

Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

Resultados

Encuesta 515984

Número de registros en esta consulta:	10
Total de registros en esta encuesta:	10
Porcentaje del total:	100.00%

Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

Resumen para A1

Edad

Opción	Cuenta	Porcentaje
18 a 35 años (A1)	1	10.00%
36 a 55 años (A2)	5	50.00%
Mayor de 55 años (A3)	4	40.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A1

Edad



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

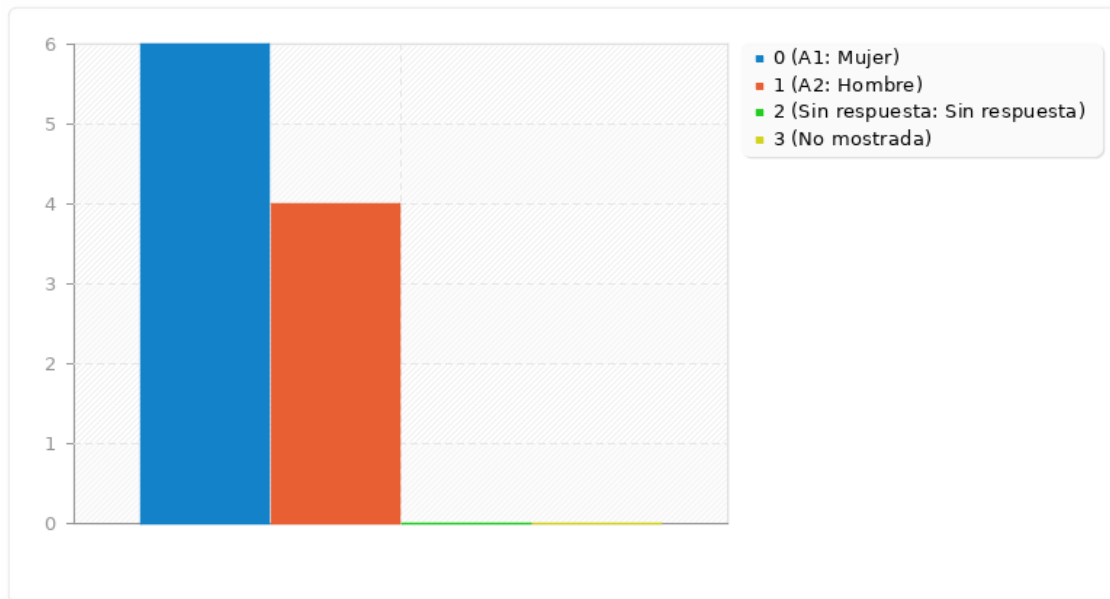
Resumen para A2

Sexo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Mujer (A1)	6	60.00%
Hombre (A2)	4	40.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para A2

Sexo



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

Resumen para A3

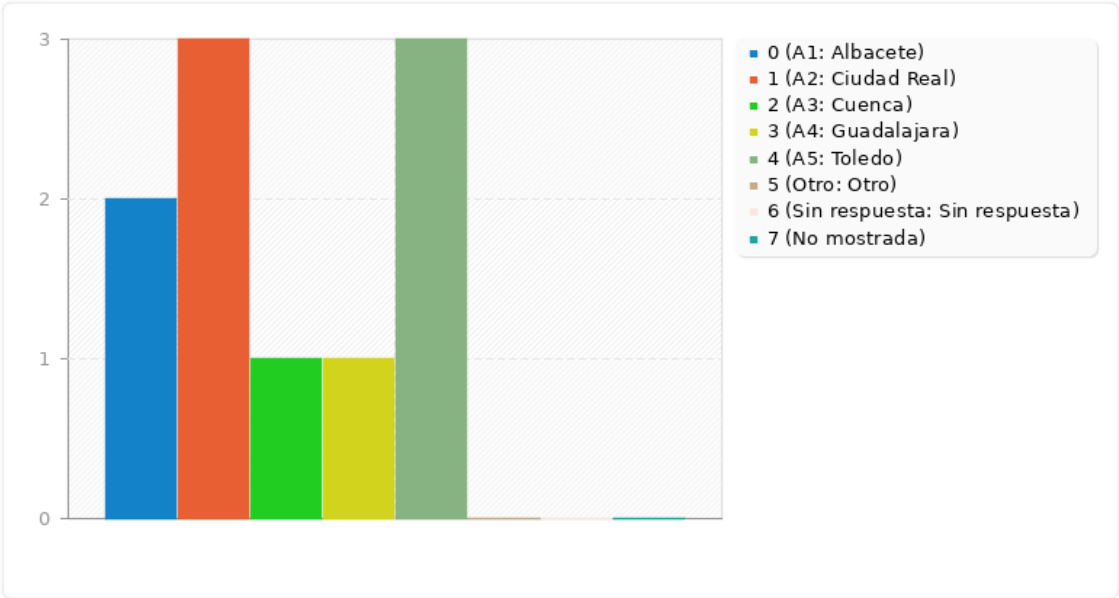
Provincia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A1)	2	20.00%
Ciudad Real (A2)	3	30.00%
Cuenca (A3)	1	10.00%
Guadalajara (A4)	1	10.00%
Toledo (A5)	3	30.00%
Otro	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

