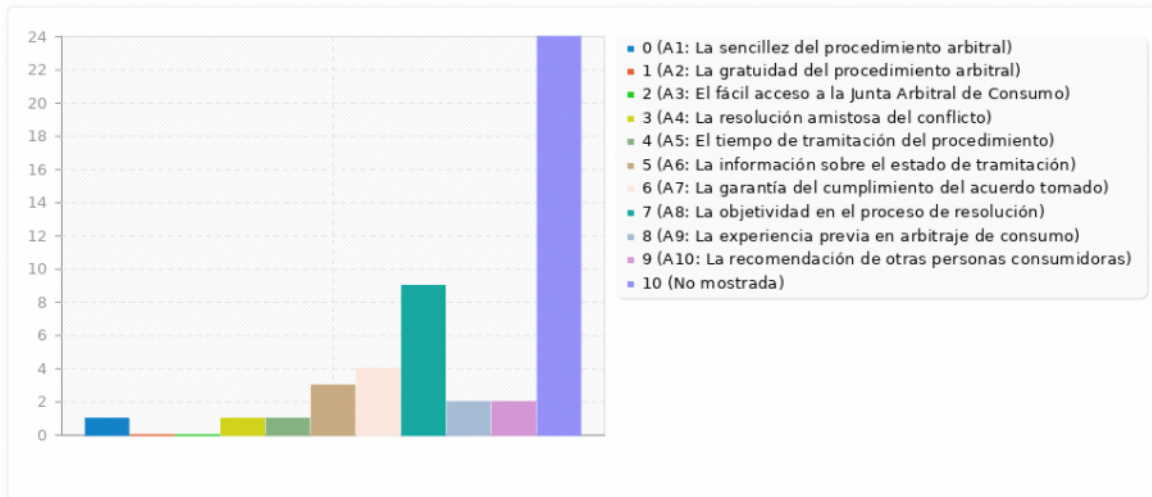
Resumen para A7 [8]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 8]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento arbitral (A1)	1	2.13%
La gratuidad del procedimiento arbitral (A2)	0	0.00%
El fácil acceso a la Junta Arbitral de Consumo (A3)	0	0.00%
La resolución amistosa del conflicto (A4)	1	2.13%
El tiempo de tramitación del procedimiento (A5)	1	2.13%
La información sobre el estado de tramitación (A6)	3	6.38%
La garantía del cumplimiento del acuerdo tomado (A7)	4	8.51%
La objetividad en el proceso de resolución (A8)	9	19.15%
La experiencia previa en arbitraje de consumo (A9)	2	4.26%
La recomendación de otras personas consumidoras (A10)	2	4.26%
No mostrada	24	51.06%

Resumen para A7 [8]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 8]



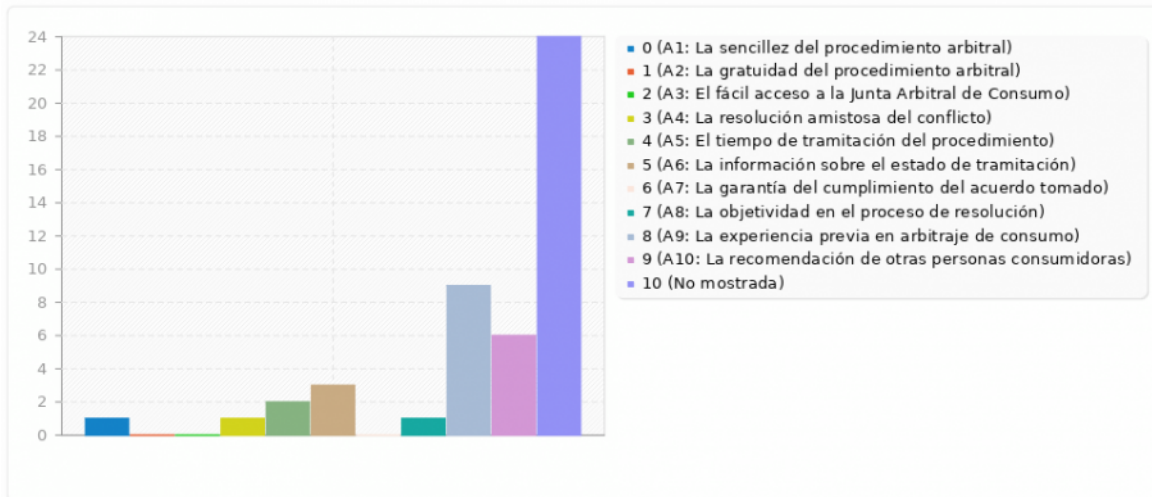
Resumen para A7 [9]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 9]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento arbitral (A1)	1	2.13%
La gratuidad del procedimiento arbitral (A2)	0	0.00%
El fácil acceso a la Junta Arbitral de Consumo (A3)	0	0.00%
La resolución amistosa del conflicto (A4)	1	2.13%
El tiempo de tramitación del procedimiento (A5)	2	4.26%
La información sobre el estado de tramitación (A6)	3	6.38%
La garantía del cumplimiento del acuerdo tomado (A7)	0	0.00%
La objetividad en el proceso de resolución (A8)	1	2.13%
La experiencia previa en arbitraje de consumo (A9)	9	19.15%
La recomendación de otras personas consumidoras (A10)	6	12.77%
No mostrada	24	51.06%

Resumen para A7 [9]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 9]



Resumen para A7 [10]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 10]

Opción	Cuenta	Porcentaje
La sencillez del procedimiento arbitral (A1)	0	0.00%
La gratuidad del procedimiento arbitral (A2)	1	2.13%
El fácil acceso a la Junta Arbitral de Consumo (A3)	0	0.00%
La resolución amistosa del conflicto (A4)	2	4.26%
El tiempo de tramitación del procedimiento (A5)	1	2.13%
La información sobre el estado de tramitación (A6)	0	0.00%
La garantía del cumplimiento del acuerdo tomado (A7)	0	0.00%
La objetividad en el proceso de resolución (A8)	2	4.26%
La experiencia previa en arbitraje de consumo (A9)	5	10.64%
La recomendación de otras personas consumidoras (A10)	12	25.53%
No mostrada	24	51.06%

Resumen para A7 [10]

Coloque del 1 a 10, siendo el 1 lo más importante y el 10 lo menos importante, cuáles son las funciones que debería priorizar, para usted, la Junta Arbitral de Consumo[Ranking 10]

