

### III.- OTRAS DISPOSICIONES Y ACTOS

#### Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (Sescam)

**Resolución de 27/12/2024, de la Gerencia de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario, por la que se acuerda la publicación en extracto del informe final del proceso participativo sobre encuestas de percepción y oportunidades de mejora en la humanización de la asistencia sanitaria en la atención que presta la Guets del Sescam. [2025/344]**

Mediante Acuerdo de fecha 13 de noviembre de 2024 de la Gerencia de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario se inició el proceso participativo de “Encuestas de percepción y oportunidades de mejora en la humanización de la asistencia sanitaria en la atención que presta la Guets del Sescam” a través del Portal de Participación de Castilla-La Mancha.

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 16.d), y artículo 17 de la Ley 8/2019, de 13 de diciembre, de Participación de Castilla-La Mancha, relativo a la tramitación de los procedimientos de participación ciudadana, una vez finalizado el proceso participativo, previamente a la adopción de la decisión que ha sido objeto del mismo, se realizará un informe final en el que se recojan las conclusiones y opiniones finales adoptadas por los intervinientes.

Una vez concluido el periodo de aportaciones ciudadanas al señalado proyecto participativo resuelvo:

Publicar en extracto, el informe final del proceso participativo correspondiente a “Encuestas de percepción y oportunidades de mejora en la humanización de la asistencia sanitaria en la atención que presta la Guets del Sescam”. El señalado informe final que incluye en anexo los resultados correspondientes a los datos recogidos en el formulario y su valoración, estará publicado íntegramente en el Portal de Participación de Castilla-La Mancha, al que se podrá acceder a través del siguiente enlace: [www.participacion.castillalamancha.es](http://www.participacion.castillalamancha.es)

Extracto informe final del proceso participativo “encuestas de percepción y oportunidades de mejora en la humanización de la asistencia sanitaria en la atención que presta la Guets del Sescam”

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 16.d), de la Ley 8/2019, de 13 de diciembre, de Participación de Castilla-La Mancha, relativo a la tramitación de los procedimientos de participación ciudadana, se elabora el presente informe:

Objeto del informe:

De conformidad con lo preceptuado en la mencionada Ley, una vez finalizado el proceso participativo, previamente a la adopción de la decisión que ha sido objeto del mismo, se realiza este informe final en el que se recogen las conclusiones y opiniones finales adoptadas por los intervinientes.

Desarrollo del proceso participativo:

Este proceso se publicó en el Portal de Participación de Castilla-La Mancha, a través del siguiente instrumento participativo, teniendo como referencia las siguientes fechas:

Formulario abierto de recogida de datos

Fecha inicial: 26/11/2024

Fecha final: 10/12/2024

Resultado del proceso participativo:

Durante la fase de participación se cumplimentaron 96 encuestas con 513 visitas.

En este apartado se incluyen gráficos con datos estadísticos del proceso, según consta en el anexo al informe íntegro <https://participacion.castillalamancha.es/node/1714>

Toledo, 27 de diciembre de 2024

El Gerente de Urgencias,  
Emergencias y Transporte Sanitario  
ALBERTO LÓPEZ BALLESTEROS