ID	Respuesta
----	-----------

Resumen para A3

Provincia



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

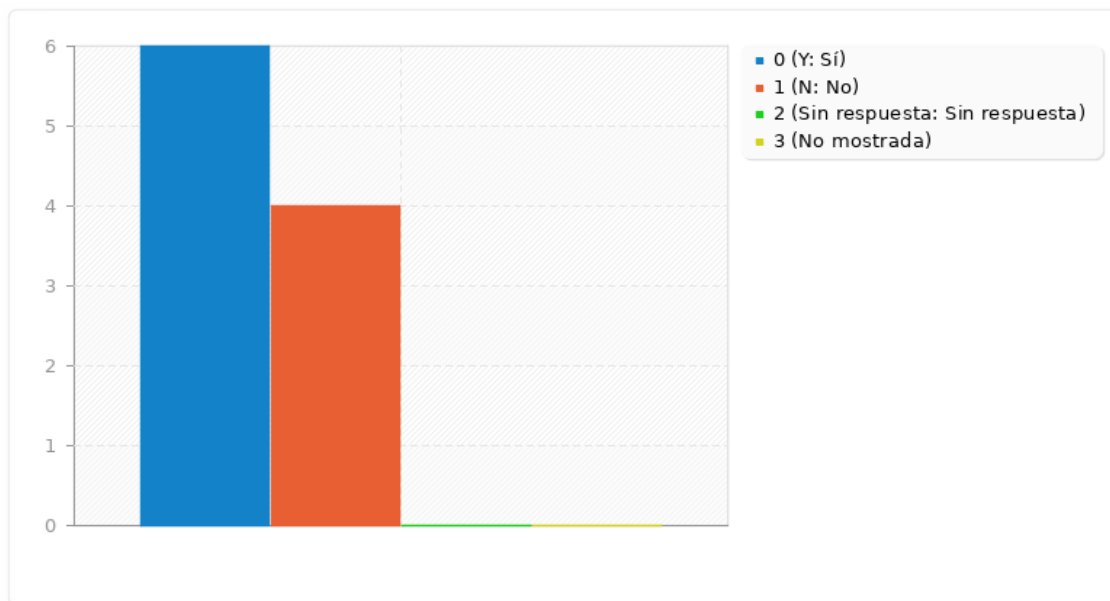
Resumen para B1

¿Considera que se protegen adecuadamente los derechos de información y los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que imparten enseñanzas no oficiales?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	6	60.00%
No (N)	4	40.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para B1

¿Considera que se protegen adecuadamente los derechos de información y los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que imparten enseñanzas no oficiales?



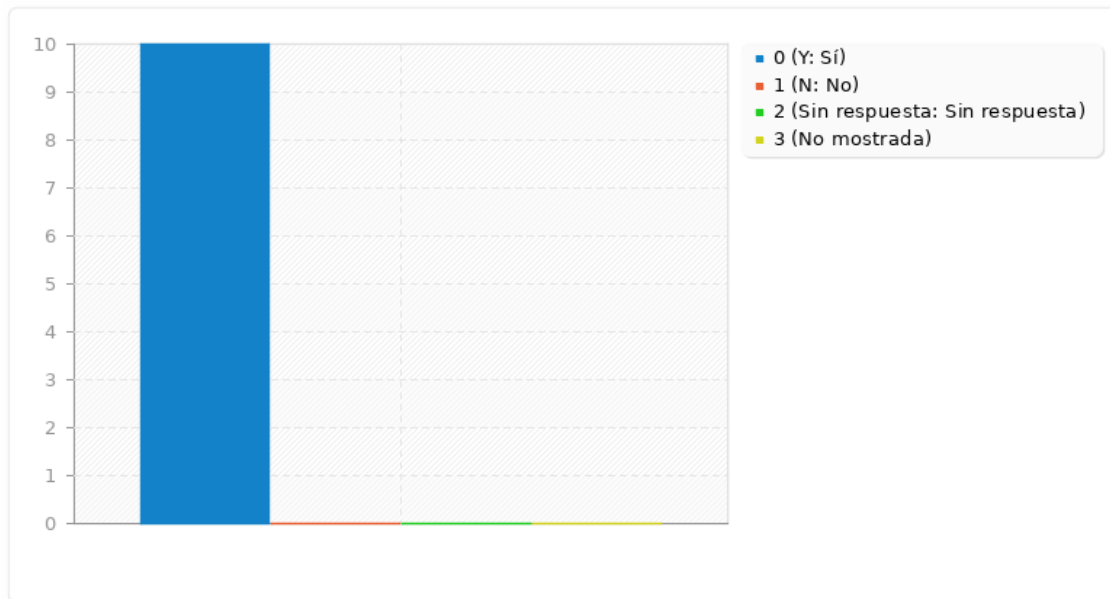
Resumen para B5

¿Sabe que, si quiere reclamar en un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales, éste tiene la obligación de facilitarle hojas de reclamaciones para presentar su reclamación?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	10	100.00%
No (N)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para B5

¿Sabe que, si quiere reclamar en un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales, éste tiene la obligación de facilitarle hojas de reclamaciones para presentar su reclamación?



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

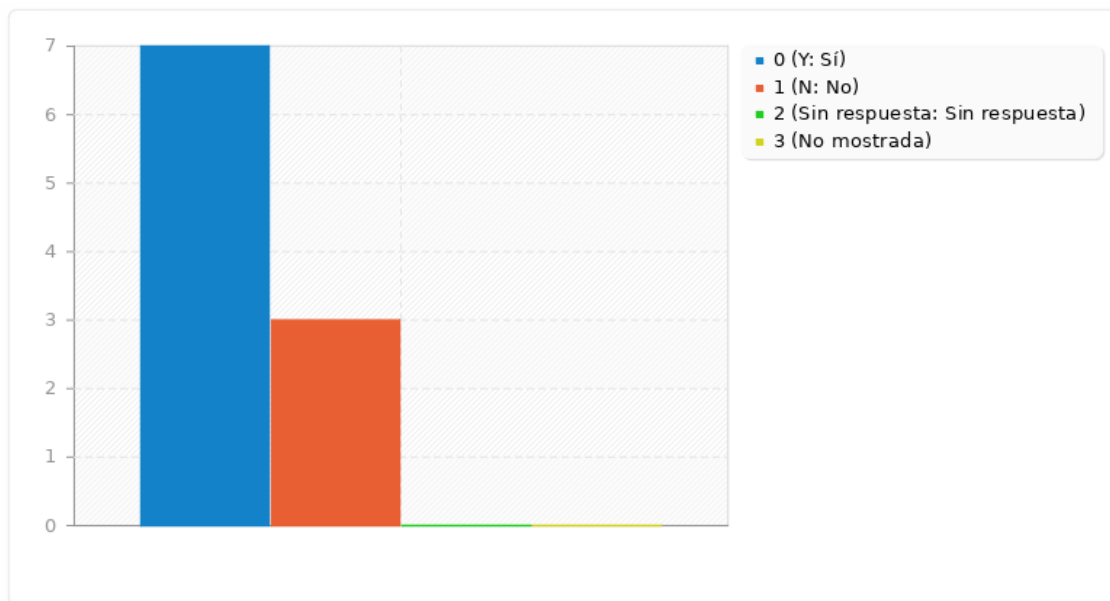
Resumen para B2

¿Ha sido usuaria/o de un centro privado que imparte enseñanzas no oficiales?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	7	70.00%
No (N)	3	30.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para B2

¿Ha sido usuaria/o de un centro privado que imparte enseñanzas no oficiales?



