

INFORME FINAL DEL PROCESO PARTICIPATIVO SOBRE EL PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE REGULAN LAS RECLAMACIONES, QUEJAS, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS DEL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA-LA MANCHA.

En cumplimiento de lo previsto en el artículo. 16.d), de la Ley 8/2019, de 13 de diciembre, de Participación de Castilla-La Mancha, relativo a la tramitación de los procedimientos de participación ciudadana, se elabora el presente INFORME:

OBJETO DEL INFORME:

De conformidad con lo preceptuado en la mencionada Ley, una vez finalizado el proceso participativo, previamente a la adopción de la decisión que ha sido objeto del mismo, se realiza este informe final en el que se recogen las conclusiones y opiniones finales adoptadas por los intervinientes.

DESARROLLO DEL PROCESO PARTICIPATIVO:

Este proceso se publicó en el Portal de Participación de Castilla-La Mancha, a través del siguiente instrumento participativo, teniendo como referencia las siguientes fechas:

Aportaciones ciudadanas

- a. Fecha inicial: 4/7/2023
- b. Fecha final: 18/7/2023

RESULTADO DEL PROCESO PARTICIPATIVO:

Habiendo finalizado el plazo de las Aportaciones ciudadanas según el procedimiento establecido, **se han recibido comentarios de 18 participantes, con 629 visitas.**

Además, fuera del portal de Participación, se han recibido las sugerencias de 2 participantes, una a través de formulario para Reclamaciones, quejas, iniciativas y sugerencias por ventanilla electrónica de la Junta y otra a través de email.

CARACTERISCAS DE LOS PARTICIPANTES Y APORTACIONES:

Los 18 comentarios se realizaron por 17 participantes, de los cuales 15 son personas físicas, 1 persona jurídica y 1 plataforma ciudadana, de acuerdo con los siguientes datos:

Código Seguro De Verificación	vXi8Sk1K3yA94NN+M1guWg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Begoña Fernandez Valverde - Directora General de Cuidados y Calidad	Firmado	09/08/2023 09:25:09
Observaciones		Página	1/3
Uri De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/vXi8Sk1K3yA94NN%2BM1guWg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