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

Resumen para B4

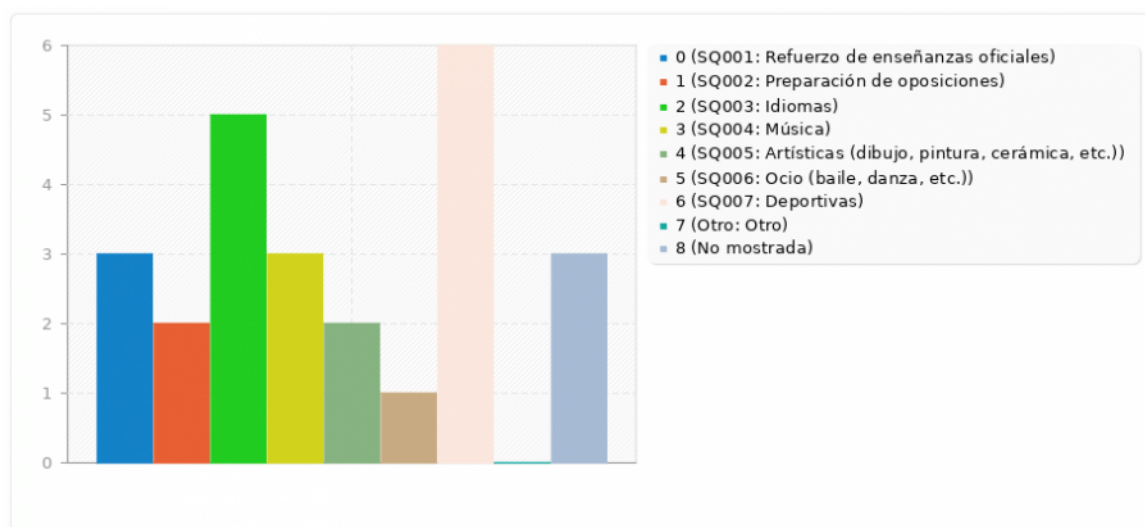
¿Qué tipo de enseñanzas no oficiales contrató?:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Refuerzo de enseñanzas oficiales (SQ001)	3	30.00%
Preparación de oposiciones (SQ002)	2	20.00%
Idiomas (SQ003)	5	50.00%
Música (SQ004)	3	30.00%
Artísticas (dibujo, pintura, cerámica, etc.) (SQ005)	2	20.00%
Ocio (baile, danza, etc.) (SQ006)	1	10.00%
Deportivas (SQ007)	6	60.00%
Otro	0	0.00%
No mostrada	3	30.00%

ID	Respuesta
----	-----------

Resumen para B4

¿Qué tipo de enseñanzas no oficiales contrató?:



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

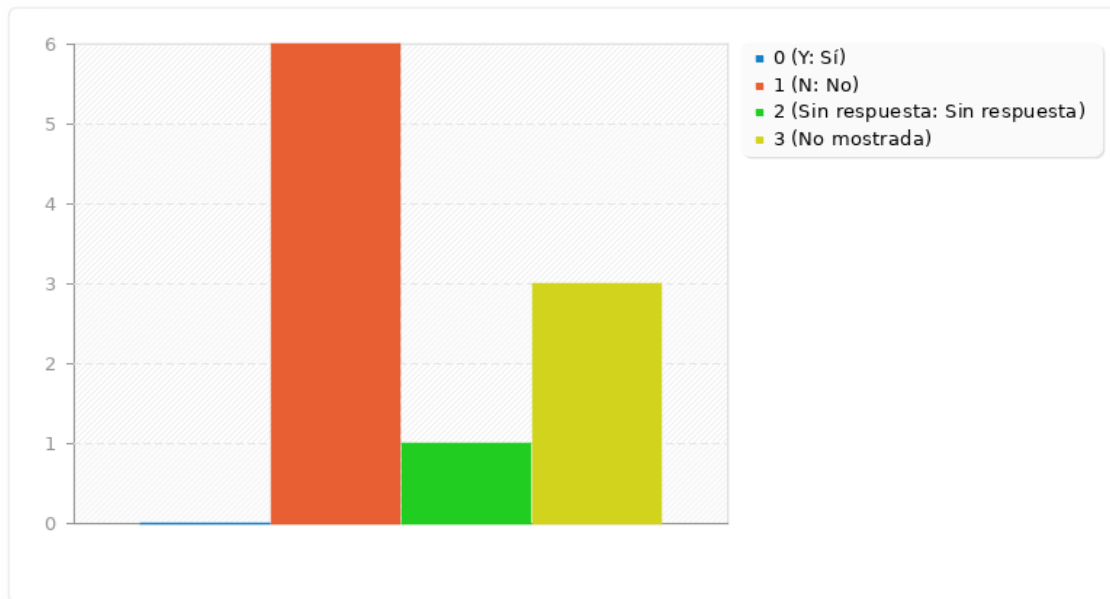
Resumen para B3

¿Ha verificado si dicho centro está o estaba autorizado o acreditado para prestar los servicios ofertados?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	0	0.00%
No (N)	6	60.00%
Sin respuesta	1	10.00%
No mostrada	3	30.00%

Resumen para B3

¿Ha verificado si dicho centro está o estaba autorizado o acreditado para prestar los servicios ofertados?



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

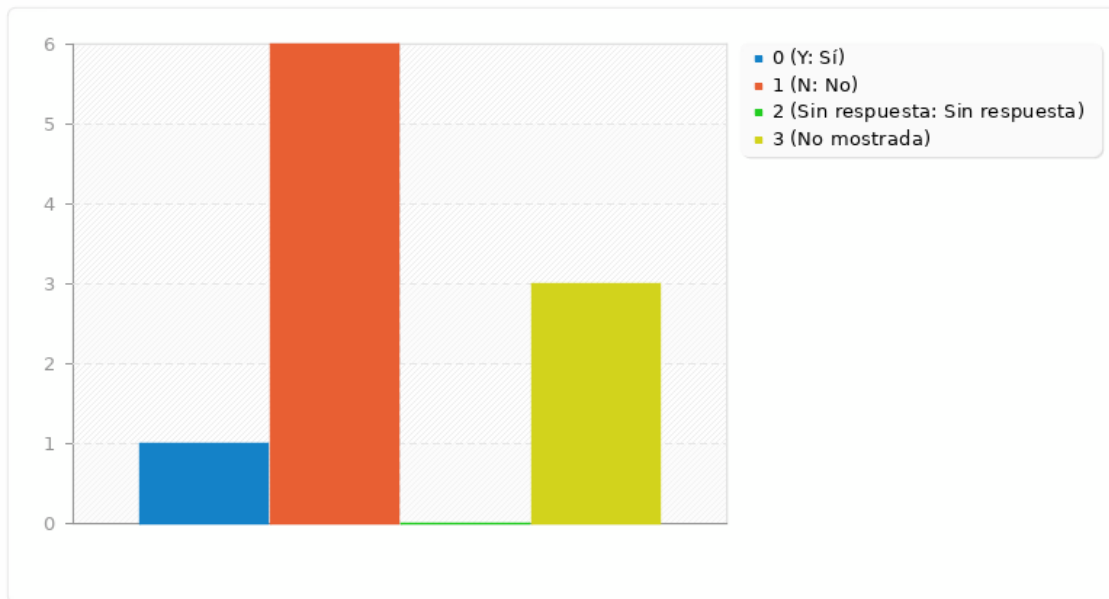
Resumen para B6

¿Ha tenido alguna vez algún problema con la información, contratación o prestación del servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	1	10.00%
No (N)	6	60.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	3	30.00%

Resumen para B6

¿Ha tenido alguna vez algún problema con la información, contratación o prestación del servicio?



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

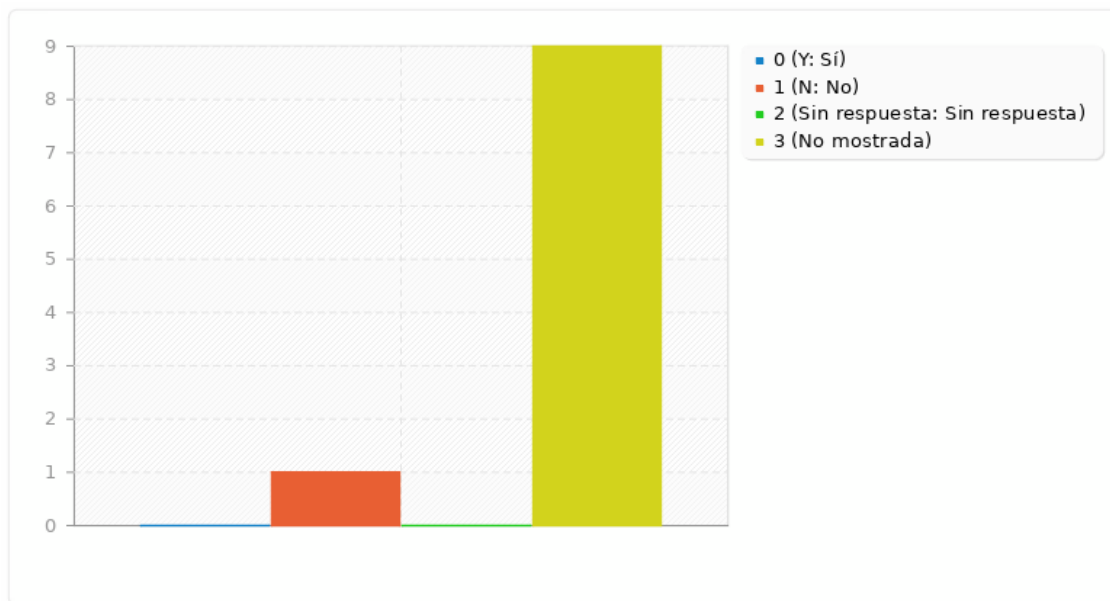
Resumen para B7

¿Alguna vez ha presentado una reclamación a un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	0	0.00%
No (N)	1	10.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	9	90.00%

Resumen para B7

¿Alguna vez ha presentado una reclamación a un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales?



Resumen para B8

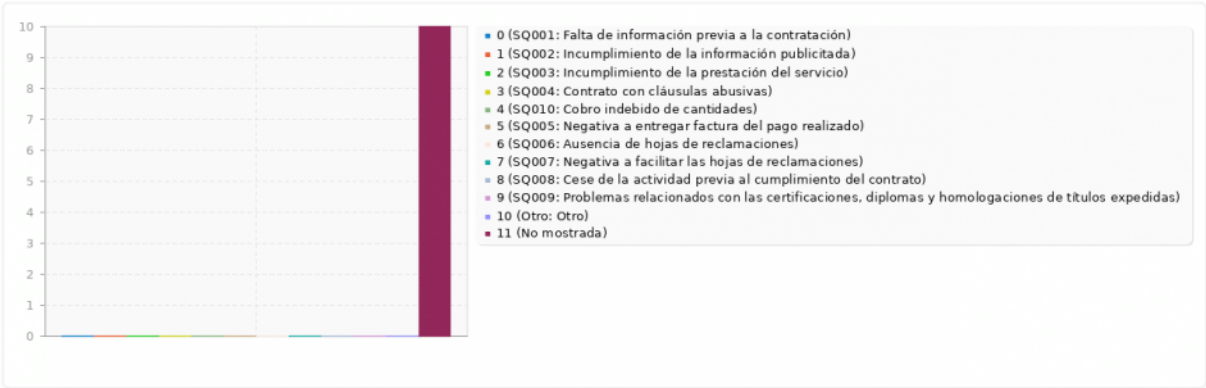
¿Cuál fue el motivo de su reclamación?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Falta de información previa a la contratación (SQ001)	0	0.00%
Incumplimiento de la información publicitada (SQ002)	0	0.00%
Incumplimiento de la prestación del servicio (SQ003)	0	0.00%
Contrato con cláusulas abusivas (SQ004)	0	0.00%
Cobro indebido de cantidades (SQ010)	0	0.00%
Negativa a entregar factura del pago realizado (SQ005)	0	0.00%
Ausencia de hojas de reclamaciones (SQ006)	0	0.00%
Negativa a facilitar las hojas de reclamaciones (SQ007)	0	0.00%
Cese de la actividad previa al cumplimiento del contrato (SQ008)	0	0.00%
Problemas relacionados con las certificaciones, diplomas y homologaciones de títulos expedidas (SQ009)	0	0.00%
Otro	0	0.00%
No mostrada	10	100.00%

ID	Respuesta
----	-----------

Resumen para B8

¿Cuál fue el motivo de su reclamación?