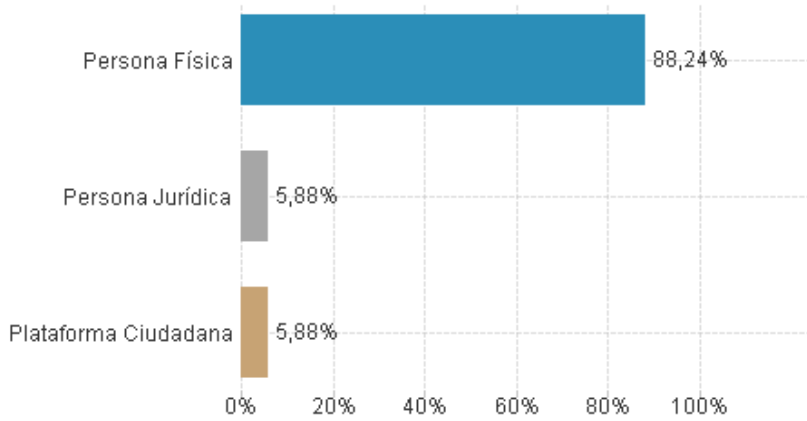


Gráfico 1: Porcentaje según tipo de usuario

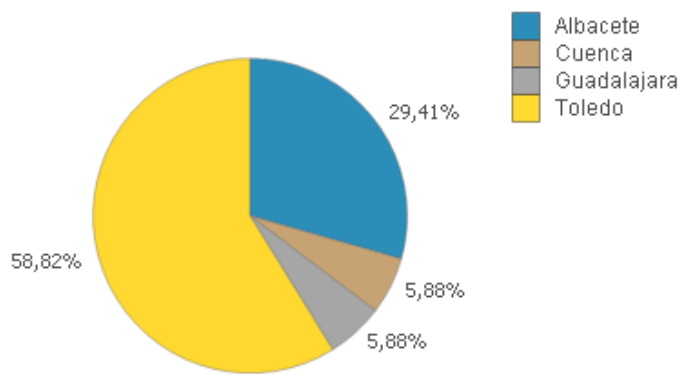


Gráfico 2. Porcentaje de participantes por provincias

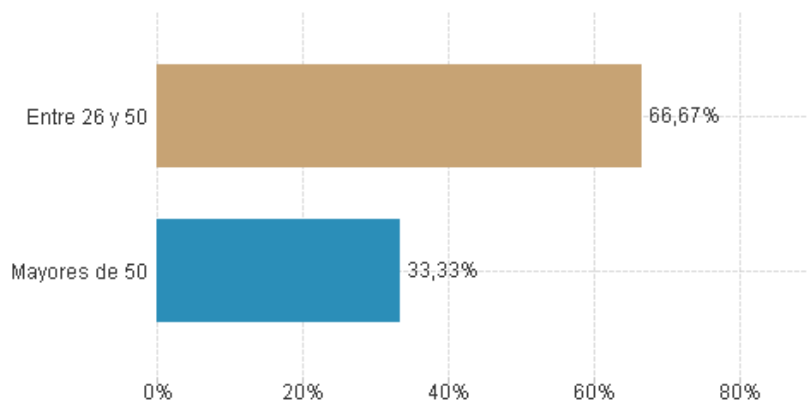


Gráfico 3. Porcentaje de participantes por grupos de edad

Código Seguro De Verificación	vXi8Sk1K3yA94NN+M1guWg==	Estado	Firmado	Fecha y hora	09/08/2023 09:25:09
Firmado Por	Maria Begoña Fernandez Valverde - Directora General de Cuidados y Calidad		Página	2/3	
Observaciones					
Url De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/vXi8Sk1K3yA94NN%2BM1guWg%3D%3D				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



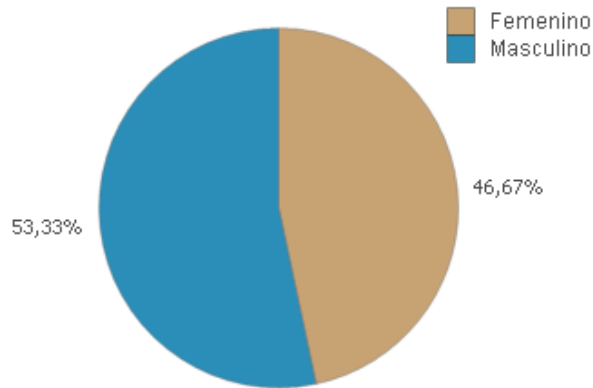


Gráfico 4. Porcentaje de participantes por sexo

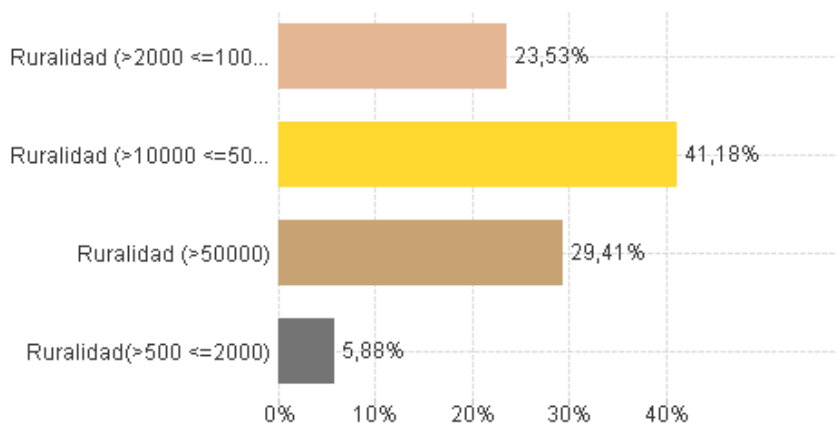


Gráfico 5. Porcentaje de participantes según tamaño de población (habitantes)

RELACIÓN DE APORTACIONES REALIZADAS Y VALORACIÓN DE LA MISMA:

En el **Anexo** que se adjunta a este informe, se especifican cada una de las aportaciones realizadas al Proceso participativo sobre el proyecto de Decreto por el que se regulan las reclamaciones, quejas, iniciativas y sugerencias del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, por líneas de participación, indicándose las aportaciones consideradas total o parcialmente y en el caso de no consideración la causa que lo motiva.

Código Seguro De Verificación	vXi8Sk1K3yA94NN+M1guWg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María Begoña Fernandez Valverde - Directora General de Cuidados y Calidad	Firmado	09/08/2023 09:25:09
Observaciones		Página	3/3
Uri De Verificación	https://sescam.jccm.es/verifirma/code/vXi8Sk1K3yA94NN%2BM1guWg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