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

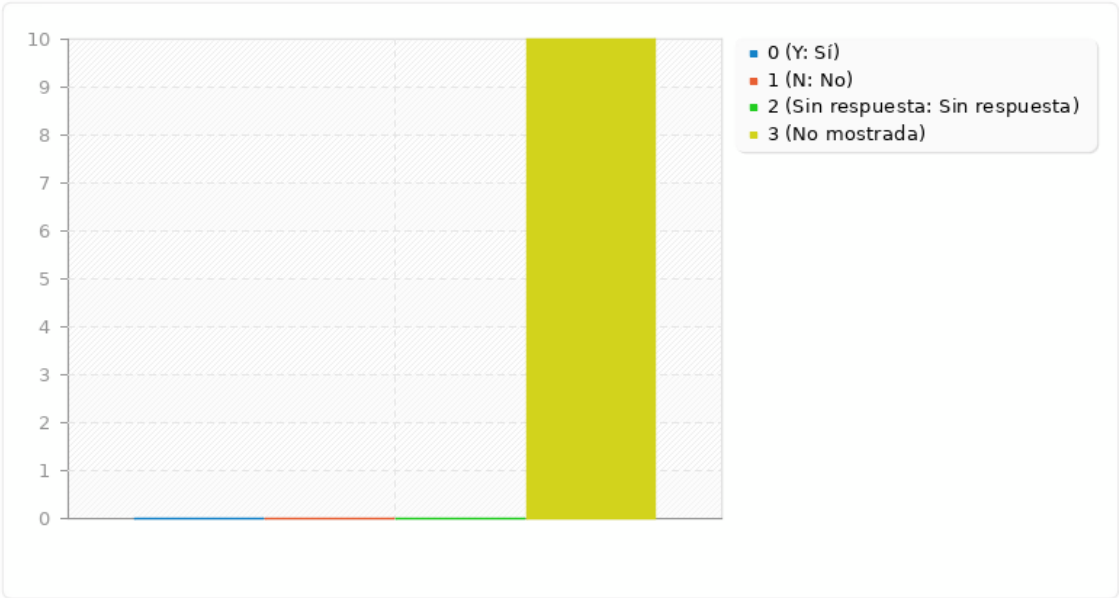
Resumen para B9

¿Le fue de utilidad presentar la reclamación?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	0	0.00%
No (N)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	10	100.00%

Resumen para B9

¿Le fue de utilidad presentar la reclamación?



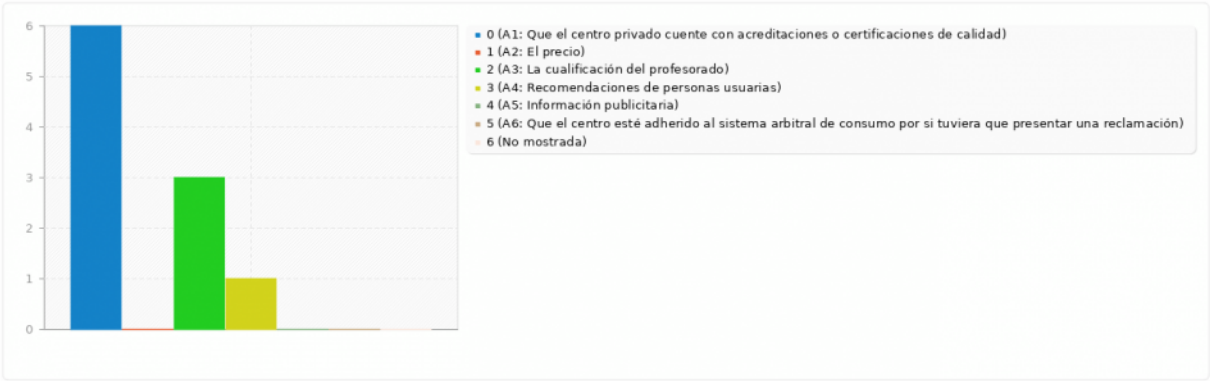
Resumen para C1 [1]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 1]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	6	60.00%
El precio (A2)	0	0.00%
La cualificación del profesorado (A3)	3	30.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	1	10.00%
Información publicitaria (A5)	0	0.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C1 [1]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 1]



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

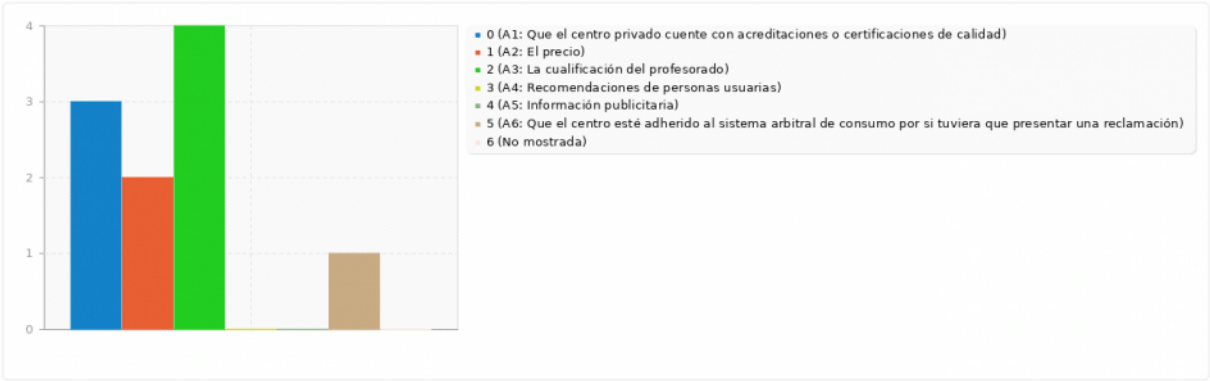
Resumen para C1 [2]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 2]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	3	30.00%
El precio (A2)	2	20.00%
La cualificación del profesorado (A3)	4	40.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	0	0.00%
Información publicitaria (A5)	0	0.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	1	10.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C1 [2]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 2]



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

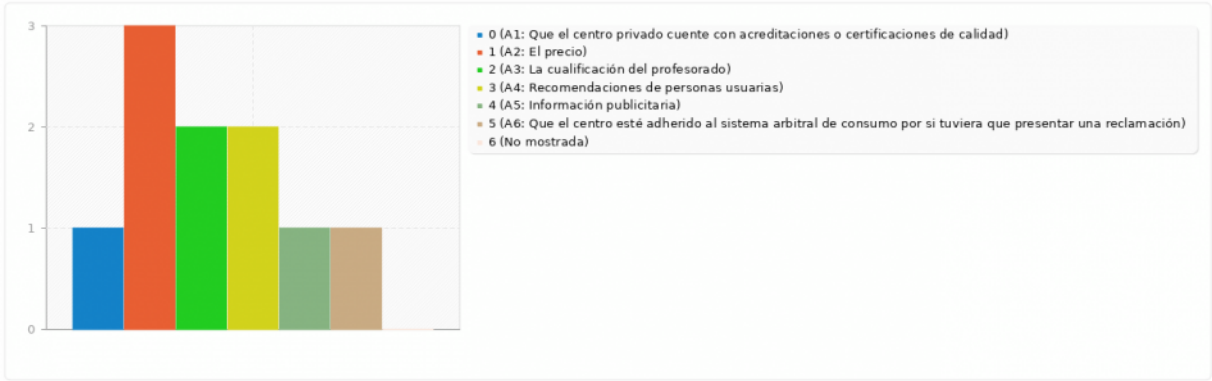
Resumen para C1 [3]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 3]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	1	10.00%
El precio (A2)	3	30.00%
La cualificación del profesorado (A3)	2	20.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	2	20.00%
Información publicitaria (A5)	1	10.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	1	10.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C1 [3]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 3]



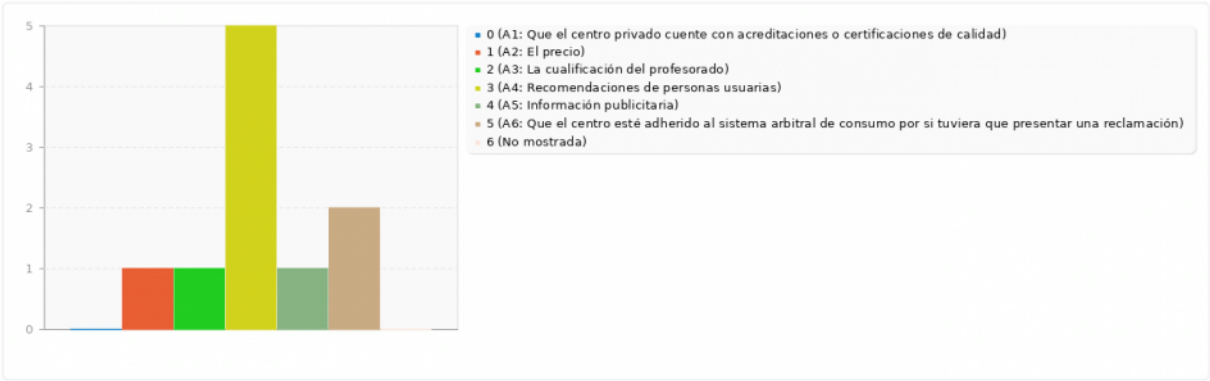
Resumen para C1 [4]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 4]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	0	0.00%
El precio (A2)	1	10.00%
La cualificación del profesorado (A3)	1	10.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	5	50.00%
Información publicitaria (A5)	1	10.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	2	20.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C1 [4]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 4]



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

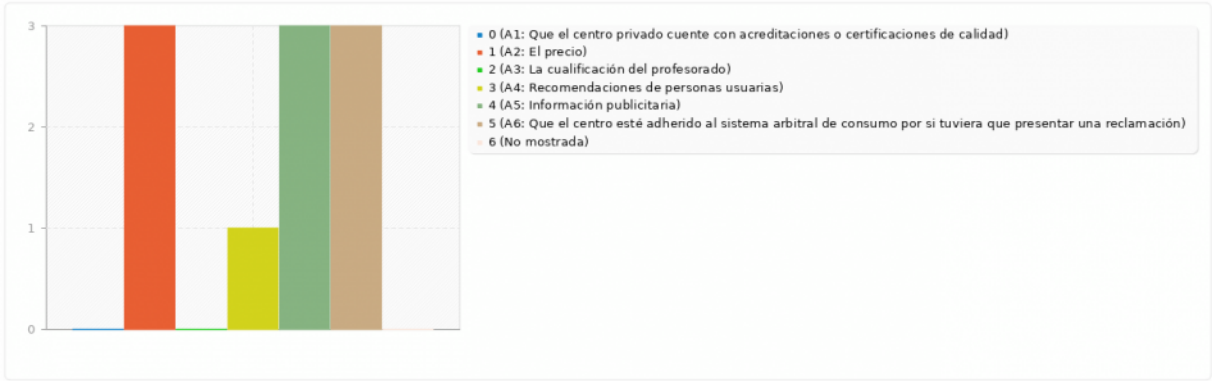
Resumen para C1 [5]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 5]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	0	0.00%
El precio (A2)	3	30.00%
La cualificación del profesorado (A3)	0	0.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	1	10.00%
Información publicitaria (A5)	3	30.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	3	30.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C1 [5]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 5]



Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

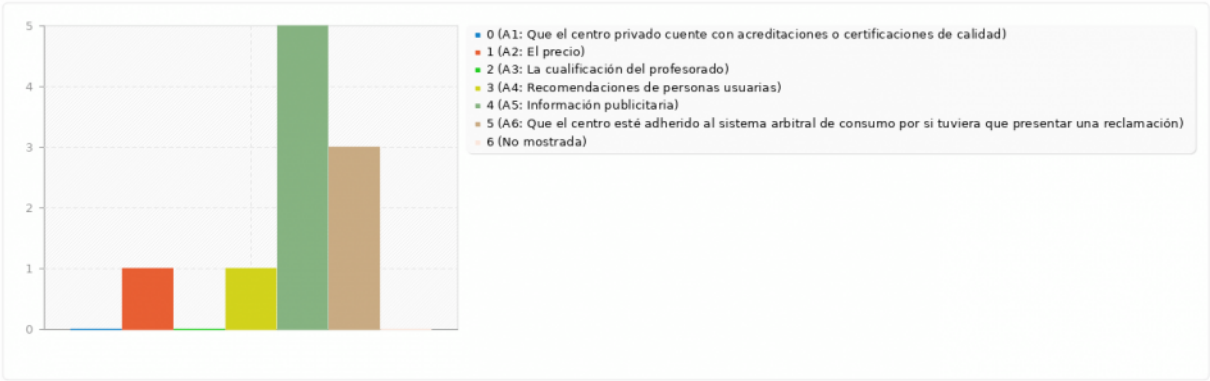
Resumen para C1 [6]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 6]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	0	0.00%
El precio (A2)	1	10.00%
La cualificación del profesorado (A3)	0	0.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	1	10.00%
Información publicitaria (A5)	5	50.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	3	30.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C1 [6]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 6]



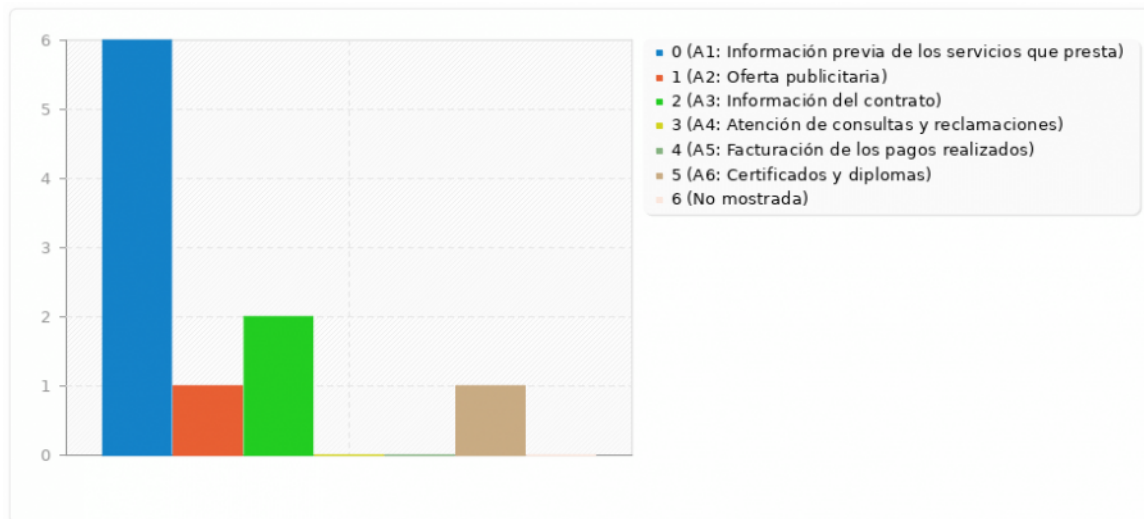
Resumen para C2 [1]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 1]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	6	60.00%
Oferta publicitaria (A2)	1	10.00%
Información del contrato (A3)	2	20.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	0	0.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	0	0.00%
Certificados y diplomas (A6)	1	10.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C2 [1]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 1]



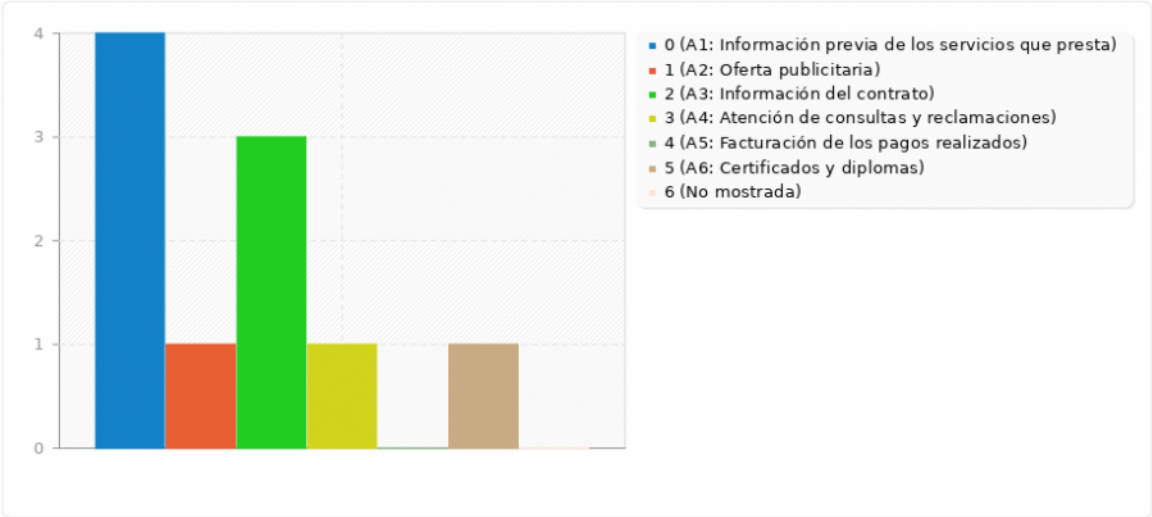
Resumen para C2 [2]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 2]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	4	40.00%
Oferta publicitaria (A2)	1	10.00%
Información del contrato (A3)	3	30.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	1	10.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	0	0.00%
Certificados y diplomas (A6)	1	10.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C2 [2]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 2]



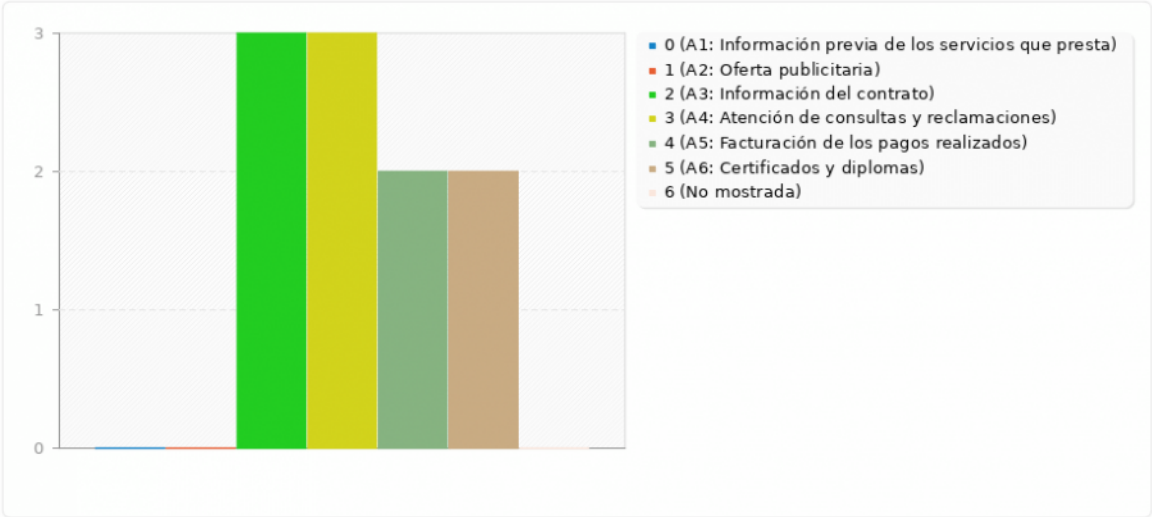
Resumen para C2 [3]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 3]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	0	0.00%
Oferta publicitaria (A2)	0	0.00%
Información del contrato (A3)	3	30.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	3	30.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	2	20.00%
Certificados y diplomas (A6)	2	20.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C2 [3]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 3]



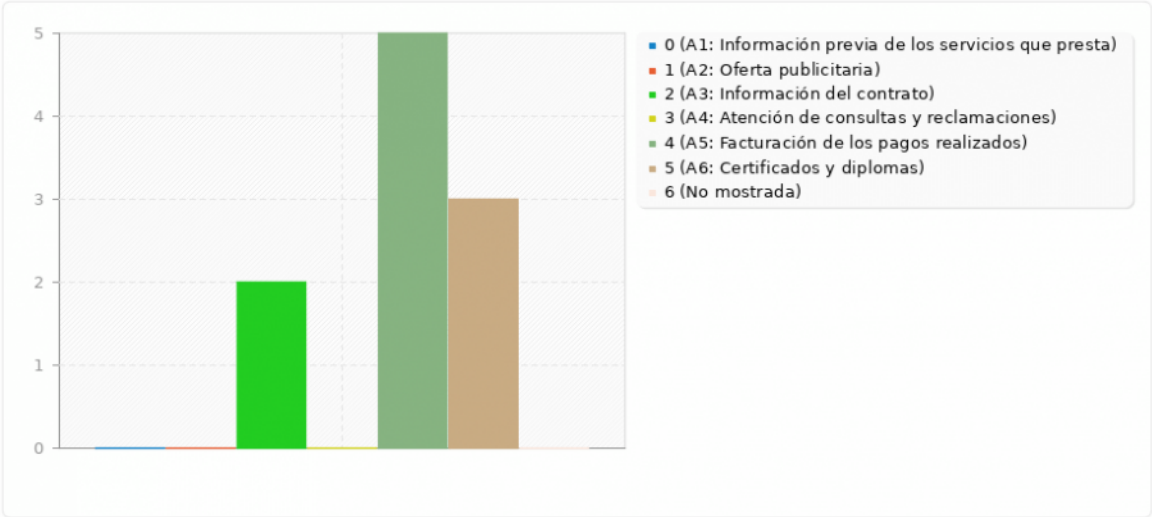
Resumen para C2 [4]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 4]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	0	0.00%
Oferta publicitaria (A2)	0	0.00%
Información del contrato (A3)	2	20.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	0	0.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	5	50.00%
Certificados y diplomas (A6)	3	30.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C2 [4]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 4]



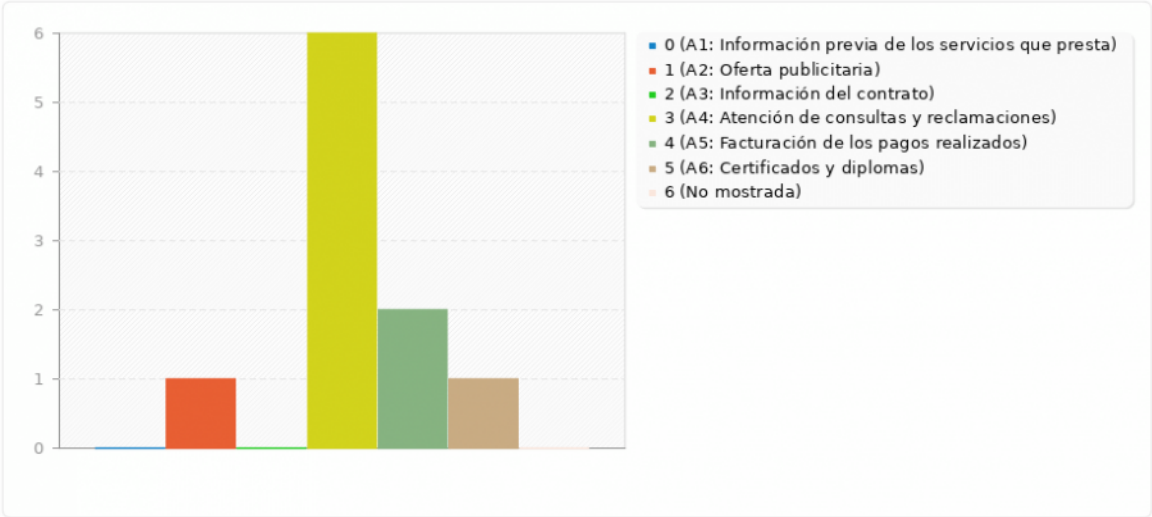
Resumen para C2 [5]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 5]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	0	0.00%
Oferta publicitaria (A2)	1	10.00%
Información del contrato (A3)	0	0.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	6	60.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	2	20.00%
Certificados y diplomas (A6)	1	10.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C2 [5]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 5]



Resumen para C2 [6]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 6]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	0	0.00%
Oferta publicitaria (A2)	7	70.00%
Información del contrato (A3)	0	0.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	0	0.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	1	10.00%
Certificados y diplomas (A6)	2	20.00%
No mostrada	0	0.00%

Resumen para C2 [6]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 6]

